

En moyenne, plus de 1 600 feux de forêt font rage en Colombie-Britannique chaque année. Parfois, ils brûlent dans des zones éloignées des maisons ou des infrastructures, avec des avantages écologiques pour le paysage. D'autres fois, ils peuvent menacer les foyers et les moyens de subsistance de la population.

La probabilité de dommages causés par les feux de forêt a augmenté ces dernières années, en partie en raison des effets du changement climatique. Si vous vivez dans une zone à risque, il est impératif que vous preniez le temps de vous préparer.

Ce guide vous aidera à préparer votre ménage, à protéger votre propriété et à comprendre ce que vous devez faire si un feu de forêt fait rage près de votre collectivité.

Avant un feu de forêt

DRESSEZ VOTRE PLAN

Un plan d'urgence est un guide sur la façon dont vous et votre ménage réagirez aux catastrophes, y compris les feux de forêt. Savoir quoi faire réduira votre anxiété et vous aidera à rester concentré et en sécurité.

Commencez par télécharger un plan d'urgence à remplir à l'adresse www.gov.bc.ca/PreparedBC

Il compilera les renseignements essentiels dont vous aurez besoin et établira comment vous communiquerez et serez en contact avec vos proches, en particulier si vous êtes séparés. Lorsque vous aurez terminé, faites des copies pour les sacs à emporter à la maison, au travail et dans votre véhicule.



ÇA VA?

OUI!

CONSEIL : Créez un rappel annuel dans votre calendrier pour mettre à jour votre plan d'urgence. Passez-le en revue avec tous les membres de votre ménage au moins une fois par année et actualisez les renseignements périmés.

CONSEIL : L'impossibilité de communiquer avec vos proches pendant une urgence peut être extrêmement stressante et nuire à votre capacité d'intervenir et d'aider les autres. Suivez ces directives pour rester en contact :

- gardez votre téléphone complètement chargé. Préservez la durée de vie de la batterie en atténuant l'intensité de votre écran et en évitant les applications et les vidéos les plus énergivores;
- créez des listes de contacts familiaux et d'urgence et programmez-les dans votre téléphone pour un accès rapide;
- les textos, les courriels et les médias sociaux sont préférables en cas de catastrophe. Les services fondés sur des données sont moins susceptibles de subir des interruptions importantes;
- envisagez un lieu de rencontre virtuel. Créez un groupe Facebook fermé pour que les membres de la famille puissent communiquer entre eux pendant une urgence.

PRÉPAREZ VOS SACS À EMPORTER

En cas de feu de forêt, vous devrez peut-être quitter rapidement votre domicile. Prenez le temps maintenant de préparer des sacs à emporter pour chaque membre de votre ménage afin que vous ne soyez pas pris au dépourvu.

Commencez par notre liste de base, puis tenez compte des autres besoins de votre ménage. Avez-vous des animaux de compagnie? Avez-vous de jeunes enfants? Êtes-vous un parent d'accueil? Prenez-vous soin de personnes âgées ou handicapées? Dans l'affirmative, préparez et personnalisez des sacs adaptés à leurs besoins.

SAC À EMPORTER



Liste du sac de base :

- eau embouteillée et aliments prêts-à-manger comme des barres énergétiques riches en calories;
- chargeur de téléphone et banc de batteries;
- petite radio à piles ou à manivelle;
- lampe de poche à piles ou à manivelle;
- batteries ou piles de rechange;
- petite trousse de premiers soins et médicaments personnels;
- articles de toilette et articles comme une autre paire de lunettes ou des lentilles cornéennes supplémentaires avec leur solution;
- copies de votre plan d'urgence et de documents importants comme des documents d'assurance;
- vêtements de saison et couverture d'urgence;
- stylo et bloc-notes;
- sifflet.

Pour obtenir d'autres conseils sur la préparation de sacs à emporter, allez sur www.gov.bc.ca/PreparedBC/emergencykit

CONSEIL : Prévoyez des sacs à emporter pour la maison, le travail et votre véhicule. Ainsi, vous serez toujours paré contre les imprévus. Rafraîchissez les fournitures lors des changements d'heure saisonniers.

CONSEIL : Les animaux de compagnie font aussi partie de la famille. Préparez leur des sacs à emporter avec de la nourriture, de l'eau, des lattes et des cages de transport. C'est une bonne idée d'inclure une photo récente et une copie des dossiers de vaccination et des renseignements médicaux. Envisagez de discuter avec votre municipalité, votre district régional ou votre bureau du conseil de bande des organisations ou des ressources mises à la disposition des animaux en cas d'urgence. Prévoyez un endroit où ils pourraient séjourner.



RECHERCHE DE COUVERTURE D'ASSURANCE

Les polices d'assurance habitation en Colombie-Britannique couvrent les dommages et les pertes causés par le feu. Appelez votre représentant en assurances pour discuter de votre couverture ou appelez le Bureau d'assurance du Canada au **1-844-227-5422**.

Une aide financière en cas de catastrophe n'est pas offerte pour les pertes attribuables à un feu de forêt, c'est pourquoi il est important de discuter de la couverture avec une compagnie d'assurance ou un représentant en assurances.

Si vous quittez votre domicile en raison d'une ordonnance d'évacuation obligatoire, la plupart des polices d'assurance des propriétaires et des locataires couvriront les frais de subsistance raisonnables pour une période déterminée.

Sachez où trouver des renseignements fiables

Si un feu de forêt menace directement votre collectivité, les meilleures sources d'information sont votre municipalité, votre district régional, votre bureau du conseil de bande ou votre administration locale. Découvrez au préalable comment ils communiqueront des renseignements essentiels, que ce soit via Facebook, Twitter, un site Web ou un numéro de téléphone.

Autres sources importantes :

■ [EmergencyInfoBC.ca](https://www.emergencyinfobc.ca)

🐦 @EmergencyInfoBC

■ [BCWildfire.ca](https://www.bcwildfire.ca)

🐦 @BCGovFireInfo

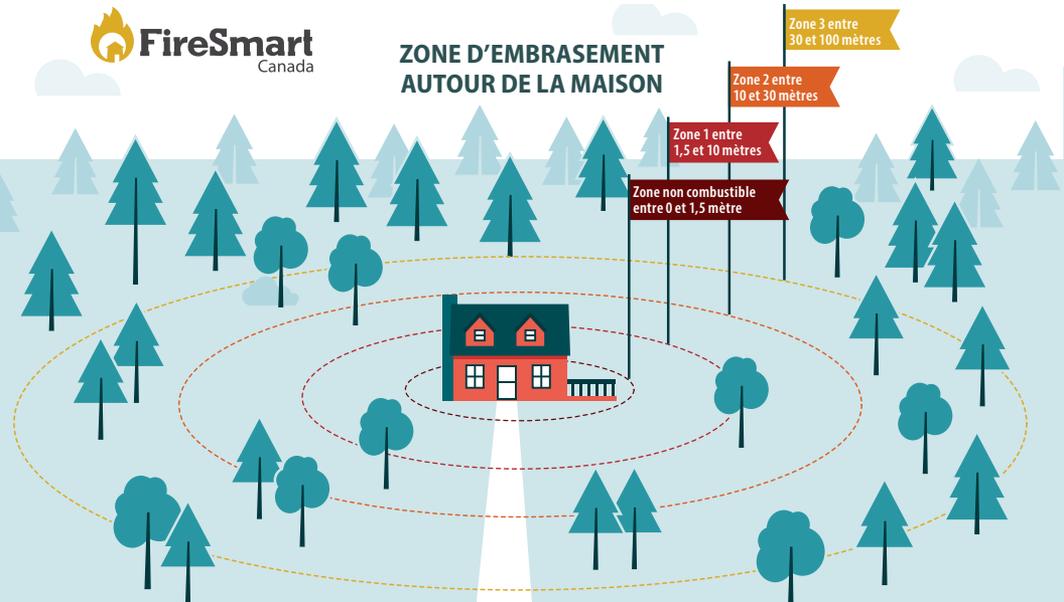
📘 BC Wildfire Service

PROTÉGEZ VOTRE MAISON

Les Britanno-Colombiens jouent un rôle essentiel dans l'atténuation des risques de feux de forêt autour de leurs maisons et de leurs propriétés en mettant en pratique les interventions du programme Intelli-feu. Des mesures simples, comme se concentrer sur les trois zones prioritaires d'Intelli-feu, peuvent faire une différence importante dans la capacité de survie des structures en réduisant l'intensité d'un feu de forêt et en ralentissant sa propagation.



ZONE D'EMBRASEMENT AUTOUR DE LA MAISON



Zone non combustible (entre 0 et 1,5 mètre d'une structure ou d'une maison)

- Enlevez les matériaux combustibles (arbustes ligneux, graminées sèches, etc.) jusqu'au sol minéral
- Utilisez des matériaux non combustibles, comme du gravier, de la brique ou du béton, dans les zones adjacentes à votre maison
- Enlevez les feuilles et les aiguilles d'arbres à feuilles persistantes des gouttières

Guide de préparation aux feux de forêt

Zone prioritaire 1 (entre 1,5 et 10 mètres d'une structure ou d'une maison)

- Évitez de planter des arbres et des plantes inflammables, comme le cèdre, l'épinette, le genévrier, le pin et les herbes hautes
- Arrosez et tondez bien les pelouses
- Déplacez les piles de bois de chauffage, les matériaux de construction, les hangars de stockage et d'autres structures potentiellement combustibles dans la zone prioritaire 2

Zone prioritaire 2 (entre 10 et 30 mètres d'une structure ou d'une maison)

- Mesurez la distance entre les branches extérieures des arbres pour assurer un minimum de trois mètres entre eux
- Enlevez les petits conifères ou arbres à feuilles persistantes qui peuvent servir d'« échelle » pour que le feu atteigne la cime des arbres
- Enlevez les branches à moins de deux mètres du sol pour empêcher les feux de surface de se déplacer dans la cime des arbres
- Nettoyez les branches tombées, les herbes sèches et les aiguilles pour éliminer les combustibles de surface potentiels

Zone prioritaire 3 (entre 30 et 100 mètres d'une structure ou d'une maison)

- Élaguez et taillez les conifères ou les arbres à feuilles persistantes pour réduire l'excès de végétation et de branches
- Cherchez les possibilités de créer un coupe-feu dans cette zone en créant un espace entre les arbres

CONSEIL : Remplissez l'évaluation d'Intelli-feu pour voir quels changements feront la plus grande différence dans la réduction des risques pour votre maison. Vous pouvez télécharger l'évaluation et d'autres ressources d'Intelli-feu à <https://firesmartbc.ca>

PRÉPAREZ VOTRE EXPLOITATION OU ENTREPRISE AGRICOLE

Les feux de forêt peuvent avoir des conséquences dévastatrices pour l'industrie agricole. Il est essentiel d'avoir un plan d'intervention, surtout lorsque le bétail doit être déplacé. C'est aux producteurs agricoles, comme à tous les gestionnaires d'entreprises, d'avoir une stratégie globale pour gérer les risques auxquels ils font face.

Pour en savoir plus, consultez le www.gov.bc.ca/agriculture/emergency-preparedness



CONNAISSEZ LES ÉTAPES D'ÉVACUATION

Soyez prêt. Comprenez les étapes d'évacuation utilisées en Colombie-Britannique et ce qu'il faut faire pour chacune d'elles. Cela vous aidera à intervenir rapidement et en toute confiance.

Alerte d'évacuation :

Soyez prêt à partir dans un court délai.

Ordre d'évacuation :

Vous courez un risque. Partez IMMÉDIATEMENT.

Annulation d'évacuation :

Il n'y a plus de danger maintenant et vous pouvez rentrer chez vous.

Alerte d'évacuation

Cela signifie que vous devez être prêt à partir dans un court délai. Si vous êtes en état d'alerte, prenez les mesures suivantes :

- rassemblez vos sacs à emporter, votre plan d'urgence, vos copies de documents importants et des souvenirs précieux. Placez-les à la porte d'entrée ou ayez-les déjà chargés dans votre véhicule;
- assurez-vous que votre véhicule a du carburant. Le réservoir doit toujours être au moins à moitié plein;
- déplacez les meubles de patio, les coussins et les tapis de porte à l'intérieur;

Guide de préparation aux feux de forêt

- enlevez les rideaux et les garnitures de fenêtres inflammables;
- raccordez les boyaux de jardin et remplissez d'eau les grands contenants comme les piscines, les spas et les poubelles. Cette mesure peut aider les pompiers et favoriser le ralentissement de la progression des flammes;
- assurez-vous que le numéro de votre maison est visible. Cela aidera les pompiers à la trouver rapidement;
- débranchez les ouvre-portes automatiques de garage afin de pouvoir ouvrir les portes à la main en cas de panne de courant.

Ordre d'évacuation

Cela signifie que vous courez un risque et que vous devez partir IMMÉDIATEMENT. En sortant, fermez les portes et les fenêtres et allumez les lumières intérieures et extérieures pour que les pompiers puissent voir votre maison lorsqu'il y a beaucoup de fumée.

Suivez toutes les instructions des responsables et évacuez les lieux en utilisant les itinéraires qu'ils ont désignés.

Un centre d'accueil des Services de soutien d'urgence (SSU) peut être ouvert pour les résidents évacués qui n'ont pas accès à d'autres mesures de soutien, comme une couverture d'assurance ou des amis et des membres de la famille qui peuvent les aider. Les services peuvent comprendre la nourriture, l'hébergement, les vêtements, le soutien affectif, les renseignements sur la crise et la réunification des familles.

Annulation d'évacuation

Une fois que les responsables auront déterminé que la situation est sécuritaire, l'ordre d'évacuation sera annulé et vous pourrez rentrer chez vous. Restez à l'affût d'autres alertes ou ordres d'évacuation possibles.

CONSEIL : Gardez toujours le réservoir d'essence de votre véhicule à moitié plein au cas où vous devriez évacuer les lieux dans un court délai.



Pendant un feu de forêt

SUIVEZ LES INSTRUCTIONS

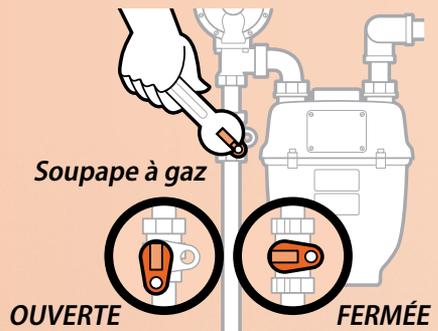
La chose la plus importante que vous pouvez faire est de tenir compte de l'ensemble des alertes et des ordres d'évacuation et de suivre les instructions de votre bureau du conseil de bande, de votre municipalité, de votre district régional ou de votre administration locale. Faites confiance à votre état de préparation et à votre plan d'urgence.

Sécurité du gaz naturel

NE FERMEZ PAS votre soupape à gaz naturel lorsque vous recevez un ordre d'évacuation. À la demande des responsables des mesures d'urgence, FortisBC coupera le service de gaz naturel par mesure de précaution ou en cas de menace immédiate à l'infrastructure.

Toutefois, si vous soupçonnez une fuite de gaz, fermez la soupape à gaz et partez immédiatement. Une fois que le gaz sera coupé au compteur, n'essayez PAS de le rallumer. Seul un entrepreneur en gaz enregistré peut le faire en toute sécurité.

Pour de plus amples renseignements, consultez le www.FortisBC.com.



VOUS PROTÉGER DE LA FUMÉE PROVOQUÉE PAR LES FEUX DE FORÊT

La fumée provoquée par les feux de forêt peut nuire à la qualité de l'air et à la santé, surtout pour les populations les plus vulnérables comme celles qui ont des problèmes de santé préexistants (en particulier l'asthme et la maladie pulmonaire obstructive chronique), les femmes enceintes, les enfants et les personnes âgées. La meilleure façon de vous protéger est de réduire l'exposition.

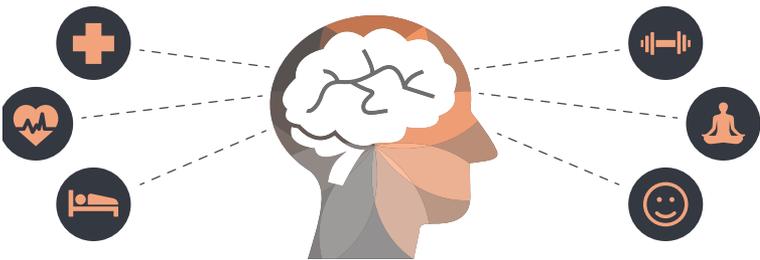
Bien que vous puissiez envisager de quitter votre communauté en raison du ciel enfumé, il ne s'agit pas de la façon la plus fiable de réduire votre exposition. Étant donné que la fumée se déplace, vous rendre dans une autre localité ne garantit pas que les conditions s'amélioreront.

Dans la plupart des situations, rester à la maison et suivre ces conseils vous assurera la meilleure protection contre la fumée des feux de forêt.

- Restez à l'intérieur autant que possible :
 - gardez les portes et les fenêtres fermées, mais restez au frais : pour la plupart des gens, il est plus risqué d'avoir trop chaud que de respirer de la fumée;
 - envisagez d'utiliser un filtre à air portatif à haute efficacité pour les particules d'air (HEPA) dans une ou plusieurs pièces;
 - réglez les systèmes de ventilation à air forcé pour faire recirculer l'air et maintenir le ventilateur en marche pour aider à filtrer l'air;
- envisagez de vous rendre dans un endroit, comme un centre commercial ou un centre communautaire, où l'air est plus frais et filtré;
- faites preuve de bons sens en ce qui a trait à l'activité physique en plein air. Si vous commencez à respirer difficilement, arrêtez ou réduisez l'activité;
- buvez beaucoup d'eau pour aider votre organisme à faire face à la fumée.

Pour en savoir plus sur la qualité de l'air, consultez le www.gov.bc.ca/air-quality-advisories

Pour en savoir plus sur la planification concernant la fumée des feux de forêt, consultez le www.bccdc.ca/health-info/prevention-public-health/wildfire-smoke



GESTION DU STRESS CAUSÉ PAR LES FEUX DE FORÊT

Alertes, évacuations, pertes et inquiétudes – les feux de forêt peuvent tous nous toucher. Si vous vous sentez stressé ou anxieux, vous n'êtes pas seul. Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour gérer la situation.

Prenez soin de vous : Le stress nuit à votre santé physique et mentale. Bien manger, faire de l'exercice et dormir suffisamment réduit le stress et nous aide à nous en sortir.

Tendez la main : Le fait de parler peut aider. Que ce soit avec votre famille, vos amis, un médecin ou un conseiller. Les lignes d'écoute téléphonique sont à votre disposition pour vous aider en tout temps. Vous pouvez appeler :

- la ligne de soutien en santé mentale de la Colombie-Britannique, 24 heures sur 24, au 310-6789 (sans indicatif régional);
- la ligne d'écoute téléphonique pour les Autochtones KUU-US au 1-800-588-8717.

Aidez les autres : Prenez soin des personnes vulnérables. Aider les autres peut vous permettre de retrouver un sentiment d'utilité et de communauté alors que vous affrontez les défis ensemble.

Après un feu de forêt

RETOUR À LA MAISON

Pour y arriver :

Si vous êtes évacué, vous aurez hâte de rentrer chez vous, mais seulement lorsque les responsables vous diront que c'est sécuritaire. Ils peuvent désigner un ou des itinéraires précis. Suivez toutes les instructions et évitez de prendre des raccourcis.

Retour :

N'entrez pas sans autorisation officielle. Une fois que vous l'aurez fait, tenez compte des considérations suivantes :

- portez des gants épais et des chaussures à semelles épaisses pour protéger vos mains et vos pieds;
- faites le tour du périmètre en vérifiant s'il y a des fils électriques, une odeur de gaz ou des débris qui pourraient tomber;
- entez avec précaution et vérifiez si le disjoncteur principal est éteint;
- n'utilisez les génératrices qu'à l'extérieur; ne les branchez pas à un circuit domestique;
- n'utilisez pas votre système d'évacuation des eaux usées à moins que vous sachiez qu'il est en mesure de traiter les déchets.

Salubrité des aliments et de l'eau :

- eau : ne buvez pas l'eau, ne préparez pas les aliments ou ne les lavez pas dans l'eau jusqu'à ce que les responsables indiquent que la source d'eau est sécuritaire. Suivez les recommandations de votre autorité sanitaire locale;
- aliments réfrigérés : jetez les aliments gâtés et ceux qui ont été stockés dans un réfrigérateur ayant subi une panne de courant, même si le courant a été rétabli. En cas de doute, jetez-les;

- aliments congelés : jetez les aliments décongelés. Si votre congélateur a été exposé au feu ou s'il a subi une panne de courant depuis plus de trois jours, jetez le contenu;
- aliments en conserve : les produits en conserve devraient être sûrs, à moins que la boîte ne soit bombée, rouillée ou très bosselée. Tous les produits en conserve intacts doivent être lavés et désinfectés s'ils ont été exposés à la fumée. Les aliments conservés dans des pots de verre exposés à la chaleur doivent être jetés, car les joints d'étanchéité peuvent s'être brisés.

Soins psychologiques :

La peur et l'anxiété sont des réactions naturelles à des événements stressants et peuvent remuer les traumatismes du passé. Pour vous aider et aider vos proches :

- acceptez les offres d'aide. Demandez conseil ou cherchez une aide spirituelle;
- concentrez-vous sur les souvenirs positifs et les compétences que vous avez utilisées pour traverser d'autres moments difficiles;
- soyez conscient de la façon dont les enfants réagissent. Rassurez-les et encouragez-les à s'exprimer;
- donnez-vous et à vos proches la permission d'être tristes;
- mettez en pratique des coutumes culturelles ou spirituelles qui vous réconfortent.

Avec du soutien, la plupart des gens se rétablissent en quelques semaines; cependant, certains auront besoin de plus de temps et d'aide pour guérir. Surveillez les signes avant-coureurs d'anxiété prolongée et communiquez avec un professionnel de la santé ou un dirigeant communautaire de confiance si leur durée dépasse plus de deux à quatre semaines :

- difficulté à manger et à dormir;
- sentiment de dépression ou de désespoir; manque d'énergie ou pleurs fréquents;
- anxiété et crainte;
- difficulté à se concentrer sur les activités quotidiennes;

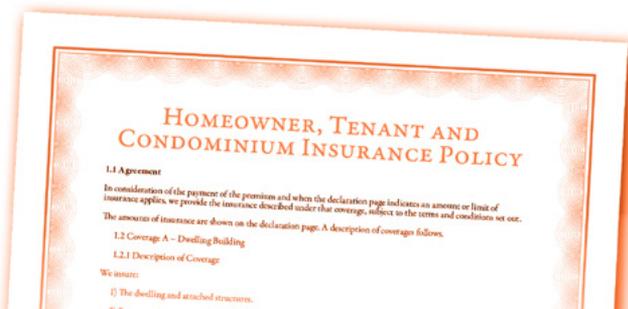
Guide de préparation aux feux de forêt

- pensées ou cauchemars récurrents;
- évitement des activités ou des lieux qui rappellent l'événement.

CONSEIL : N'ayez pas peur de demander de l'aide après un événement traumatisant, comme un feu de forêt et une évacuation s'y rattachant. La ligne de soutien en santé mentale de la Colombie-Britannique est accessible, 24 heures sur 24, au 310-6789 (sans indicatif régional). La Régie de la santé des Premières Nations offre également du counseling. Consultez le www.fnha.ca ou appelez la ligne d'écoute téléphonique pour les Autochtones KUU-US au 1-800-588-8717.

Commencer le processus de demande d'indemnisation

- appelez votre représentant en assurances ou votre compagnie d'assurance. La plupart des assureurs offrent un service de demandes d'indemnisation 24 heures sur 24. Fournissez des renseignements aussi détaillés que possible;
- dressez la liste de tous les articles endommagés ou détruits. Si possible, réunissez des preuves d'achat, des photos, des reçus et des garanties. Prenez des photos des dommages subis et conservez les articles endommagés, à moins qu'ils ne présentent un danger pour la santé;
- conservez tous les reçus liés au nettoyage et aux frais de subsistance si vous avez été déplacé. Demandez à votre représentant en assurances quelles sont les dépenses auxquelles vous pourriez avoir droit et pendant combien de temps;
- si vous ne connaissez pas le nom de votre assureur ou de votre représentant en assurances, appelez le Centre d'information des consommateurs du Bureau d'assurance du Canada au 1-844-2ask-IBC.



CONSEIL : Pour de plus amples renseignements sur les demandes d'indemnisation, les autres mesures de soutien, la restauration et le nettoyage, téléchargez le guide intitulé « What to do after a fire » du Bureau du commissaire aux incendies à l'adresse www.gov.bc.ca/firesafety

AUTRES RESSOURCES

PreparedBC : www.gov.bc.ca/PreparedBC

EmergencyInfoBC : www.EmergencyInfoBC.ca

Intelli-feu de la Colombie-Britannique : www.FireSmartBC.ca

Wildfire Service : www.BCWildfire.ca

Air Quality Advisories : www.gov.bc.ca/air-quality-advisories

FireSmoke Canada : www.Firesmoke.ca

DriveBC : www.DriveBC.ca

FortisBC : www.FortisBC.com

BC Hydro : www.BCHydro.com

Centre de contrôle des maladies de la Colombie-Britannique : www.bccdc.ca/health-info/prevention-public-health/wildfire-smoke

HealthLinkBC : www.healthlinkbc.ca

Association canadienne pour la santé mentale : Division de la Colombie-Britannique : <https://cmha.bc.ca/>

Bureau du commissaire aux incendies : www.gov.bc.ca/firesafety

Bureau d'assurance du Canada : www.IBC.ca

Régie de la santé des Premières Nations : www.fnha.ca

First Nations' Emergency Service Society : www.fness.bc.ca

