



幫助從這裏開始。

面對猝死事故的人求助有門

家人或好友離世，可能是人生中最痛苦的事情之一。當死亡驟然出現，或者是兇殺或其他令人驚駭的事件所致，悲痛的程度會加重。

親人突然亡故，可能會有廣泛的後果 - 不僅強烈的情緒影響，還有生理症狀和經濟困難。親人離世後必須安排妥當的實際、法律、以及財務事宜，在人全無準備要辦理之際，可以令人受不了。人若是突然或意外死亡，這些事務可能會更複雜得多。

你如正面對與你關係親密的人突然離世，或認識有這樣遭遇的人，求助有門。

家人和好友可能會受到什麼影響

突然痛失親人，往往是可改變人生的事件，但對突然離世的具體反應是極之多樣化的，每個與死者有關係的人都不一樣。以下是一些常見的自然反應：

- 極度震驚
- 情感麻木
- 身體疲倦、衰弱或寒冷
- 緊張、焦慮、恐懼
- 睡眠或飲食習慣出現變化
- 傷心、抑鬱
- 拒不承認
- 孤單
- 憤怒、急躁
- 悲傷感、也許無力表達悲傷
- 困惑、善忘、無法集中精神
- 失去信任

在刑事案裏，由於案件在法院審理所關係到的時間和壓力，家人和朋友可能會經歷長時間的悲傷。在某些案件裏，隨著家人和朋友備受媒體關注，悲傷過程清楚呈現在公眾眼前。

雖然兒童會跟成人一樣經歷悲傷及有類似的反應，但他們以不同方式表達情緒，並且對死亡可能會有不同想法。如果他們不能以言語表達感受，他們可能會以行動來表達或流露出症狀，例如做惡夢、尿床、或有困難進食或睡眠。有些兒童或會變得沉默和冷漠，而另一些就變得苛求和好勇鬥狠。

有服務可提供幫助

受害人服務(Victim Services)

在社區機構或警察局辦公的受害人服務工作人員，提供情緒支援、司法系統資訊、安全規劃、轉介接受輔導和其他服務、幫忙取得罪案受害人協助救濟金(crime victim assistance benefits)、以及出庭期間的支援。你可致電卑詩受害人熱線(VictimLink BC)(免費長途、24小時、多種語言的電話線)1-800-563-0808，或上網到 www.victimlinkbc.ca，取得更多資訊或被連接到你區內的受害人服務計劃。





法醫處(Coroners Service)

法醫處負責調查所有非自然、突然、以及意想不到、原因不明或沒有得到診治情況下的死亡。逝世通知一般是來自警方、醫院、或醫生；然而，在這些情況下任何人都可以並且應該通報有人死亡。

法醫處按照《法醫法》(Coroners Act)規定查明死亡事件的相關實情。法醫必須確定死者的身分，以及死者是怎樣、在何時、在何處死亡和致死原因，作為公開記錄。某些個案必需驗屍，以協助法醫作出這些決定。要求驗屍與否是按個別情況而定。如有必要，就要求驗屍。法醫完成調查後，就會作出法醫裁決或進行死因聆訊(一項準司法公開程序)。

在卑詩省有兒童死亡時，法醫處的兒童死亡覆檢組(Child Death Review Unit)會著手進行全面覆檢，以便更清楚了解兒童怎樣和因何死亡，並且使用得出的結果來採取行動，防止其他死亡事件及改善卑詩省所有兒童的健康、安全和福祉。

警方

警方經常對涉及嚴重受傷或死亡的緊急情況作出回應。他們調查意外或暴力死亡的相關情況，以確定是否發生了刑事罪案。警方也提供有關其他也許能夠給予幫助的機構的資訊。

其他服務

醫療服務：

主診醫生(或法醫)宣布死亡及填妥死亡醫學證明。如有可能進行器官捐贈，醫護人員會和家人商討。如果死者沒有登記捐贈器官，就必須得到最近親的同意，才可進行器官捐贈。如有個人財物要取回，醫療設施的職員將會聯絡家人。當遺體可以領回時，死者的最近親將會接到通知。

人口統計局(Vital Statistics Agency)：

人口統計局按要求(通常是由殯儀員在收到死亡醫學證明及關於死者的基本資料後提出)登記死亡及發出死亡證。人口統計局也執行尋找遺囑通知(Wills Notice)的工作(這是遺囑認證過程的一部分)。

社會發展廳(Ministry of Social Development)：

當某人逝世而其遺產或家人未能支付殮葬費，社會發展廳可能會幫補這些費用。死者在生時不必是領取該廳援助的人。

公共監護及受託人(PGT)：

當某人逝世而沒有指定遺囑執行人，或者無人願意或有能力管理其遺產，PGT就可能管理其遺產。在某些情況下，PGT也肩負保障兒童(19歲以下)和精神殘障成人的法律和財務利益的職責。





幫助從這裏開始。

面對猝死事故的人求助有門

悲傷喪親支援機構：

卑詩喪親求助熱線(BC Bereavement Helpline)：(604) 738-9950或免費長途電話1-877-779-2223，為面對痛失親人的人士提供有用的資源。

卑詩受害人熱線：

是一條免費長途、24小時、多種語言(1-800-563-0808)的求助熱線，可把來電者連接到一個社區和政府資源網絡，當中包括社會、衛生、以及例如受害人服務和輔導等司法資源。

特定服務的聯絡資料可以在此資料單張末尾的資源部分找到。

怎樣取得即時協助和持續支援

- 如即時需要警方或醫療協助，致電911。
- 叫人來陪伴你。如果鄰居、朋友或家人能夠提供情緒支援或以切實有效的方式幫助你，你應求助。
- 致電卑詩受害人熱線(免費長途電話1-800-563-0808) - 受害人服務可以直接幫助你，並且還能夠轉介你去其他社區機構。如果那死亡事件是罪案造成的，受害人服務工作人員可為你提供有關以下各方面的資訊：刑事司法系統、案件的狀況、以及你的權利。在整個刑事司法程序期間，受害人服務工作人員可給你支援。
- 去見醫生或輔導員，取得你或家人所需的其他幫忙，以協助克服悲傷。

根據卑詩省的《罪案受害人法》(Victims of Crime Act)，罪案受害人是受到保護的。該法案保障罪案受害人有權受到禮待和尊重，以及獲得關於刑事司法系統及其案件的資訊。

處理實際事務

在猝死事故後要處理一切實際事務可能令人受不了。準備一張清單，列出要做的特定工作，這也許會有幫助。此外，如果你有別人幫忙，就把工作分配給他們。以下各項可能會對開始準備清單有幫助：

- 考慮家庭的實際需要，例如食品雜貨、膳食、托兒、洗衣、交通、約見等等。
- 列出應該收到通知的家人、朋友、及其他人(例如在工作地方或學校的人)，並通知他們。記下所有必須打出和回覆的電話。
- 如果這死亡事件受到媒體關注，要決定怎樣應付媒體查詢及誰人去做。你或家人如選擇發放訊息給媒體，就要提前決定將會或不會發放什麼訊息。
- 聯絡殯儀館和任何有關連的宗教團體。要決定採用什麼類型的葬禮或其他追悼儀式，以及將於何時和何處舉行。如果你的親人立了遺囑，那麼裏面可能會有他或她對埋葬或火化以及喪事的意願。
- 找出殯儀員將會負責什麼工作(例如在報章上刊登訃聞、取得死亡證副本)。向殯儀員請教有關你負責的工作(例如寫訃聞、挑選扶靈者、安排接待)。卑詩殯儀服務協會(Funeral Service Association of BC)有一些關於安排葬禮和相關事務的有用資訊。
- 聯絡代表死者的律師或遺囑執行人。如無遺囑或指定的遺囑執行人，那就要決定誰將會是死者的法定代表以及誰將會管理遺產。如沒有適合的人管理遺產，聯絡公共監護及受託人。
- 了解一下是否有殮葬費方面的資助，並且申請這些資助以及可取得的其他類型救濟金(例如私營保險或與就業有關的救濟金、加拿大退休金計劃遺屬救濟金、社會發展廳救濟金、卑詩罪案受害人協助計劃救濟金)。
- 決定將可能需要多少份死亡證副本，並向殯儀員或人口統計處索取。





資源

卑詩喪親求助熱線

- 電話：(604) 738-9950 或免費長途電話 1-877-779-2223
- 電郵：bcbh@telus.net
- 網址：www.bcbereavementhelpline.com

卑詩法醫處

來電請通過卑詩查詢服務(Enquiry BC)：

- 電話：在溫哥華(604) 660-2421，在維多利亞(250) 387-6121，或免費長途電話 1-800-663-7867
- TTD(失聰人士專線)：在溫哥華(604) 775-0303或免費長途電話 1-800-661-8773
- 電郵：BC.CorSer@gov.bc.ca
- 網址：www.pssg.gov.bc.ca/coroners/

罪案受害人協助計劃

- 電話：免費長途電話1-866-660-3888
- 電郵：cvap@gov.bc.ca
- 網址：www.pssg.gov.bc.ca/victimservices/financial/

卑詩殯儀服務協會

- 電話：(250) 592-3213 或免費長途電話 1-800-665-3899
- 網址：www.bcfunerals.com

卑詩公共監護及受託人 - 遺產及個人信託服務 (Estate and Personal Trust Services)

電話：(604) 660-0963，或通過卑詩查詢服務：

- 電話：在溫哥華(604) 660-2421，在維多利亞(250) 387-6121，或免費長途電話 1-800-663-7867

- TTD(失聰人士專線)：在溫哥華(604) 775-0303或免費長途電話 1-800-661-8773

- 電郵：estates@trustee.bc.ca
- 網址：www.trustee.bc.ca/services/estate

卑詩受害人熱線

- 卑詩受害人熱線是卑詩省及育空地區各地一星期7天、每天24小時都可使用的免費長途、多種語言、保密電話服務，為所有罪案受害人提供資訊和轉介服務，及為家庭和性暴力受害人提供即時危機支援。
- 聯絡卑詩受害人熱線1-800-563-0808(卑詩省和育空地區內免費長途電話)。失聰及弱聽人士請致電專線604-875-0885；如打對方付款長途電話，請致電Telus傳送服務(Telus Relay Service) 711。
- 可發短訊至604-836-6381。電郵VictimLinkBC@bc211.ca
- www.victimlinkbc.ca

人口統計局

電話：在溫哥華(604) 660-2937，在維多利亞(250) 952-2681，或通過卑詩查詢服務：

- 電話：在溫哥華(604) 660-2421，在維多利亞(250) 387-6121，或免費長途電話 1-800-663-7867
- TTD(失聰人士專線)：在溫哥華(604) 775-0303或免費長途電話1-800-661-8773
- 電郵：通過網站上“Contacts”(聯絡)那一頁
- 網址：www.vs.gov.bc.ca

請注意：此文件只提供一般性資訊，它並非用以提供法律資訊或意見。

