

قانون دسترس پذیری بی سی: گزارش پیشرفت کار ۲۰۲۳-۲۰۲۴



BRITISH
COLUMBIA

فهرست مطالب



قانون دسترس پذیری بی‌سی:
گزارش پیشرفت کار ۲۰۲۳-۲۰۲۴ 7

بخش 2: به رسمیت شناختن و مسئولیت‌پذیری 8
هفته دسترس‌پذیری 8

بخش 3: سازمان‌های دسترس‌پذیری 10
مقررات دسترس‌پذیری بی‌سی 10
دسترس‌پذیری در دولت بی‌سی 12

بخش 4: استانداردهای دسترس‌پذیری 24
توسعه استانداردهای دسترس‌پذیری 24
مشارکت بومیان 25
سرآمدی بی‌سی در پیشبرد همکاری ملی
در زمینه دسترس‌پذیری 26

پیوست 1: گزارش طرح دسترس‌پذیری
۲۰۲۲-۲۳، ۲۴-۲۳ 28

پیام شیلا مالکومسون، وزیر توسعه اجتماعی و کاهش فقر

همه ما می‌خواهیم که افراد دگرتوان زندگی خوبی داشته باشند و به طور کامل در جوامع خود مشارکت کنند. وقتی که جوامع ما دربرگیرنده باشند و تمامی مردم به فرصت‌ها دسترسی داشته باشند، همه بهره می‌برند.

افراد دگرتوان به ما گزارش دادند که در طول زندگی روزمره با طیف گسترده‌ای از موانع روبه‌رو می‌شوند. به همین خاطر ما قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا را تصویب کردیم و برای اجرای آن سخت تلاش می‌کنیم.

مایه‌ی خوشحالی من است که با ارائه‌ی این گزارش، که شامل اقدامات کلیدی انجام شده در سراسر دولت برای رفع موانع دسترس‌پذیری در بی‌سی است، شما را در جریان پیشرفت کارمان در سال مالی ۲۰۲۳-۲۴ قرار دهم.

انجمن‌ها و سازمان‌های بسیاری سعی دارند از مقررات دسترس‌پذیری بی‌سی پیروی کنند تا در سازمان‌ها و جوامعی که خدمت می‌کنند، دسترس‌پذیری را افزایش دهند. ما از همه‌ی آنها قدردانی می‌کنیم. هنگامی که دولت، مردم، و سازمان‌ها در سراسر استان با یکدیگر همکاری کنند، دسترس‌پذیری و فراگیری بیشتری در بریتیش کلمبیا امکان‌پذیر می‌شود و ما آگاه هستیم که هنوز کارهای بسیاری برای انجام وجود دارد.

در سال گذشته، کمیته دسترس‌پذیری استانی سخت مشغول طرح کردن استانداردهای اولیه‌ی دسترس‌پذیری بی‌سی - استانداردهای دسترس‌پذیری استخدام و دسترس‌پذیری ارائه خدمات بوده است. از تلاش کمیته قدردانی می‌کنم و در سال آینده پس از جمع‌آوری بازخوردهای مردم، مشتاقانه منتظر دریافت توصیه‌های استاندارد هستیم.

در این گزارش، ما موفقیت‌های خودمان را جشن می‌گیریم و از آنها تجربه کسب می‌کنیم و حوزه‌های که باید در آنها عملکرد بهتری داشته باشیم را شناسایی می‌کنیم. با شروع آخرین سال اجرای طرح اولیه‌ی دسترس‌پذیری دولت، تحت این قانون، همکاری ما با همکارانمان ادامه خواهد یافت تا از موفقیت طرح بعدی اطمینان حاصل کنیم و استانی با دسترس‌پذیری بیشتری برای همه‌ی مردم بسازیم.



پیام سوزی چانت، دبیر پارلمانی برای دسترس‌پذیری

من به عنوان دبیر پارلمانی برای دسترس‌پذیری، به ایجاد بریتیش کلمبیایی با دسترس‌پذیری بیشتر برای تمام افراد با هر توانایی پایبندم، و نظارت بر کوشش‌های مربوط به دسترس‌پذیری که در سراسر دولت از آنها استقبال و اولویت‌بندی می‌شوند، برای من موهبت بوده است.

ما پیشرفت قابل توجهی در به اجرا درآوردن قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا داشته‌ایم. سازمان‌های سراسر استان منابع خود را برای فهم، شناسایی، رفع و پیشگیری از موانع، در تمامی عرصه‌های زندگی اختصاص می‌دهند.

به علاوه از افراد دگرتوان بسیار زیادی در استان تشکر می‌کنیم که در حین انجام وظیفه‌ی ما، به آموزش و همکاری با ما ادامه می‌دهند. با پیروی از "بدون ما هیچ تصمیمی درباره‌ی ما روا نیست"، به همکاری با جامعه‌ی دگرتوان ادامه خواهیم داد تا اطمینان حاصل کنیم که کار ما مبتنی بر تجربه‌ی آنها است. همچنان که ما به شناسایی و رفع موانعی که مشارکت کامل افراد در جامعه را محدود می‌کنند ادامه می‌دهیم، از راهنمایی و توانمندی آنها بسیار سپاس‌گزاریم.

قانون دسترس‌پذیری بی‌سی:

گزارش پیشرفت ۲۰۲۳-۲۰۲۴

قانون دسترس‌پذیری بریتیش کلمبیا (قانون) چهارچوبی را برای دولت ایجاد می‌کند که با همکاری افراد دگرتوان و جامعه گسترده‌تر موانع مشارکت کامل و برابر افراد دگرتوان را شناسایی، رفع و پیشگیری کند. دولت در سومین سال اجرای آن است.

این سومین گزارش پیشرفت، آخرین اطلاعات درباره‌ی اجرای قانون در سال مالی ۲۴-۲۰۲۳ را ارائه می‌کند. این گزارش متشکل از بخش‌هایی است که در قانون ارائه شده‌اند، و بر روی اقداماتی تحت بخش ۲: به رسمیت شناختن و پاسخ‌گویی؛ بخش ۳: سازمان‌های دسترس‌پذیری و بخش ۴: استانداردهای دسترس‌پذیری، متمرکز است.



بخش ۲:

به رسمیت شناختن و پاسخ‌گویی

هفته دسترس‌پذیری

به منظور حمایت از مشارکت کامل همه افراد در جوامع خود، هر ساله در هفته آخر مه هفته‌ی دسترس‌پذیری (AccessAbility Week) دربرگیرندگی و دسترس‌پذیری را ترویج می‌دهد. این هفته همچنین فرصتی است برای نشان دادن و برجسته کردن مشارکت افراد دگرتوان در جوامع خود، و نیز افراد و سازمان‌هایی که از آنها حمایت می‌کنند.

در سال ۲۰۲۳، این استان هفته دسترس‌پذیری را با اعطای بیش از ۲۵ میلیون دلار به سازمان‌هایی که به افراد دگرتوان کمک و خدمات ارائه می‌کنند، گرامی داشت. بریتیش کلمبیایی‌ها از پروژه‌ها و برنامه‌هایی که موانع را کاهش و دربرگیرندگی در جوامع را ترویج داده‌اند، و همچنین از گسترش سیستم‌های ارتباطی جایگزین و کمک‌های بهداشت و سلامت روانی و جسمی برای افرادی که اختلالات حرکتی دارند، بهره‌مند شده‌اند.

در طول هفته دسترس‌پذیری (AccessAbility Week)، دولت از طریق اتحادیه‌ی دگرتوانی بی‌سی (DABC) مبلغ ۵۰۰,۰۰۰ دلار به ۱۲ سازمان غیرانتفاعی اعطا کرد تا از پروژه‌های دسترس‌پذیری در جوامع آنها حمایت کند. هر سازمان مبلغی بین ۱۳,۵۰۰ تا ۴۰,۰۰۰ دلار برای پروژه‌هایی در زمینه‌های گوناگون، از جمله فرصت‌های تحصیلی همه‌شمول در هنر و فرهنگ و علوم طبیعی، تا حمل‌ونقل دسترس‌پذیر برای افراد دارای موانع حرکتی، دریافت کرد.

آگاهی‌رسانی

افزون بر گرامی‌داشت هفته دسترس‌پذیری، دولت چندین مناسبت دیگر در زمینه دسترس‌پذیری و مسائل مربوط به دگرتوانی را نیز شناسایی نموده، و اطلاعاتی برای ماه پذیرش اوتیسم در آوریل، ماه آگاهی از آسیب‌های مغزی و آگاهی از نابینایی ناشی از ناشنوای در ژوئن، ماه استخدام افراد دگرتوان در سپتامبر، ماه آگاهی از طرح پس‌انداز افراد دگرتوان ثبت شده در اکتبر، و ماه آگاهی از دگرتوانی بومیان در نوامبر، صادر کرد.

به مناسبت ماه استخدام افراد دگرتوان در سپتامبر، دولت ۴ میلیون دلار کمک مالی به مؤسسه‌ی ملی مدیریت و تحقیقات دگرتوانی (NIDMAR) برای حمایت از افراد دگرتوان در دوره‌ی درمان و بازگشت به کار، و ۱ میلیون دلار کمک مالی به گن‌آسیست (CanAssist) برای توسعه‌ی فناوری‌های یاری‌رسان که نیازهای ویژه‌ی افراد دگرتوان را رفع می‌کنند تا آنها در حوزه‌ی شغلی موفق شوند، ارائه کرد.

بخش ۳:

سازمان‌های دسترس‌پذیری

بخش ۳ قانون الزامات دسترس‌پذیری را برای دولت و سازمان‌های تحت نظارت آن تعیین می‌کند. این سه الزام شامل تشکیل یک کمیته دسترس‌پذیری، ایجاد یک طرح دسترس‌پذیری، و توسعه‌ی ابزاری برای دریافت بازخوردهای مربوط به موانع دسترس‌پذیری، می‌شود.

مقررات دسترس‌پذیری بی‌سی

در آوریل ۲۰۲۲، دولت مقررات دسترس‌پذیری بی‌سی را تصویب کرد که ۷۸۸ سازمان بخش دولتی را ملزم به رعایت الزامات بخش ۳ کرد.

◀ ۷۵۵ سازمان، از جمله دولت‌های محلی، مؤسسات آموزشی پس از متوسطه، نواحی آموزش و پرورش و مدرسه‌های خصوصی، کتابخانه‌های عمومی و برخی از ادارات و شرکت‌های دولتی ملزم هستند که تا قبل از اول سپتامبر ۲۰۲۳، در راستای بخش ۳ قانون دسترس‌پذیری بی‌سی قرار گیرند.

◀ ۳۳ سازمان، از جمله اداره‌های بهداشت، دیوان‌های قضایی، و برخی از ادارات و شرکت‌های دولتی ملزم هستند که تا قبل از اول سپتامبر ۲۰۲۴، در راستای بخش ۳ قانون دسترس‌پذیری بی‌سی قرار گیرند.

این مقررات سازمان‌ها را ملزم می‌کند که طرح‌ها، مکانیسم‌های بازخورد و کمیته‌های کارآمد برای جوامع خود را توسعه دهند و رویکرد خود نسبت به طرح‌ها، کمیته و ابزار بازخورد را در طول زمان بر اساس بازخورد افراد دگرتوان بهبود بخشند. سازمان‌ها تشویق می‌شوند که این کار را به روشی سازگار و متناسب با شرایط خود انجام بدهند.

دولت به منظور حمایت از سازمان‌ها، در طی سه سال ۳ میلیون دلار به اتحادیه دگرتوانی بی‌سی (DABC) اعطا کرد. انواع مختلفی از منابع، از جمله مجموعه‌ای از ابرازها و راهنماهای گوناگون در وبسایت BC Accessibility Hub در دسترس است.

با حمایت هیئت مدیره دسترس‌پذیری و همکاران در سازمان‌های DABC، SPARC BC، بنیاد ریک هنسن و شبکه ارتباطی اوتیسم گناکس، وزیر شیلا مالکومسون در سپتامبر ۲۰۲۳ میزبان یک تور دسترس‌پذیری راهپیمایی به صورت پیاده و با صندوق چرخ‌دار در کنفرانس اتحادیه شهرداری‌های بی‌سی بود. این تور نحوه شناسایی، رفع و پیشگیری طیف وسیعی از موانع دسترس‌پذیری را مورد بررسی قرار داد. شرکت‌کنندگان همچنین با منابع و کمک‌های موجود برای حکومت‌های محلی آشنا شدند تا اقدامات خود را برای دسترس‌پذیری توسعه دهند.

دسترس‌پذیری در دولت بی‌سی

کمیته دسترس‌پذیری استانی

کمیته دسترس‌پذیری استانی (PAC) از طریق توسعه و توصیه استانداردهای دسترس‌پذیری و مشاوره به دولت در موضوعات مربوط به دسترس‌پذیری و دربرگیرندگی، اجرای قانون دسترس‌پذیری بی‌سی را حمایت می‌کند. کمیته دسترس‌پذیری استانی در دسامبر ۲۰۲۱ تشکیل شد و ۱۱ عضو دارد که توسط وزیر توسعه اجتماعی و کاهش فقر منصوب شده‌اند.

کمیته دسترس‌پذیری استانی از ژانویه ۲۰۲۳ با کمیته‌های فنی همکاری کرده است، تا پیش‌نویس‌های اولیه‌ی توصیه‌ها برای استانداردهای دسترسی به خدمات و دسترس‌پذیری به اشتغال را توسعه دهد. این استانداردها از ۳۱ مه تا ۳۱ ژوئیه، ۲۰۲۴ برای رایزنی عمومی ارائه شدند.

کمیته‌های فنی با کمک به کمیته دسترس‌پذیری استانی در تدوین توصیه‌هایی برای وزیر، در فرآیند توسعه استانداردها نقشی اساسی ایفا می‌کنند. هر استاندارد دارای یک کمیته فنی اختصاصی متشکل از افرادی با طیف وسیعی از تجربیات است که هدف آن منعکس کردن گوناگونی در بریتیش کلمبیا است.

AccessibleBC: طرح دسترس‌پذیری بی‌سی برای ۲۰۲۲-۲۳ تا ۲۰۲۴-۲۵

دولت استانی ملزم است که طرح دسترس‌پذیری بی‌سی را توسعه بدهد و حداقل هر سه سال یکبار آن را بازبینی کند. اولین طرح AccessibleBC (طرح) با مشارکت وزارت خانه‌های سراسر دولت تدوین شد و در ۳۱ مه ۲۰۲۲ منتشر شد. این طرح شامل ۳۷ تعهد و اقدام در پنج حوزه‌ی دارای اولویت است. مدیریت دسترس‌پذیری در همکاری با وزارتخانه‌ها، پیشرفت‌های آنها در اجرای تعهدات طرح و سایر ابتکارات دسترس‌پذیری را ثبت می‌کند.

خلاصه‌ی پیشرفت اجرای طرح دسترس‌پذیری در ۲۰۲۲-۲۳ تا ۲۰۲۴-۲۵

طرح AccessibleBC: ۲۰۲۲-۲۳ تا ۲۰۲۴-۲۵ در میانه‌ی دوره اجرای خود قرار دارد. وزارتخانه‌ها کار بر روی ۳۳ مورد از ۳۷ تعهد خود را در خصوص پنج حوزه‌ی اولویت‌دار در طرح دسترس‌پذیری شروع کرده‌اند. هم‌اکنون شش مورد از اقدامات این طرح تکمیل شده است. خلاصه‌ای از پیشرفت طرح در حوزه‌های الویت‌دار در زیر آمده است.

پیوست الف شامل گزارش‌های مفصل‌تری درباره‌ی پیشرفت در مجموعه‌ای از وزارتخانه‌ها و ادارات دولتی است.

اولویت ۱:

ایجاد فرهنگ دسترس پذیری

وزارتخانه‌ها گزارش داده‌اند تعهدشان به حمایت از تقویت رهبری دسترس‌پذیری در خدمات عمومی را تکمیل کرده‌اند. کار بر روی سایر تعهدات باقی‌مانده جهت ترویج فرهنگ دسترس‌پذیری در خدمات عمومی، سازماندهی رویدادها برای افزایش آگاهی درباره‌ی دسترس‌پذیری، و اعمال دیدگاه تجزیه و تحلیل مبتنی بر جنسیت پلاس (GBA+) برای اطمینان از اینکه برنامه‌های دولت برای مردم در دست اجرا هستند و ادامه دارند.

دستاوردهای کلیدی:

- ◀ حمایت از شورای رایزنی دسترس‌پذیری کارمندان و جامعه‌ی عملیاتی دسترس‌پذیری که متشکل از اعضای در سراسر خدمات اجتماعی می‌شود. این گروه‌ها بازخورد و اطلاعات متمرکز بر بهبود دسترس‌پذیری را ارائه می‌دهند.
- ◀ از سال ۲۰۲۱ تاکنون، بیش از ۱۶۰۰ نفر از کارمندان در رویدادهای هفته‌ی AccessAbility شرکت کرده‌اند.
- ◀ شروع به تدوین اهداف دسترس‌پذیری در چارچوب به‌روزرسانی راهبرد برابری، تنوع و دربرگیرندگی (EDI) کرده‌اند که در سال ۲۰۲۵ منتشر خواهد شد.
- ◀ گنجاندن اصول دسترس‌پذیری در بطن راهبردهای وزارتخانه در مورد عدالت، تنوع و دربرگیرندگی (EDI).

◀ ایجاد دوره‌های آموزشی برای افزایش آگاهی و ظرفیت‌سازی پیرامون سیستم تجزیه و تحلیل مبتنی بر جنسیت پلاس (GBA+)، مدیریت دسترس‌پذیر برای مردم و رهبری همه‌شمول.

◀ ارائه منابع و پشتیبانی به شرکت‌ها و ادارات دولتی بر طبق مصوبات مقررات دسترس‌پذیری بی‌سی جهت انجام وظایف آنها در زمینه دسترس‌پذیری.

اولویت ۲: ارتباطات و اطلاعات

وزارتخانه‌ها تعهد دادند که نه مورد از تعهدات مشمول این بخش اولویت‌دار را بر عهده بگیرند. اقداماتی برای اطلاع‌رسانی همگانی در مورد دسترس‌پذیری بیشتر پارک‌های بی‌سی، ایجاد فرآیند کاملاً دیجیتالی برای تشکیل پرونده‌ی خدمات حل اختلاف مسکن بین مستأجران و موجران، و مدرن‌سازی ابلاغیه‌های عمومی دولت-های محلی انجام شده است. این اقدامات به طور مرتب مرور و به‌روز خواهند شد. کار برای تکمیل شش تعهد باقی‌مانده ادامه دارد.

دستاوردهای کلیدی:

◀ توسعه و راه‌اندازی وبسایت‌ها و اطلاعات دولتی جدید برای بهبود تجربه کاربری و دسترس‌پذیری. به عنوان نمونه، EmergencyInfoBC تضمین می‌کند که در زمان‌های وضعیت اورژانسی در استان، اطلاعات اورژانسی حیاتی و نجات‌بخش به طور واضح و قابل‌فهم در دسترس قرار گیرد.

متنوع کردن روش‌های دریافت استعلام و پشتیبانی برای رفع انواع نیازهای ارتباطی. به عنوان نمونه، تداوم اطلاع‌رسانی به زبان ساده و به چندین زبان در سایت gov.b.c.ca درباره‌ی موضوعات و برنامه‌های ضروری بهداشتی، مانند واکسیناسیون کووید-19 و آنفلوانزا، و ویروس پاپیلوم انسانی (HPV)، فصل مشکلات تنفسی، برنامه‌ی دسترسی به حرفه‌ی سلامت، و برنامه‌ی جدید 'See a Pharmacist' (مراجعه به یک داروساز).

راه‌اندازی ژتون بی‌سی (BC Token) برای فراهم کردن دسترسی به خدمات دولتی آنلاین از طریق رایانه‌های شخصی، برای دسترسی به خدمات کارت خدمات بی‌سی (BC Service Card) برای افرادی که گوشی هوشمند، تبلت یا موبایل ندارند.

ادامه‌ی سرمایه‌گذاری بیش از ۸۳۰ میلیون دلار کمک مالی مشترک بین این استان و دولت فدرال کانادا بر روی توسعه‌ی پروژه‌های زیرساخت پهنای‌بند در بی‌سی، با هدف اتصال تمام خانه‌ها به خدمات اینترنت پرسرعت تا سال ۲۰۲۷. در سال ۲۰۲۳ دولت متعهد شد که ۷۵ میلیون دلار دیگر برای افزایش پوشش سلولار در بزرگراه‌ها تا مسافت ۵۵۰ کیلومتر سرمایه‌گذاری کند.

آغاز اقدام برای تغییراتی در پورتال My Self Serve که به مراجعه‌کنندگان اجازه می‌دهد تا اطلاعات خود را آسانتر مدیریت کنند و الزامات گزارش‌دهی برای افرادی که با موانع مزمن روبرو هستند و یا تحت خدمات مراقبت ویژه قرار دارند، کاهش یابد.

الزام طرح‌های مدیریت اورژانسی به طور مشخص برای در نظر گرفتن راه‌های کاهش تأثیرات منفی حوادث اورژانسی بر افراد دگرتوان مطابق با قانون جدید مدیریت شرایط اورژانسی و بلایا (Emergency and Disaster Management Act).

اولویت ۳: ساختمان‌ها، زیرساخت و مکان‌های عمومی

وزارتخانه‌ها پیشرفت در تمام حوزه‌های کاری تحت این اولویت را گزارش دادند و یکپارچه‌سازی معیارهای واجد شرایط بودن دسترس‌پذیری برای برنامه‌های اعطای کمک مالی به پروژه‌های سرمایه‌ای را تکمیل کرده‌اند. کارهای در دست اجرا در مورد سایر تعهدات عبارت‌اند از: حسابرسی‌ها و سرمایه‌گذاری‌های زیرساختی در امکانات و مکان‌های عمومی، گنجاندن شرایط دسترس‌پذیری در طراحی پروژه‌های جدید، بازبینی تهبیهی سیاست‌گذاری‌های تدارکات دولتی برای افزایش دسترس‌پذیری، و اطمینان از ایمنی و دسترس‌پذیری دستگاه‌ها و خدمات حمل‌ونقل.

دستاوردهای کلیدی:

- ◀ علاوه بر ۱۷ میلیون دلار سرمایه‌گذاری در سال مالی ۲۰۲۲-۲۳، مبلغ ۴۶ میلیون دلار نیز برای بهبود دسترس‌پذیری سیستم‌های اورژانسی، سرویس‌های بهداشتی، تابلوهای راهنما و مسیربایی سرمایه‌گذاری شد.
- ◀ تکمیل اقدامات انجام شده در راستای افزایش دسترس‌پذیری در ساختمان‌های دادگستری، کمپ‌های اطراف شهر و نواحی استفاده‌ی روزانه، و دفاتر و مراکز اصلاحی زندان‌ها.
- ◀ همکاری وزارت توسعه‌ی اجتماعی و کاهش فقر و خدمات بی‌سی (ServiceBC) با یکدیگر برای ارائه‌ی خدمات دسترس‌پذیر در خط مقدم به مالیات‌دهندگان به صورت حضوری، تلفنی و آنلاین.
- ◀ تصویب قانون ساخت‌وساز بی‌سی ۲۰۲۴.
- ◀ انجام تغییراتی در قانون وسایل نقلیه موتوری برای ترویج استفاده از شیوه‌های بیشتر حمل‌ونقل، با تمرکز بر حفظ ایمنی کاربران آسیب‌پذیر جاده‌ها.
- ◀ ادامه یافتن پروژه‌ی آزمایشی حمل‌ونقل الکترونیکی (e-mobility) تا سال ۲۰۲۸، برای ارزیابی ایمنی دستگاه‌های حمل‌ونقل عمومی.
- ◀ بر عهده گرفتن ابتکار عمل طراحی یکپارچه برای هماهنگی بهتر حمل‌ونقل با طراحی کاربری زمین جهت دسترس‌پذیری و پایداری.

◀ اعطای ۲۴.۸ میلیون دلار به دولت‌های بومی و محلی برای تأمین مشترک هزینه‌های پروژه‌های زیرساختی، برای دسترسی مردم به مسیرهای گذر امن در طول سال.



اولویت ۴: اشتغال در بخش خدمات عمومی بی‌سی

سه مورد از پنج تعهد در این حوزه اولویت تکمیل شدند: اجرای راهبرد گوناگونی و دربرگیرندگی سه ساله، تأمین منابع و پشتیبانی برای شرکت‌کنندگان در برنامه‌ی کارورزی توانا-کار (*Work-Able Internship Program*)، و برقراری ارتباط با سازمان‌های خدمات دگرتوانی برای ترویج فرصت‌های شغلی در حوزه‌ی خدمات عمومی بی‌سی. برخی از بخش‌های این کار اقداماتی ادامه‌دار هستند. کار بر روی دو تعهد دیگر برای به‌روزرسانی سیاست‌های تعدیلات شغلی و حمایت بهتر از مدیران استخدامی و متقاضیان شغل‌های تعدیل شده در دست اجرا است.

دستاوردهای کلیدی:

- ◀ توسعه‌ی فرصت‌های جدید یادگیری برای دسترس‌پذیری و استخدام فراگیر.
- ◀ همکاری تمام بخش‌های دولت برای بهسازی تهیه‌ی میز و صندلی ارگونومیک و فناوری‌های کمکی برای افراد دگرتوان شاغل در خدمات عمومی.
- ◀ حمایت از برنامه کارورزی کار-توانا (*Work-Able*)، که بیش از ۱۴۸ کارورز را در بیش از ۱۹ وزارتخانه استخدام کرده است، شامل ارائه‌ی فرصت‌های یادگیری ماهانه درمورد جستجوی شغل و پیشرفت حرفه‌ای است.
- ◀ ایجاد منابعی برای ناظران و مربیان تا ظرفیت خود را در ارتباط با دگرتوانی و تعدیلات شغلی بالا ببرند.

اولویت ۵: ارائه کالا و خدمات

تعهد مدرن‌سازی برنامه‌های ارائه‌شده توسط نهاد کمک دانشجویی بی‌سی (StudentAid BC) برای کمک به دانش‌آموزان دگرتوان تکمیل شده است. نه‌مورد از تعهدات باقی‌مانده در این حوزه اولویت در دست اجراست. کار در این حوزه متشکل است از خدمات پشتیبانی نوآورانه و متداوم برای کودکان و جوانان؛ بهبود دسترسی به تحصیل؛ آموزش شغلی و برنامه‌های استخدامی؛ حمایت از برنامه‌های برابری در صنایع خلاق بی‌سی؛ و سرمایه‌گذاری در پروژه‌های دسترس‌پذیری و پشتیبانی‌های استخدامی برای صنعت گردشگری بی‌سی.

دستاوردهای کلیدی:

- ◀ در نتیجه‌ی بازنگری سیاست‌های برنامه‌ی دسترس‌پذیری به کمک‌های دانشجویی، بورسیه‌ی ارزیابی اختلال یادگیری افزایش یافته است، و سیاست‌های بازپرداخت و پرداخت به‌روزرسانی شد تا دانش‌آموزان دچار موانع چندگانه حمایت بیشتری شود.
- ◀ ارائه‌ی خدمات فناوری کمکی WorkBC به طور تقریبی به ۱۷۱۰ مراجعه‌کننده به WorkBC در سال ۲۰۲۲-۲۳.
- ◀ در سال ۲۰۲۲-۲۳ برنامه‌ی آموزش مهارت‌های شغلی مختص افراد دگرتوان شروع شد، و در سال ۲۰۲۳-۲۴ این درس‌ها در برنامه‌ی به‌روزرسانی‌شده برای افراد مواجه با موانع شغلی متعدد گنجانده شد.

- ◀ راه‌اندازی یک برنامه‌ی آزمایشی برای آزمایش یک رویکرد خدماتی جدید با تیم‌های پشتیبانی چندرشته‌ای برای کودکان و جوانان دارای نیازهای حمایتی و خانواده‌های آنها در کلونا، پرینس روپرت، تراس و سمیثرز.
- ◀ ارائه‌ی سالانه ۱.۴ میلیون دلار برای فعالیت‌های ورزشی و هنری پس از ساعات مدرسه (ASSAI) در ۲۲ ناحیه‌ی آموزش و پرورش، در جهت کمک به ۱۰,۰۰۰ جوان محروم و ۱,۳۰۰ جوان دارای دگرتوانی مشخص در سال ۲۰۲۲-۲۳.
- ◀ اعلام ۷۵۰,۰۰۰ دلار کمک مالی برای فیلمسازان گروه‌های برابری‌خواه در بی‌سی، از جمله افراد دگرتوان.
- ◀ همکاری با go2HR برای ارائه‌ی خدمات مشاوره‌ی رایگان برای گردشگری و صنعت مهمان‌داری در جهت افزایش دربرگیرندگی و دسترس‌پذیری.
- ◀ همکاری با گردشگری بومی بی‌سی برای حمایت از فرصت‌های آموزشی و تحصیلی متمرکز بر فرهنگ و تحت رهبری بومیان برای کارکنان گردشگری بومی.
- ◀ سرمایه‌گذاری در ۷۷ پروژه گردشگری مرتبط با دسترس‌پذیری و به‌روزرسانی امکانات گردشگری دسترس‌پذیر موجود در ۲۰۲۲-۲۳.

ابزار بازخورد دسترس‌پذیری

ابزار بازخورد دسترس‌پذیری (AFT) در اکتبر ۲۰۲۲ راه‌اندازی شد و در ژوئیه و اکتبر ۲۰۲۳ با افزودن پرسش‌های هویتی به منظور درک بهتر موانع سیستمی و بینابخشی که افراد خاص برای دسترسی به خدمات و برنامه‌های دولتی تجربه می‌کنند، اصلاح شد.

این ابزار روشی را برای ساکنان بریتیش کلمبیا فراهم می‌کند تا بازخوردشان را درباره‌ی رویارویی افراد دگرتوان با موانع دسترسی به خدمات و برنامه‌های دولت، ارائه دهند. در بازه‌ی زمانی اکتبر ۲۰۲۲ و مارس ۲۰۲۴، دولت ۲۴۱ پیشنهاد دریافت کرده است. مدیریت دسترس‌پذیری هر فصل گزارش‌های ابزار بازخورد دسترس‌پذیری را تهیه می‌کند و بازخوردهای دریافت شده از مردم را در آن می‌گنجاند و آنها را با وزارتخانه‌های مرتبط به اشتراک می‌گذارد.

دولت از داده‌های ابزار بازخورد دسترس‌پذیری برای شناسایی و تحلیل موانع، اشتراک‌گذاری داده‌ها، و همکاری با شرکای این برنامه برای بهبود دسترس‌پذیری در بی‌سی استفاده می‌کند. بازخوردهای دریافت‌شده از طریق این ابزار حسب مورد با وزارتخانه‌های مرتبط به اشتراک گذاشته می‌شود.

در پاسخ به بازخوردهای دریافت شده از طریق این ابزار، وزارتخانه‌ها در سراسر دولت سیاست‌گذاری‌های متعدد و تغییرات مؤثری را تصویب کردند. به عنوان نمونه، وزارتخانه‌ها در پاسخ به امکانات و زیرساخت غیرقابل‌دسترس، سرمایه‌گذاری‌های راهبردی را در آن حوزه‌ها برای سال ۲۵-۲۴ در اولویت قرار دادند، از جمله تهیه‌ی امکانات سرویس‌بهداشتی دسترس‌پذیر.

وزارتخانه‌های دیگر پیش‌نویس شیوه‌نامه‌های فنی را برای اطمینان از خدمت‌رسانی قابل پیش‌بینی و راحت در ادارات دارای مراجعه‌کننده تهیه کردند، مانند اطمینان از نور کافی و کنترل صدا و دیگر عوامل مزاحمی که مانع برقراری ارتباط می‌شوند. در پاسخ به موانع پشتیبانی فناوری‌های یاری‌رسان، وزارتخانه‌ها برنامه‌ریزی کرده‌اند تا فناوری‌های جدید تهیه کنند و خدمات دسترس‌پذیر بیشتری فراهم کنند. دولت همچنین از طریق تأمین روش‌های بیشتری برای خدمت‌رسانی و به کارگیری زبانی ساده برای ارائه‌ی منابع و سیاست-گذاری‌ها، بر روی رفع موانع ارتباطی کار کرده است.

بازخورد عمومی درباره‌ی موانع که از طریق ابزار بازخورد دسترس‌پذیری دولت (AFT) دریافت شد، در حوزه‌های زیر دسته‌بندی می‌شود:

◀ محیط ساخته‌شده

◀ خدمت‌رسانی

◀ تحصیلات

◀ اشتغال

◀ بهداشت

◀ مسکن

◀ اطلاعات و ارتباطات

◀ حمل‌ونقل

اطلاعات بیشتر درباره‌ی این موانع در صفحه‌ی وب ابزار بازخورد دسترس‌پذیری (AFT) قابل دسترس است.

بخش ۴: استانداردهای دسترس پذیری

توسعه استانداردهای دسترس پذیری

کمیته دسترس پذیری استانی (PAC) دو استاندارد دسترس پذیری را در حوزه های خدمت رسانی دسترس پذیر و دسترس پذیری اشتغال در دست تهیه دارد.

◀ هدف استاندارد خدمت رسانی دسترس پذیر این است که تضمین کند که رویدادها، فعالیت ها، رایزنی و روند خرید کالا به روش های دسترس پذیر ارائه می شوند تا دربرگیری افراد دگرتوان را تسهیل کنند.

◀ هدف استاندارد دسترس پذیری اشتغال این است که مطمئن شود موانع در سراسر چرخه زندگی شغلی (استخدام، آموزش، نگهداشت، و غیره) شناسایی، رفع، و پیشگیری می شوند.

این دو حوزه استانداردها بر اساس قوانین متعددی اولویت بندی شدند، از جمله اینکه کاربردی کلی دارند و بخش وسیعی از موانع جامعه دگرتوانی را برطرف می کنند. همچنین پیشرفت این استانداردها الگویی برای بقیه استان ها بوده است. به عنوان نمونه، انتاریو و مانیتوبا، هر دو در این حوزه استانداردها دارند و استانداردهای دسترس پذیری کانادا و نووا اسکوشیا در حال حاضر استانداردهایی برای توسعه در این حوزه ها دارند.

این بدنه‌ی کاری کنونی به ما امکان می‌دهد که بر تجربه، موفقیت و یادگیری اتکا کنیم تا مطمئن شویم که بریتیش کلمبیا استانداردهایی را براساس بهترین روش‌های عملی ایجاد خواهد کرد.

کمیته‌ی دسترس‌پذیری استانی بر طبق قانون ملزم است که قبل از ارائه‌ی نهایی پیشنهادها به وزیر مسئول قانون، درباره‌ی پیش‌نویس استانداردهای دسترس‌پذیری که تهیه می‌کند به رایزنی بپردازد.

مشارکت بومی

مدیریت دسترس‌پذیری در طول مدت تدوین دو استاندارد اول دسترس‌پذیری، مشورت و مشارکت پیوسته‌ای را با افراد و همکاران بومی انجام داده است. برای مشورت و در نظر گرفتن حقوق افراد بومی در توسعه‌ی استانداردهای دسترس‌پذیری، تعهدات ویژه‌ای در بخش‌های ۱۶ و ۱۹ قانون دسترس‌پذیر بریتیش کلمبیا و در اقدام ۴.۹ برنامه‌ی عملیاتی قانون اعلامیه بی‌سی ۲۰۲۲-۲۰۲۲ لحاظ شده است.

دولت در راستای این تعهد، یک رویکرد تمایز-محور را دنبال می‌کند و به طور تقریبی در هر فصل با صاحبان حقوق و سازمان‌های بومی ارتباط برقرار کرده تا تغییرات لازم را در تدوین استانداردها ایجاد کند. دولت قصد دارد که در ادامه‌ی کار نیز به مشورت با افراد و همکاران بومی و مشارکت دادن آنها ادامه دهد.

سرآمدی بی‌سی برای پیشبرد همکاری ملی در زمینه‌ی دسترس‌پذیری

دولت همواره با حوزه‌های قضایی در سراسر کانادا همکاری می‌کند تا تلاش‌های پیشبرد دسترس‌پذیری را هماهنگ کند.

مدیریت دسترس‌پذیری به طور پیوسته با استانداردهای دسترس‌پذیری کانادا کار می‌کند تا در زمینه‌ی وظایف و اهداف دسترس‌پذیری هماهنگی و همکاری داشته باشد. آنها در طول سال گذشته جلسات ماهانه‌ای را برای اشتراک‌گذاری دانش و بهترین روش‌های کاهش و حذف تکرار منابع و تلاش‌ها، و همچنین اشتراک‌گذاری به‌روزرسانی‌ها و پیشرفت‌های مرتبط با طرح‌های دسترس‌پذیری برگزار کردند.

وزارت SDPR (توسعه‌ی اجتماعی و کاهش فقر) عضو شورای ریاست مشترک/انجمن پان-کانادایی استانداردهای دسترس‌پذیری (Pan-Canadian Forum on Accessibility Standards) نیز می‌باشد. این انجمن مقامات استان‌ها و فرمانداری‌های کل سراسر کانادا را گرد هم می‌آورد تا درک مشترکی از استانداردهای دسترس‌پذیری در این کشور ایجاد نماید و تلاش‌های دسترس‌پذیری را در سراسر حوزه‌ها هماهنگ کنند.



مدیریت دسترس‌پذیری همچنین ریاست مشترک فروم آزاد فدرال-استانی/ فرمانداری کل (F-B/T) در زمینه‌ی دسترس‌پذیری را بر عهده دارد، که به عنوان یک منبع اطلاعاتی عمل می‌کند تا به‌روزرسانی‌ها در زمینه‌ی دسترس‌پذیری در حوزه‌های مختلف و دانش درباره‌ی دسترس‌پذیری در سراسر جهان را به اشتراک بگذارند. به علاوه، از آنها دعوت شد تا به هیئت نمایندگان کانادا در شانزدهمین کنفرانس دولتهای عضو کنوانسیون حقوق افراد دگرتوان (UNCRPD) بپیوندند، که از ۱۳ تا ۱۵ ژوئن ۲۰۲۳ در مقر سازمان ملل در نیویورک برگزار شد.

سازمان ملل متحد هر ساله رویدادی برگزار می‌کند تا اجرای کنوانسیون حقوق افراد دگرتوان (UNCRPD) را مورد بحث قرار دهد و فرصت‌های یادگیری را برای کشورهای، سازمان‌های جامعه‌ی مدنی، و کارشناسان حقوق دگرتوانان در موضوعات گوناگون فراهم کند. بریتش کلمبیا یکی از دو استانی بود که به عنوان هیئت نمایندگان کانادا شرکت کرد و از آموخته‌های این رویداد در جهت ایجاد دسترس‌پذیری در استان استفاده می‌کند.

پیوست ۱:

گزارش طرح دسترس‌پذیری ۲۰۲۲-۲۳، ۲۰۲۳-۲۴

این پیوست، به‌روزرسانی مشروحي از پیشرفت‌های اجرای دسترس‌پذیری بی‌سی: طرح دسترس‌پذیری بی‌سی در ۲۰۲۲-۲۳ تا ۲۰۲۴-۲۵ (طرح) را ارائه می‌دهد. این به‌روزرسانی اقدامات انجام شده توسط ۱۲ وزارتخانه و یک نهاد دولتی در جهت پیشبرد ۳۷ تعهد مشخص شده برای هر یک از پنج حوزه‌ی حائز اولویت در دسترس‌پذیری بی‌سی را دربرمی‌گیرد.

اولویت ۱: ایجاد فرهنگ دسترس‌پذیری

اقدام	وزارتخانه	پیشرفت تا کنون
۱.۱ به‌کارگیری یک سیستم تجزیه و تحلیل مبتنی بر جنسیت پلاس (GBA+)، برای ارزیابی اینکه چگونه گروه‌های مختلف ممکن است سیاست‌ها، برنامه‌ها، و طرح‌های اولیه دولت را تجربه کنند.	وزارت دارایی [FIN]	<ul style="list-style-type: none">اطمینان از اینکه بخش‌های سیاست‌گذاری دارای آیین‌نامه‌ای برای تجزیه و تحلیل مبتنی بر جنسیت پلاس (GBA+) هستند.الزام اینکه تجزیه و تحلیل مبتنی بر جنسیت پلاس (GBA+) در تمام لوایح هیئت وزیران و هیئت مدیره‌ی خزانه‌داری لحاظ شود.توسعه دوره‌های آموزش تخصصی برای حمایت از پیاده‌سازی.
در دست اجرا		

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>◀ حمایت از برگزاری ارائه‌ها و رویدادهای دسترس‌پذیری با موضوع دگرتوانی برای بیش از ۱,۶۰۰ کارمند خدمات عمومی.</p> <p>◀ انتشار مقاله‌های مرتبط برای بالا بردن آگاهی.</p>	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>	<p>۱.۲ ابلاغ به کارکنان و تشویق آنها برای شرکت در رویدادهای آگاهی‌رسانی، مانند، هفته‌ی دسترس-پذیری (مه/ ژوئن)، ماه آگاهی‌رسانی اشتغال دگرتوانی (سپتامبر)، ماه آگاهی‌رسانی طرح پس‌انداز دگرتوانی ثبت شده (اکتبر)، و ماه آگاهی‌رسانی دگرتوانی مردمان بومی (نوامبر) و روز جهانی افراد دگرتوان (۳ دسامبر).</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<p>◀ آغاز به کار دوباره بر روی مفهوم «جایی که همه به آن تعلق داریم»، راهبرد سهم برابر، گوناگونی و دربرگیرندگی که شامل اقداماتی برای دسترس-پذیری، با هدف ترویج دسترس‌پذیری و ظرفیت‌سازی است.</p>	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>	<p>۱.۳ تدوین راهبرد دسترس‌پذیر بودن برای ایجاد آگاهی، ترویج فرهنگ دسترس‌پذیری، و بالابردن ظرفیت نهادهای خدمات اجتماعی و نمایندگان نهادها برای توزیع خدمات دسترس-پذیر بیشتر.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ حمایت از شورای رایزنی دسترس-پذیری کارکنان، که ۴۰ نماینده از ۱۴ وزارتخانه عضو آن هستند. ◀ حمایت از هماهنگی و برگزاری چندین رویداد در هر سال جهت پشتیبانی از اولویت دسترس‌پذیری و آموزش در این زمینه. 	اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]	<p>۱.۴ کمک به اولویت دسترس‌پذیری در خدمات عمومی از طریق شورای رایزنی دسترس‌پذیری کارکنان و جامعه‌ی دست اندرکاران دسترس-پذیری. اعضای این گروه‌ها عبارتند از کارمندان دولت که علاقه‌مند هستند در جریان بهترین شیوه‌های دسترس‌پذیری و دربرگیرندگی باشند.</p>
		تکمیل شده

اولویت ۲: اطلاعات و ارتباطات

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ تشویق مشارکت فراگیر و دسترس‌پذیر کاربری برای پژوهش در مورد توسعه و بهبود عرضه‌ی خدمات. ◀ پیشبرد و اجرای چندین گزینه‌ی خدماتی به صورت مجازی. 	وزارت دادستانی کل [AG]	<p>(a) ۲.۱ افزایش تعداد خدمات مجازی ارائه شده برای خدمات دادگستری.</p>
		در دست اجرا

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدامات
<p>◀ راه‌اندازی سیستم مجازی رسیدگی به اختلافات در مارس ۲۰۲۳.</p> <p>◀ شعبه‌ی اجاره‌مداری مسکونی خدمات ترجمه شفاهی به بیش از ۲۰۰ زبان را در سال ۲۰۲۳ راه‌اندازی کرده تا دسترس‌پذیری بیشتر به روند حل اختلاف را برای تمام طرف‌های قرارداد تسهیل کند.</p> <p>◀ شعبه‌ی اجاره‌مداری مسکونی با کمک وزارت خدمات شهروندان (CITZ)، محتوای وبسایت خود را بازبینی کرد تا به زبانی ساده‌تر باشد و برای تمام طرف‌های قرارداد بیشتر قابل دسترس شود.</p>	<p>وزارت مسکن [HOUS]</p>	<p>۲.۱(b) ایجاد یک روند تشکیل پرونده‌ی تمام دیجیتال برای خدمات حل اختلاف مسکن بین مستأجران و موجران.</p> <p>تکمیل شده</p>
<p>◀ توافقنامه‌ی تأمین بودجه‌ی مشترک ۸۳۰ میلیون دلاری بین بریتیش کلمبیا و کانادا به اتصال اینترنت پرسرعت در خانه‌های محروم و کم امکانات باقیمانده در استان کمک می‌کند.</p> <p>◀ ۲۰۸ پروژه‌ی اتصال از سال ۲۰۱۷ تا حدی توسط استان تأمین بودجه شدند.</p> <p>◀ بودجه‌ی ۷۵ میلیون دلاری دیگری که در سال ۲۰۲۳ اعلام شد، به گسترش خدمات شبکه سلولار در امتداد ۵۵۰ کیلومتر بزرگراه کمک می‌کند.</p>	<p>وزارت خدمات شهروندی [CITZ]</p>	<p>۲.۲ مشارکت تأمین بودجه با دولت کانادا برای اتصال اینترنت پرسرعت برای تمام خانوارهای روستایی باقیمانده در استان تا سال ۲۰۲۷.</p> <p>در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ ایجاد یک وبسایت جدید با دسترس-پذیری بهبود یافته، تجربه کاربری بهتر و بهینه‌سازی برای موبایل. ◀ کمک به ایجاد یک وبسایت اطلاعات اورژانسی با دسترس‌پذیری بهبود یافته، تجربه کاربری بهتر و بهینه-سازی برای موبایل. ◀ در حال توسعه‌ی یک راهبرد دسترس-پذیری وب برای کمک به ساخت وبسایت‌هایی با ویژگی‌ها و محتوای دسترس‌پذیر برای تمام وزارتخانه‌ها. 	<p>وزارت خدمات شهروندی [CITZ]</p>	<p>۲.۳ طراحی مجدد خدمات عمومی آنلاین و صفحه‌های وب دولت برای آسانی و دسترس‌پذیری بیشتر. اطمینان از اینکه وبسایت‌های دولت شیوه‌نامه‌های دسترس‌پذیری محتوای وب را در سطح AA رعایت می‌کنند.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ راه‌اندازی سیستم بی‌سی توکن (ژتون)، تا کاربران امکان دسترسی به خدمات آنلاین را داشته باشند بدون اینکه از یک دستگاه موبایل با اپلیکیشن کارت خدمات بی‌سی استفاده کنند. ◀ راه‌اندازی یک ویژگی جدید برای حمایت از افرادی که در حال حاضر برای کارت خدمات بی‌سی واجد شرایط نیستند تا بتوانند به خدمات حیاتی دسترسی پیدا کنند. ◀ افزودن دو کارت شناسایی بومی به لیست مدارک شناسایی ثانویه‌ی مورد تأیید. 	<p>وزارت خدمات شهروندی [CITZ]</p>	<p>۲.۴ رفع موانع در روند تأیید هویت کارت خدمات بی‌سی، که خدمات دولتی را در دسترس ساکنان بی‌سی قرار می‌دهد.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>➤ بهبود دسترس‌پذیری به وبسایت با تدوین شیوه‌نامه‌های جدیدی برای وبسایت پارک‌های بی‌سی و به-روزرسانی محتوای کنونی در bcparks.ca برای پیروی از استانداردهای جدید.</p> <p>➤ افزایش راه‌های دسترسی به اطلاعات برای عموم</p>	<p>وزارت محیط زیست و راهبرد تغییرات اقلیمی [ENV]</p>	<p>۲.۵ بهبود دسترس‌پذیری اطلاعات عمومی درباره‌ی پارک‌های بی‌سی، مانند اصلاح فرمت و به‌روزرسانی محتوا به زبان ساده.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<p>➤ به روزرسانی راهنمای برنامه برای خدمات پشتیبانی اورژانسی، برای گنجاندن یک بخش جهت حمایت از آوارشدگان آسیب‌پذیر.</p> <p>➤ تدوین نظرسنجی برای بررسی نیازهای خدمات اورژانسی برای افرادی که به عنوان دگرتوان تشخیص داده شده‌اند.</p>	<p>وزارت مدیریت اورژانسی و آمادگی اقلیمی [EMCR]</p>	<p>۲.۶ همکاری با بومیان کانادا و دولت‌های محلی به منظور ارتقای بهبود تدوین طرح‌های اورژانسی برای در نظر گرفتن نیازهای افراد دگرتوان.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<p>➤ تصویب اصلاحیه‌های مربوط به الزامات اطلاعیه‌های عمومی دولت‌های محلی در سال ۲۰۲۲.</p> <p>➤ بسیاری از دولت‌های محلی آیین‌نامه‌هایی را برای اطلاعیه‌های عمومی تصویب کرده‌اند تا به دست افراد بیشتری برسند.</p>	<p>وزارت امور شهرداری‌ها [MUNI]</p>	<p>۲.۷ مدرن‌سازی الزامات برای اطلاعیه‌های عمومی دولت‌های محلی، تا به اطلاع بیشترین تعداد افراد در جوامع خود برسد.</p> <p style="text-align: center;">تکمیل شده</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>◀ سرمایه‌گذاری‌های راهبردی در سال‌های ۲۰۲۰ و ۲۰۲۲ باعث رشد ۱۰٪ عناوین دسترس‌پذیر از طریق کتابخانه‌های عمومی شده و امانت گرفتن ارقام با فرمت‌های جایگزین را افزایش داده‌اند.</p> <p>◀ ۵۲ وبسایت کتابخانه‌های عمومی و سایت باشگاه مطالعه‌ی تابستانه‌ی بی-سی برای دسترس‌پذیری بیشتر بررسی و بازسازی شده‌اند.</p>	<p>وزارت امور شهرداری‌ها [MUNI]</p>	<p>۲.۸ کمک به افزایش مجموعه‌های کتابخانه‌ی عمومی از طریق افزایش تعداد و فرمت کتاب‌ها و جستجوی شیوه‌های بهتر برای بهبود دسترسی به کتابخانه‌ها.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<p>◀ به‌روزرسانی سیستم برای امکان دادن به دریافت‌کنندگان برای افزودن اطلاعات جدید یا تصحیح اظهارات قبلی و تغییر الزامات گزارش ماهانه برای دریافت‌کنندگانی که واجد شرایط افراد دارای موانع چندگانه‌ی پایدار (PPMB) و/یا دریافت‌کنندگانی که در مرکز مراقبت ویژه هستند.</p> <p>◀ بهبود امکانات کیوسک‌های واقع در نواحی سرویس‌دهنده‌ی مربوط به مراجعه‌کنندگان در دفاتر وزارتخانه برای بهبود دسترس‌پذیری.</p> <p>◀ ساده‌سازی روند ثبت‌نام برای مراجعه‌کنندگان ملزم به کار در بی‌سی برای دسترسی به خدمات اشتغال آنلاین WorkBC.</p>	<p>وزارت توسعه اجتماعی و کاهش فقر [SDPR]</p>	<p>۲.۹ بهبود دسترس‌پذیری پورتال My Self Serve که توسط افراد دریافت‌کننده‌ی کمک درآمد و کمک دگرتوانی استفاده می‌شود.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

اولویت ۳: زیرساخت ساختمان‌ها و اماکن عمومی

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ بهبود دسترس‌پذیری زیرساخت‌ها در دفتر پیشخوان ثبت‌نام کرانبروک و دادگاه‌های ورنون. ◀ پروژه‌های افزایش دسترس‌پذیری در دست اجرا در چندین ساختمان دادگستری در سراسر استان. 	<p>وزارت دادستانی کل [AG]</p>	<p>۳.۱ تداوم مقاوم‌سازی و افزایش دسترس-پذیری ساختمان‌های دادگستری</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ بیش از ۲۰۰ میلیون دلار سرمایه-گذاری‌های راهبردی، در مراکز دولتی در سال ۲۰۲۲-۲۳ انجام شده‌اند. ◀ سرمایه‌گذاری بیش از ۱۷ میلیون دلار برای بهبود دسترس‌پذیری، به خصوص برای سیستم‌های اورژانسی، سرویس‌های بهداشتی، تابلوهای علائم و مسیر یابی در سال ۲۰۲۲-۲۳. به طور تقریبی ۴.۶ میلیون دلار در سال ۲۰۲۳-۲۴ برای بهبود دسترس-پذیری در حوزه‌های دارای اولویت سرمایه‌گذاری شده است. 	<p>وزارت خدمات شهروندی [CITZ]</p>	<p>۳.۲ شناسایی، اولویت‌بندی، برنامه‌ریزی و اجرای سرمایه‌گذاری‌ها برای ارتقاء دسترس‌پذیری اماکن دولتی.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ ادامه سرمایه‌گذاری برای بهبود دسترس‌پذیری در کمپ‌های اطراف شهر و نواحی استفاده‌ی روزانه، شامل زیرساخت، سرویس‌های بهداشتی، و مسیرها. ◀ به روزرسانی استانداردهای اماکن برای اطمینان از دسترس‌پذیری کامل مکان‌ها در آینده. 	<p>وزارت محیط زیست و راهبرد تغییرات اقلیمی [ENV]</p>	<p>۳.۳ کار بر روی بهبود امکانات دسترس-پذیری در تمام پارک‌های مناطق شهری و همکاری با گروه‌های اجتماعی برای خرید تجهیزات تعدیل یافته.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ تدوین پیش‌نویس سیاست‌گذاری تدارکات برای کمک به دسترسی عادلانه و دسترس‌پذیر. ◀ تدوین پیش‌نویس قالب‌های تقاضای مشترک برای بهبود دسترس‌پذیری، که در حال حاضر در مرحله بازبینی حقوقی قرار دارد. ◀ همکاری با پیمانکاران برای اطمینان از دسترس‌پذیری خدمات خط مقدم برای مالیات‌دهندگان به صورت حضوری، تلفنی، یا آنلاین. به علاوه، استفاده از فناوری یاری‌رسان برای کمک به افراد مواجه با موانع ارتباطی به اجرا درآمده است. 	<p>وزارت دارایی [FIN]</p>	<p>۳.۴ ادامه به همکاری برای به کارگیری معیارهای دسترس‌پذیری در راهکارها و سیاست‌گذاری‌های تدارکات دولت.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ اجرای برنامه‌ی تخفیف با بودجه‌ی سالیانه‌ی ۵ میلیون دلاری، به مدیریت مسکن بی‌سی، برای کمک به تعدیلات جهت دسترس‌پذیری در آسایشگاه‌ها. ◀ ۴۸۱ فایل تأییدشده در سال ۲۰۲۱-۲۰۲۲ وجود داشت. ۳۳۹ فایل تأییدشده در ۲۰۲۲-۲۳ وجود داشت. 	<p>وزارت مسکن [HOUS]</p>	<p>۳.۵ حمایت از افراد دگرتوان برای سازگار کردن خانه‌های خود به منظور بهبود دسترس‌پذیری از طریق تخفیف بی‌سی برای سازگاری خانه‌های دسترس‌پذیر.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>◀ در حال حاضر، دسترس‌پذیری به عنوان یک معیار واجد شرایط بودن برای تمام دارایی‌های عمومی تحت برنامه‌های وام بلاعوض سرمایه در نظر گرفته می‌شود.</p> <p>◀ ۹۳ پروژه‌ی تأیید شده با شاخص مواجهه با دسترس‌پذیری (AFI) شرایط شاخص برآورد دسترس‌پذیری (AMI) را برآورده کرده‌اند.</p>	<p>وزارت امور شهرداری‌ها [MUNI]</p>	<p>۳.۶ ترویج دسترس‌پذیری در ساختمان‌ها از طریق مقرر کردن دسترس‌پذیری به عنوان یک معیار واجد شرایط بودن برای وام گرفتن جهت پروژه‌های سرمایه‌بر تحت برنامه‌های وام بلاعوض برای دولت‌های محلی و سازمان‌های غیرانتفاعی.</p> <p>تکمیل شده</p>
<p>◀ ارائه‌ی تغییراتی در قانون وسایل نقلیه برای تشویق استفاده از سایر شیوه‌های حمل‌ونقل، با تأکید بر حفاظت از کاربران آسیب‌پذیر خیابان.</p> <p>◀ ادامه‌ی پروژه‌ی آزمایشی حمل‌ونقل الکترونیک تا سال ۲۰۲۸ برای دستیابی به حمل‌ونقل الکترونیک امن.</p>	<p>وزارت حمل‌ونقل و زیرساخت [MOTI]</p>	<p>۳.۷ همکاری با دولت‌های محلی و جامعه‌ی دگرتوانان برای اطمینان از عملکرد امن دستگاه‌های نقلیه عمومی مثل اسکوترهای برقی.</p> <p>در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ انجام یک طرح اولیه‌ی برنامه‌ریزی منسجم برای هماهنگی حمل‌ونقل و برنامه‌ی کاربری زمین برای دسترس-پذیری و پایداری. ◀ حمایت از یک راهبرد در دست اجرا برای دو برابر کردن درصد حمل‌ونقل‌های انجام شده به شکل فعال، با تمرکز بر گنجاندن دسترس‌پذیری در طراحی خدمات حمل‌ونقل فعال. ◀ اعطای ۲۴۸ میلیون دلار به دولت‌های بومی و محلی برای هزینه پروژه‌های زیرساختی مشترک جهت دسترسی مردم به مسیرهای سفر ایمن برای حمل‌ونقل در طول سال. 	<p>وزارت حمل‌ونقل و زیرساخت [MOTI]</p>	<p>۳.۸. تداوم تأمین بودجه برای دولت‌های بومی و محلی برای ساختن سیستم‌های حمل‌ونقل منسجم‌تر و فعال‌تر بر اساس اصول طراحی جهانی.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ گنجاندن ملاحظات دسترس‌پذیری در برنامه‌ریزی و طراحی ادارات اصلاح و تربیت اجتماعی، ایجاد مراکز اصلاح و تربیت جدید، و بازسازی و ارتقای مراکز اصلاح و تربیت موجود. 	<p>وزارت امنیت همگانی و معاونت دادستانی کل [PSSG]</p>	<p>۳.۹. ترکیب طراحی معاصر و بهسازی برای دسترس‌پذیری در هنگام بازسازی یا جایگزینی مراکز قدیمی اصلاح و تربیت بی‌سی. به عنوان مثال، انتظار می‌رود پروژه‌ی بازسازی مرکز اصلاح و تربیت نانایمو در سال ۲۰۲۴ تکمیل شود.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

اولویت ۴: اشتغال در خدمات عمومی بی‌سی

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ ایجاد فرصت‌های یادگیری مشترک جدید در مورد دسترس‌پذیری و استخدام همه‌شمول. ◀ پیشبرد طرح مزایا برای حمایت بهتر از مجموعه متنوعی از تجربیات کارمندان. ◀ نهادینه‌سازی پاسخگویی برای ایجاد محل کاری دربرگیرنده از طریق احکام اداری و بازخورد عملکرد. 	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>	<p>۴.۱ اجرای طرح "جایی که همه به آن تعلق داریم"، راهبرد سه‌ساله‌ی تنوع و دربرگیرندگی، برای اطمینان از اینکه خدمات عمومی بازتاب‌دهنده‌ی استان است و شامل مردمان بومی، جوامع اقلیت، مهاجران، افراد دگرتوان و جامعه‌ی دگرباشان جنسی و جنسیتی پلاس (LGBTQ2S+) است.</p>
		تکمیل شده
<ul style="list-style-type: none"> ◀ توسعه‌ی ابزارهای مدیریت استخدام با در نظر گرفتن دسترس‌پذیری. ◀ جست‌وجوی ابزاری برای حمایت از تعدیلات شغلی برای سرپرستان و کارمندان. 	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>	<p>۴.۲ ایجاد یک سیستم متمرکز برای حمایت بهتر از مدیران استخدامی و متقاضیان استخدام در خدمات عمومی بی‌سی با رعایت دسترس‌پذیری و تعدیل شغلی.</p>
		در دست اجرا

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ حمایت از کاروزی کار-توانا، که بیش از ۱۴۸ کارآموز را در بیش از ۱۹ وزارتخانه استخدام کرده است. ◀ ایجاد منابعی برای ناظران و مربیان تا ظرفیت خود را در ارتباط با دگرتوانی و تعدیلات شغلی بالا ببرند. ◀ ایجاد فرصت‌های جدید یادگیری برای کارآموزان دربارهی جستجوی شغلی و پیشرفت حرفه‌ای. 	اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]	<p>۴.۳ ارائه آموزش، مربیگری و کارآموزی برای کارمندانی که با موانع روبرو هستند، تا به آنها کمک کند که از طریق برنامه‌ی کارآموزی کار-توانا (Work-Able) به شغلی سودمند دست یابند. برنامه‌ی کار-توانا یک دوره‌ی ۱۲ ماهه‌ی کارآموزی با حقوق در بخش خدمات عمومی بی‌سی برای افرادی است که به تازگی مدارک دانشگاهی گرفته‌اند (در سه سال گذشته) و خود را دگرتوان می‌دانند.</p> <p style="text-align: center;">تکمیل شده</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ اولویت‌بندی کمکرسانی به گروه‌های مستحق برابری، با برنامه‌ریزی ۱۳ رویداد بین سالهای ۲۴-۲۰۲۳. ◀ تکمیل تحقیقات روی دیگر سازمان‌های دسترس‌پذیری که خدمات استخدامی ارائه می‌دهند. 	اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]	<p>۴.۴ کمکرسانی به سازمان‌های خدمات دگرتوانی، برای افزایش شغل‌ها در بخش خدمات عمومی بی‌سی.</p> <p style="text-align: center;">تکمیل شده</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ همکاری با وزارتخانه‌های سراسر دولت برای تهیه‌ی بهتر میز و صندلی ارگونومیک برای افراد دگرتوان در خدمات عمومی. ◀ همکاری با وزارتخانه‌ها برای بهبود ارائه فناوری‌های کمکی برای افراد دگرتوان شاغل در خدمات عمومی. 	اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]	<p>۴.۵ بازبینی و در صورت نیاز، به-روزرسانی سیاست‌ها و آیین‌نامه‌های فعلی با رعایت وظیفه‌ی تعدیل و دیگر الزامات حقوق انسانی مربوطه، و اطمینان از اینکه کارکنان و مدیران استخدام از آموزش و پشتیبانی برخوردار شوند.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

اولویت ۵: ارائه‌ی کالا و خدمات

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ بازبینی سیاست برنامه‌ی دسترس-پذیری کمک دانشجویی بی‌سی برای برطرف کردن نابرابری. ◀ افزایش میزان بورسیه‌ی ارزیابی ناتوانی یادگیری. ◀ ادامه و گسترش برنامه‌ی وام سازمانی فناوری کمکی. 	<p>وزارت آموزش عالی و مهارت‌های آینده [PSFS]</p>	<p>۵.۱ مدرن‌سازی مجموعه‌ی برنامه‌هایی که توسط کمک دانشجویی بی‌سی اداره می‌شود، به منظور برطرف کردن موانع دسترسی دانشجویان دگرتوان به تحصیلات عالی.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ آغاز یک برنامه‌ی آزمایشی برای آزمایش یک رویکرد خدماتی جدید برای کودکان و جوانان دارای نیازهای حمایتی و خانواده‌های آنها در کلونا، پرینس روپرت، تراس و اسمیترز. ◀ این مراکز طیفی از خدمات را فراهم می‌کنند که توسط تیم‌های چندرشته‌ای ارائه می‌شوند و بدون دخالت وزارت پرورش کودک و خانواده (MCFD) قابل دسترسی هستند. 	<p>وزارت پرورش کودک و خانواده [MCFD]</p>	<p>۵.۲ معرفی مراکز ارتباطات خانوادگی، تا خانواده‌ها بتوانند بدون ارجاع یا تشخیص پزشکی از خدمات در دسترس و دربرگیرنده برای کودکان و جوانان دارای نیازهای حمایتی برخوردار شوند.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ ایجاد رویکردی جدید به خدمت‌رسانی و مراقبت از کودکان و جوانان. ◀ در حال انجام مشارکت مردمی برای اطلاع‌رسانی سیستم‌ها و رویکردهای جدید حمایت از کودکان و جوانان دارای نیازهای حمایتی. 	<p>وزارت پرورش کودک و خانواده [MCFD]</p>	<p>۵.۳ طراحی مجدد طرح خانه‌های اختصاصی و خدمات پشتیبانی، برای بهبود دسترسی به حمایت‌های پیشگیری کلیدی و اقدام زودهنگام برای کودکان و جوانان، از جمله استراحت، تثبیت کم‌ممانع، مراقبت‌های اورژانسی و مراقبت‌های اختصاصی بلندمدت.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>◀ آموزش مهارت برای اشتغال و برنامه-ی کارآموزی مشاغل فنی بی-سی برنامه‌هایی را در سال ۲۰۲۲-۲۳ با هدف‌گیری افراد دگرتوان آغاز کردند.</p> <p>◀ درس‌های آموخته‌شده در این برنامه‌ها در برنامه‌های اعضای گروه‌های مستحق برابری ادغام خواهد شد.</p> <p>◀ افراد دگرتوان واجد شرایط طیف وسیعی از اقدامات تعدیل یافته برای کمک به آنها در یافتن و حفظ شغل هستند، از جمله ارائه حمایت‌های دگرتوانی مربوط به کار، مانند تجهیزات سازگار و نرم‌افزار کامپیوتری.</p>	<p>وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۴ ادامه دادن برنامه‌های <i>قرار داد توسعه‌ی نیروی کار</i> برای ارائه‌ی پشتیبانی‌های دسترس‌پذیری، فناوری سازگار، و سایر شیوه‌های رفع موانع مشارکت افراد دگرتوان در آموزش یا اشتغال.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<p>◀ همکاری با گردشگری بومی بی-سی برای حمایت از فرصت‌های تحصیلی و آموزشی بومی-مدار و متمرکز بر فرهنگ، برای کارکنان گردشگری بومی.</p>	<p>وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۵ سرمایه‌گذاری در کمک‌هزینه‌های آموزش گردشگری برای دسترسی بیشتر به فرصت‌های آموزشی پس از دوره‌ی متوسطه و مشاغل فنی برای دانشجویان. درخواست‌های گروه‌های محروم از جمله دانشجویان بومی، مهاجر یا پناهنده، دانشجویان مناطق روستایی یا دورافتاده، و دانشجویانی که نیازهای دسترس‌پذیری دارند، در اولویت قرار خواهند گرفت.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<p>◀ حمایت از بی‌سی خلاق در توسعه‌ی راهبرد برابری خلاق (Creative Equity Roadmap)، که منابعی را برای حمایت از دربرگیرندگی افراد دگرتوان در صنعت فیلم فراهم می‌کند.</p>	<p>وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۶ ادامه‌ی حمایت از افراد دگرتوانی که در تمام بخش‌های اقتصاد خلاق بریتیش کلمبیا کار می‌کنند، برای مثال از طریق معیارهای وزنی و اولویت‌بندی در اختصاص بودجه برای برنامه‌های تقویت بی‌سی (Amplify BC).</p>
در حال اجرا		
<p>◀ اعلام ۷۵۰,۰۰۰ دلار بودجه برای فیلمسازان بی‌سی از گروه‌های مستحق برابری، از جمله افراد دگرتوان (از طریق برنامه‌ی توسعه‌ی برابر و نوظهور).</p>	<p>وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۷ افزایش دسترسی به منابع مالی برای فیلمسازان نوظهور و مستحق برابری در بی‌سی، از جمله افراد دگرتوان، از طریق برنامه‌ی توسعه‌ی برابر و نوظهور.</p>
در دست اجرا		
<p>◀ ارائه‌ی سالانه 1.4 میلیون دلار برای طرح ورزش و هنر بعد از مدرسه (ASSAI) در 22 ناحیه‌ی آموزش و پرورش.</p> <p>◀ در 2022-23، تعداد 10,000 جوان محروم در طرح ASSAI شرکت کردند، از جمله 1300 جوان دارای تشخیص دگرتوانی.</p>	<p>وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۸ ادامه دادن به طرح ورزش و هنر بعد از مدرسه، که امکان ورزش، فعالیت بدنی و فرصت‌های هنرهای خلاقانه را به رایگان برای دانش‌آموزانی که با موانع مشارکت مواجه هستند، از طریق بودجه‌ی اختصاصی دسترس‌پذیری فراهم می‌کند.</p>
در دست اجرا		

پیشرفت تا کنون	وزارتخانه	اقدام
<ul style="list-style-type: none"> ◀ سرمایه‌گذاری در بهسازی پروژه‌های موجود یا جدید مرتبط با دسترس‌پذیری گردشگری در ۲۰۲۲-۲۳. ◀ ارائه‌ی اطلاعات دسترس‌پذیری در مورد امکانات، جاذبه‌ها و تجربیات مرتبط با سفر. ◀ ارائه‌ی ابزارها و منابع برای کمک به کسب‌وکارهای گردشگری برای دسترس‌پذیری و دربرگیرندگی بیشتر. 	<p style="text-align: center;">وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۹ ترویج بی‌سی به عنوان یک مقصد دربرگیرنده و دلپذیر برای همه، از طریق چارچوب راهبردی گردشگری در بی‌سی. این چارچوب با ایجاد و سازگاری محصولات، خدمات و تجربیات گردشگری که فراگیر و دسترس‌پذیر برای همه باشند، از صنعت گردشگری حمایت می‌کند.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>
<ul style="list-style-type: none"> ◀ ارائه‌ی ابزارها و منابع برای کمک به کسب‌وکارهای گردشگری جهت استخدام فراگیرتر و ایجاد فرهنگی فراگیر در محل کار. ◀ همکاری با go2HR برای ارائه خدمات مشاوره رایگان به کسب‌وکارهای گردشگری و مهمان‌داری برای بهبود دسترس-پذیری و دربرگیرندگی. 	<p style="text-align: center;">وزارت گردشگری، هنر، فرهنگ و ورزش [TACS]</p>	<p>۵.۱۰ همکاری نزدیک با Destination BC و همکارانش در صنعت گردشگری از جمله go2HR برای رفع کمبود نیروی کار در صنعت گردشگری، با ترویج استخدام افراد دگرتوان، مهاجران جدید، جوانان و گروه‌های آسیب‌پذیر.</p> <p style="text-align: center;">در دست اجرا</p>

ابزار بازخورد دسترس‌پذیری

بازخورد دریافتی از طریق ابزار بازخورد دسترس‌پذیری با وزارت مربوطه در میان گذاشته می‌شود. وزارتخانه‌ها در مورد نحوه پاسخگویی به بازخوردها آزادی عمل دارند. در برخی موارد، وزارتخانه‌ها به طور خودجوش تغییراتی را که در پاسخ به بازخورد دریافتی انجام داده‌اند، گزارش کرده‌اند.

وزارتخانه	بازخورد عمومی	اقدام
وزارت محیط زیست و راهبرد تغییرات اقلیمی [ENV]	موضوعات مربوط به کمبود امکانات سرویس بهداشتی دسترس‌پذیر در برخی مناطق.	در پاسخ به این بازخورد، وزارتخانه بهبود امکانات سرویس بهداشتی را برای مطابقت با استاندارد دسترس-پذیری، که در پروژه‌ی زیرساخت دسترس‌پذیر 2024-2025 طرح شده، در اولویت گذاشته است.
وزارت خدمات شهروندی [CITZ]	موضوعات مربوط به محیط ساخته شده و خدمت‌رسانی در یک اداره‌ی ارائه‌ی خدمات عمومی.	وزارتخانه در پاسخ، راهبرد بهبود امکانات و استانداردهای فنی جدید را برای تسهیلات حضوری آغاز کرده است.
وزارت خدمات شهروندی [CITZ]	موضوعات مربوط به کمبود دسترس‌پذیری هنگامی که کادر خدمات دولتی به فناوری کمکی و پشتیبانی‌های مربوطه نیاز دارند.	این وزارتخانه تحقیقاتی انجام داد. تا حدی به دلیل موانع دسترس‌پذیری، این خدمات از بهار ۲۰۲۴ توسط یک عرضه‌کننده‌ی جدید با سیاست‌های جدید برای ارائه فناوری کمکی، ارائه شده‌اند.
وزارت خدمات شهروندی [CITZ]	اتاق‌های جلسه به فناوری همایش دسترس‌پذیر مجهز نیستند.	درخواست انجام شده و در انتظار به‌روزرسانی‌های لازم برای اجراست.
وزارت مدیریت اضطراری و آمادگی اقلیمی [EMCR]	اطلاعات و خدمات مربوط به مدیریت اورژانسی دسترس‌پذیر نیستند.	تغییراتی که اخیراً در اطلاعات و خدمات اورژانسی انجام شده است به برطرف شدن موانع مطرح شده کمک می‌کنند.
اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]	موضوعات مربوط به کمبود روش‌های دسترس‌پذیر برای دستیابی به پشتیبانی‌ها.	عرضه‌کننده‌ی خدمات شیوه‌های دسترسی افراد به خدمات را گسترش داده است.

اقدام	بازخورد عمومی	وزارتخانه
<p>◀ در پاسخ به این نگرانی، وزارتخانه فعالانه در حال توسعه محتوای جدید برای افزایش آگاهی و آموزش در مورد این موضوع است.</p>	<p>موضوعات مربوط به کمبود اطلاعات در مورد برخی دگرتوانی‌های خاص.</p>	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>
<p>◀ نیاز به این تغییر قبلاً تشخیص داده شده است و آموزش و منابع به‌روز شده برای رفع این موانع در دست تهیه هستند.</p>	<p>موضوعات مربوط به زبان نامفهوم یا انحصارگرایانه برای برقراری ارتباط با متقاضیان احتمالی.</p>	<p>اداره‌ی خدمات عمومی [PSA]</p>
<p>◀ اخیراً منابع نام‌برده شده در بازخورد برای مطابقت با استانداردهای دسترس‌پذیری به‌روز شده‌اند. این وزارتخانه همچنین تلاش‌های جاری برای آموزش و اطلاع‌رسانی به عرضه‌کنندگان خدمات و عموم مردم در مورد قانون سگ‌های راهنما و خدماتی را مشخص کرده است.</p>	<p>موضوعات مربوط به کمبود آگاهی و اطلاعات دسترس‌پذیری راجع به قانون سگ‌های راهنما و خدماتی.</p>	<p>وزارت امنیت همگانی و معاونت دادستانی کل [PSSG]</p>



BRITISH
COLUMBIA