

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

پیامی از سوی وزیر

مایلم از 7000 ساکن بریتیش کلمبیا که نظرات و بازخوردهای خود درباره قانون دسترس‌پذیری پیشنهادی را در طول جلسات مشاوره اخیر ابراز داشتند، تشکر کنم. ما جلسات مشاوره عمومی را بر اساس اصل «درباره ما، بدون ما تصمیم نگیرید» سازمان ملل متحد برگزار کردیم.

برای مدت‌های طولانی، از افراد دچار معلولیت شنیده‌ام که احساس می‌کنند به واسطه سیاست‌های غیر موثر موجود از حقوق خود محروم شده‌اند، سیاست‌هایی که چون از دیدگاه دسترس‌پذیری به آنها نگاه نشده، ناکارآمد هستند. در طول دوره جلسات مشاوره، افتخار داشتم در 10 جلسه جامعه محلی در سراسر استان و یک جلسه مجازی ساختمان شهرداری حضور داشته باشم. اصلی‌ترین دغدغه‌ای که در این جلسات با آن برخورد داشتم، تنها نیاز به فراتر رفتن از آموزش و افزایش آگاهی درباره افراد دچار معلولیت بود و ایجاد فرهنگ همه‌شمولی که موانع در آن از میان برداشته شده باشند و همه در آن احساس راحتی و پذیرفته شدن کنند.

بیش از 926,000 نفر از ساکنین بریتیش کلمبیا با نوعی معلولیت دست و پنجه نرم می‌کنند که این عده، حدود 25% از کل جمعیت استان را تشکیل می‌دهند (طبق آمار سال 2017). با افزایش سن جمعیت ساکن بریتیش کلمبیا، احتمال افزایش تعداد افراد دچار معلولیت و شدت معلولیت آنها وجود دارد، که همین موضوع بیانگر نیاز بریتیش کلمبیا به توسعه قانون دسترس‌پذیری خود است. ما خود را آماده می‌کنیم تا پیش‌نویس قانون را در طول سال آینده ارائه دهیم. نظرات دریافتی از طریق جلسات مشاوره، نقش بسیار ارزشمندی در شکل‌دهی به قانون بریتیش کلمبیا خواهند داشت. به علاوه، این قانون مکمل قانون جدید تصویب شده کانادا در مورد قابلیت دسترسی خواهد بود.

بار دیگر، مایلم از همه افرادی که ایده‌ها و نظرات خود را در طول برگزاری جلسات مشاوره ارائه دادند تشکر کنم و مشتاقانه در انتظار معرفی قانون جدیدی هستم که همه ما می‌توانیم به آن افتخار کنیم.

شین سیمسون (Shane Simpson)
وزیر توسعه اجتماعی و کاهش فقر

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

فهرست مطالب

3	بخش 1- مقدمه
3	بخش 2- تعامل با ساکنین بریتیش کلمبیا
3	مشارکت
4	کمیته مشورتی برای مشاوره قانون دسترس پذیری
4	بخش 3- مضمون های اصلی
4	دلیل اهمیت قانون گذاری چیست؟
4	از بین بردن موانع
5	گسترش حقوق بشر
5	ترویج عدالت و انصاف
6	قانون دسترس پذیری به چه شکل خواهد بود
6	توسعه استانداردها
8	هینت نظارتی و اجرایی
9	پیروی، اعمال و مشوق ها
10	تغییر فرهنگی
10	آموزش و افزایش آگاهی
11	همه شمولی- امری فراتر از دسترس پذیری
11	دولت راهنمای مسیر
11	یکنواختی در سراسر حوزه های قضایی
12	بخش 4- گام های بعدی/نتیجه گیری

پیوست ها

.....	پیوست 1- قانون دسترس پذیری- پرسش نامه آنلاین
.....	پیوست 2- لیست اظهارات کتبی
.....	پیوست 3- سازمان ها و دولت های محلی که برای میزبانی از گفتگو های مستقل جامعه محلی بودجه دریافت کرده اند

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

بخش 1- مقدمه

دولت بریتیش کلمبیا متعهد است تا قوانین دسترس‌پذیری و همه‌شمولی جدیدی ایجاد کند که به واسطه آن، شناسایی، از میان برداشتن و جلوگیری از ایجاد موانعی که جلوی مشارکت کامل افراد دچار معلولیت در اجتماع را می‌گیرد، امکان‌پذیر شود. بین 16 سپتامبر تا 29 نوامبر 2019، برنامه‌های مشاوره‌ای در سراسر استان، حول محور قانون پیشنهادی برگزار شد.

چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا به عنوان یک سند راهبردی برای این مشاوره‌های عمومی مورد استفاده قرار گرفت. چهارچوب کاری، مدلی از قانون‌گذاری را مطابق با اصول کنوانسیون سازمان ملل متحد در مورد حقوق معلولان (UNCRPD) و اظهارنامه سازمان ملل متحد در مورد حقوق بومیان (UNCRPD) پیشنهاد می‌دهد که مکمل قانون کانادای قابل دسترسی (ACA) است. به علاوه، این چهارچوب کاری، اهمیت قانون‌گذاری بر اساس اصول همه‌شمولی، سازگارپذیری، گوناگونی، همکاری و تعیین سرنوشت را به رسمیت می‌شناسد.

قانون پیشنهادی رهنمودی برای توسعه، اجرا و اعمال استانداردهای دسترس‌پذیری خواهد بود و از مهارت و تجربه افراد دچار معلولیت بهره خواهد برد. استانداردهای دسترس‌پذیری می‌توانند زمینه‌های زیادی از جمله ارائه خدمات، آموزش، اشتغال، مسکن و محیط مصنوع، اطلاعات و ارتباطات و حمل و نقل را تحت پوشش قرار دهند و در این راه بر مجموعه‌ای از راهکارهای تشویقی و ابزارهای پیروی و اعمال قوانین تکیه کند.

از شهروندان خواسته شد تا درباره مدل و گستره قانون‌گذاری پیشنهادی و اصول و ساختارهای نظارتی و اجرایی مورد نیاز برای تضمین دستیابی به اهداف تعیین شده برای قانون‌گذاری، ابراز نظر کنند.

این گزارش، خلاصه‌ای است از بازخوردهای دریافتی از طریق جلسات مشاوره گروهی، گفتگوهای مستقل جامعه محلی، پرسش‌نامه آنلاین، تماس‌های تلفنی و ایمیل‌ها. یک نسخه از پرسش‌نامه آنلاین با عنوان پیوست 1، ضمیمه شده است.

بخش 2- تعامل با ساکنین بریتیش کلمبیا

مشارکت

هزاران نفر از ساکنان بریتیش کلمبیا، ایده‌ها، تجربیات شخصی، داستان مبارزات و موفقیت‌های خود در زمینه زندگی همراه با معلولیت و همچنین موانع راهبردی موجود بر سر راه دسترسی و همه‌شمولی را به اشتراک گذاشتند. اعضای خانواده و حامیان افراد دچار معلولیت نیز فکرها و ایده‌های خود برای ساختن بریتیش کلمبیایی بهتر را با دیگران در میان گذاشتند.

بازخوردها از سراسر استان و از افراد متعلق به گروه‌های مختلف سنی دریافت شد. در مجموع، بین 16 سپتامبر تا 29 نوامبر 2019، وب سایت دسترس‌پذیری از طریق تعامل و مشارکت، دسترس‌پذیری از طریق قانون، بیش از 23,700 بازدید داشت.

- تقریباً 500 نفر در 10 جلسات مشاوره جامعه محلی برگزار شده در پرنس جورج، فورث سنت جان، ترس، کملوپس، پنٹیکتن، نلسون، کوماکس، سوری، ونکوور و ویکتوریا حاضر شدند.
- 6352 نفر پرسش‌نامه آنلاین را تکمیل کردند که از این تعداد، 3776 نفر خود را دچار نوعی معلولیت می‌دانستند.
- 57 نفر در جلسه مجازی ساختمان شهرداری حاضر شدند

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

- 765 ایمیل و کامنت ویدیویی به زبان اشاره (ASL) به آدرس ایمیل engageaccessibility@gov.bc.ca ارسال شد
- 37 نفر با شماره تلفن رایگان وزارت تماس گرفتند
- از برگزاری 75 گفتگوی مستقل جامعه محلی در سراسر استان حمایت شد

کمیته مشورتی برای مشاوره قانون دسترس‌پذیری

برای حمایت از مشارکت و تعامل، وزارت توسعه اجتماعی و کاهش فقر، از کمیته مشورتی نیز برای مشاوره در زمینه قانون دسترس‌پذیری کمک گرفت. این کمیته 14 نفره، تشکیل شده از نمایندگان بریتیش کلمبیای بدون مانع بریتیش کلمبیا (Barrier Free B.C., B.C)، شبکه بومیان جامعه معلولان بریتیش کلمبیا (Aboriginal Network on Disability Society, B.C)، اتاق بازرگانی بریتیش کلمبیا (Chamber of Commerce, B.C)، اتحادیه کارگری بریتیش کلمبیا (Federation of Labour, B.C)، انجمن زنان بومی (Native Women's Association)، انجمن سلامت روانی کانادا انجمن بریتیش کلمبیا (Canadian Mental Health Association – B.C.)، کمک ارتباطی برای جوانان و بزرگسالان (Communication Assistance for Youth and Adults)، شورای سازمان‌های امور سالمندان بریتیش کلمبیا (Council of Senior Citizens' Organizations of B.C.)، ائتلاف معلولان بریتیش کلمبیا (Disability Alliance of B.C.)، انجمن ناشنویان و نکوور بزرگ (Greater Vancouver Association of the Deaf)، برنامه هم‌شمولی بریتیش کلمبیا (Inclusion BC)، گروه Presidents Group، بنیاد ریک هنسن (Rick Hansen Foundation)، انجمن آسیب نخاعی بریتیش کلمبیا (Spinal Cord Injury B.C.)، اتحادیه مناطق شهرداری بریتیش کلمبیا (Union of B.C.). این کمیته در پروسه جلسات مشاوره، به روند راهبری و راهنمایی کمک کرد. این سازمان‌ها به ارائه مشاوره پرداختند تا اطمینان حاصل کنند که تا حد ممکن نظرات و صدای تعداد بیشتری از ساکنین بریتیش کلمبیا شنیده می‌شود.

بخش 3- مضمون‌های اصلی

دلیل اهمیت قانون‌گذاری چیست؟

از بین بردن موانع

در طول مشاوره‌ها، افراد روایت‌هایی درباره چالش‌هایی که تجربه کرده و موانعی که به صورت روزانه با آن مواجه بوده‌اند را بازگو کردند، از جمله موانع فیزیکی، اجتماعی، محیطی، رویکردی، مالی و ارتباطی-اطلاعاتی. این افراد به صراحت بیان کردند که معلولیت‌ها، انواع و سطوح مختلفی دارند و تعریف «معلولیت» باید گسترده و همه‌شمول باشد و مجموعه کاملی از انواع معلولیت‌هایی که افراد با آن مواجه هستند را در بر بگیرد. چه معلولیت‌های کوتاه مدت، چه دوره‌ای و بلند مدت و چه مزمن. افراد دچار معلولیت‌های پنهان شامل افراد دچار آسیب‌های مغزی، افراد دچار معلولیت‌های یادگیری و افراد طیف اوتیسم هم چالش‌هایی که برای تامین نیازهای دسترسی خود با آن مواجه هستند را مطرح کردند.

بیش از 60% از پاسخگویان به نظرسنجی اظهار داشتند که به صورت روزانه با موانعی در زمینه دسترسی و همه‌شمولی مواجه هستند. موانع دسترسی اغلب تاثیر عمیقی بر توانایی افراد دچار معلولیت برای مشارکت کامل در جوامع خود داشته است. ما نظراتی دریافت کردیم که بر اهمیت قانون‌گذاری مورد نظر در راستای کمک به شناسایی و از بین بردن موانع تاکید داشتند در عین حالی که هدف ارجح، حصول اطمینان از مشارکت کامل و برابر همه افراد دچار معلولیت است.

افراد حاضر، درباره مزایای مثبت ایجاد جوامع محلی دسترس‌پذیرتر برای همه صحبت کردند، از جمله برای افرادی که کالسکه دارند، کودکان و سالمندان. از میان برداشتن موانع و ایجاد دسترسی برای همه به عنوان هدفی مهم در ایجاد یک بریتیش کلمبیای همه‌شمول مورد تاکید قرار گرفت.

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

«من دچار معلولیت‌های پنهان هستم. برای هر کاری که انجام می‌دهم با مانع مواجه هستم، اما چون کسی نمی‌تواند معلولیت‌های من را ببیند، امکان بهرماندی از خدمات سازگار شده هم بسیار دشوار است.»

«دوست دارم شاهد باشم که این دولت حرکتی را بین جوانان مشغول به تحصیل در مدرسه آغاز می‌کند، جوانانی که در کنار دانش‌آموزان دچار معلولیت‌های پنهان مانند اختلال کم‌توجهی - بیش‌فعالی (ADHD)، اضطراب و بعضی از انواع معلولیت‌های فیزیکی مانند اختلال‌های خود ایمنی، تحصیل می‌کنند. به عنوان یک ویژگی عمومی فرهنگی، گفتگوهای ما روی چالش‌های فیزیکی پیش روی فرد متمرکز است (مانند نیاز به یک سطح شیب‌دار برای دسترسی)، اما امروزه نیاز پیش‌رونده‌ای به تمرکز بر نیازهای گوناگون عصبی نیز وجود دارد (مانند داشتن محیط‌های کاری آرام و ساکت‌تر).»

گسترش حقوق بشر

افراد درباره اهمیت قانون‌گذاری در تکمیل قوانین حقوق بشری بریتیش کلمبیا صحبت کردند، به طوری که اطمینان حاصل شود به شأن انسانی افراد که امری ذاتی است، احترام گذاشته می‌شود. شرکت‌کنندگان به صراحت بیان کردند، اینکه قانون‌گذاری جدید نشان‌دهنده تعهدات مذکور در UNCRPD و اصل «درباره ما، بدون ما تصمیم نگیرید» باشد از نظر آنها امری حیاتی است و این قانون باید حقوق افراد دچار معلولیت را گسترش دهد. مشارکت‌کنندگان همچنین بر اهمیت اتخاذ رویکردی گسترده و جامع تاکید کردند- رویکردی که نیازهای منحصر به فرد اشخاص را به رسمیت بشناسد و به آن واکنش نشان دهد تا اطمینان حاصل شود که منابع ضروری در دسترس و موجود هستند. اهمیت قانون در شناسایی و از میان برداشتن موانع به صورت سیستماتیک به جای رفع موانع در پاسخ به تک شکایات فردی نیز به عنوان یکی از اولویت‌های اصلی افراد شرکت‌کننده مطرح شد.

«اعلامیه حقوق بشر سازمان ملل متحد [باید] به عنوان یکی از بخش‌های جامع قانون‌گذاری به آن اضافه شود.»

«همچنین باید محلی وجود داشته باشد که افراد دچار معلولیت که با تبعیض در محل کار مواجه شده‌اند، بتوانند از طریق آن کمک و راهنمایی دریافت کنند.»

ترویج عدالت و انصاف

افراد دچار معلولیت از نظر تجارب، سوابق و نیازها بسیار متفاوت و گوناگون هستند. موضوع اهمیت در نظر گرفتن تجربیات افراد در ایجاد استانداردها و همچنین مهارت‌هایی که افراد دچار معلولیت می‌توانند در اختیار دیگران قرار دهند نیز توسط بسیاری در طول جلسات مشاوره مطرح شد. افراد اظهار داشتند که انصاف و دسترسی برابر به فرصت‌ها، بخش اساسی و کلیدی دسترس‌پذیری و قسمت عمده همه‌شمولی را تشکیل می‌دهد.

مشارکت‌کنندگان طی رویدادهای جامعه محلی، همچنین بر اهمیت در نظر گرفتن تفاوت‌های جغرافیایی در دسترسی منصفانه به منابع اشاره کردند. شرکت‌کنندگان در جلسه مجازی ساختمان شهرداری اظهار داشتند که درک عمیق از گوناگونی افراد دچار معلولیت و همچنین در مابین بخشی بودن تجربه‌ها باید در زمینه توسعه قانون دسترس‌پذیری مد نظر قرار بگیرند. شرکت‌کنندگان اشاره کردند که سوابق و تجارب افراد دچار معلولیت بسیار متنوع است و این موضوع می‌تواند نقشی کلیدی در زمینه دسترسی آنها به فرصت‌های مختلف داشته باشد. بسیاری از شرکت‌کنندگان در جلسات مشاوره جامعه محلی و/یا

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

افرادی که بازخوردهای خود را از طریق روند مشاوره ارائه دادند، درباره انگ‌ها و قضاوت‌هایی که به صورت روزانه با آن مواجه هستند و چالش‌هایی که این موضوع در مسیر همه‌شمولی و مشارکت ایجاد می‌کند، صحبت کردند.

ما نظر شرکت‌کنندگان را شنیدیم که درباره اهمیت در نظر گرفتن گوناگونی تجربیات افراد حین تشکیل کمیته‌ها و برگزاری مشاوره‌ها می‌گفتند تا اطمینان حاصل شود همه ساکنین بریتیش کلمبیا فرصت دارند به روشی که برای آنان و اعضای خانواده‌شان معنادار باشد، در موارد مختلف مشارکت داشته باشند. این امر عبارت می‌شود از داشتن نماد و نمایندگانی در بخش‌ها و سازمان‌های مختلف در سراسر استان که گفتگوها را ادامه دهند و اطمینان حاصل کنند که صدای افراد دچار معلولیت شنیده می‌شود. این بدان معناست که باید اطمینان حاصل شود، افراد دچار معلولیت با مجموعه گسترده‌ای از سوابق و تجارب مختلف در روند شکل دادن به قانون‌گذاری و راهنمایی در اجرای آن در نظر گرفته می‌شوند.

از خلال نظرات شما به این نتیجه رسیدیم که برای رسیدن به همه‌شمولی با رعایت انصاف، قانون‌گذاری باید تعریف وسیع و جامعی از معلولیت داشته باشد. افراد، انواع مختلفی از محدودیت‌ها یا چالش‌ها را شناسایی کردند، از جمله معلولیت‌های فیزیکی، روحی، فکری، شناختی، یادگیری، ارتباطی، حسی و همچنین معلولیت‌های موقتی، دائمی یا بلند مدت و دوره‌ای. موقع ایجاد قانون و ساختارهای نظارتی و اجرایی مربوطه، باید مجموعه کاملی از معلولیت‌ها و تجربیات در نظر گرفته شوند.

«افراد دچار معلولیت باید در خط مقدم ایجاد و اجرای تغییر قرار داشته باشند. دادن فرصت ابراز نظر به افراد به حاشیه رانده شده، حقیقتاً تنها راه برای تبدیل شدن به جامعه‌ای همه‌شمول و دسترس‌پذیر است. افرادی که دچار معلولیت نیستند، هرگز نمی‌توانند درک کاملی از چالش‌های متعدد روزانه پیش روی معلولان داشته باشند. و مجموعه نیازهای افراد معلول هم باید به صورت میان‌بخشی و متنوع در نظر گرفته شوند، چون عوامل و تفاوت‌های پیچیده زیادی مورد نیاز است.»

«به عنوان فردی که مورد تقسیم‌بندی نژادی قرار گرفته و عضو از نسل 1.5 مهاجران، برای من اهمیت دارد که هر قانونی که شکل می‌گیرد به صورت میان‌بخشی و فراگیر باشد تا علاوه بر توانایی، مواردی مانند جنسیت، نژاد، طبقه اجتماعی و گرایش جنسی نیز در آن مورد توجه قرار گرفته باشند. این امر ممکن است بدین معنا باشد که برای مدل‌سازی همه‌شمولی یا گفتگو درباره تغییر، باید با جوامع و سازمان‌های موجود همکاری شود.»

قانون دسترس‌پذیری به چه شکل خواهد بود

توسعه استانداردها

ساکنین بریتیش کلمبیا به صراحت اظهار داشتند که استانداردها باید به صورت مشترک و با همکاری افراد دچار معلولیت، سایر کارشناسان و ذینفعان و شرکای کلیدی شکل بگیرند. بیش از 85% از پاسخگویان به نظرسنجی تصور می‌کردند اینکه صدای افراد دچار معلولیت در پروسه قانون‌گذاری و توسعه استانداردها شنیده شود، مهم یا خیلی مهم است. ما متوجه شدیم که اصول طراحی‌های همگانی و فراگیر و سازگار شده باید سرلوحه توسعه استانداردهای دسترس‌پذیری قرار بگیرند، به طوری که اجرای اصول طراحی همگانی و فراگیر تضمین کند که امکان دسترسی هر چه بیشتر افراد به ساختار محیط مصنوع بدون در نظر گرفتن سن یا توانایی‌هایشان در مقیاس وسیع میسر می‌شود. ما همچنین از نظرات افراد ساکن سراسر استان فهمیدیم که حصول اطمینان از مشارکت داشتن افراد دچار معلولیت در روند توسعه استانداردها، بسیار حائز اهمیت است.

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری اظهار می‌دارد که استانداردهای دسترس‌پذیری باید در زمینه‌های متنوعی شکل بگیرند، از جمله:

- ارائه خدماتی مانند خدمات سلامتی و درمانی، خدمات مشتریان، آموزش و خرده‌فروشی. بسیاری از افراد اشاره کردند که این یک دسته‌بندی بزرگ است که شاید تقسیم آن به بخش‌های کانونی کوچکتر، بتواند بهتر و موثرتر باشد. برای مثال، بعضی از شرکت‌کنندگان پیشنهاد دادند که شاید مفید باشد که زمینه کانونی جداگانه‌ای برای خدمات سلامت و درمان و آموزش شکل بگیرد. در زمینه موارد خدماتی، شرکت‌کنندگان همچنین اشاره کردند که پرسنلی که درگیر خدمات‌رسانی هستند و نقشی در آن ایفا می‌کنند، باید آموزش دیده باشند تا ایجاد ارتباط مثبت و شکستن موانع تسهیل شود. افراد همچنین بر اهمیت اجرای رویدادهای عمومی به شیوه‌ای دسترس‌پذیر تاکید کردند.
- اشتغال، شامل استخدام و حفظ نیرو. در روند مشاوره، افراد اشاره کردند که دسترسی به اشتغال عنصری یکپارچه و جدانشدنی از همه‌شمولی است و برای حصول اطمینان از اینکه افراد دچار معلولیت به انواع فرصت‌های شغلی دسترسی دارند که در آنها از مهارت‌ها، استعدادها و توانایی‌های آنها بهره گرفته شده و برای خودشان نیز معنادار هستند، به فرصت‌های مناسب اشتغال نیاز است. بسیاری از افراد دچار معلولیت درباره سختی‌های دسترسی به فرصت‌های شغلی معنادار و هدفمند توضیح دادند و همچنین از سختی‌های دسترسی به سازگاری‌هایی که برای رسیدن به موفقیت در محل کار به آن نیاز داشتند، گفتند. شرکت‌کنندگان همچنین درباره اهمیت انعطاف‌پذیری در زمینه طراحی‌های بالقوه مختلف صحبت کردند که با نیازهای افراد و کسب و کارها، شامل کارفرمایانی که مشاغل پاره‌وقت و سازگار شده (ارزیابی مجدد بعضی از جوانب یک شغل به منظور اصلاح یا ایجاد شغل جدید برای فرد دچار معلولیت) عرضه می‌کنند، مطابقت داشته باشد.
- محیط‌های مصنوع مانند مسیرهای ورودی، پارک‌ها، پیاده‌روها و پارکینگ‌ها. گفتگوهای زیادی درباره دسترس‌ناپذیری محیط مصنوع انجام شد. شرکت‌کنندگان درباره «گوشه جدول‌ها» صحبت کردند که با پیاده‌رو هم‌راستا نیستند، سطوح شیب‌داری که به درهای ورودی منتهی می‌شوند بدون اینکه این درها دارای قابلیت باز شدن خودکار باشند و همچنین دستشویی‌های دسترس‌پذیری که قابلیت دسترسی ندارند. شرکت‌کنندگان بر اهمیت تلاش برای از میان برداشتن موانع به منظور دسترسی عادلانه به فضاهای مختلف تاکید کردند تا اطمینان حاصل شود که همه افراد می‌توانند از این مکان‌ها و فضاها استفاده کنند. شرکت‌کنندگان درباره جوانب مختلف دسترس‌پذیری صحبت کردند، از جمله اهمیت نگهداری مداوم، علامت‌گذاری و نصب راهنماهای مسیر و همچنین طراحی داخلی. شرکت‌کنندگان، روایت‌هایی را به اشتراک گذاشتند درباره میلمان و وسایلی که بر سر راه فضاهای دسترس‌پذیر مانع ایجاد می‌کنند و یا مسیر دستشویی‌هایی که با وسایل مربوط به تعمیر و نگهداری بسته می‌شوند. افراد همچنین درباره سختی‌های یافتن مسکن مناسب و دسترس‌پذیر با قیمت معقول صحبت کردند. پارکینگ‌های دسترس‌پذیر هم موضوعی بود که به دفعات هم از نظر کیفیت و ماهیت فضای موجود و هم از نظر نیاز به اعمال بهتر قانون درباره آن صحبت شد.
- اطلاعات و ارتباطات برای مثال، وبسایت‌ها، مطالب چاپی، اطلاعات اضطراری. در بسیاری از رویدادهای مشاوره، افراد درباره استیصال خود در دسترسی به اطلاعات صحبت کردند و درباره این واقعیت که بسیاری از وبسایت‌ها به هیچ وجه دسترس‌پذیر نیستند. این امر می‌تواند موانعی برای بسیاری از افراد دچار معلولیت از نظر دسترسی به اطلاعات و خدمات ایجاد کند. افراد همچنین به اهمیت وجود اطلاعات در قالب‌های مختلف جهت حصول اطمینان از دسترس‌پذیری آنها برای همه کاربران اشاره کردند. برای مثال افرادی که از بان اشاره (ASL) استفاده می‌کنند به سختی‌هایی اشاره کردند که در زمینه دسترسی به مترجمان شفاهی و داشتن اطلاعات به زبان اشاره با آنها مواجه هستند. به علاوه، افراد نابینا درباره اهمیت دسترسی به اطلاعات به خط بریل یا به قالب دسترس‌پذیر کلمات صحبت کردند. پیچیدگی اطلاعات نیز به عنوان مانعی برای شرکت‌کنندگان در بعضی از جلسات مشاوره جامعه محلی مطرح شد، که مشخص می‌کند برای حمایت از افراد جهت دسترسی به اطلاعات و خدمات مورد نیازشان، به منابع دیگری نیز نیاز است.

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

- حمل و نقل برای مثال اتوبوس‌ها، کشتی‌ها و تاکسی‌ها. افراد درباره اهمیت دسترسی به خدمات حمل و نقل صحبت کردند و از استیصال خود به خاطر عدم توانایی در دسترسی به خدمات مورد نیازشان گفتند. این موارد عبارتند از آموزش پرسنل و همچنین نیاز به وجود سیستم رزرو قبلی به منظور دسترسی به خدمات مورد نیاز آنها. افراد همچنین درباره اهمیت حمل و نقل، هم از نظر رسیدن به قرارهای ملاقات و خدمات مهم و هم از نظر نقش دسترسی به حمل و نقل در ارتقای همه‌شمولی حقیقی جامعه صحبت کردند. بسیاری از شرکت‌کنندگان همچنین بر اهمیت آموزش تامین‌کنندگان خدمات حمل و نقل تاکید کردند تا آنها بتوانند به شکلی ایمن صندلی‌های چرخدار را در جای خود ثابت کرده یا از افرادی که دچار موانع ارتباطی هستند، حمایت کنند.

اکثر افراد (87%) پاسخگو به نظرسنجی اظهار داشتند که همه این پنج زمینه مهم هستند.

«اغلب از افراد دچار معلولیت فکری و سالمندان خواسته می‌شود تا به صورت آنلاین اطلاعاتی ارائه دهند یا از این طریق به دنبال کسب اطلاعات باشند، که این روند به خاطر وجود موانع بر سر راه استفاده از تکنولوژی برای آنها دسترس‌پذیر نیست. این موضوع وقتی بیش از پیش اهمیت پیدا می‌کند که آنها قصد دسترسی به خدمات سلامت و درمانی را دارند.»

«ساده کردن ساز و کارها مانند دسترسی به مترجم شفاهی یا ابزار کمکی برای اینکه در محل کار در نظر گرفته شویم یا به خدمات دسترسی داشته باشیم. پیچیدگی‌های کمتر و پروسه‌های روان‌تر برای رسیدن به آنچه مورد نیاز است.»

«دکمه‌های آسانسور باید پایین‌تر باشند تا افراد سوار بر صندلی چرخدار بتوانند به آنها دسترسی داشته باشند و روی دکمه‌ها باید با خط بریل نوشته شده باشد تا افراد دچار نقص بینایی بتوانند از آنها استفاده کنند.»

«من تصور می‌کنم که آموزش نباید در دسته‌بندی مجزای دیگری گنجانده شود. آموزش در مورد دسترس‌پذیری که برای کمک به دانش‌آموزان دچار مشکل طراحی شده باشد، بسیار حائز اهمیت است. چنین خدماتی، باعث می‌شود تا کودکان رشد کنند و به بزرگسالانی تبدیل شوند که به تنهایی و مستقل از عهده کارها برآیند.»

هیئت نظارتی و اجرایی

افراد دچار معلولیت، سازمان‌های خدماتی و کسب و کارها، همه بر اهمیت برخورداری از یک نقطه مرکزی تماس برای طرح سوالات، استعلام‌ها و شکایات در زمینه قانون‌گذاری تاکید کردند. نیاز به نظارت قانون در جلسه مجازی ساختمان شهرداری و همچنین در رویدادهای حضوری مشاوره مورد تاکید قرار گرفت. شرکت‌کنندگان تاکید کردند که هرگونه ساختار نظارتی و اجرایی باید با تکیه بر مهارت افراد دچار معلولیت شکل بگیرد و تجربه این افراد در آن مد نظر قرار داده شود. این امر عبارت است از حصول اطمینان از اینکه افراد دچار معلولیت با زمینه‌های گوناگون تجربه و انواع مختلف معلولیت، در توسعه استانداردها برای پشتیبانی از همه‌شمولی نقش داشته باشند.

«ما به یک گروه مرکزی برای نظارت، اجرا و راهنمایی نیاز داریم، و پرسنل و بودجه این گروه باید به درستی تامین شود. اگر پشتیبانی‌های لازم وجود نداشته باشند که ما را در رویارویی با شرایط سخت در زمان وقوع یاری کنند - که همیشه هم رخ می‌دهند، نمی‌توانید از ما انتظار داشته باشید که به استانداردها و خط مشی دسترس‌پذیری پایبند باشیم.»

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

«باید افراد با شرایط متنوع در روند تصمیم‌گیری سهیم باشند.»

پیروی، اعمال و مشوق‌ها در طول روند مشارکت، متوجه شدیم که حصول اطمینان از قابلیت اجرایی قانون‌گذاری، اهمیت زیادی دارد. ما ایده‌های زیادی درباره روش ترغیب و حمایت از افراد و سازمان‌ها شنیدیم، از جمله ایده‌هایی درباره نوع ساز و کار تشویق. ایده‌ها برای مشوق‌ها و روش‌های بالقوه عبارت بودند از مشوق‌های مالیاتی یا مراکز دسترسی به منابع که افراد و سازمان‌ها از طریق آن بتوانند به اطلاعات و حمایت‌های مناسب دسترسی پیدا کنند. به علاوه تصمیم‌های مهمی درباره برنامه‌های آموزشی احتمالی یا برنامه‌های کسب گواهینامه مطرح شد، همچنین درباره ایده‌هایی برای شکل‌گیری بهترین روال‌ها و رویکردهای راهبری در دولت صحبت شد.

بیش از سه چهارم از کلیه پاسخگویان به نظرسنجی اظهار داشتند که برای حمایت از پیروی در قانون دسترس‌پذیری جدید، باید برنامه‌های تامین بودجه برای حمایت از دسترس‌پذیری در نظر گرفته شوند. پاسخگویان به نظرسنجی اهمیت پیشنهادات مربوط به پیروی از قانون‌گذاری را به ترتیب اولویت، اینطور ذکر کردند:

1. برنامه‌های تامین بودجه برای ارتقای وضعیت دسترس‌پذیری (77% از پاسخگویان)
2. ارائه حمایت، ایجاد روندهای آموزشی و/یا منابع برای سازمان‌ها (67% از پاسخگویان)
3. بازرسی‌های مربوط به دسترس‌پذیری (63% از پاسخگویان)
4. طرح‌های دسترس‌پذیری و گزارش‌های پیشرفت کار (58% از پاسخگویان)
5. جریمه‌های پولی (43% از پاسخگویان)
6. ایجاد پاداش‌های مربوط به دسترس‌پذیری برای افراد و سازمان‌ها (39% از پاسخگویان)

طی جلسات مشاوره حضوری، ما نظراتی شنیدیم که نیاز به در نظر گرفته شدن حمایت، کارآموزی، آموزش و اطلاع‌رسانی عمومی جهت کمک به شکل‌گیری فرهنگ همه‌شمولی در قانون دسترس‌پذیری را مطرح می‌کرد. ما همچنین با نظراتی مواجه شدیم که سختی اعمال قوانین فعلی و بعضی از چالش‌های حاصل از آن برای افراد دچار معلولیت را مطرح می‌کرد. شرکت‌کنندگان، داستان‌های شخصی خودشان را درباره انگ‌ها و قضاوت‌هایی که با آنها مواجه بوده‌اند به اشتراک گذاشتند و همچنین درباره چالش‌هایی که در مسیر احترام گذاشته شدن به حقوقشان تجربه کرده‌اند، صحبت کردند. این تجربیات شامل مجموعه گسترده‌ای از موارد می‌شدند، از دسترسی به مشاغل و فرصت‌های دیگر گرفته تا شکاف‌های موجود در چهارچوب کاری فعلی قانون در زمینه پارکینگ‌های دسترس‌پذیر.

«یک گواهی/ عضویت دسترس‌پذیری برای سازمان‌ها/ شرکت‌ها تا بتوانند در راستای افزایش حداقل سطح استانداردها به آن بپیوندند، مانند گواهی تشخیص ایمنی محل کار در بریتیش کلمبیا (WorksafeBC's COR). عضویت می‌تواند مزیت یا الزامی باشد که موقع درخواست برای بودجه، عقد قراردادهای درخواست مجوزها اعمال می‌شود.»

«قانون جدید باید الزام‌آور و قوی باشد.»

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

«باید اطمینان حاصل شود که در صورت عدم پیروی از قانون، اقدامات معقولی برای اعمال قانون جدید انجام می‌شود. باید یک چهارچوب کاری خاص وجود داشته باشد تا سازمان‌ها در قبال عدم پایبندی به الزامات تعیین شده در قانون دسترس‌پذیری، از همان روز اول مسئول شناخته شوند. چنین روندی با آموزش و ایجاد فرصت‌هایی برای اصلاح مسئله شروع می‌شود، اما در زمینه بروز موارد عدم پیروی از قانون، این مرحله باید به سرعت به اعمال قانون/ جریمه تبدیل شود. با توجه به اینکه عدم پیروی از قانون باعث به خطر افتادن چه افراد و چه چیزهایی می‌شود (محرومیت از حقوق)، اعمال جرائم مالی تصمیمی کاملاً مناسب و درست است.»

تغییر فرهنگی

در طول روند مشارکت، متوجه شدیم که قانون‌گذاری باید بخش مهمی از یک استراتژی جامع‌تر دسترس‌پذیری باشد و هدف آن باید کمک به ایجاد تغییرات فرهنگی و حمایت از آنها در نظر گرفته شود. شرکت‌کنندگان، ایده‌های خود درباره انواع روش‌های مورد نیاز برای حمایت از فرهنگ همه‌شمولی را به اشتراک گذاشتند.

آموزش و افزایش آگاهی

بر عناصر آموزش و آگاهی به عنوان بخشی جدایی‌ناپذیر از رویکردی جامع‌تر به دسترس‌پذیری و همه‌شمولی تاکید شد. پیشنهاداتی برای کمک به افزایش سطح آگاهی و درک در زمینه این موضوع مطرح شد، از جمله:

- افزایش حضور و دیده شدن افراد دچار معلولیت در رسانه‌ها
- برگزاری کمپین‌های آموزش عمومی
- حصول اطمینان از اینکه افراد دچار معلولیت از جمله اولویت‌های دولت در نظر گرفته می‌شوند و فرصت دارند تا در توسعه قانون مشارکت داشته باشند؛
- توسعه برنامه‌های هدفمند آموزش و کارآموزی برای مشاغل مختلفی که به عموم مردم خدمات‌رسانی می‌کنند
- حصول اطمینان از وجود فرصت‌هایی برای ادغام در برنامه آموزشی مدارس و دانشگاه‌ها
- بزرگداشت مدافعان و پیشروهای دسترس‌پذیری
- آموزش یک‌دلی و حساسیت

«بسیاری از معلولیت‌ها، پنهان و نامرئی هستند.» برنامه‌های آموزش عمومی باید نگرش‌ها را تغییر دهد. در واقع، نوعی انگ برای افراد معلول وجود دارد و این‌طور به نظر می‌رسد که ما بار اضافه‌ای برای افراد مالیات‌دهنده به حساب می‌آییم، خصوصاً اگر معلولیت ما آشکار و قابل مشاهده نباشد.»

باید نوعی تغییر فرهنگی و آن هم از دولت آغاز شود.»

همه‌شمولی- امری فراتر از دسترس‌پذیری

شرکت‌کنندگان در سراسر بریتیش کلمبیا تاکید کردند که برای شکل‌گیری همه‌شمولی معنادار، باید پا را فراتر از فقط از میان برداشتن موانع گذاشت. افراد بر اهمیت طراحی همگانی و فراگیر فضاهای عمومی تاکید کردند و همچنین بر توسعه برنامه‌های فرهنگی و ورزشی و فعالیت‌های تفریحی که به ترویج و حمایت از فرهنگ حقیقی همه‌شمولی کمک کرده و راه را برای حصول اطمینان از اینکه جوامع محلی برای همه قابل دسترسی هستند، هموار می‌کنند.

«من نمی‌خواهم که وقتی در فعالیت‌های عادی شرکت می‌کنم، مردم از من الهام بگیرند یا از این امر غافلگیر شوند. ورزش معلولان یا مشارکت هنری معلولان را ترویج کنید.»

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

همه‌شمولی به تغییر فرهنگ ما مربوط می‌شود تا افرادی که با چالش‌های دسترسی مواجه هستند را به عنوان یک گروه مهم و مرکزی در بر بگیرد، نه به عنوان ضمیمه یا اعضای اضافه.»

دولت راهنمای مسیر شرکت‌کنندگان اظهار داشتند که دولت باید راهبری و هدایت در مسیر ایجاد فرهنگ همه‌شمولی را به عهده بگیرد و باید استراتژی‌های دسترس‌پذیری و همه‌شمولی مشخصی برای اشتغال نیز داشته باشد. طی جلسات مشاوره، افراد درباره اهمیت دسترس‌پذیری خدمات و اطلاعات دولتی صحبت کردند. اهمیت از میان برداشتن موانع فیزیکی برای دسترسی به ادارت دولتی و حصول اطمینان از اینکه پرسنل خدمات عمومی بریتیش کلمبیا، اصول دسترس‌پذیری را درک کرده و از روش‌های حمایتی مناسب مطلع هستند، توسط شرکت‌کنندگان مورد تأکید قرار گرفت. افراد همچنین تأکید کردند که بسیار مهم است که روند همکاری مشترک با شرکا و ذینفعان کلیدی جامعه محلی ادامه پیدا کند، البته به شکلی که نشان‌دهنده تعهد به ایده و مفهوم کلی «درباره ما، بدون ما تصمیم نگیرید» باشد.

«من فکر می‌کنم که تغییر باید از راس امور شروع شود. برای مثال، من به تازگی مراجع‌های به بخش اورژانس منطقه محلی خود داشتم و آنجا هیچ فضایی برای افراد دارای صندلی چرخدار وجود نداشت که بدون سد کردن راه دیگران، بتوانند آنجا مستقر شوند. امکان جا به جا کردن هیچ یک از صندلی‌ها هم وجود نداشت چون آنها به دیوار پیچ شده بودند. این طور به نظر رسید که وقتی امکانات و تجهیزات ارائه شده از سوی دولت، دسترس‌پذیر نیستند، جای غافلگیری نخواهد بود اگر بخش‌های خصوصی هنوز در زمینه ارائه امکانات و تجهیزات با چالش مواجه باشند.»

«من همچنین امیدوارم که دولت برای افزایش فرصت‌های شغلی مخصوص افراد دچار معلولیت تلاش کرده باشد. با اینکه مدرک دانشگاهی و مدرک پست بک (لیسانس پیشرفته) دارم، طی پنج سال گذشته به سختی برای یافتن فرصت شغلی مناسب تلاش کرده‌ام.»

یکنواختی در سراسر حوزه‌های قضایی افراد بر اهمیت مشارکت در ایجاد دسترس‌پذیری تأکید کردند. ما شنیدیم که از نظر شرکت‌کنندگان، برای تبدیل بریتیش کلمبیا به جامعه‌ای دسترس‌پذیر، وزرای دولت استانی باید با یکدیگر و همچنین با شرکای فدرال و شهرداری خود همکاری کنند. افراد شرکت‌کننده، از داشتن قوانین استانی مکمل تلاش‌های فدرال که همه‌شمولی و دسترس‌پذیری را ترویج می‌کند، (قانون کانادای قابل دسترسی) بسیار خوشحال بوده و اشتیاق خود را با ما به اشتراک گذاشتند.

«هماهنگی قانون. قوانین فدرال و شهرداری نباید باعث مغشوش شدن استانداردهای دسترس‌پذیری شوند (یعنی، قانون Strata، آیین‌نامه پارکینگ شهرداری).»

بخش 4- گام‌های بعدی/نتیجه‌گیری

به واسطه برگزاری جلسات متعدد، به صورت حضوری و مجازی، و همچنین با در نظر گرفتن بازخوردهای دریافتی از گفتگوهای مستقل جامعه محلی، متوجه شدیم که ساکنین بریتیش کلمبیا به شدت از توسعه قانون دسترس‌پذیری مطابق با اصول ذکر شده در چهارچوب کاری برای قانون دسترس‌پذیری حمایت می‌کنند. ما همچنین متوجه شدیم که به منظور حرکت به سمت استانی که برای همه ساکنانش همه‌شمول است، باید اقدامات بیشتری صورت بگیرد. می‌خواهیم از همه افرادی که زمان گذاشتند و در این جلسات شرکت کردند تشکر کرده و از آنها به خاطر به اشتراک گذاشتن ایده‌ها، اشتیاق و تعهدشان

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

قدردانی کنیم. ایده‌ها و بازخوردهای شما بسیار ارزشمند هستند، چه درباره نیاز به آموزش و آگاهی‌رسانی بیشتر درباره چالش‌های پیش روی افراد معلول بوده باشند، چه درباره نیاز به طرح‌های همه‌شمول‌تر و همگانی‌تر در روند طراحی جوامع محلی‌مان و چه درباره روش ارائه خدمات و سرویس‌ها. با این حال برای تبدیل این ایده‌ها به واقعیت، ما به عنوان یک استان باید در راستای توسعه و به کارگیری رویکردهای پیشرو در زمینه اشتغال، حمل و نقل، مسکن، خدمات درمانی، آموزش، محیط مصنوع و همچنین در زمینه‌های ارائه خدمات (دولتی و خصوصی)، به تلاش ادامه دهیم.

نظرات و بازخوردهایی که از طریق مشاوره عمومی دریافت کردیم، مد نظر دولت بریتیش کلمبیا قرار خواهد گرفت و این نظرات به توسعه قوانین دسترس‌پذیری جدید کمک خواهند کرد. به علاوه، دولت بریتیش کلمبیا در راستای توسعه استانداردها و قوانین منتج از آن، به همکاری با افراد دچار معلولیت، دولت‌های محلی، افراد بومی و دینفعان و سازمان‌های کلیدی ادامه خواهد داد.

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

پیوست 1- قانون دسترس پذیری- پرسش نامه آنلاین

1. آیا در زندگی روزانه از نظر دسترس پذیری و همه شمولی با مانی رو به رو می شوید؟ [یک انتخاب]
- . بله
 - . شخصی که به من نزدیک است به صورت معمول با این موانع رو به رو می شود.
 - . خیر
 - . مطمئن نیستم

1 الف. اختیاری: در چند جمله، لطفاً تجربیات خود درباره دسترس پذیری و همه شمولی را بیان کنید. لطفاً هیچ اطلاعاتی که منجر به شناسایی هویتتان شود را در این توضیحات به کار نبرید. [فضای خالی 1000 کارا کتری]

2. استان بریتیش کلمبیا در حال تعیین قوانین دسترس پذیری جدیدی است که ایجاد استانداردهای دسترس پذیری را ممکن می سازد. این استانداردها می توانند محدوده های مختلفی را پوشش دهند، از جمله:

- . ارائه خدمات (مانند خدمات سلامتی و درمانی، خدمات مشتریان، آموزش)
- . اشتغال (مانند استخدام و حفظ نیرو)
- . محیط فیزیکی (مانند راه های ورودی، پارک ها، پیاده رو ها، پارکینگ ها)
- . اطلاعات و ارتباطات (مانند وبسایت ها، مطالب چاپی، اطلاعات اضطراری)
- . حمل و نقل (مانند اتوبوس، کشتی، تاکسی)

لطفاً این زمینه ها را بر اساس اهمیتشان برای شما یا فردی که به شما نزدیک است رتبه بندی کنید. [رتبه بندی، پاسخ مقیاسی- از «اصلاً مهم نیست» تا «بسیار مهم است»]

2 الف. اختیاری: آیا زمینه دسترس پذیری و همه شمولی دیگری وجود دارد که برای شما مهم باشد؟ لطفاً بیشتر برای ما توضیح دهید. [فضای خالی 500 کارا کتری]

3. از گزینه های زیر، فکر می کنید کدام یک باید اجرایی شود تا اطمینان حاصل شود که افراد، سازمان های دولتی و خصوصی از این قانون دسترس پذیری جدید تبعیت می کنند؟ همه موارد مرتبط را انتخاب کنید [پاسخ چندگزینه ای- همه موارد مرتبط را علامت بزنید]

- . طرح های دسترس پذیری، و گزارش های پیشرفت کار
- . جریمه های پولی
- . بازرسی های دسترس پذیری
- . ارائه حمایت، ایجاد روندهای آموزشی و/یا منابع برای سازمان ها
- . ایجاد پاداش های مربوط به دسترس پذیری برای افراد و سازمان ها
- . برنامه های تامین بودجه برای ارتقای وضعیت دسترس پذیری
- . سایر، لطفاً مشخص کنید: [فضای خالی 1000 کارا کتری].

گزارش خلاصه مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

4. لطفاً مشخص کنید برای اینکه این قانون‌گذاری موثر باشد، برای شما چقدر مهم است که هر یک از موارد زیر در نظر گرفته شوند: [رتبه‌بندی، پاسخ مقیاسی- از «اصلاً مهم نیست» تا «بسیار مهم است»]

- برنامه‌های زمانی (مانند اینکه، من مایلم قانون‌گذاری و تعیین استانداردهای جدید خیلی سریع اتفاق بیفتد)
- مشارکت افراد دچار معلولیت (مانند اینکه، من می‌خواهم صدای افراد دچار معلولیت در روند قانون‌گذاری و تعیین استانداردها شنیده شود)
- مشارکت سازمان‌هایی که از دسترس‌پذیری و همه‌شمولی پشتیبانی می‌کنند (مانند اینکه، من مایلم به عنوان بخشی از روند قانون‌گذاری و تعیین استانداردها، با کارشناسان دسترس‌پذیری و سازمان‌های جامعه محلی مشورت شود)
- هم‌راستایی با قانون و استانداردهای دسترس‌پذیری خارج از بریتیش کلمبیا
- ابزار لازم برای پشتیبانی از تغییر فرهنگ عمومی در مورد دسترس‌پذیری

5. علاوه بر ایجاد قانون دسترس‌پذیری در بریتیش کلمبیا، چه کار دیگری برای پشتیبانی از دسترس‌پذیری در استان خود می‌توانیم انجام دهیم؟ آیا نظرات دیگری دارید؟ [فضای خالی 1000 کاراکنتری برای پاسخ]

6. از اینکه این نظرسنجی را تکمیل کردید، سپاسگزاریم. طی جلسات مشاوره عمومی، استان بریتیش کلمبیا روش‌های مختلفی را برای ارائه بازخوردهای ساکنین بریتیش کلمبیا فراهم خواهد کرد. شما قصد دارید به چه روش‌های دیگری در این روند مشارکت کنید؟ [پاسخ چندگزینه‌ای- همه موارد مرتبط را علامت بزنید]

- حضور در جلسه مجازی آنلاین ساختمان شهرداری درباره قانون دسترس‌پذیری
- حضور در جلسه جامعه محلی درباره قانون دسترس‌پذیری
- آماده‌سازی اظهارات کتبی درباره ترجیحاتم و تاثیری که این قانون بر من خواهد داشت
- مطمئن نیستم که بیشتر از این مایل به مشارکت باشم
- برنامه‌ای برای مشارکت بیشتر ندارم

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

پیوست 2- لیست اظهارات کتبی

اظهارات کتبی به صورت آنلاین در این آدرس موجود هستند- <https://engage.gov.bc.ca/accessibility/written-submissions/>

سازمان‌های زیر اظهارات کتبی رسمی خود را در مدت برگزاری مشاوره عمومی، تسلیم کرده‌اند:

- اتحادیه کارگری صنف حمل و نقل (Amalgamated Transit Union)
- ائتلاف AODA (AODA Alliance)
- اتحادیه کارمندان دولت بریتیش کلمبیا (B.C. Government Employees Union)
- کمیسیون مدیریت مسکن بریتیش کلمبیا (B.C. Housing Management Commission)
- شرکت برق بریتیش کلمبیا (B.C. Hydro)
- شورای مشاوران خدمات دسترس‌پذیر کارمندان بخش دولتی بریتیش کلمبیا (B.C. Public Service Employee Accessibility Advisory Council)
- انجمن مبتلایان به اسکیزوفرنی بریتیش کلمبیا (B.C. Schizophrenia Society)
- انجمن معتمدان مدارس بریتیش کلمبیا (B.C. School Trustees Association)
- شبکه آسیب‌های نخاعی بریتیش کلمبیا (B.C. Spinal Cord Injury Network)
- خدمات جامعه محلی بیکن (Beacon Community Services)
- موسسه برادبنت (Broadbent Institute)
- انجمن کار درمان‌گران کانادا، بریتیش کلمبیا (Canadian Association of Occupational Therapists B.C.)
- اتحادیه نابینایان کانادا (Canadian Federation of the Blind)
- انجمن پیمانکاران ساختمانی کانادا (Canadian Homebuilders Association)
- انجمن زندگی کانادایی و بیمه خدمات درمانی (Canadian Life and Health Insurance Association)
- انجمن سلامت روانی کانادا، بریتیش کلمبیا (Canadian Mental Health Association B.C.)
- موسسه بین‌المللی نابینایان کانادا (Canadian National Institute for the Blind)
- مرکز منابع آموزشی پس از متوسطه (دانشگاهی)، بریتیش کلمبیا (Centre for Accessible Post-Secondary Education Resources B.C.)
- جامعه کمک حقوقی در جامعه محلی (Community Legal Assistance Society)
- کالج داگلاس (Douglas College)
- اداره سلامت اقوام اولیه کانادا (First Nations Health Authority)
- میراث بریتیش کلمبیا (Heritage BC)
- معلولیت‌های پنهان حرکتی (Hidden Mobility Disabilities)
- جامعه مبتلایان به بیماری هانتینگتون (Huntington Society)
- برنامه همه‌شمولی بریتیش کلمبیا (Inclusion B.C.)
- انجمن فناوری اطلاعات کانادا و شورای فناوری اطلاعات صنایع (Information Technology Association of Canada and Information Technology Industry Council)
- مرکز مشارکت بین‌المللی پژوهش‌های ترمیم آسیب نخاعی (ICORD)
- (International Collaboration on Repair Discovery)
- شرکت حمل و نقل Lyft (Lyft)
- سازمان توانبخشی مارچ او دایمز کانادا/ انجمن بازتوانی سگته مغزی بریتیش کلمبیا (March of Dimes Canada/Stroke Recovery Association of B.C.)

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

- جامعه MS کانادا (Multiple Sclerosis Society of Canada)
 - جامعه فیبرومیالژیا و میالژیک انسفالومیالیتیز (Myalgic Encephalomyelitis and Fibromyalgia Society)
 - موسسه ملی مدیریت و پژوهش معلولیت (National Institute of Disability Management and Research)
 - مرکز برنامه ریزی شخصی منابع (Nidus) (Nidus)
 - کمیته مشاوران نورث شور در زمینه موضوعات مربوط به معلولیت (North Shore Advisory Committee on Disability Issues)
 - گروه Presidents Group
 - خدمات حقوقی زندانیان (Prisoners' Legal Services)
 - مرکز منابع استانی برای افراد دچار نقص بینایی و مرکز منابع دسترس پذیر بریتیش کلمبیا (Provincial) (Resource Centre for the Visually Impaired and the Accessible Resource Centre B.C.)
 - جامعه هنری Realwheels
 - بنیاد ریک هنسن (Rick Hansen Foundation)
 - ناحیه 74 مدارس (School District 74)
 - جامعه دانشجویان دانشگاه سایمون فریزر (Simon Fraser University Student Society)
 - هیئت بازرگانی سوری (Surrey Board of Trade)
 - سازمان آسیب دیدگان جنگی The War Amps
 - شرکت حمل و نقل ترانز لینک (TransLink)
 - شرکت مسافرتی Travel For All
 - اتحادیه اعتباری ونکوور (Vancity)
 - موسسه هنری مخصوص نابینایان و کم بینایان (VocalEye)
 - انجمن حمایت از بیماران فلج مغزی ونکوور بزرگ (Voice of the Cerebral Palsied of Greater Vancouver)
 - مرکز ارتباطات دسترس پذیر ویوفرانت (Wavefront)
- دولت های محلی زیر، اظهارات کتبی خود را تسلیم کردند:
- شهر ونکوور
 - شهر ویکتوریا
 - اتحادیه شهرداری های بریتیش کلمبیا (UBCM) (Union of British Columbia Municipalities)
 - دهکده کامبرلند

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس‌پذیری

پیوست 3- سازمان‌ها و دولت‌های محلی که برای میزبانی از گفتگوهای مستقل جامعه محلی بودجه دریافت کرده‌اند
سازمان‌های زیر برای پشتیبانی از گفتگوهای مستقل جامعه محلی، بودجه دریافت کرده و اظهارات کتبی خود را آماده کرده‌اند:

- گروه مبتلابان به طیف اوتیسم کانادا- انجمن نیازمندی‌های عصبی شنیداری (Autistics United Canada - Neurodiversity Listening Society)
- ائتلاف سگ‌های راهنمای بریتیش کلمبیا/ شورای نابینایان کانادا (BC Coalition of Guide Dogs/Canadian Council of the Blind)
- سازمان غیرانتفاعی حامی افراد دچار معلولیت رشدی (People First)
- ائتلاف کاهش فقر بریتیش کلمبیا (BC Poverty Reduction Coalition)
- خدمات جامعه محلی بیکن (Beacon Community Services)
- سازمان تامین فضای اشتراکی کار/ انجمن ونکوور بزرگ (Beta Collective/Greater Vancouver Association)
- انجمن سخت‌شنوایان کانادا- بخش بریتیش کلمبیا (Canadian Hard of Hearing Association - BC Chapter)
- انجمن زندگی آسایشگاهی کمبل ریور و حومه (Campbell River and District Association for Community Living)
- اتحادیه دانشجویی کاپیلانو (Capilano Students' Union)
- انجمن زندگی آسایشگاهی چیلیوک (Chilliwack Society for Community Living)
- شهروندان برای محله دسترس‌پذیر (CAN) (Citizens for Accessible Neighbourhoods)
- ارتباطات جامعه محلی (Community Connections)
- شورای جامعه محلی (زندگی آسایشگاهی، بریتیش کلمبیا) Community Council CLBC (Community Living BC)
- کتابخانه عمومی کوکیتلام (Coquitlam Public Library)
- اتحادیه معلولان بریتیش کلمبیا (Disability Alliance BC)
- موسسه کاریابی Embers Eastside Works
- موسسه آموزش فناوری و برنامه‌های اشتغال انجمن نیل اسکوایر و دولت اقوام اولیه پنتیکتن (Footprints Centre Neil Squire Society and Penticton Indian Band)
- برنامه تحول فرزندخواندگی (Fostering Change (First Call BC))
- انجمن ناشنوایان ونکوور بزرگ (Greater Vancouver Association of The Deaf)
- هیئت بازرگانی گرین‌وود (Greenwood Board of Trade)
- هیلاری مارکز (مدافعه شخصی) (Hilary Marks (self advocate))
- مرکز زندگی مستقل (ورنون) (Independent Living Centre (Vernon))
- مرکز منابع بودجه شخصی (Individualized Funding Resource Centre Society)
- کیک استارت هنور و فرهنگ برای معلولان (Kickstart Disability Arts and Culture)
- خدمات جامعه محلی لنگلی (Langley Community Services Society)
- خدمات جامعه محلی دره سیمیل‌کامین (Lower Similkameen Community Services Society)
- جامعه مسکن و بهداشت بومیان لوما (Lu'ma Native Housing and Health Society)
- شورای کارگری نیو وست مینیستر و حومه (New Westminster and District Labour Council)
- جامعه زندگی با خدمات کمکی مین (Mayne Island Assisted Living Society)
- انجمن نورث آیلند متیس (North Island Metis Association)
- کتابخانه منطقه‌ای اوکاناگن (Okanagan Regional Library)

گزارش خلاصه
مشاوره درباره قانون دسترس پذیری

- کمیته دسترس پذیری اوسویوس (Osoyoos Accessibility Committee)
 - انجمن پبیل این موشن کلونا (People in Motion (Kelowna))
 - جامعه حقوقی پبوت (Pivot Legal Society)
 - خدمات جامعه محلی پرینستون و حومه (Princeton & District Community Services Society)
 - مرکز معلولان ریچموند (RCD) (Richmond Centre for Disability)
 - اتحادیه جامعه محلی سالت اسپرینگ (Salt Spring Community Alliance Society)
 - شبکه سلامت جامعه محلی منطقه سوک (Sooke Region Communities Health Network)
 - کتابخانه عمومی سیشلت (Sechelt Public Library)
 - جامعه سمیاهمو (Semiahmoo House Society (Uniti))
 - جامعه زندگی آسایشگاهی اسپکتروم (Spectrum Society for Community Living)
 - اسپرینگ هاوز (مدافعه شخصی) (Spring Hawes (self advocate))
 - جامعه اسکوائر پگ (Square Peg Society)
 - برنامه آموزش پس از متوسطه استپس فوروارد (Steps Forward)
 - بنیاد معلولان (The Disability Foundation)
 - دانشکده پزشکی دانشگاه بریتیش کلمبیا، بخش علوم کاردرمانی (UBC Faculty of Medicine Department)
(of Occupational Science and Occupational Therapy)
 - مرکز آموزش شو یادگیری دانشگاه فریزر ولی
(University of the Fraser Valley Teaching and Learning Centre)
 - اتحادیه دانشجویی دانشگاه ویکتوریا (University of Victoria Students' Union)
 - جامعه کودکان با نیازهای ویژه (Unique Get Together Society)
 - انجمن وحدت فرهنگ‌های مختلف سیاهپوستان (Unity Centre Association for Black Cultures (UCABC))
 - شبکه سالمندان وست اند (West End Seniors Network)
- دولت‌های محلی زیر، میزبان گفتگوهای مستقل جامعه محلی بودند:

- شهر گیبسونز
- ناحیه مکنزی
- شهر میپل ریج
- شهر پاول ریور
- شهر سوری، خدمات حمایتی و دسترس پذیری