

AccessibleBC :
卑詩省政府
無障礙計劃
2022/23-2024/25

內容

省長致辭

廳長致詞

省無障礙委員會聯合主席致辭

年度執行報告

卑詩省政府無障礙計劃簡介

迄今已採取的行動

向前邁進：2022/25 年度優先事項

總結

附錄 1：優先事項摘要

附錄 2：執行時間表

省長致辭

政府正在採取行動，建設一個對殘障人士更方便、更包容的卑詩省。我們需要消除更多有形、無形和社會心態層面的障礙。當每個人——無論其殘障與否——都能充分參與社會時，卑詩省才會更美好。

「AccessibleBC」計劃建立在政府一貫以來的承諾之上，即建設一個普惠民眾的多元化省份。它與政府現有的優先事項相輔相成，如 StrongerBC 經濟計劃中對包容性經濟增長的承諾。

在實施卑詩首部無障礙法案的工作中，「AccessibleBC」計劃是一項重要的進展。我們知道還有很多工作要做。我們可以從本計劃中的建議出發，在聽取民眾意見後調整這些優先事項。本著「**沒有我們的參與，就不要替我們做決定**」的精神，政府將繼續與殘障人士和更廣泛的社區合作，確保將民眾的生活體驗作為工作的核心。

賀謹
卑詩省省長

廳長致辭

《卑詩省無障礙法》是我被任命為廳長後在立法機關提出的第一個法案。我很榮幸地看到這一重要法案在 2021 年 6 月 17 日生效。這部新法律提供了一個法律框架，政府將與殘障人士和更廣泛的社區合作，繼續努力識別、消除並預防殘障人士在卑詩省充分、平等參與社會生活時面對的障礙。

我們知道，只有政府和社區繼續合作，打造一個更加無障礙和包容性的未來，才能實現這個新法案的目標。這就是為什麼我很高興向大家介紹 AccessibleBC——政府 2022-2025 年的無障礙計劃。我們成立了新的省級無障礙委員會，並且正在改進民眾就無障礙向政府提供意見回饋的管道，與此同時，該計劃概述了政府各部門如何繼續將對無障礙的承諾納入工作中。「AccessibleBC」計劃是一個進步，但我們知道仍有許多工作要做。雖然這個計劃列出了推進無障礙環境的高層級優先事項，但重要的是，我們要繼續傾聽殘障人士的聲音，以塑造和指導政府的政策及工作。

雖然政府帶頭很重要，但我們也希望令卑詩省更加包容和無障礙的共同工作不應局限於核心政府的工作範圍。所以，從 9 月 1 日起，數百個其他公共部門組織需要建立無障礙委員會、擬定無障礙計劃和無障礙意見回饋的途徑。從地方政府到教育機構，從員警部隊到衛生局等等，這意味著許多最重要的公共機構將與核心政府協調，在未來幾年內努力解決障礙。

最後，我要感謝新成立的省無障礙委員會的成員，感謝他們已經並將持續提供的寶貴建議和意見，感謝那些幫助協調「AccessibleBC」計劃發展的敬業的公務員，感謝全省各地的民眾，藉助他們的建議和意見，我們得以明晰並形塑對真正無障礙和包容性未來的願景。

Nicholas Simons
社會發展及扶貧廳長

省無障礙委員會聯合主席致辭

我們很高興能向大家介紹政府 2022-2025 年的無障礙計劃：AccessibleBC。作為卑詩省新成立的無障礙委員會的首任聯合主席，我們很榮幸能夠協助卑詩省成為一個更加無障礙和包容的地方。

在此，我們要表彰並感謝省無障礙委員會的成員。每位成員都帶來了不同的觀點，這些觀點源自他們自己的生活障礙體驗以及他們支援殘障社區其他人的經驗。殘障人士的生活經驗千差萬別，除了省無障礙委員會的建議外，我們知曉，在實施《卑詩省無障礙法》的工作中，繼續徵求全省殘障人士的意見至關重要。

省無障礙委員會的成員，包括我們自己在內，已經習慣於生活在一個沒有考慮到殘障人士需求的世界裡。無論是只有樓梯而沒有坡道的建築，令盲人無法與市政標誌區分的公車站，還是沒有翻譯成手語的官方廣播，沒有用通俗語言加以解釋的政策，殘障人士每天都會遇到其他許多障礙。為實施《卑詩省無障礙法》所做的工作能令我們朝著正確的方向前進，但仍有許多工作要做。我們懷著樂觀的心情展望未來，但我們也知道，只有透過大家共同的努力和決心，一個更加無障礙和包容性的未來願景才能實現。

Spring Hawes

Dan Coulter

2021/22 年度執行報告

《卑詩省無障礙法》（簡稱《無障礙法》）第 6 條要求社會發展及扶貧廳長發表年度報告，說明廳長和省無障礙委員會每個財政年度為實施《無障礙法》及其條例所採取的行動。

以下資訊總結了 2021/22 年無障礙管理局實施該法案的步驟和其他行動。

無障礙管理局

2021 年秋季，政府成立了無障礙管理局，負責在政府內部以及與殘障人士和更廣泛的社區開展合作，實施該法案。

省無障礙委員會

2021 年 12 月 3 日，社會發展及扶貧廳長任命了 11 人作為省無障礙委員會的首批成員。委員會成員力求反映卑詩省的多樣性，包括殘障人士、支援殘障人士組織的個人、有色人種和原住民代表。

該委員會每年至少召開四次會議。2021/22 年度，委員會在 2022 年 1 月和 3 月舉行會議。該委員會由負責無障礙事務的議會秘書高德爾和 Spring Hawes 共同主持，其工作將包括就該法案的實施向政府提出建議，幫助政府確定無障礙標準的優先次序，並監督就業、教育、交通和客戶服務等領域的標準制定過程。

政府的意見回饋機制

作為實施該法案工作的一部分，政府正在制定一個意見回饋機制，方便民眾提出在獲得政府服務方面遇到的障礙。這個新的機制將有助於政府在工作中識別並解決殘障人士充分和平等參與社會事務的障礙。

無障礙管理局將與省無障礙委員會和其他政府夥伴合作，在正式推出意見回饋機制前進行嚴格的測試。

政府的目標是在 2022 年秋季引入新的意見回饋機制。一旦投入使用，收到的意見回饋將幫助政府服務更加無障礙，並為未來的無障礙計劃提供資訊。在此期間，民眾可以透過 accessibility@gov.bc.ca 提供意見。

政府的無障礙計劃

2021/22 年度，無障礙管理局與省無障礙委員會以及政府各部門合作，制定了第一個政府無障礙計劃 2022/23-2024/25。

「AccessibleBC」計劃條例

2021 年 8 月至 10 月，無障礙管理局與 800 多個公共部門組織和原住民合作夥伴進行了磋商與接觸，以評估公共部門組織遵守該法案第三部分的準備情況。

從 2022 年 9 月 1 日開始，超過 750 個公共部門的組織有至少一年的時間來符合《卑詩省無障礙法》第三部分中設置的規定。他們需要設立無障礙委員會，一份無障礙計劃和一項公眾意見回饋機制。

政府在三年內提供 300 萬加元，協助各組織滿足法律規定，以滿足合規的要求。資金將由卑詩省殘障人士聯盟管理。

無障礙週

無障礙週提倡包容和無障礙，同時也表彰殘障社區中致力於識別、消除及預防無障礙的人士。

2021 年，卑詩省宣布 2021 年 5 月 30 日至 6 月 5 日為無障礙週，這與全國無障礙週和全國原住民無障礙週相一致。

作為無障礙週活動的一部分，政府宣布資助 50 萬加元，由卑詩省殘障人士聯盟發放給社區無障礙企劃。

2021 年 12 月，15 名申請人獲得了 10,500 加元至 40,000 加元不等的款項，具體數額取決於推廣無障礙環境企劃的規模和範圍。獲得資助的企劃涵蓋從藝術指導和運動療法到應急計劃和聾啞人的單車企劃。

2022 年，政府根據《卑詩省無障礙法》通過了一項條例，規定無障礙週從 5 月的最後一個星期日開始，於 2022 年開始。這與《加拿大無障礙法》規定的全國無障礙週以及全國原住民無障礙週相一致。

為制定無障礙標準做準備的初步工作

2022 年 3 月，省無障礙委員會的成員討論了如何確定無障礙標準制定的優先次序。他們的意見將為廳長關於標準排序的決定提供參考。

與諮詢委員會合作

在 2021/22 年度，無障礙管理局支援以下諮詢委員會開展工作：

- Presidents Group：一個由商業領袖組成的網絡，他們宣導更具包容性的工作場所。他們向僱主提供協助，以增加殘障人士的就業機會。
- 註冊殘障儲蓄計劃行動小組：該小組致力於透過吸收註冊殘障儲蓄計劃來提高殘障人士的長期財務安全。
- COVID-19 殘障工作小組：一個由有殘障生活經歷的人士和殘障宣導者組成的小組。該小組在疫情大流行期間提供專家建議和解決方案。現已解散。

卑詩省政府無障礙計劃簡介

省政府致力於將卑詩打造成一個包容所有省民的地方。在卑詩，共有超過 92 萬 6 千人存在不同程度的殘障。2021 年 6 月，《卑詩省無障礙法》正式成為法律，它建立了一套法律框架，以識別、消除並防止殘障人士充分和平等參與社會時遇到的障礙。新的立法是卑詩在成為一個真正無障礙省份的過程中邁出的重要一步。

根據《卑詩省無障礙法》，政府必須制定一個無障礙計劃，並至少每三年更新一次。該計劃是透過與省無障礙委員會的跨政府合作與協商制定的。隨著計劃實施工作的進展，該委員會將繼續向政府提供建議。

政府在制定本計劃時考慮的無障礙原則包括：包容、適應性、多樣性、協作、自決和通用設計。隨著我們開始制定無障礙標準，這些基本原則也將為省無障礙委員會的工作提供參考。

重點聚焦：無障礙環境中存在的障礙有哪些例子？

態度：當人們根據錯誤的假設進行思考和行動時，例如：

- 在不包括殘障人士的情況下為其進行決策
- 不相信殘障人士能對勞動力做出貢獻

物理環境：當環境中的障礙物使人難以進入及通行時，例如：

- 不具備無障礙通行條件的活動或會議場所
- 一個有無障礙隔間但沒有自動開門裝置的盥洗室

資訊或交流：當殘障人士因為使用其他交流方式而被排除在外時，例如：

- 使用小字體或不提供大字體的材料
- 沒有可隱藏解說性字幕的視訊、活動或會議

系統性：當一個組織的政策、做法或程式導致殘障人士無法融入時，例如：

- 不提供美國手語譯員或可隱藏解說性字幕
- 要求有駕駛執照的工作，但可能需要使用另一種交通方式

技術：當殘障人士無法獲取、使用技術時，例如：

- 螢幕閱讀器無法訪問或讀取的網站、檔案或資料庫
- 公佈的網站圖表沒有文字解釋

感知：當感官訊息如燈光、聲音、氣味等妨礙參與環境時，例如：

- 同事在工作場所內使用香水
- 在工作場所使用螢光燈

迄今已採取的行動

卑詩省政府對無障礙環境、多樣性和包容性的承諾堅定不移。創建無障礙環境是一個持續的過程，在過去幾年中，我們採取了一些行動，令政府服務更加無障礙，具體事例如下：

- 2021 年向 20 所公立大專院校提供 150 萬加元，向服務供應方夥伴提供 25 萬加元，以支援殘障學習者獲得成功。[牽頭單位：專上教育及技能培訓廳]
- 推出「Connecting British Columbia」（連接卑詩）計劃，資助向農村和偏遠地區提供高速互聯網連接所需的基礎設施。[牽頭單位：公民服務廳]
- 推出「Accessibility and Inclusion Toolkit」（無障礙及社會包容工具包），作為一項重要資源，為政府工作人員提供逐步指導，說明如何創建無障礙的數位內容，如網站、報告和演示文稿。[牽頭單位：公民服務廳]
- 與 Rick Hansen 基金會合作，制定了「Social Stewardship Policy」（社會管理政策）和「Buildings for People」（建築為民）計劃，以消除省政府建築中的障礙，提高包容性。[牽頭單位：公民服務廳]
- 與公眾討論殘障人士遇到的障礙和優先事項，以加強新建築的無障礙要求，並為卑詩省建築法規提供資訊。[牽頭單位：律政廳及專責房屋廳]
- 每年為「At Home Program」（居家計劃）的醫療福利增加 1,000 萬加元的資金，該計劃為有複雜護理需求的兒童和青少年提供醫療設備。[牽頭單位：兒童及家庭發展廳]
- 擴充「Supported Child Development」（支援性兒童發展）計劃以及「Aboriginal Supported Child Development」（原住民支援性兒童發展）計

劃，為另外大約 2,000 名兒童提供包容性的兒童護理。[牽頭單位：兒童及家庭發展廳與教育及兒童保育廳]

- 推出「Inclusive Childcare Toolkit」（包容性兒童保育工具包），這是一個用戶友好的資源，旨在協助卑詩省各地兒童保育機構提供高品質、包容性的服務。[牽頭單位：教育及兒童保育廳]
- 推出「Foundations of Inclusive Child Care Training」（包容性兒童護理基礎培訓），這是一個 20 小時的線上課程，免費提供給兒童護理人員，以提高包容性兒童護理的能力。[牽頭單位：教育及兒童保育廳]
- 改善蘭里、維多利亞、基洛納、納奈莫、喬治王子城和列治文就業標準局（Employment Standards Branch）辦公室的無障礙環境。改進措施包括安裝自動開門器以及降低前台辦公桌的高度。[牽頭單位：勞工廳]
- 透過立法修正案，加強導盲犬或服務犬使用人士的公共空間通行權利並增進對他們的保護。[牽頭單位：公共安全及法務廳]
- 從失聰者和重聽者的角度出發，讓面向領取殘障援助人士的服務變得更加無障礙。[牽頭單位：社會發展及扶貧廳]
- 增加對無障礙旅遊的投資，自 2020 年以來，全省有超過 100 個新建或升級的無障礙旅遊設施。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]

聚焦 COVID-19

自 2020 年 3 月以來，政府針對 COVID-19 推出了一些措施，幫助卑詩省的殘障人士在尋求服務時能及時獲得最新資訊、支援並與他人保持聯絡。具體事例如下：

- 為領取收入及殘障援助的人士提供臨時收入補貼。[牽頭單位：社會發展及扶貧廳]
- 擴大使用網絡視訊會議技術（如 Zoom），以提高卑詩省在 COVID-19 期間及後疫情時代提供遠距服務的能力。[牽頭單位：所有部委]
- 與卑詩省疾病控制中心合作，成立精神健康學校啟動工作組（Mental Health School Start-up Working Group），以確定疫情對 K-12 教育的影響，並為學校開發輔助資源。[牽頭單位：教育及兒童保育廳]

聚焦 StrongerBC 計劃：今天的計劃，明天的願景

StrongerBC 經濟計劃於 2022 年初發佈，是卑詩省普惠民眾的經濟長期計劃。該計劃透過投資技能培訓、建設有韌性的社區以及將卑詩省定位為低碳經濟的世界領導者，將在未來 10 年內幫助填補 100 萬個職缺。

該計劃以本省強勁的經濟復甦為基礎，透過著手解決卑詩省的兩大挑戰——不平等和氣候變化，推動卑詩省的發展。

透過著手解決不平等問題，卑詩省政府正在透過一系列舉措惠及民眾和家庭，令生活更美好、更安全。這項計劃將確保家庭收入進一步提高，傳統上代表性不足的群體可獲得必要支援，在工作場所和社區獲得更多機會。

該計劃的任務之一是惠及民眾和家庭。這意味著：

- 投資民眾和家庭，讓民生更方便、更可負擔
- 提供無障礙服務——如醫療保健和兒童護理
- 擴大教育和培訓機會

第二個任務是建設有韌性的社區，這意味著：

- 幫助社區繁榮發展，使其擁有能夠適應氣候和經濟變化的現代化、無障礙的基礎設施

- 建設可負擔的無障礙住房、學校和醫院

確保卑詩省的每個社區都能使用高速互聯網

聚焦《原住民族權利宣言》法案行動計劃

2022 年 3 月，政府發佈了卑詩省執行《原住民族權利宣言》的五年行動計劃。該計劃概述了實現《聯合國原住民族權利宣言》目標的長期願景。

原住民關係與和解廳與原住民合作，牽頭制定了這項計劃。本計劃中的目標、成果和行動是與原住民廣泛協商和合作的結果。

政府所有部門都對該計劃中的 89 項行動負有責任。其中一項行動是支援識別、預防和消除原住民殘障人士的障礙，作為實施《卑詩省無障礙法》的一部分。這包括要確保無障礙標準的制定考慮到《聯合國宣言》所承認和肯定的權利。

聚焦其他政府計劃

政府的許多其他倡議與正在進行的解決無障礙困境的工作相得益彰。其他相關的跨政府倡議包括：

- 「TogetherBC」戰略：卑詩省在 2019 年推出的第一個減貧戰略，目標是減少整體貧困和兒童貧困。
- 「Where We All Belong: Diversity and Inclusion」（眾人皆有歸處：多樣化與包容性）戰略：該戰略旨在確保卑詩省的公共服務能夠反映本省的情況，並包容原住民、少數族裔社區、移民、殘障人士和 LGBTQ2S+ 社區。
- 「Clean BC's Active Transportation Strategy」（清潔卑詩主動交通）戰略：該戰略旨在促進主動交通網絡，使其對所有人都變得安全、無障礙和方便。

- 「A Pathway to Hope」（通往希望之路）：精神健康和成癮問題戰略：該戰略為卑詩省民勾勒了改善精神健康和癮癖護理的路線圖。

向前邁進：2022/25 年度優先事項

本節列出了政府在 2022/23 年至 2024/25 年度期間增加無障礙設施的優先事項。本著「沒有我們的參與，就不要替我們做決定」的精神，政府致力於與殘障人士和省無障礙委員會合作，確保這些優先事項與殘障人士的生活經驗相一致。

優先事項 1：創建無障礙和包容的文化

我們將繼續與全省的夥伴合作，提高大眾對無障礙環境和《卑詩省無障礙法》的認識，並在政府內部進行能力建設，培養包容的文化氛圍，以挑戰殘障人士面臨的社會態度障礙。優先事項包括：

- 應用基於性別的分析視角（GBA+）來評估不同群體對政府的政策、計劃和舉措體驗如何。[牽頭單位：財政廳]
- 開展並鼓勵工作人員參加提高公眾認知的活動，包括無障礙週（5/6 月）、殘障就業宣導月（9 月）、註冊殘障儲蓄計劃宣導月（10 月）、原住民殘障宣導月（11 月）和國際殘障人士日（12 月 3 日）。[牽頭單位：公共服務機構]
- 制定無障礙戰略（Being Accessible Strategy），培養意識，營造無障礙文化，提高公共服務機構和機構代表的能力，提供更多的無障礙服務。[牽頭單位：公共服務機構]

- 透過僱員無障礙諮詢委員會（Employee Accessibility Advisory Council）和無障礙實踐社區（Accessibility Community of Practice），提高公共服務領域的無障礙領導力。這些團體的成員包括對無障礙和包容性最佳實踐做法感興趣的公務員。[牽頭單位：公共服務機構及公民服務廳]

聚焦兩性平等辦公室

- 性別平等旨在消除阻礙人們充分發揮其潛力的障礙。婦女和性別多樣化群體往往會遭遇不公平。當這些群體還在與不公正和系統性壓迫作鬥爭時，尤其如此，包括貧窮、種族主義、健全至上主義以及/或恐同症及跨性別恐懼。
- 當所有卑詩人——無論其性別、種族、階級、性取向或身體能力——都能充分發揮潛力時，我們的社區和經濟對每個人來說才是更強大、更好的。
- 性別平等辦公室：
 - 確保政府對性別平等的承諾能反映在政府的預算、政策和方案中。

作為政府與關注性別平等和提高婦女地位組織的聯絡人。

優先事項 2：資訊和通信

螢幕閱讀器無法讀取的網頁，或沒有美國手語（ASL）的資訊，都是實現無障礙環境的阻礙。我們會採取措施，確保殘障人士能夠接收和理解卑詩省政府提供的資訊和通訊內容。優先事項包括：

- 增加為司法（例如，為原住民社區提供網絡原住民司法中心）和住房相關服務（例如，為租戶和房東之間的住房糾紛解決服務創建一個完全數位化的受理流程）提供的網絡服務。[牽頭單位：律政廳及專責房屋廳]
- 與加拿大政府建立資金夥伴關係，在 2027 年前幫卑詩省所有剩餘的農村家庭接入高速互聯網。[牽頭單位：公民服務廳]

- 重新設計政府線上公共服務和網頁，使其更加精簡和無障礙。確保政府網站符合《網路內容可及性指南》（AA 級）。[牽頭單位：公民服務廳]
- 消除卑詩服務卡身份驗證過程中的障礙，卑詩省居民透過該卡獲得政府服務。[牽頭單位：公民服務廳]
- 改善有關卑詩省公園公共資訊的可及性，包括重新編排和更新內容，使之更換為通俗語言。[牽頭單位：環境及氣候變化策略廳]
- 更新地方政府公告的要求，在社區中觸及更多受眾。[牽頭單位：城鎮事務廳]
- 加強公共圖書館的收藏，增加館藏可用的數量和形式，並尋找機會改善圖書館的使用狀況。[牽頭單位：城鎮事務廳]
- 與原住民和地方政府合作，改進應急計劃的設計，以考慮殘障人士的需求。[牽頭單位：公共安全及法務廳，卑詩省應急管理廳]
- 改善領取收入和殘障補助人士所使用的線上 MySelf Serve 門戶網站的無障礙性。[牽頭單位：社會發展及扶貧廳]

重點 3：建築、基礎設施和公共空間

缺乏路緣石、自動開門裝置、電梯或昏暗的照明會使殘障人士難以在建築物中通行。我們將繼續努力，令政府大樓、辦公室和公共場所更加無障礙。優先事項包括：

- 繼續改造和加強法院的無障礙設施。[牽頭單位：律政廳及專責房屋廳]

- 透過卑詩省無障礙房屋改造抵免計劃（BC Rebate for Accessible Home Adaptations），向殘障人士提供支援，以改善他們住家的無障礙環境。[牽頭單位：律政廳及專責房屋廳]
- 確定、優先考慮、規劃並進行投資，以提高政府場所的無障礙性。改善洗手間的使用狀況及包容性將是這項工作的重點。[牽頭單位：公民服務廳]
- 在所有一級/已開發露營公園進行無障礙設施的升級工作，並與社區團體合作，購買無障礙設備（例如，Trail Riders、Mobi-Mats、手搖自行車或適應性皮划艇）。[牽頭單位：環境及氣候變化策略廳]
- 繼續將無障礙標準納入採購政策和實踐。[牽頭單位：財政廳]
- 將無障礙設施作為地方政府和非營利組織補助項目下的資本企劃獲取資金的資格標準之一，促進建築物的無障礙建設。[牽頭單位：城鎮事務廳]
- 在翻新或更換過時的卑詩省懲教設施時，將現代化設計和無障礙設施的改進納入其中。例如，納奈莫懲戒中心更換計劃預計將於 2024 年完成。[牽頭單位：公共安全及法務廳]
- 與地方政府和殘障人士社區合作，確保電動滑板車等共享移動設備的安全運行。[牽頭單位：運輸及基礎設施廳]
- 繼續為原住民和地方政府提供資金，根據通用設計的原則，建立更加綜合和積極的交通系統。[牽頭單位：運輸及基礎設施廳]

聚焦卑詩省建築法規中關於無障礙的公眾參與情況

- 律政廳及專責房屋廳正在主導卑詩省新版建築法規的工作，他們與負責無障礙事務的議會秘書合作，確保將增強新建築無障礙化的標準納入其中。

- 2021 年秋季，政府進行了為期 11 週的公眾參與活動，以徵求大家對無障礙設施不足的回饋意見，為制定擬議的卑詩省建築規範無障礙要求提供參考。
- 政府將繼續與行業代表、合作夥伴及公眾合作，為國家和省級建築法規制定統一和強化的無障礙要求。

我們將徵求社會對無障礙規範修改建議的回饋意見，還將協調對行業專業人士的教育宣導，以協助新規範要求的實施。

優先事項 4：卑詩省公共服務領域的就業

卑詩省公共服務部門工作人員應該反映出卑詩人的多樣性。我們將繼續致力於識別、消除和預防卑詩省政府就業中存在的障礙。這適用於在政府內求職的殘障人士和現有的殘障僱員。

- 實施「Where We All Belong」戰略，這個為期三年的多樣性和包容性戰略旨在確保公共服務能夠反映本省的情況，並包容原住民、少數族裔社區、移民、殘障人士和 LGBTQ2S+ 社區。[牽頭單位：公共服務機構]
- 建立一個集中的系統，在無障礙和便利方面更好地支援卑詩省公共服務部門的招聘經理和求職者。[牽頭單位：公共服務機構]
- 為面臨障礙的員工提供學習、輔導和指導，幫助他們透過 Work-Able 實習計劃實現有償就業。Work-Able 是卑詩省公共服務部門一個為期 12 個月的帶薪實習，服務對象是過去三年內自認為有殘障的高中畢業生。[牽頭單位：公共服務機構]
- 與殘障人士服務組織聯繫，促進卑詩省公共服務部門的工作。[牽頭單位：公共服務機構]

- 審查並在必要時更新現行政策和流程，履行為殘障人士提供便利的職責和其他相應的人權義務，並確保為工作人員和招聘經理提供培訓和支援。
[牽頭單位：公共服務機構]

優先事項 5：提供服務

卑詩省有超過 92 萬 6,000 人存在不同程度的殘障。卑詩省政府將繼續透過政策、流程和措施，確保殘障人士能夠公平地獲得卑詩省政府提供的服務。

- 更新卑詩省學生援助署管理方案，解決殘障學生接受專上教育的障礙。這些計劃為符合條件的學生提供財政援助、輔助服務和設備，以及有針對性的機構支援計劃。[牽頭單位：專上教育及技能培訓廳]
- 引入家庭聯絡中心，讓家庭在沒有轉診或診斷的情況下，為有支援需求的兒童和青少年提供方便和包容的服務。[牽頭單位：兒童及家庭發展廳]
- 重新設計家庭和支援服務專項倡議（Specialized Homes and Support Services initiative），協助兒童和青少年獲得關鍵的預防和早期干預支援服務，包括暫託、低門檻穩定護理、緊急護理和長期專門護理。[牽頭單位：兒童及家庭發展廳]
- 繼續實施勞動力發展協議（WDA）計劃，提供無障礙支援、適應性技術和其他手段，以克服殘障人士參與培訓或就業的障礙。具體包括 WorkBC 就業服務、社區和僱主夥伴關係、年度收入豁免、殘障人士就業技能培訓計劃、以及行業培訓局的學徒前導計劃。[牽頭單位：社會發展及扶貧廳與專上教育及技能培訓廳]
- 為旅遊培訓津貼提供資金，為學生提供更多的專上及行業培訓機會。代表性不足群體的申請將被優先考慮，例如原住民、移民或難民學生，農村或偏遠地區的學生，以及有無障礙需求的學生。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]

- 繼續支援在卑詩省創意經濟各部門工作的殘障人士，例如透過加權標準以及優先分配 Amplify BC 企劃的資金。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]
- 透過公平和新興發展計劃（Equity and Emerging Development Program），增加卑詩省新興和尋求公平的電影製片人、包括殘障人士獲得資金的機會。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]
- 繼續開展課後體育和藝術倡議（After School Sport and Arts Initiative），透過專門的無障礙資金，為存在障礙的學生提供免費的體育、運動和創意藝術機會。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]
- 透過卑詩省旅遊戰略框架（Strategic Framework for Tourism in B.C），令卑詩省成為包容、歡迎每個人的旅遊目的地。該框架支援旅遊業開發或調整具有包容性和便利性的旅遊產品、服務和體驗。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]
- 與卑詩省目的地和包括 go2HR 在內的行業夥伴密切合作，透過僱用殘障人士、新移民、青年和弱勢人群，解決旅遊業的勞動力短缺問題。[牽頭單位：旅遊、藝術、文化及體育廳]

總結

在 2021 年將《卑詩省無障礙法案》納入法律，表明了省政府對無障礙的承諾。然而，在許多方面，這項立法代表了一個更宏大進程的開始，並為政府建設一個普惠民眾的包容性省份指明了方向。

在 2019 年的公眾諮詢中，我們清楚地聽到了政府引領方向的重要性。這份政府無障礙計劃顯示了政府將如何在未來三年內努力實現包容性和無障礙卑詩省的目標。隨著新的優先事項的出現，我們將及時進行調整。

我們致力於支援殘障人士充分和平等地參與社區事務。政府期待著在未來的幾個月和幾年裡與大家合作，繼續努力建設一個無障礙的卑詩省。

附錄 1：優先事項摘要

優先事項 1：創建無障礙和包容的文化

- 在政府中應用基於性別的分析視角（GBA+）
- 提供並鼓勵工作人員參加關於無障礙環境的宣傳活動
- 制定無障礙戰略，營造無障礙文化氛圍，提高公共服務機構的能力
- 支援公共服務領域的無障礙領導力

優先事項 2：資訊和通信

- 增加司法和住房相關服務的網絡服務
- 到 2027 年，將全省所有剩餘的農村家庭接入高速互聯網
- 重新設計政府的線上公共服務和網頁，使其更加精簡和方便
- 消除卑詩省服務卡身份驗證過程中的障礙
- 改善有關卑詩公園公共資訊的可及性
- 更新地方政府公告的要求
- 改善圖書館的使用，加強圖書館的館藏
- 確保應急計劃將殘障人士的需求納入考量
- 改善線上 MySelf Serve 門戶網站的便利性

優先事項 3：建築、基礎設施和公共空間

- 繼續改造和加強法院的無障礙設施
- 為殘障人士提供支援，改造他們的住房，改善無障礙環境
- 儘可能地提高政府場所的無障礙性
- 卑詩省已開發露營公園的無障礙設施升級工作
- 將無障礙標準納入採購政策和實踐中
- 將無障礙環境作為地方政府和非營利組織獲得資金的資格標準
- 卑詩省懲戒設施進行現代設計和無障礙設施的改進
- 確保共享移動設備的安全運行，如電動滑板車

- 根據通用設計的原則，建立更加綜合和主動的交通系統

優先事項 4：卑詩省公共服務領域的就業

- 實施「Where We All Belong」戰略，即為期三年的多樣性和包容性戰略
- 建立一個集中的系統，在無障礙和便利方面更好地支援卑詩省公共服務部門的招聘經理和求職者
- 透過 Work-Able 實習計劃為殘障員工提供學習、輔導和指導
- 與殘障人士服務組織聯絡，促進卑詩省公共服務部門的工作
- 審查和更新有關便利殘障人士義務的現行政策和流程

優先事項 5：提供服務

- 更新卑詩省學生援助署管理的整套計劃，以解決殘障學生接受專上教育的障礙
- 在 2023 年初引入家庭聯絡中心，使家庭能夠為有支援需求的兒童和青少年提供方便和包容的服務
- 重新設計專門的家庭和支援服務倡議，以改善獲得關鍵的預防和早期干預支援的機會，促進兒童和青少年的安全和福祉
- 提供無障礙支援、適應性技術和其他手段，克服殘障人士參與培訓或就業的障礙
- 支援在卑詩省創意經濟的所有部門工作的殘障人士
- 增加卑詩省新興和尋求公平的電影製作人獲得資金的機會
- 為面臨障礙的殘障學生提供免費的運動、體育活動和創造性藝術發展機會
- 透過卑詩省旅遊戰略框架，促進卑詩省成為對所有人都具有包容性和歡迎性的目的地
- 僱用殘障人士，以解決旅遊業的勞動力短缺問題

附錄 2：執行時間表

[Insert Link to table where the format allows if appropriate. Otherwise remove this appendix.]

<https://www2.gov.bc.ca/assets/gov/government/about-the-bc-government/accessible-bc/accessibility-legislation-gantt.pdf>