

**چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا**

## پیامی از سوی ریاست دولت استانی

دولت ما، ساکنین بریتیش کلمبیا را در اولویت اول قرار داده است. ما بر ایجاد فرصت‌هایی برای افراد در زمان حال تمرکز داریم، در حالی که چالش‌های آینده را نیز در نظر داریم.

دسترس‌پذیری برای ساکنین بریتیش کلمبیا، از جمله افراد دچار معلولیت، یعنی مشارکت کامل و برابر در جوامع ما در حالی که موانع فیزیکی، اطلاعاتی، نگرشی و ساختاری برداشته شده‌اند تا مردم بتوانند در فعالیت‌های روزانه حضور داشته باشند یا از فرصت‌هایی که برای همه شهروندان وجود دارد، استفاده کنند.

قانون دسترس‌پذیری به ایجاد یک بریتیش کلمبیای جامع و همه‌شمول کمک می‌کند. بریتیش کلمبیایی که به همه ساکنین فعلی و نسل‌های آینده خود اهمیت می‌دهد و از آنان محافظت می‌کند.

بازخوردها و اطلاعاتی که در رابطه با چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری ارائه می‌دهید، به دولت ما کمک می‌کند تا قوانین، استانداردها و سیاست‌هایی وضع کند که از افراد دچار معلولیت پشتیبانی خواهد کرد تا بتوانند حقیقتاً در جریان زندگی جامعه خود نقش داشته باشند.

با همکاری هم ما می‌توانیم به موضوع نابرابری رسیدگی کنیم و بریتیش کلمبیای بهتری بسازیم در حالی که فرصت‌های بیشتری برای اشتغال هدفمند، حمایت از استقلال بیشتر و مشارکت کامل‌تر اجتماعی برای افراد دچار معلولیت در استان خود ایجاد می‌کنیم. از اینکه برای شرکت در این کار مهم زمان صرف می‌کنید از شما سپاسگزارم.

جان هورگان (John Horgan)، ریاست دولت استانی بریتیش کلمبیا

## پیامی از سوی وزیر

یک استان دسترس‌پذیر و فراگیر و همه‌شمول برای همه ما سودمند است. دولت ما در تلاش است تا موانع را از سر راه افراد دچار معلولیت بردارد و فرهنگی فراگیر و همه‌شمول ایجاد کند. ایجاد و توسعه قانون دسترس‌پذیری گامی مهم است که به بریتیش کلمبیا در رسیدن به این هدف کمک می‌کند.

به منظور شکل دادن به قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا، ما از کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق معلولان و اصل «درباره ما، بدون ما تصمیم نگیرید» کمک می‌گیریم. در همین راستا، چهارچوب مشورتی که از آن استفاده خواهیم کرد با همکاری اعضای جامعه معلولان، خانواده‌ها و حامیان آنان و همچنین بومیان و کسب و کارها آماده شده است.

چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری، حاوی ایده‌هایی است از آنچه قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا می‌تواند باشد؛ اما این ایده‌ها نهایی نشده‌اند. ما به نظرات و بازخوردهای شما نیاز داریم که برای توسعه این قانون بسیار حیاتی هستند.

در حالی که با هدف کمک به افراد برای رسیدن به نهایت پتانسیل‌های خود و لذت بردن از مشارکت واقعی و کامل در جامعه، تلاش می‌کنیم به آینده استان خود شکل بدهیم، به نظرات، ایده‌ها و تجربیات شما نیاز داریم.

من از شما دعوت می‌کنم تا چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری را مرور کنید و نظرات خود را ارائه دهید.

از اینکه در ساختن یک بریتیش کلمبیای بهتر مشارکت می‌کنید، از شما سپاسگزارم.

شین سیمسون (Shane Simpson)

وزیر توسعه اجتماعی و کاهش فقر

## مقدمه

### هدف

هدف از تدوین این چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری، آغاز گفتگو درباره قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا است. بریتیش کلمبیا در حال حاضر قانون جامعی برای کمک به شناسایی، از بین بردن و جلوگیری از ایجاد موانع پیش روی افراد دچار معلولیت ندارد. در این نوشتار، طرح ایده‌هایی کلی از آنچه قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا می‌تواند باشد، نشان داده شده است. با این حال، این ایده‌ها هنوز نهایی نشده‌اند. همراه با این ایده‌ها، چندین سوال نیز در این نوشتار مطرح شده و نظر و بازخورد شما به هدایت صحیح روند توسعه قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا کمک خواهد کرد.

### ایده‌هایی که راهنمای این نوشتار بوده‌اند

ایده مرکزی که این چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری را به پیش می‌راند، آن است که همه افراد، از جمله افراد دچار معلولیت، دارای ارزش و منزلت درونی هستند و وظیفه یک دولت خوب این است که از این منزلت دفاع کرده و آن را ارتقا بخشد. در بسط و توسعه این نوشتار از منابع مختلفی استفاده شده است، از جمله:

1. اصول کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق معلولان (UNCRPD) و اظهارنامه سازمان ملل متحد در مورد حقوق بومیان (UNCRPD)؛
2. دیدگاه‌های افراد دچار معلولیت که در دوره‌های مشاوره قبلی ابراز شده‌اند، مانند مشاوره کانادا درباره قانون دسترس‌پذیری در سال 2016/17 و مشاوره بریتیش کلمبیا درباره معلولیت در سال 2013/14؛
3. لایحه C-81 کانادا، قانون کانادای قابل دسترسی (قانون کانادای قابل دسترسی)؛ و
4. قانون دسترس‌پذیری سایر استان‌ها و کشورها.

## نحوه مشارکت

شما به روش‌های متعددی می‌توانید مشارکت کنید. این نوشتار را مطالعه کنید و به سوالات موجود در آن بیاندیشید و به ما بگویید که نظرتان درباره ایده‌های مطرح شده چیست:

◀ درباره یکی از جلسات حضوری ما که همین پاییز در استان برگزار می‌شود اطلاعات بیشتری کسب کنید- اطلاعات به صورت آنلاین در صفحه [engage.gov.bc.ca/accessibility](https://engage.gov.bc.ca/accessibility) موجود است.

◀ بازخوردهای خود را تا روز جمعه، 29 نوامبر 2019، ساعت 4 بعدازظهر برای ما ارسال کنید:

آنلاین: [engage.gov.bc.ca/accessibility](https://engage.gov.bc.ca/accessibility)

ایمیل و ویدیو به زبان اشاره آمریکایی:

[engageaccessibility@gov.bc.ca](mailto:engageaccessibility@gov.bc.ca)

تلفن: 1-844-878-0640 (رایگان)

فکس: 250-356-8182

آدرس پستی: PO Box 9929 STN,

PROV GOVT

VICTORIA, BC, V8W 9R2

## دلیل اهمیت قانون دسترس‌پذیری چیست؟

### از بین بردن موانع

در حال حاضر بیش از 926,100 نفر از ساکنان با سن بالای 15 سال بریتیش کلمبیا به نوعی معلولیت دچار هستند. این یعنی 24.7% از کل جمعیت این استان. با بالاتر رفتن سن جمعیت، تعداد افراد دچار معلولیت و شدت معلولیت آنها به احتمال زیاد افزایش خواهد یافت.

دولت بریتیش کلمبیا متعهدانه در پی ایجاد قوانین، استانداردها و سیاست‌هایی است که از افراد دچار معلولیت حمایت کند تا این افراد بتوانند با حفظ منزلت انسانی خود به زندگی ادامه دهند و مشارکت معناداری در جوامع خود داشته باشند.

قانون دسترس‌پذیری به دولت، افراد دچار معلولیت و جامعه گسترده‌تر قدرت می‌دهد تا با همکاری هم موانع موجود را شناسایی کرده، آنها را از میان بردارند و به جلوگیری از شکل‌گیری آنها کمک کنند.

قانون دسترس‌پذیری متمایز از قوانین و برنامه‌های فعلی حمایت‌کننده از افراد دچار معلولیت خواهد بود. این قانون به صورت مستقیم بر برنامه‌هایی که تحت پوشش قوانین دیگر هستند، مانند مزایای غرامت کارگران، تاثیرگذار نخواهد بود.

### گسترش حقوق بشر

در حال حاضر قوانین متعددی وجود دارد که به محافظت از حقوق بشر ساکنین بریتیش کلمبیا کمک می‌کند، از جمله مجموعه قوانین حقوق بشر (بریتیش کلمبیا) و منشور حقوق و آزادی‌های کانادایی‌ها. دولت بریتیش کلمبیا در نظر دارد تا کاری کند که قانون دسترس‌پذیری باعث تقویت و پابرجایی حقوق افراد دچار معلولیت شود و قصد ندارد هیچ یک از حقوق فعلی آنها را کاهش داده یا تقلیل دهد.

در حالی که قوانین حقوق بشری فعلی به مردم امکان می‌دهد تا در صورت زیر پا گذاشته شدن حقوق خود به صورت فردی شکایت کنند، اما طبق این قوانین آنها توانایی محدودی برای هدف قرار دادن مشکلات ساختاری دارند. قانون دسترس‌پذیری سازوکارهایی ایجاد خواهد کرد، مانند وضع استانداردهای دسترس‌پذیری، تا بتوان موانع ساختاری را هدف قرار داد.

### ترویج عدالت و برابری

جامعه معلولین یک جامعه متنوع و زنده است. تجربه افراد دچار معلولیت با توجه به ماهیت و شدت معلولیت آنها و همچنین سایر خصوصیات فردی‌شان بسیار با هم تفاوت دارد. عوامل اجتماعی و اقتصادی به همراه فاکتورهایی چون جنسیت، تمایلات جنسی، نژاد، زبان و مذهب می‌توانند تأثیرات چشمگیری بر تجربه و نظر افراد درباره معلولیت داشته باشند.

دولت با هدف پیشبرد توسعه قانون دسترس‌پذیری برای بریتیش کلمبیا، به قوانینی که نابرابری را هدف قرار می‌دهند و به سود همه افراد دچار معلولیت هستند، پایبند است.

آیا می‌دانستید که دولت بریتیش کلمبیا از ابزار تحلیل جنسیتی (GBA+) به عنوان ابزاری تحلیلی برای ارزیابی تجربه متفاوت افراد از گروه‌های مختلف زنان، مردان و افراد دارای گوناگونی‌های جنسی در زمینه سیاست‌ها، برنامه‌ها و راهکارهای ابداعی استفاده می‌کند؟ GBA+ فاکتورهای هویتی زیادی را در نظر می‌گیرد، مانند جنسیت، نژاد، قومیت، سن و معلولیت. GBA+ یکی از روش‌هایی است که دولت از طریق آن می‌خواهد پاسخ مناسب‌تری به نیازهای گوناگون و شرایط متنوع ساکنان بریتیش کلمبیا بدهد.

### تکمیل قانون دسترس‌پذیری فدرال

قانون کانادای قابل دسترسی که از ماه ژوئن 2019 اجرا شد، الزامات دسترسی را برای بخش‌ها یا سازمان‌های تحت پوشش قوانین فدرال، مانند بانک‌ها، رسانه‌ها و حمل و نقل برون مرزی مشخص کرده است.

قانون کانادای قابل دسترسی حامی مجموعه وسیعی از اقدامات کنشگرایانه در جهت ترویج دسترس‌پذیری است؛ از جمله اقداماتی برای توسعه استانداردهای دسترس‌پذیری، در نظر گرفتن جریمه‌ها و راهکارهای تشویقی، رهگیری روند پیشرفت توسعه دسترس‌پذیری و همکاری با سایر استان‌ها و سرزمین‌ها برای هماهنگ‌سازی تلاش‌های صورت گرفته در زمینه دسترس‌پذیری.

قانون دسترس‌پذیری فدرال نمی‌تواند به موانع موجود در مسیر دسترس‌پذیری در محدوده تحت پوشش حوزه قضایی استانی رسیدگی کند. قانون دسترس‌پذیری برای بریتیش کلمبیا مکمل تلاش‌های فدرال برای ترویج همه‌شمولی و همچنین توسعه دسترس‌پذیری خواهد بود.

### فراگیری از قانون دسترس‌پذیری در سایر استان‌ها

چهار استان نوا اسکوشیا (مقرراتی در زمینه قانون دسترس‌پذیری در نوا اسکوشیا، مصوب سال 2017)، منیتوبا (قانون دسترس‌پذیری برای ساکنین منیتوبا، مصوب سال 2013)، انتاریو (دسترس‌پذیری برای ساکنان دچار معلولیت انتاریو، مصوب سال 2005) و کبک

(مقرراتی برای حمایت از افراد دچار معلولیت جهت استفاده از قوانین حقوق بشر با هدف یکپارچه‌سازی در سطح اجتماع، مدرسه و محیط کار، مصوب سال 2004) در حال حاضر تحت پوشش قانون دسترس‌پذیری هستند. به علاوه، نیوفاندلند و لابرادور مشاوره‌هایی برای تدوین قانون دسترس‌پذیری جدید انجام داده‌اند.

دولت بریتیش کلمبیا به قانون دسترس‌پذیری که نیازهای منحصر به فرد ساکنان بریتیش کلمبیا را تامین می‌کند پایبند است اما در عین حال با در نظر گرفتن تجربیات استان‌های دیگری که در حال حاضر قانون دسترس‌پذیری دارند، به دنبال آموختن نکات تازه است.

### پشتیبانی از تعهدات بین‌المللی

#### ◀ کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق معلولان (UNCRPD)

قانون دسترس‌پذیری به پیشبرد پشتیبانی بریتیش کلمبیا از UNCRPD و پروتکل اختیاری کمک می‌کند که منجر به دسترس‌پذیری بیشتر و شکل‌گیری فرصت‌های تازه برای افراد دچار معلولیت به صورت برابر با دیگران می‌شود.

اصول ارزشمند در UNCRPD، از جمله ارزش منزلت ذاتی، خودمختاری فردی، مقابله با تبعیض، احترام به تفاوت، برابری جنسیتی و احترام به حقوق کودکان دچار معلولیت، نکاتی حیاتی و کلیدی در عرصه توسعه قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا به حساب می‌آیند.

#### ◀ اظهارنامه سازمان ملل متحد در مورد حقوق بومیان (UNDRIP)

دولت بریتیش کلمبیا حمایت خود از اظهارنامه UNDRIP را اعلام کرده است و به پذیرش و پیروی و اجرای کامل آن و نیز فراخوان‌های کمیسیون حقیقت‌یابی و آشتی کانادا پایبند است.



بومیان کانادا که دچار معلولیت هستند با چالش‌های خاص و جدی دسترسی مواجه‌اند و بخش مهمی از جامعه معلولان را تشکیل داده‌اند. قانون دسترسی‌پذیری به دنبال آشتی حقیقی و ماندگار با بومیان کانادا است.

## قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا به چه شکل خواهد بود

### چه چیزی برای شما اهمیت دارد؟

در قسمت‌های بعدی، ایده‌هایی را درباره آنچه قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا می‌تواند باشد مشاهده خواهید کرد به همراه سوالاتی که باید به آنها فکر کنید. وقتی بازخوردهای خود را ارائه می‌دهید، هم می‌توانید به ایده‌های مطرح شده در این نوشتار پاسخ دهید، هم می‌توانید ایده‌های خود را مطرح کنید، یا هر دو.

◀ چه موضوعی درباره قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا برای شما بیشترین اهمیت را دارد؟

### مدل قانون‌گذاری

دولت بریتیش کلمبیا هم‌استایی گسترده‌ای را بین قانون دسترس‌پذیری فدرال و استانی پیش‌بینی کرده است. این قانون می‌تواند برای افراد دچار معلولیت، کسب و کارها و اعضای جامعه شفافیت بیشتری ایجاد کند تا بدانند کارکرد این قانون چیست و آنها باید انتظار چه چیزی را داشته باشند.

این امر مستلزم حرکت رو به جلو و ایجاد قانونی است که اهدافی در راستای دسترس‌پذیری و همه‌شمولی بریتیش کلمبیا را هدف قرار دهد. سپس این قانون ابزار و اختیارات لازم برای رسیدن به چنین اهدافی را نیز تعیین خواهد کرد. در نهایت، استانداردها و مقررات دسترس‌پذیری در رابطه با افراد دچار معلولیت، کارشناسان و سایر ذینفعان و افراد مرتبط شکل خواهد گرفت.

### گستره قانون‌گذاری

دولت بریتیش کلمبیا به یک قانون دسترس‌پذیری پایبند است که همه افراد دچار معلولیت را در بر بگیرد و تعریف گسترده و همه‌شمول «معلولیت» را هم‌راستا با UNCRPD و قانون کانادای قابل دسترسی قبول داشته باشد.

### قانون کانادای قابل دسترسی

معلولیت به عنوان نوعی ناتوانی تعریف شده است، از جمله ناتوانی جسمی، روحی، فکری، شناختی، یادگیری، ارتباطی یا حسی- یا شکلی از محدودیت عملکردی- چه به صورت دائمی، یا موقتی یا ماهیتاً به صورت چند بخشی و تکرار شونده، یا به شکل آشکار یا پنهان که فرد دچار به آن در صورت مواجهه با یک مانع، از مشارکت کامل و برابر در جامعه باز خواهد ماند.

### کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق معلولان

معلولیت به عنوان مفهومی در حال تکامل تعریف می‌شود که این تعریف در نتیجه تعامل بین افراد دچار به ناتوانی‌های مختلف با موانع نگرشی و محیطی شکل می‌گیرد که باعث دشواری مشارکت کامل و موثر آنها در جامعه و به صورت برابر با دیگران می‌شود.

◀ نظر شما درباره مدل قانون‌گذاری و گستره قانون‌گذاری پیشنهادی چیست؟

◀ آیا ایده‌های دیگری برای مدل قانون‌گذاری و گستره قانون‌گذاری دارید که مایلید در نظر گرفته شوند؟

### اهداف

قانون دسترس‌پذیری برای بریتیش کلمبیا می‌تواند رسیدن به اهداف زیر را در نظر داشته باشد:

- پشتیبانی از تصویب UNCRPD توسط کانادا به واسطه ترویج، محافظت و حصول اطمینان از اجرای کامل و برابر کلیه قوانین حقوق بشری و آزادی‌های اساسی برای همه افراد دچار معلولیت و به واسطه ترویج احترام برای منزلت ذاتی آنان.
- شناسایی، از بین بردن و جلوگیری از ایجاد موانع موجود بر سر راه افراد دچار معلولیت در زندگی روزانه آنها از طریق ایجاد، اجرا و اعمال استانداردهای دسترس‌پذیری.

- ایجاد امکان و فرصت برای افراد دچار معلولیت و سایر افراد مرتبط و ذینفع در بخش دولتی و خصوصی جهت همکاری برای توسعه و تدوین به موقع استانداردهای دسترس‌پذیری.
- حصول اطمینان از اینکه سازوکارهای کافی و موثر برای نظارت و پیگیری روند دسترس‌پذیری وجود دارند.
- ترویج سازگاری با قانون کانادای قابل دسترسی و بین استانداردهای فدرال و استانی.

## اصول

اصولی که هدایت‌گر توسعه و اجرای قانون دسترس‌پذیری هستند، می‌توانند عبارت باشند از:

- **همه‌شمولی:** کلیه ساکنین بریتیش کلمبیا، از جمله افراد دچار معلولیت، باید قادر باشند به طور کامل و برابر در جامعه خود مشارکت کنند.
- **سازگاری‌پذیری:** قانون دسترس‌پذیری باید بیانگر این موضوع باشد که معلولیت و دسترس‌پذیری مفاهیم در حال تکاملی هستند که همراه با تغییر خدمات، تکنولوژی و نگرش‌ها تغییر می‌کنند. حصول اطمینان از اینکه بریتیش کلمبیا، استانی همه‌شمول و قابل دسترسی است به تعهد و پایبندی دائمی دولت به همکاری با جامعه معلولان و سایر افراد مرتبط و ذینفع نیاز دارد.
- **گوناگونی:** هر شخصی، منحصر به فرد است. افراد دچار معلولیت، اشخاصی با سابقه و پس‌زمینه‌های گوناگون هستند. خصوصیات فردی شامل نژاد، جنسیت، گرایش جنسی، مذهب و تجربه زیستی هر فرد تاثیر چشمگیری بر تجربه افراد مختلف دارد. قانون دسترس‌پذیری باید اصول تلافی و گوناگونی در جامعه معلولان را به رسمیت بشناسد.

- همکاری: ترویج جوامع قابل دسترسی یک مسئولیت مشترک است و همه در آن نقش دارند. این قانون باید برای دولت، اجتماع و کسب و کارها فرصتی ایجاد کند که بتوانند در کنار هم برای بهبود وضعیت دسترسی و همه‌شمولی جامعه تلاش کنند.
- تعیین سرنوشت: از اهداف قانون دسترس‌پذیری این است که به افراد دچار معلولیت قدرت دهد تا بتوانند خودشان برای زندگی خود تصمیم بگیرند و زندگی را آن طور که دوست دارند دنبال کنند.

◀ نظر شما درباره اهداف و اصول پیشنهادی برای قانون چیست؟

◀ آیا ایده‌های دیگری برای اهداف و اصول دارید که مایلید در نظر گرفته شوند؟

### استانداردهای دسترس‌پذیری

دولت بریتیش کلمبیا همگام با رویکردی که در سایر حوزه‌های قضایی کانادا اتخاذ شده، نوعی از قانون دسترس‌پذیری را برای جامعه متصور است که از توسعه، اجرا و اعمال استانداردهای دسترس‌پذیری پشتیبانی می‌کند.

استانداردهای دسترس‌پذیری افراد را در زمینه بهترین روش ممکن برای دسترس‌پذیری راهنمایی می‌کند از جمله روش رسیدن به نتایج مطلوب دسترس‌پذیری. استانداردهای دسترس‌پذیری می‌توانند محدوده‌های مختلفی را پوشش دهند، از جمله:

- ارائه خدمات
- اشتغال
- محیط مصنوع
- اطلاعات و ارتباطات
- حمل و نقل

استانداردهای دسترس‌پذیری در رابطه با افراد دچار معلولیت، کارشناسان و سایر ذینفعان و افراد مرتبط با همکاری جمعی شکل خواهد گرفت.

دولت نوعی قانون دسترس‌پذیری را پیش‌بینی می‌کند که زمینه‌ساز ایجاد مقررات دسترس‌پذیری داوطلبانه و مقررات دسترس‌پذیری اجباری به صورت توأمان خواهد شد.

قانون دسترس‌پذیری به دولت بریتیش کلمبیا امکان می‌دهد تا این استانداردها را به عنوان مقرراتی الزام‌آور به صورت بخش‌بخش یا به صورت کلی به کار بگیرد.

### برنامه‌های زمانی

حصول اطمینان از پیشرفت روند توسعه قانون دسترس‌پذیری، نیازمند برنامه‌هایی زمانی برای رسیدن به توسعه، اجرا و اصلاح به موقع استانداردهای دسترس‌پذیری خواهد بود. دولت بریتیش کلمبیا می‌تواند از طریق به کارگیری استانداردها، سیاست‌ها و روال‌های فعلی که در مکان دیگری در کانادا یا سراسر دنیا شکل گرفته‌اند یا افزودن چیزی به آنها، در راستای تسهیل روند توسعه استانداردهای دسترس‌پذیری بکوشد.

- ◀ نظر شما درباره رویکرد پیشنهادی به استانداردهای دسترس‌پذیری چیست؟
- ◀ نظر شما درباره رویکرد پیشنهادی به برنامه‌های زمانی قانون دسترس‌پذیری چیست؟
- ◀ آیا ایده‌های دیگری برای استانداردهای دسترس‌پذیری یا برنامه‌های زمانی برای استانداردهای دسترس‌پذیری دارید که مایلید در نظر گرفته شوند؟

## هیئت نظارتی و اجرایی

هیئت نظارتی و اجرایی به موجودیت‌هایی اشاره دارد مانند افراد یا سازمان‌ها که روند موثر اجرا، همخوانی و اعمال قانون و استانداردهای دسترس‌پذیری را تضمین می‌کنند.

ساختار نظارتی موثر برای موفقیت قانون و استانداردهای دسترس‌پذیری حیاتی است. برای مثال، قانون دسترس‌پذیری می‌تواند مسئولیت‌های زیر را ایجاد کند:

◀ مدیریت دسترس‌پذیری: مسئول نظارت بر روند پیشرفت و ارائه اطلاعات و ابزار مورد نیاز به منظور کمک به سازمان‌ها برای همخوانی با و پیروی از قانون و استانداردهاست.

◀ هیئت توسعه استانداردها: مسئول توسعه و اصلاح استانداردهای دسترس‌پذیری است. هیئت توسعه استانداردها می‌تواند به طور قابل ملاحظه‌ای افراد دچار معلولیت را نمایندگی کند و از اختیارات خود برای ایجاد کمیته‌هایی تشکیل شده از افراد دچار معلولیت، کارشناسان و سایر افراد مرتبط و ذینفع یا برای ایجاد استانداردهایی هم‌استا با سازمان توسعه استانداردهای دسترس‌پذیری کانادا (CASDO) یا نهادی مشابه استفاده کند.

◀ مقام مسئول دسترس‌پذیری: مسئول حصول اطمینان از هماهنگی با قانون دسترس‌پذیری و اعمال آن و همچنین ارائه گزارش نتایج هماهنگی و اعمال این قانون است.

◀ نظر شما درباره رویکرد پیشنهادی به هیئت نظارت و اجرای قانون دسترس‌پذیری چیست؟

◀ آیا ایده‌های بهتری درباره نظارت و اجرای قانون دسترس‌پذیری دارید که مایلید در نظر گرفته شوند؟

### راهکارهای تشویقی

قانون دسترس‌پذیری برای کمک به افراد و سازمان‌ها جهت رعایت قانون و استانداردها، می‌تواند راهکارهایی تشویقی در نظر بگیرد. راهکارهای تشویقی می‌توانند عبارت باشند از:

- ایجاد برنامه‌های پاداش ایجاد دسترس‌پذیری استانی به منظور به اشتراک گذاشتن روش‌های نمونه و بزرگداشت موفقیت‌های پیشروان راهکارهای دسترس‌پذیری.
- تامین بودجه برنامه‌هایی برای کمک به افراد و سازمان‌ها جهت تبدیل شدن به پیشروان راهکارهای دسترس‌پذیری.
- مشوق‌های مالی برای پیشروان راهکارهای دسترس‌پذیری.
- کاهش الزام به گزارش‌دهی برای افراد و سازمان‌هایی که در زمینه راهکارهای دسترس‌پذیری پیشرفت می‌کنند.



## تطابق و پیروی

به منظور حصول اطمینان از اینکه افراد و سازمان‌های دولتی و خصوصی از قانون پیروی می‌کنند، امکان در نظر گرفتن اقداماتی در قانون دسترس‌پذیری وجود دارد. اقداماتی که در این زمینه می‌توانند انجام شوند، عبارتند از:

- تهیه برنامه‌ها و گزارش‌های پیشرفت دسترس‌پذیری از طریق مشورت با افراد دچار معلولیت؛
- ایجاد کانال‌های جدید برای کارمندان، مشتریان یا اعضای جامعه برای ارائه بازخورد خود درباره دسترس‌پذیری؛ و/یا،
- ایجاد قطب‌های اجتماعی ارائه دهنده ابزار، منابع و آموزش به منظور پشتیبانی از دسترس‌پذیری.

## اعمال قانون

دولت بریتیش کلمبیا، هم‌راستا با رویکرد اتخاذ شده در سایر نقاط کانادا، اطمینان حاصل می‌کند که اقدامات و ابزار مناسب برای اعمال قانون دسترس‌پذیری وجود دارند. تمرکز اصلی در این زمینه بر تامین حمایت و راهکارهای تشویقی و افزایش آگاهی استوار است. در صورت عدم تطابق و پیروی، اقدامات اعمال قانون می‌توانند عبارت باشند از:

- بازرسی‌های دسترس‌پذیری؛
- میانجیگری؛
- انتشار اطلاعات درباره موانع شناخته شده بر سر راه دسترس‌پذیری؛ و/یا
- جریمه‌های پولی.

حوزه	حداقل	حداکثر
دولت کانادا	حداقل مبلغ وجود ندارد	250,000 دلار
منیتوبا	حداقل مبلغ وجود ندارد	250,000 دلار
نوا اسکوشیا	حداقل مبلغ وجود ندارد	250,000 دلار (جریمه‌ها باید در زمینه)

اقدامات دسترس‌پذیری، آموزش عمومی و افزایش آگاهی صرف شوند)		
100,000 دلار (برای هر بخش از روز که تخلف در آن صورت گرفته یا ادامه می‌یابد)	حداقل مبلغ وجود ندارد	انتاریو
7,000 دلار (در صورت بروز تخلف دوم یا بعدی، جریمه‌ها دو برابر می‌شوند)	500 دلار (در صورت بروز تخلف دوم یا بعدی، جریمه‌ها دو برابر می‌شوند)	کبک

◀ نظر شما درباره رویکرد پیشنهادی راهکارهای تشویقی، تطابق و پیروی و اعمال قانون دسترس‌پذیری چیست؟

◀ آیا ایده‌های بهتری درباره نحوه رسیدن به ترکیب صحیح راهکارهای تشویقی و ابزار تطابق و پیروی / اعمال قانون برای قانون دسترس‌پذیری دارید که مایلید در نظر گرفته شوند؟

### بازبینی قانون‌گذاری

قانون دسترس‌پذیری به آماده‌سازی روند دوره‌ای بازبینی قانون‌گذاری توسط فردی مستقل نیاز دارد که بتواند پیشرفت ایجاد شده در روند اجرای قانون و استانداردها را مشخص کند. بازبینی قانون‌گذاری کمک می‌کند تا اطمینان حاصل شود که قانون و استانداردها با شفافیت و پاسخگویی کامل اجرا می‌شوند. با این حال اگر تعداد این بازبینی‌ها بیش از اندازه باشد، سبب به تاخیر و دشواری افتادن تلاش‌های حقیقی برای اجرای قانون خواهد شد.

حوزه	بازبینی اولیه (به سال)	بازبینی‌های بعدی (به سال)
دولت کانادا	5	10
منیتوبا	4	5
نوا اسکوشیا	4	5
انتاریو	4	3
کبک	5	5

◀ نظر شما درباره داشتن سازوکار بازبینی قانون دسترس‌پذیری چیست؟

◀ اگر از بازبینی قانون‌گذاری حمایت می‌کنید، به نظرتان باید هر چند وقت یک بار انجام شود؟

## نگاهی فراتر از قانون‌گذاری - در جستجوی تغییر فرهنگی

پیشبرد قانون دسترس‌پذیری گامی مهم است که به بریتیش کلمبیا کمک می‌کند به استانی همه‌شمول‌تر و قابل دسترس‌تر تبدیل شود. با این حال، قانون‌گذاری فقط یک قطعه از مجموعه بزرگتری از تلاش‌ها برای ایجاد فرهنگ دسترس‌پذیری به شمار می‌رود.

دولت بریتیش کلمبیا از طریق استراتژی ساختن بریتیش کلمبیایی بهتر برای افراد دچار معلولیت، به موفقیت‌های کلیدی زیادی دست پیدا کرده و به دنبال روش‌های بیشتری است تا بتواند از طریق آن فرهنگ دسترس‌پذیری را در بریتیش کلمبیا ترویج دهد.

دولت بریتیش کلمبیا از برنامه‌ها و اقدامات پیشگامانه اساسی زیادی برای ترویج فرهنگ همه‌شمولی حمایت کرده است. برای مثال:

- موسسه ریک هنسن (Rick Hansen) مبلغی معادل 10 میلیون دلار برای ادامه فعالیتش در جهت دسترس‌پذیری و همه‌شمول‌تر کردن جوامع دریافت کرد.
- ائتلاف معلولان بریتیش کلمبیا (DABC) مبلغی معادل 1.14 میلیون دلار برای توسعه برنامه کمک‌رسانی مالیاتی DABC به جوامع جدید دریافت کرد.
- موسسه ناشنویان و سخت‌شنوایان (Western Institute for the Deaf and Hard of Hearing) مبلغی معادل 1 میلیون دلار برای حمایت از مرکز عالی جدید ناشنویان و سخت‌شنوایان (Centre of Excellence for the Deaf and Hard of Hearing) دریافت کرد.
- دولت فاز اول برنامه قابلیت دسترسی بدون مانع را تکمیل کرد که امکان دسترسی در ساختمان‌های دولتی که به مقدار خیلی زیادی بر خدمات‌رسانی به شهروندان استوار است را افزایش داده است.
- دولت اولین طرح کاهش فقر را معرفی کرد که در نظر دارد طی پنج سال آینده فقر عمومی را تا 25 درصد و فقر کودکان را تا 50 درصد کاهش دهد.
- دولت طی دو سال گذشته مبلغی معادل 1 میلیون دلار به منظور حمایت از پروژه‌هایی که دسترس‌پذیری و همه‌شمولی بیشتر را برای افراد دچار معلولیت در بریتیش کلمبیا ترویج می‌کنند تامین کرده است. این کار توسط ائتلاف معلولان بریتیش کلمبیا اجرا می‌شود.
- گروه The Presidents Group بیش از 250 نفر را برای افزایش آگاهی درباره استخدام و اشتغال همه‌شمول آموزش داده است.

◀ شما چه راهکارها یا اقداماتی را برای ترویج فرهنگ دسترس‌پذیری پیشنهاد می‌دهید؟

◀ به نظر شما قانون دسترس‌پذیری به چه شیوه دیگری می‌تواند حمایت‌گر تغییرات فرهنگی باشد، یا بالعکس؟

## نتیجه‌گیری

از اینکه زمان صرف کردید و نظرات خود را درباره آنچه قانون دسترس‌پذیری باید باشد، بیان کردید، از شما سپاسگزاریم. دولت بریتیش کلمبیا افتخار دارد که از همه تلاش‌ها برای اینکه بریتیش کلمبیا حقیقتاً قابل دسترسی و همه‌شمول شود، حمایت می‌کند. جایی که در آن همه افراد، از جمله افراد دچار معلولیت، به حمایت مورد نیاز خود دسترسی داشته باشند تا بتوانند رویاهای خود را دنبال کنند.

دولت بریتیش کلمبیا پس از برگزاری جلسات مشارکت و مشاوره عمومی، مجموعه‌ای کلی از بازخوردها و نظرات دریافت شده را گزارش خواهد داد. این بازخوردها و نظرات همچنین برای شکل دادن به توسعه‌های آتی قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا به کار خواهند رفت.