

卑詩省無障礙立法框架

省長寄語

以卑詩省居民利益為先，始終是卑詩省政府的工作宗旨。我們所關注的，不僅是在現今為民眾創造機會，也要未雨綢繆，迎接未來的挑戰。

為所有卑詩省民眾（包括殘障人士）創造無障礙生活，意味著每一個人都能充分、平等地融入社區，沒有人會因為肢體殘障而感到不便、無法獲得同等資訊、受到歧視，不存在制度或政策上的不公，從而使每一個人都能夠參與日常活動，能夠把握住面向所有公民的平等機會。

無障礙立法將有助於創建一個充滿包容的卑詩省，當下與未來數代卑詩省居民都能因此得到關懷和保護。

您對於「無障礙立法框架」的反饋和意見將幫助省政府制定法律、規範和政策，以幫助殘障人士真正地融入社區生活。

相信在大家的共同努力下，我們將能夠為本省殘障人士創造更多有意義的就業機會，支持他們獲得更多自主權，幫助他們更充分地參與社區事務，繼而解決殘障人士面臨的不平等問題，為卑詩省創建更美好的未來。

感謝您抽出寶貴時間，參與這項重要工作。

卑詩省省長 賀謹

廳長寄語

創建一個無障礙的、包容的社會環境，能夠讓每一位居民從中受益。卑詩省政府正在努力消除殘障人士面臨的各種障礙，讓一個更具包容性的社會環境成為常態。實施無障礙立法，是幫助卑詩省達成這一目標的重要步驟。

在制定卑詩省無障礙立法的過程中，我們將遵循《聯合國殘障人士權利公約》以及「沒有我們的參與，請不要為我們做決定」的原則。本著這一精神，我們將使用一個與殘障人士群體及其家人、原住民群體和企業共同擬訂的諮詢框架。

無障礙立法框架將勾勒出卑詩省無障礙立法的構思和理念；但這些想法還未最終確定。您的意見和反饋，對於無障礙立法的制定至關重要。

在著手打造卑詩省美好未來的同時，我們也需要瞭解您的觀點、想法和經驗。幫助民眾發揮最大潛能、充分參與社會事務，是我們不變的目標。

在此，我邀請您審讀無障礙立法框架，並提出寶貴意見。

感謝您撥冗參與。卑詩省的美好明天，離不開大家的共同努力。

卑詩省社會發展與減貧廳廳長

冼崇山

引言

宗旨

制定本無障礙立法框架，旨在開啟全社會對卑詩省無障礙立法的積極討論。目前，卑詩省還沒有全面的法律規範能夠幫助識別、消除和預防殘障人士面臨的各種障礙。這份文件將概述卑詩省無障礙立法的構思和理念，但這些想法還未最終確定。這份文件中還附有若干問題，您的意見和反饋將為後續的卑詩省無障礙立法實踐提供指導。

本文件的指導思想

推動「無障礙立法框架」的一個中心思想是，所有人——包括殘障人士——都擁有與生俱來的價值和人格尊嚴，而積極守護並提升這種尊嚴，是政府執政為民的一大職責。我們在制定本文件時，遵循了來自多方的指導原則和意見：

1. 《聯合國殘障人士權利公約》（UNCRPD）及《聯合國原住民權利宣言》（UNDRIP）中的各項原則；
2. 殘障人士在過去舉行的公眾諮詢會（例如 2016/17 年度加拿大無障礙立法公眾諮詢會，以及 2013/14 年度卑詩省殘障人士權益公眾諮詢會）中提出的意見；
3. 《加拿大無障礙法案》，即 C-81 法案；以及
4. 加拿大各省與其他國家的無障礙法律規範。

如何參與其中

您可以通過多種方式參與。請您閱讀這份文件，思考其中問題，並告訴我們您對本框架中所提構思有何看法：

- 今年秋天，我們將在全省各地舉辦多場公眾參與活動 – 請瀏覽 engage.gov.bc.ca/accessibility 網頁瞭解相關資訊
- 在 2019 年 11 月 29 日（週五）下午 4:00 前提交您的反饋意見：
 - 在線提交：engage.gov.bc.ca/accessibility
 - 電子郵件或美式手語視頻：engageaccessibility@gov.bc.ca
 - 電話：1-844-878-0640（免費號碼）
 - 傳真：250-356-8182
 - 信函：PO Box 9929 STN,
PROV GOVT
VICTORIA, BC, V8W 9R2

無障礙立法的重要性

打破障礙

在所有 15 歲以上的卑詩省居民中，有 92.61 萬人患有某種形式的殘障，佔總人口數的 24.7%。伴隨著人口年齡的增長，殘障人士的數量和殘障嚴重程度很可能會進一步增加。

卑詩省政府致力於出台相應的法律、標準和政策，以支持殘障人士有尊嚴地生活，切實地參與其社區事務。實現無障礙立法，將使政府、殘障人士和更廣泛的社區群體能夠協同各方力量，識別、消除和預防殘障人士面臨的各種障礙。

無障礙立法與旨在支持殘障人士的現行立法和項目相比，有著顯著的區別。無障礙立法不會直接影響其他法律規範所涵蓋的項目，例如工人賠償補貼。

促進人權

目前已有若干項法律對卑詩省居民的人權進行保護，包括《卑詩省人權法案》、《加拿大權利與自由憲章》等。卑詩省政府希望通過無障礙立法，使殘障人士的權利得到鞏固和促進，並確保他們的已有權利不會減少或削弱。

現行的人權法律規範雖允許人們在自身權利受到侵犯時以個人名義提出投訴，但在解決體制性問題方面，這些現行法律規範的作用往往很有限。無障礙立法的目標是建立起相應機制——例如無障礙標準——繼而從體制上徹底消除殘障人士面臨的障礙。

推進公平與平等

殘障群體是多元化、充滿活力的。每位殘障人士的經歷，都因其殘障性質、嚴重程度和其他界定特徵而有所不同。社會因素和經濟因素，以及性別認同、性取向、種族、語言和宗教都會極大地影響人們對殘障的體驗和思考。卑詩省政府在推進無障礙立法的過程中，將致力於建立起為所有殘障人士倡導平等權利和福祉的立法規範。

您知道嗎？卑詩省政府已採用「**GBA +**」這項基於性別認同的分析工具，來評估多元化的女性、男性和性別多樣化群體對各項政策、計畫和舉措的不同體驗。「**GBA +**」會考量多重身份因素，例如性別認同、種族、族裔背景、年齡和殘障狀況等。卑詩省政府採用這一分析工具，是希望能更好地響應所有卑詩省民眾的多樣化需求。

與聯邦無障礙立法配合互補

《加拿大無障礙法案》於 2019 年 6 月生效，對屬於聯邦管轄範圍內的部門或組織——例如銀行、廣播公司和跨境運輸——設定了無障礙規範。

《加拿大無障礙法案》中提出了一系列旨在推進無障礙實踐的積極措施，包括制定無障礙標準、實施獎懲措施、追蹤無障礙實踐進展情況，以及與各省、各地區協同無障礙相關工作。

然而，聯邦無障礙立法依然無法觸及屬於省級管轄範圍內的無障礙問題。卑詩省無障礙立法，將是對聯邦政府打造包容、無障礙社會的重要補充。

借鑑其他各省無障礙立法的經驗

新斯科舍（2017 年《新斯科舍省無障礙立法法案》）、馬尼托巴（2013 年《馬尼托巴無障礙法案》）、安大略（2005 年《安省殘障人士無障礙法案》）和魁北克（2004 年《以實現社會、學校和

工作場所融合為目標，確保殘障人士權利行使之法案》這四個省已有現行的無障礙法律規範。此外，紐芬蘭和拉布拉多省也已舉辦無障礙立法公眾諮詢會。

卑詩省政府致力於出台真正滿足卑詩省居民獨特需求的無障礙法律規範，但與此同時，也希望對其他省份的無障礙立法經驗加以借鑑。

支持全球領域的不懈努力

➤ 《聯合國殘障人士權利公約》（UNCRPD）

無障礙立法將有助於推動卑詩省政府對《聯合國殘障人士權利公約》及其任擇議定書的支持，該公約及其議定書呼籲為殘障人士提供更到位的無障礙措施、更多機遇，使他們與其他群體擁有平等的待遇。

《聯合國殘障人士權利公約》中所載原則——包括固有尊嚴的價值、個人自主性、反歧視、尊重差異、性別平等、尊重殘障兒童權利等等——將是卑詩省無障礙立法的奠基之石。

➤ 《聯合國原住民權利宣言》（UNDRIP）

卑詩省政府全力支持《聯合國原住民權利宣言》，並致力於全面推行和實施該宣言，以及加拿大原住民真相與和解委員會（Truth and Reconciliation Commission of Canada）發布的《行動呼籲書》。原住民殘障人士是殘障社群的一個重要組成部分，他們面臨著與眾不同且極為嚴峻的無障礙挑戰。無障礙立法將力求支持與原住民真正、持久的和解。

卑詩省無障礙立法藍圖

對您來說有哪些重要事項？

在接下來的章節中，您將瞭解到我們對卑詩省無障礙立法的構思，以及供您思考的一些問題。在提供反饋意見時，您可以針對本文件中問題作出回答，也可以提出自己的想法，或兩者兼而有之。

► 在制定無障礙法律規範方面，對您來說最重要的因素是什麼？

立法模式

在卑詩省政府的願景中，聯邦級和省級的無障礙立法之間存在著廣泛的一致性。二者相輔相成，使殘障人士、企業和社區成員更清晰地瞭解法律規範的運作方式，以及無障礙立法的真正內涵。

這需要我們規劃出創建無障礙包容社會的具體目標，並以此為基準，來制定法律法規。這些法律法規將為實現這些目標提供所需的法源依據和政策手段。隨後，我們將與殘障人士、相關專家和其他利益攸關方共同製定無障礙標準和條例。

立法範圍

卑詩省政府致力於出台兼顧所有殘障人士利益的無障礙立法，並且在定義「殘障」一詞時，我們將採納與《聯合國殘障人士權利公

約》和《加拿大無障礙法案》規定相一致且涵蓋更廣泛、更具包容性的釋義。

《加拿大無障礙法案》

「殘障」的定義：任何會阻礙當事人充分、平等參與社會事務的永久性、暫時性或陣發性的損傷、障礙（包括肢體、心理、智力、認知、學習、交流或感覺障礙）或功能性限制，與殘障徵狀明顯與否無關。

《聯合國殘障人士權利公約》

「殘障」是一個不斷演變的概念，其本質是殘障人士周遭的社會態度與環境障礙對他們造成了不便，使他們無法平等、充分、有效地參與社會。

➤ 您如何看待上文提出的立法模式和立法範圍？

➤ 對於立法模式和立法範圍，您是否還有其他想法？

目標

卑詩省政府希望通過無障礙立法，實現以下目標：

- 促進、保護和保障所有殘障人士充分平等地享有所有人權和基本自由，促進對所有殘障人士固有尊嚴的守護，以此彰顯加拿大對《聯合國殘障人士權利公約》的認可態度。
- 制定、實施、推進無障礙標準，以此識別、消除和預防殘障人士在日常生活中遇到的種種障礙。
- 使得殘障人士與其他公共及私營領域的利益攸關方能夠通力合作，及時制定無障礙標準。

- 確保設立適當機制，來追蹤無障礙實踐的進展。
- 保障卑詩省無障礙立法與《加拿大無障礙法案》及聯邦和省級無障礙標準之間的一致性。

原則

制定和實施無障礙立法的指導原則包括：

- **包容性**：所有卑詩省居民，包括殘障人士，都應該能夠充分、平等地參與其社區事務。
- **靈活性**：無障礙立法應當能夠反映出「殘障」和「無障礙」這兩個概念會隨著服務、技術和社會態度的變化而不斷演變。創建包容、無障礙的卑詩社會，需要政府與殘障群體和其他利益攸關方的不斷努力。
- **多元化**：每個人都是獨一無二的。殘障人士來自不同背景，他們的個人特徵（包括種族、性別認同、性取向、宗教和生活過往）對其個人經歷有著顯著的影響。無障礙立法應能夠體現殘障群體內的多元交織性。
- **協作性**：推動無障礙社區的建立，是一項需要每個人都付出努力的事業。立法應為政府、社區和企業創造機會，使各方能夠協作配合，為實現無障礙和包容社會共同努力。
- **自主性**：無障礙立法應賦予殘障人士為自己作出選擇、追求所希望生活的權力。

- 您對上文提出的立法目標和原則有何看法？
- 對於立法目標和指導原則，您是否還有其他想法？

無障礙標準

卑詩省政府構想的無障礙立法，將能夠支持無障礙標準的制定、實施和推進，這與加拿大其他司法管轄區採取的做法是一致的。

無障礙標準將為無障礙最佳實踐提供指導，包括無障礙實踐預期成果。無障礙標準可涵蓋多個領域，包括：

- 服務交付
- 就業
- 環境創建
- 資訊與溝通
- 交通

我們將與殘障人士、相關專家和其他利益攸關方通力協作，共同制定無障礙標準。

卑詩省政府所構想的無障礙立法，將使同時制定自願型無障礙標準和強制型無障礙法規成為可能。無障礙立法使卑詩省政府能夠將無障礙標準（無論是完整援引或部分援引）採納為具有約束力的法規。

時間安排

為確保無障礙立法順利推進，我們可能需要設立一個時間表，以便按時完成無障礙標準的制定、實施和修訂。

通過採納或借鑑加拿大及其他國家地區的現有標準、政策和實踐，卑詩省政府或可加快無障礙標準的制定過程。

- 您對上文提出的無障礙標準的制定策略有何看法？
- 您對上文提出的無障礙立法時間安排有何看法？
- 對於無障礙標準的制定或時間安排，您是否還有其他想法？

管治機構

管治機構，指的是能夠確保無障礙立法和標準有效實施推進並且為社會所遵循的實體，管治機構往往是具體的人士或組織。

確立高效的管治構架，對無障礙立法和標準的成功制定和實施至關重要。例如，無障礙立法可界定以下責任：

- 無障礙理事會：負責監督進展，並提供資訊及工具，以幫助組織遵守法律和標準；
- 標準制定委員會：負責無障礙標準的制定和修訂。標準制定委員會應能廣泛代表殘障群體的利益，並可自由裁量是否設立由殘障人士、專家和其他利益攸關方組成的技術委員會，或自由裁量是否與加拿大無障礙標準制定組織（CASDO）或類似實體共同制定標準。
- 無障礙專員：負責確保無障礙立法的執行和實施，並報告與此相關的成果。

- 您對上文提出的管治機構設定有何看法？
- 對於無障礙立法的管治機構設定，您是否還有其他想法？

激勵措施

無障礙立法使政府能夠制定激勵措施，以幫助個人和組織遵守立法和標準。激勵措施可包括：

- 建立卑詩省無障礙獎勵計畫，以宣導模範行為，表彰無障礙實踐帶頭人的成就。
- 資助計畫，以幫助個人和組織成為無障礙實踐帶頭人。
- 針對無障礙實踐帶頭人的財政激勵措施。
- 對於在無障礙實踐方面展現出領導力的個人和組織，可降低其報告要求。

守法

無障礙立法將採取措施，確保個人和公共及私營領域的組織遵守法律規範。值得考量的措施包括：

- 與殘障人士協商制定無障礙計畫和進展報告；
- 為員工、客戶或公眾創建新渠道，使他們能夠提供有關無障礙實踐的反饋意見；以及/或者
- 設立社區中心，提供工具、資源和培訓，以支持無障礙實踐。

執法

卑詩省政府將採取適當措施，確保無障礙立法的執行，這與加拿大其他地方採取的做法是一致的。政府的關注重點，將放在提供支持、設立激勵措施和樹立公眾意識方面。如遇違規行為，可採取相應執法措施，這些措施可包括：

- 無障礙實踐核查；

- 調解；
- 發布相關資訊，讓公眾瞭解目前存在哪些壁壘，會影響無障礙實踐的推進；以及/或者
- 罰款。

管轄範圍	最低金額	最高金額
加拿大聯邦政府	不設最低罰款金額	\$250,000
馬尼托巴省	不設最低罰款金額	\$250,000
新斯科舍省	不設最低罰款金額	\$250,000 (罰款必須用於促進無障礙舉措、公眾教育和培養公眾意識)
安大略省	不設最低罰款金額	\$100,000 (針對違規行為發生或持續發生的每一天或一天中的部分時間)
魁北克省	\$500 (如出現第二次或後續違規行為，罰款加倍)	\$7,000 (如出現第二次或後續違規行為，罰款加倍)

- 您對上文提出的激勵措施、守法和執法舉措有何看法？
- 對於如何正確整合無障礙立法的激勵措施和守法/執法舉措，您是否還有其他想法？

立法審查

無障礙立法可要求其他人員以獨立身份定期進行立法審查，總結政府在推進立法及標準實施方面作出的努力。立法審查將有助於確保立法和標準的實施具有充分的透明度，並且問責到位。但是，立法審查如果過於頻繁，可能會阻礙推動立法實施的實質性努力。

管轄範圍	初審（年數）	後續審查（年數）
加拿大聯邦政府	5	10
馬尼托巴省	4	5
新斯科舍省	4	5
安大略省	4	3
魁北克省	5	5

- 您對進行無障礙立法審查有何看法？
- 如果您對立法審查持支持態度，您認為合適的審查頻率是？

放眼立法之外，力求文化變革

推進無障礙立法，是打造包容、無障礙卑詩社會的一個重要步驟。然而，如果我們放眼創造無障礙文化這項更宏偉的事業，立法只是其中的一個組成部分。

在「為殘障人士創建更美好卑詩省」戰略的引導下，卑詩省政府已經取得了若干項重要成就；與此同時，省政府將著眼通過其他方式，為構築卑詩省無障礙文化這一目標提供支持。

卑詩省政府業已對若干項旨在促進包容文化的重要計畫和倡議進行了支持，例如：

- 向 **Rick Hansen** 基金會資助一千萬元，幫助其繼續開展工作，使社區更包容、更便捷無礙。
- 向卑詩省殘障人士聯盟（**DABC**）資助 114 萬元，用於將 **DABC** 稅務援助擴展到新社區。
- 向西部失聰和聽障研究所資助 100 萬元，用於支持建設新的失聰和聽障人士卓越中心。
- 省政府完成了「無障礙暢通計畫」第一階段的工作，對主要面向民眾開設的政府建築物的無障礙措施作出了改進。
- 省政府啟動了卑詩省首個減貧計畫，希望在未來五年中，將總體貧困率降低 25%，兒童貧困率降低 50%。
- 省政府在過去兩年中出資 100 萬元，為由 **DABC** 管理的、旨在為卑詩省殘障人士創造無障礙包容環境的數個項目提供支持。
- **The Presidents Group** 為 250 位人士進行了培訓，旨在提高公眾對包容性就業的認識。

- 您還建議採取哪些舉措或行動，來推廣無障礙文化？
- 無障礙立法還能通過哪些方式支持文化變革？文化變革還能通過哪些方式支持無障礙立法？

結論

感謝您抽出寶貴時間，對卑詩省無障礙立法前景提出您的看法。令卑詩省政府感到自豪的是，我們一直在為打造真正的無障礙包容社會提供支持。我們希望在這裡，每一個人都能在追逐夢想的道路上獲得充分援助，殘障人士也不例外。

在舉辦公眾參與活動和諮詢會後，卑詩省政府將以摘要總結的形式，向民眾報告我們收到的反饋和意見。在卑詩省後續的無障礙法律規範制定過程中，這些反饋和意見也將得到充分考量。