



# 不列颠哥伦比亚省的人权： 对身体或精神残疾人士的 歧视



本简介是为帮助你了解在卑诗省对身体和精神残疾人士的歧视而编写的。如果你有任何疑问，请联络卑诗省人权服务处（BC Human Rights Clinic）。联系方式见本简介的末尾。

卑诗省有法律保护 and 促进人权，即《卑诗省人权法典》或简称《法典》。该《法典》保护你不会因为你有残疾而受到恶劣对待或被拒绝福利。如果你认为你受到了歧视，依照该《法典》，你可以向卑诗省人权法仲裁处（BC Human Rights Tribunal）提出投诉。

如果你提出了投诉或正在考虑提出投诉，或是以某种其他方式涉及其中，该《法典》还会保护你不受**报复**。当有人试图伤害你或回头找你的麻烦，这就是**报复**。

## \* 什么是残疾？

残疾是一种身体状况，它令人的感觉或活动受到限制。残疾可能是身体上或精神上的，可能是可见的或是看不见的。

## \* 残疾的例子有哪些？

- 心理疾病，如抑郁症
- 学习障碍，如诵读困难
- 毒品或酒精成瘾
- 糖尿病
- 艾滋病毒/艾滋病
- 感觉障碍，如失明或失聪

## \* 人们是否要为我的残疾提供便利？

雇主、房东及为公众提供服务的人都必须尽量满足残疾人士的需要，直至“过度重负”的程度。这被称为**提供便利的责任**。

如何对某种残疾提供便利取决于具体的情况。例如，雇主或房东可能需要：

- 为你提供额外的培训
- 调整你的工作时间表
- 改装或购买设备
- 调整你的工作或工作量

## \* 在工作场所的歧视

依照该《法典》的规定，雇主的以下行为是非法的：

- 以因为你有残疾而歧视你的方式刊登招聘广告
- 因为你有残疾而拒绝聘用你
- 因为你有残疾而付给你与其它做同样工作的人不同的薪酬
- 由于你的残疾而辞退、解雇你或降职，除非你再也无法完成工作中最基本的部分

## \* 在公共场所的歧视

残疾人士有权使用所有公共服务机构和设施，包括电影院、商店、餐馆、教育机构、公共交通以及政府服务机构。

有时服务设施或机构无法满足残疾人士的需求。在这种情况下，他们必须证明要求他们这样做将造成过度重负。

## \* 在住房方面的歧视

房东不能：

- 拒绝向你出租住房如果你是残疾人士
- 向你收取更高的租金或保证金
- 因为你有残疾而将你赶出

房东必须对租客的残疾提供便利，直至过度重负的程度。

### \* 我如何知道我是否能提起人权方面的投诉？

要依照《卑诗省人权法典》进行投诉，所有以下情况都必须属实：

- ✓ 你受到了恶劣的对待或被拒绝福利。
- ✓ 你所受对待的方式（恶劣或被拒绝福利）与你的精神或身体残疾是有关联的。
- ✓ 这种恶劣对待发生在某种情况下，例如在工作场所、商店或餐馆里或是房东与租客之间。

你必须在歧视事件发生之后的六个月内提交投诉。（注：对于这个时间限制也有些例外的情形。）提交投诉意味着启动一种类似于法院诉讼的法律程序。提交投诉的人被称为**投诉人**。

若要了解卑诗省人权的概况，请参阅简介“不列颠哥伦比亚省的人权：你需要了解什么”（*Human Rights in British Columbia: What you need to know*）。

### \* 我可以从哪里获得帮助？

在本省任何地方的**投诉人**都可以通过**卑诗省人权服务处**获得信息。服务处的工作人员可以帮助你了解《人权法典》或处理省一级的人权投诉。你可能有资格获得其他类型的服务。请与服务处的工作人员谈谈，了解你是否有相关资格。

#### BC Human Rights Clinic (卑诗省人权服务处)

300-1140 West Pender Street, Vancouver, B.C. V6E 4G1  
电话: 604 622-1100  
免费长途: 1 855 685-6222  
传真: 604 685-7611  
网站: [www.BCHRC.net](http://www.BCHRC.net)

如果有人针对你提出了投诉，那么你就是**答辩人**。在卑诗省任何地方的**答辩人**以及在维多利亚地区的**投诉人**，都可以通过联系以下机构来获得资讯：

#### University of Victoria (维多利亚大学)

Law Centre Clinical Law Program  
Suite 225 – 850 Burdett Avenue, Victoria, B.C. V8W 1B4  
电话: 250 385-1221  
免费长途: 1 866 385-1221  
电子邮件: [reception@thelawcentre.ca](mailto:reception@thelawcentre.ca)

你可能会被告知去向**卑诗省人权仲裁处**提交你的投诉。

#### BC Human Rights Tribunal (卑诗省人权仲裁处)

Suite 1170 – 605 Robson Street, Vancouver, B.C. V6B 5J3  
电话: 604 775-2000  
免费长途: 1 888 440-8844  
TTY (听力障碍人士专用): 604 775-2021  
在线: [www.bchrt.gov.bc.ca](http://www.bchrt.gov.bc.ca)

本简介仅用于提供一般性资讯，  
无意提供或替代法律意见。