

ਬੀ ਸੀ ਸੈਂਟਰ ਫਾਰ ਐਲਡਰ ਐਡਵੋਕੇਸੀ ਐਂਡ ਸਪੋਰਟ

(BC Centre for Elder Advocacy and Support)

www.bcceas.ca

SAIL

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ
ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਲਾਈਨ

(SENIORS ABUSE & INFORMATION LINE)

604 437-1940 ਮੈਟਰੋ ਵੈਨਕੂਵਰ

1 866 437-1940 ਦੂਰੋਂ ਮੁਫਤ

ਸਵੇਰ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਹਰ ਰੋਜ਼
(ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ)

ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:
ਸਵੇਰ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਸੋਮਵਾਰ - ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ

ਟੀ ਟੀ ਵਾਈ: ਘਰ ਵਿਚ ਯੰਤਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

604 428-3359 ਜਾਂ **1 855 306-1443**

ਸਵੇਰ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ
ਸੋਮਵਾਰ - ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ



BC CENTRE FOR ELDER
ADVOCACY
AND SUPPORT



BRITISH
COLUMBIA

SAIL

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ
ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਲਾਈਨ

604 437-1940 ਮੈਟਰੋ ਵੈਨਕੂਵਰ

1 866 437-1940 ਦੂਰੋਂ ਮੁਫਤ

ਸਵੇਰ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ ਦੇ 8 ਵਜੇ ਤੱਕ ਹਰ ਰੋਜ਼
(ਛੁੱਟੀਆਂ ਵਾਲੇ ਦਿਨਾਂ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ)

www.bcceas.ca

ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ ਅਤੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਲਾਈਨ (ਸੇਲ)

ਸੇਲ ਸਿਆਣੇ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ, ਅਤੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਦਾ ਫਿਕਰ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ, ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਉਨ੍ਹਾਂ ਹਾਲਤਾਂ ਬਾਰੇ ਗੱਲ ਕਰਨ ਲਈ ਇਕ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਥਾਂ ਹੈ ਜਿੱਥੇ ਉਹ ਇਹ ਮਹਿਸੂਸ ਕਰਦੇ ਹਨ ਕਿ ਉਨ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ ਹੋ ਰਿਹਾ ਹੈ ਜਾਂ ਬਦਸਲੂਕੀ ਹੋ ਰਹੀ ਹੈ, ਜਾਂ ਇਹ ਬਜ਼ੁਰਗਾਂ ਨਾਲ ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਤੋਂ ਰੋਕਥਾਮ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈਣ ਲਈ ਥਾਂ ਹੈ।

ਪੀੜਤਾਂ ਨੂੰ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੇਣ ਦਾ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

ਬੁਰੇ ਵਰਤਾਉ ਦੇ ਸ਼ਿਕਾਰ 50 ਸਾਲ ਅਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉਮਰ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਜਾਣਕਾਰੀ, ਮਦਦ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਅਗਾਂਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਲਈ ਭੇਜਦਾ ਹੈ, ਜਿਸ ਵਿਚ ਪਰਿਵਾਰਕ ਅਤੇ ਕਾਮੁਕ ਹਿੰਸਾ ਵੀ ਸ਼ਾਮਲ ਹੈ।

ਕਾਨੂੰਨੀ ਪ੍ਰੋਗਰਾਮ

55 ਸਾਲ ਅਤੇ ਜ਼ਿਆਦਾ ਉਮਰ ਦੇ ਉਨ੍ਹਾਂ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਕਾਨੂੰਨੀ ਸਲਾਹ, ਹਿਮਾਇਤ ਅਤੇ ਨੁਮਾਇੰਦਗੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੇ ਹਨ ਜਿਹੜੇ ਘੱਟ ਆਮਦਨ ਜਾਂ ਹੋਰ ਰੁਕਾਵਟਾਂ ਕਰਕੇ ਅੱਗੇ ਲਿਖਿਆਂ ਨਾਲ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਾਮਲਿਆਂ ਬਾਰੇ ਕਾਨੂੰਨੀ ਮਦਦ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹਨ:

- ਰਿਹਾਇਸ਼ਾਂ
- ਕਰਜ਼ਾ
- ਬੁਰਾ ਵਰਤਾਉ/ਅਣਗਹਿਲੀ
- ਗਾਰਡੀਅਨਸ਼ਿਪ/ਸਮਰੱਥਾ
- ਸਰਕਾਰੀ ਭੱਤੇ
- ਵਿੱਤੀ ਸੋਸ਼ਣ
- ਵਿਤਕਰਾ

ਦੋਭਾਸ਼ੀਏ ਦੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹਨ:

ਸਵੇਰ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ - ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ

ਟੀ ਟੀ ਵਾਈ: ਘਰ ਵਿਚ ਯੰਤਰ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ

604 428-3359 ਜਾਂ 1 855 306-1443

ਸਵੇਰ ਦੇ 9 ਵਜੇ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਦੁਪਹਿਰ 4 ਵਜੇ ਤੱਕ ਸੋਮਵਾਰ - ਸ਼ੁਕਰਵਾਰ