

《卑詩無障礙法》 (Accessible B.C. Act) : 2023-2024年度 進度報告



BRITISH
COLUMBIA

目錄



《卑詩無障礙法》：2023-2024年度進度報告	7
第2部分：正式承認和問責性	8
無障礙周	8
第3部分：無障礙機構	10
《卑詩無障礙條例》	10
卑詩省政府內的無障礙性	12
第4部分：無障礙標準	24
無障礙標準制訂	24
原住民參與	25
卑詩省領導促進全國無障礙合作	26
附錄1：無障礙計劃匯報	
2022-23年度、2023-24年度	28

社會發展及扶貧廳長

Sheila Malcolmson 致辭

我們全都希望殘疾人士能過美好的生活及完全投入其社區中。當我們的社區是具包容性，以及當所有人都有機會可以把握，每個人都會得益。

殘疾人士告訴我們，他們在日常生活中要面對各種各樣的障礙。因此，我們引入了《卑詩無障礙法》，並且努力落實這法案。

我很高興能提交這份報告，分享我們在2023-24財政年度的進度，包括整個政府為處理在卑詩省妨礙無障礙性的因素而採取的關鍵措施。

很多團體和機構努力做到符合《卑詩無障礙條例》（ Accessible B.C. Regulation ）的要求，以改善在其機構內的無障礙性，及為他們所服務的社區改善無障礙性。我們很感激他們。只有當政府、民眾和全省各地的機構並肩努力，卑詩省才會有更大的無障礙性和包容性，而我們知道，還有很多工作要做。

過去一年，我們的省無障礙委員會一直努力，對卑詩省從來未有過的無障礙標準 — 就業無障礙和無障礙服務提供標準 — 作出建議。我很感激該委員會的工作，並期待明年在我們收集公眾意見後可收到相關標準方面的建議。

隨著這份報告面世，我們讚揚並從我們的成功中學習，以及找出我們可以做得更好的範疇。正當我們踏入落實政府按照該法案訂立的首份無障礙計劃的最後一年，我們將會繼續與合作伙伴一起確保，我們的下一份計劃是建立於我們的成功之上，並且繼續為所有人建設一個無障礙的省份。



無障礙事務議會秘書

Susie Chant 致辭

作為無障礙事務議會秘書，我致力使到卑詩省對殘疾人士和健全人士均為更無障礙，而監督受到整個政府讚揚和優先處理的無障礙方面的工作，一直都是意義重大的。

我們在落實《卑詩無障礙法》方面，取得了顯著進展。在全省各地，一眾機構將資源投放於了解、找出、消除及預防在生活所有方面的障礙。

我們也對省內許多在我們履行此職責時，繼續教育和與我們交流的殘疾人士，表示謝忱。本著“沒有我們的參與，就不要為我們做決定”（nothing about us without us）的精神，我們將繼續與殘疾人士社群合作，以確保我們的工作是以他們的體驗為基礎。我們非常感激，在我們繼續找出和消除限制民眾完全投入社會的障礙時，他們給予的指導和力量。

《卑詩無障礙法》：

2023-2024年度進度報告

《卑詩無障礙法》（下稱該法案）確立一個綱領，讓政府可與殘疾人士及更廣大的社群合作，找出、消除及預防那些影響殘疾人士完全及平等地投入生活的障礙。政府現時是在落實該法案的第三年。

這份是第三份報告，提供有關該法案在2023-24財政年度的落實情況的最新消息。此報告被整理成為如該法案所展示的各個部分，並聚焦於第2部分：正式承認和問責性；第3部分：無障礙機構以及第4部分：無障礙標準之下的行動。

第2部分：

正式承認和問責性

無障礙周

設於每年5月最後一個星期，無障礙周（AccessAbility Week）促進包容性和無障礙性，以支持人人完全投入其社區。這也是一個機會，去反思和突顯出殘疾人士在其社區內的貢獻，以及支持他們的民眾和機構。

2023年，省政府通過給予那些為殘疾人士提供服務和支援的機構超過2,500萬元，來慶祝無障礙周。卑詩省民受惠於在社區中減少障礙和促進包容性的擴大項目和計劃，以及輔助和另類溝通系統，及為有行動障礙的人士提供的生理、精神健康與福祉方面的支援。

在無障礙周期間，政府透過卑詩殘疾人士聯盟（DABC），向12個非牟利機構提供了50萬元，以支持在其社區內的無障礙項目。每個機構獲得1.35萬元至4萬元，用於多個範疇的項目，包括藝術與文化及自然世界方面的教育機會，以至供有行動障礙人士使用的無障礙交通。

意識

除了慶祝無障礙周之外，政府正式確認了好幾項關於無障礙性和殘疾相關議題的其他慶祝活動，並發出了有關以下活動的公告：4月的自閉症接納月、6月的腦損傷意識和失明失聰意識月、9月的殘疾人士就業月、10月的註冊殘疾人士儲蓄計劃意識月，以及11月的原住民殘疾人士意識月。

作為認可9月的殘疾人士就業月，政府宣布撥款400萬元給予國家殘疾管理及研究所（NIDMAR），在殘疾人士康復及恢復工作時，支持他們。另外，政府撥款100萬元給予CanAssist，用來開發各種輔助技術，這些技術可滿足殘疾人士要在勞動力市場取得成功的特定需要。

第3部分： 無障礙機構

該法案的第3部分闡明對政府和受監管機構在無障礙性方面的規定。這三項規定包括成立無障礙委員會、制訂無障礙計劃，以及開發工具以收取公眾關於妨礙無障礙性的因素的反饋。

《卑詩無障礙條例》

2022年4月，政府正式通過《卑詩無障礙條例》，指定了788間公營機構，以符合第3部分的規定。

- 755間機構，包括地方政府、專上學院、學校區和私立學校、公共圖書館，以及某些公營公司和機構，必須於2023年9月1日或以前，符合《卑詩無障礙法》第3部分的規定。
- 33間機構，包括衛生局、審裁處，以及某些公營公司和機構，必須於2024年9月1日或以前，符合《卑詩無障礙法》第3部分的規定。

該條例規定機構必須制訂適用於其社區的計劃、反饋機制及委員會，並且在殘疾人士提供反饋下，逐步改進處理相關計劃、委員會及反饋工具的手法。有關方面鼓勵各機構，要以富靈活性及按其情況而定的方式來這樣做。

政府在三年間向卑詩殘疾人士聯盟（DABC）提供了300萬元，以支持相關機構。在BC Accessibility Hub這個網站上有許多個種類的資源可用，包括工具包和指南。

在無障礙理事會和DABC、SPARC BC、Rick Hansen Foundation及Canucks Autism Network等合作伙伴的支持下，Sheila Malcolmson廳長在2023年9月的卑詩城鎮聯盟大會上主持了Walk-and-Roll Accessibility Tour。這次漫遊探索了如何找出、消除及預防各種各樣妨礙無障礙性的因素。參加者也認識到可用的資源和支援，讓地方政府能推動無障礙措施。

卑詩省政府內的無障礙性

省無障礙委員會

省無障礙委員會 (PAC) 通過制訂和建議無障礙標準，以及就與無障礙性和包容性有關的事宜向政府提供意見，來支持《卑詩無障礙法》的落實。PAC 成立於2021年12月，包括11位由社會發展及扶貧廳長委任的成員。

自2023年 1月以來，PAC一直與技術委員會合作，制訂無障礙服務提供和就業無障礙標準等方面的最初建議草案。這些標準已於2024年5月31日至7月31日交付公眾諮詢。

技術委員會通過協助PAC為相關廳長制訂建議，在制訂標準的流程方面扮演不可或缺的角色。每項標準都設有由具備各種經驗的人士組成的專責技術委員會，其目標是要反映卑詩省的多元化。

AccessibleBC：卑詩省2022-23年度至 2024-25年度的無障礙計劃

省政府必須制訂無障礙計劃，並至少每隔三年修訂一次。首份AccessibleBC計劃（下稱該計劃）是在政府內各個廳提供意見下制訂而成，並已於2022年5月31日發表。該計劃包含37項承諾和行動，涵蓋五個優先工作範疇。無障礙理事會（Accessibility Directorate）正與政府各廳合作，記錄在落實該計劃的承諾及其他無障礙措施方面的進度。

2022-23年度至 2024-25年度無障礙計劃落實的進度摘要

2022-23年度至2024-25年度AccessibleBC計劃的實施期已過了一半。政府內各個廳已開始進行在五個無障礙計劃優先工作範疇之下的37項承諾當中33項的工作。該計劃包含的行動當中有六項現已完成。以下是按該計劃內的優先工作範疇分類的進度摘要。

附錄A包括關於多個政府廳和機關的進度的額外詳細匯報。

優先工作1： 營造一種無障礙文化

政府各廳報稱，完成支持在公共服務部門內培養無障礙領導能力的承諾。在其餘各項承諾方面的工作正在進行中：在公共部門內促進一種無障礙文化、籌辦活動以提高無障礙方面的意識，及運用基於性別的分析（GBA+）透鏡，以確保政府各項計劃是對民眾有效用的。

重要成就：

- 支持僱員無障礙諮詢委員會（Employee Accessibility Advisory Council）和無障礙實踐社區（Accessibility Community Practice），當中包括公共服務部門的成員。相關團體提供聚焦於改善無障礙性的反饋和資訊分享。
- 自2021年以來，超過1,600名僱員參與了無障礙周的活動。
- 展開新版企業平等、多元和包容（EDI）策略更新之內的無障礙目標制訂，這更新將於2025年公布。
- 將無障礙原則納入政府廳的EDI策略之內。

- 制訂培訓課程，以建立有關GBA+、無障礙人員管理及具包容性的領導人員的意識和能力。
- 向《卑詩無障礙條例》指定的公營公司和機構提供資源和支援，以符合他們的無障礙規定。

優先工作2： 資訊與溝通

政府各廳致力著手去做在這個優先工作範疇之下的九項行動。以下各項行動現已完成：使有關卑詩公園局的公眾資訊更方便易用、在租客與房東之間的房屋糾紛調解服務方面設立一個完全數碼化的接收流程，以及將地方政府的公共啟事現代化，不過這些行動將需要定期檢討和更新。推進其餘六項承諾的工作在進行中。

重要成就：

- 開發並推出新的政府網站和資訊，以改善使用者的體驗和無障礙性。舉例來說，EmergencyInfoBC確保在省內發生緊急事故期間，至關重要和拯救生命的應急資訊是清晰及容易找到和理解的。

- 擴大查詢和獲得支援的模式選項，以便利多種類的溝通需要。舉例來說，繼續在gov.bc.ca上提供淺白語言和多種語言的資訊，這些資訊是關於重要健康議題和措施，例如COVID-19和流感的疫苗接種、人類乳頭瘤狀病毒（HPV）、呼吸道疾病季節、醫護職業投入計劃，以及新的‘See a Pharmacist’（見藥劑師）計劃。
- 推出BC Token，讓沒有智能電話、平板電腦或移動設備的人士，可使用個人電腦進入卑詩省服務卡登入服務，來使用網上政府服務。
- 繼續將高達8.3億元的省政府與加拿大政府聯合撥款，投資於可幫助擴大卑詩省寬頻基建的項目，而目標是在2027年或以前將所有家庭連接到高速互聯網服務。2023年，政府撥出額外7,500萬元，將高速公路的手機覆蓋範圍增加550公里。
- 展開對My Self Serve入門網站的改動，讓服務使用者可更容易管理他們的訊息，及放寬受持續障礙影響和身在特別護理設施的人士的通報規定。
- 規定应急管理計劃必須特別考慮，透過新的《應急及災害管理法》（Emergency and Disaster Management Act），來減輕緊急事故對殘疾人士的不良影響的方法。

優先工作3： 建築物、基礎建設 和公共空間

政府各廳報告了在這項優先工作之下的所有範疇的進度，並完成了在資本項目補助金計劃方面的無障礙資格準則的整合。針對其餘承諾的持續工作包括對面向公眾的設施和空間的基礎建設審計和投資、將無障礙考慮因素納入規劃新項目內、修訂政府採購政策使之更方便易明，以及確保交通工具和服務的安全性和無障礙性。

重要成就：

- 除了2022-23財政年度的1,700萬元之外，更投資460萬元於應急系統、洗手間、標誌及尋路等方面的無障礙改善工程。
- 完成增加法院、一級營地和日租區域，以及懲教辦事處和懲教設施的無障礙性的措施。
- 社會發展及扶貧廳與卑詩服務處合作，以面對面、通過電話及網上等方式，向納稅人提供無障礙的前線服務。
- 正式通過《2024卑詩建築法》（2024 B.C. Building Code）。

- 落實對《機動車輛法》(Motor Vehicle Act) 的修改，以鼓勵更多的交通方式，而重點在於保護易受傷害的道路使用者。
- 繼續電子交通試驗計劃直至2028年，以評估共用交通工具的安全性。
- 實行綜合規劃措施，以便能使交通和土地利用規劃在無障礙性和可持續性方面可更一致。
- 給予原住民政府和地方政府2,480萬元，以分擔基礎建設項目的費用，讓民眾全年都可以有安全的出行途徑。



優先工作4：

卑詩省公共服務部門就業情況

在這項優先工作之下的五項承諾，其中三項現已完成：落實為期三年的多元和包容策略、向Work-Able實習計劃的參加者提供資源和支援，以及與殘疾服務機構聯繫，以促進卑詩省公共服務部門之內的就業機會。這方面的工作其中一些要素是在進行中的措施。針對其他兩項承諾的工作在進行中：更新特殊安排政策，及以特殊安排來更好地支持招聘經理和求職者。

重要成就：

- 發展關於無障礙性和包容性招聘的新學習機會。
- 推動整個政府參與，以改善為公共服務部門內的殘疾人士提供符合人體工學的家具和輔助技術。
- 支持Work-Able實習計劃，這計劃安排了148名實習生進入超過政府19個廳，包括提供有關求職和事業發展的每月學習機會。
- 為主管和導師開發資源，去建立處理殘疾需要和特殊安排方面的能力。

優先工作5： 貨品和服務的提供

將StudentAid BC為支持殘疾學習者而提供的項目現代化的承諾，現已完成。在這項優先工作之下的其餘九項承諾在進行中。這個範疇內的工作包括繼續和革新為兒童和青少年而設的支援服務；提高可得到教育、職業培訓和就業計劃的機會；支持卑詩省的創意產業內的平等計劃；以及投資於卑詩省的旅遊業方面的無障礙項目及就業支援。

重要成就：

- 經過修訂的StudentAid無障礙計劃政策增加學習障礙評估獎學金，並更新報銷和撥款政策，以便能更好地支援身受多種障礙影響的學生。
- 在2022-23年度，向大約1,710名 WorkBC服務使用者提供WorkBC輔助技術服務。
- 以殘疾人士為對象的就業技能培訓計劃已於2022-23年度推出，而這些課程已於2023-24年度併入經過更新、為面對多重就業障礙人士而設的計劃。

- 推出試驗計劃，測試以多專業支援團隊的方式，為基隆那（Kelowna）、魯珀太子市（Prince Rupert）、特勒斯（Terrace）和史密瑟斯（Smithers）等地有支援需要的兒童和青少年及其家人，提供服務的新手法。
- 每年為22個學校區的課後體育和藝術項目（ASSAI）提供140萬元，在2022-23年度為10,000名未被充分代表的青少年及有指定殘疾的1,300名青少年服務。
- 宣布撥款75萬元給予來自追求公平的團體的卑詩省電影製作人，包括殘疾人士。
- 與go2HR合作，向旅遊和餐飲業提供免費諮詢服務，以改善界別內的無障礙性和包容性。
- 與卑詩原住民旅遊局合作，支持為原住民旅遊業員工而設，由原住民領導、聚焦於文化的培訓和教育機會。
- 在2022-23年度，投資於77個與無障礙有關的旅遊業項目，並更新現有的無障礙旅遊業便利設施。

無障礙反饋工具

無障礙反饋工具 (AFT) 已於2022年10月推出，並於2023年7月和10月完善了，添加身分問題，以幫助了解特定群體在使用政府計劃和服務時所經歷的系統性和交叉性障礙。

該工具提供一個渠道，讓卑詩省民可以就殘疾人士在使用政府計劃和服務時所經歷的障礙，作出反饋。由2022年10月至2024年3月，政府收到了241份意見書。無障礙理事會撰寫季度AFT報告，記錄從公眾意見書收到的反饋，並與受影響的政府廳分享。

政府使用AFT數據來找出和分析障礙、分享數據，以及與伙伴合作，改善卑詩省的無障礙性。如適用，透過該工具收到的反饋會與相關的政府廳分享。

作為對透過該工具收到的反饋的回應，政府內各個廳採納了好幾項政策和操作上的改動。舉例來說，作為對基礎建設和設施難以使用的回應，政府廳已優先考慮在2024-25年度在這些範疇的策略性投資，例如提供無障礙廁所設施。

其他廳已草擬技術指引，以確保面向公眾的辦事處有可預計和讓人放心的服務提供，例如確保光線充足，及限制噪音和其他可能妨礙溝通的分散注意力的情況。

作為對輔助技術支援方面的障礙的回應，政府各廳已計劃作出改善，去取得新科技及提供更方便易用的服務。政府也努力通過提供更多在服務提供方面的方法及落實淺白語言資源和政策，來消除溝通障礙。

透過政府的無障礙反饋工具 (AFT)收到有關障礙的公眾反饋，被歸類為以下範疇：

- 建成環境
- 服務的提供
- 教育
- 就業
- 衛生
- 房屋
- 資訊與溝通
- 交通

更多有關這些障礙的資訊可在 [Accessibility Feedback Tool \(無障礙反饋工具\)](#) 網頁上找到。

第4部分：

無障礙標準

無障礙標準制訂

省無障礙委員會（PAC）正制訂在無障礙服務提供（Accessible Service Delivery）和就業無障礙（Employment Accessibility）這兩個範疇內的無障礙標準。

- 無障礙服務提供標準的目的，是要確保盛事、活動、意見和購買貨品的流程，是以支持包容殘疾人士的無障礙方式提供。
- 就業無障礙標準的目的，是要確保可找到、消除和預防在整個就業周期（僱用、培訓、留用等等）的障礙。

這兩個標準範疇已基於好幾項原則而得到優先考慮，包括它們是一般適用，並會為多個殘疾人士社群解決障礙方面的問題。在制訂這些標準方面，也有一個由其他省份開創的先例。舉例來說，安省和緬省均有這兩個範疇內的標準，而加拿大無障礙標準局（Accessibility Standards Canada）和斯高沙省目前都有這兩個範疇在制訂中的標準。

現有的工作內容讓我們可憑著經驗、成功和學到的知識，來確保卑詩省能基於最佳實務制訂標準。

法例規定**省無障礙委員會**必須就他們制訂的無障礙標準草案進行諮詢，之後才向負責該法案的廳長提交最終建議。

原住民參與

在制訂最初兩項無障礙標準的整個過程中，無障礙理事會進行了持續的諮詢及推動原住民和伙伴參與。在制訂無障礙標準時要諮詢原住民和考慮原住民權利的明確承諾，已包括在《卑詩無障礙法》的第16和19兩節以及卑詩省的《宣言法行動計劃2022-2027》(Declaration Act Action Plan 2022-2027) 的行動4.9之內。

作為此承諾的一部分，政府遵循基於差別的方法，並已大約每三個月聯絡原住民權利持有人和團體一次，提供有關制訂標準的最新消息。政府打算在工作繼續進行的同時，推動原住民和合作伙伴參與並諮詢他們。

卑詩省領導促進 全國無障礙合作

政府繼續與加拿大其他司法管轄區合作，統籌推進無障礙性的工作。

無障礙理事會繼續與加拿大無障礙標準局一起，在無障礙職權和目標等方面進行統籌和合作。過去一年，他們每月舉行會議，分享知識和最佳實務，以減少和消除資源與工作的重複，以及分享有關無障礙措施的最新消息和進度。

社會發展及扶貧廳擔任泛加拿大無障礙標準論壇（Pan-Canadian Forum on Accessibility Standards）的共同主辦單位，這個論壇讓來自加拿大各個省和行政區的官員聚首一堂，建立對國內的無障礙標準的共同理解，並統籌各個司法管轄區的工作。



無障礙理事會也擔任聯邦-省/行政區 (F-P/T) 無障礙事宜公開論壇 (Federal-Provincial/Territorial (F-P/T) Open Forum) 的共同主辦單位，這個論壇充當訊息資源，分享各個司法管轄區的無障礙事宜的最新消息，及世界各地有關無障礙的知識。此外，他們獲邀請擔任第16屆聯合國殘疾人權利公約 (UNCRPD) 締約國會議的加拿大代表團成員，這個會議於2023年6月13日至6月15日在設於紐約的聯會國 (UN) 總部舉行。

UN召開年度活動，

商討UNCRPD的落實，並為各國、公民社會組織及殘疾人士權利專家，提供有關多個主題的學習機會。卑詩省是作為加拿大代表團出席會議的兩個省份其中之一，並將會使用從這次活動學到的知識，來在本省內建設無障礙性。

附錄1：

無障礙計劃匯報

2022-23年度、2023-24年

度

此附錄提供有關落實AccessibleBC：卑詩省2022-23年度至2024-25年度的無障礙計劃（該計劃）的詳細進度更新。這更新包含為推進在五個AccessibleBC優先工作範疇之下每一個的37項承諾，政府的12廳和一個機關所著手做的行動。

優先工作1：營造一種無障礙文化

行動	政府廳	目前進度
1.1 運用基於性別的分析（GBA+）透鏡，來評估不同群體在政府政策、計劃和措施等方面可能經歷的體驗。	FIN (財政廳)	<ul style="list-style-type: none">➤ 確保各政策科設有GBA+分析程序。➤ 規定所有呈交內閣和庫務委員會的意見書都必須考慮GBA+。➤ 制訂專門的培訓課程以支持落實行動。
進行中		

行動	政府廳	目前進度
<p>1.2 提供並鼓勵職員參與提高意識的活動，包括無障礙周（5月/6月）、殘疾人士就業意識月（9月）、註冊殘疾人士儲蓄計劃意識月（10）、原住民殘疾人士意識月（11月），以及國際殘疾人士日（12月3日）。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 支持為超過1,600名公共服務僱員提供有關殘疾的無障礙簡報和活動。 ➤ 發表相關文章以提高意識。
進行中		
<p>1.3 制訂一項要做到無障礙的策略，以營造意識、培養無障礙文化，以及提高公共服務局和該局代表提供更方便易用的服務的能力。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 展開更新“眾人皆有歸處”（Where We All Belong）的企業公平、多元和包容策略方面的工作，這更新將會包含旨在培養無障礙性和提高能力的無障礙措施。
進行中		

行動	政府廳	目前進度
<p>1.4 透過僱員無障礙諮詢委員會和無障礙實踐社區，支持公共服務部門內的無障礙領導能力。這些團體的成員包括有興趣了解無障礙性和包容性方面的最佳實務的公務員。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 支持僱員無障礙諮詢委員會，該委員會有來自14個政府廳的40名代表。 ➤ 支援每年統籌和舉辦多項活動的工作，以支持在無障礙方面的領導能力和學習。
<p>完成</p>		

優先工作2：訊息與溝通

行動	政府廳	目前進度
<p>2.1 (a) 增加以虛擬方式提供司法服務的數目。</p>	<p>AG (律政廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 鼓勵在研究方面的具包容性和無障礙的使用者參與，以發展和改善服務提供。 ➤ 推動和落實多個虛擬服務選項。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>2.1 (b) 在租客與房東之間的房屋糾紛調解服務方面設立一個完全數碼化的接收流程。</p>	<p>HOUS (房屋廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 虛擬的糾紛管理系統 (Dispute Management System) 已於2023年3月推出。 ➤ 住宅租務處 (Residential Tenancy Branch) 於2023年推出了超過200種語言的傳譯服務，以協助使到糾紛調解流程更方便易用。 ➤ 在公民服務廳的支持下，住宅租務處於2023年修訂了其網站的內容，改用更淺白語言，使其對各方都更方便易明。
<p>完成</p>		
<p>2.2 與加拿大政府建立撥款合作關係，在2027年或以前將省內所有餘下的鄉郊家庭連接到高速互聯網。</p>	<p>CITZ (公民服務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 卑詩省政府與加拿大政府聯合撥款8.3億元，支持將省內餘下的服務不足家庭連接到高速互聯網服務。 ➤ 自2017以來，已有208個連接項目獲得省政府提供部分資助。 ➤ 已於2023年宣布撥出的額外7,500萬元，將會支持手機服務範圍沿高速公路擴大550公里。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>2.3 重新設計政府網上公共服務和網頁，使他們更精簡和方便易用。確保政府網站符合《無障礙網頁內容指引》(Web Content Accessibility Guidelines)，AA級別。</p> <p style="text-align: center; background-color: #f9e79f;">進行中</p>	<p>CITZ (公民服務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 開發一個具備更佳的無障礙性、使用者體驗及移動應用最佳化的新網站。 ➤ 支持開發一個具備更佳的無障礙性、使用者體驗及移動應用最佳化的新應急資訊網站。 ➤ 現正制作一個網頁無障礙性路線圖，以支持為所有政府廳開發無障礙網站功能和內容。
<p>2.4 消除影響卑詩省服務卡身分驗證程序的障礙，該卡讓卑詩省居民可使用政府服務。</p> <p style="text-align: center; background-color: #f9e79f;">進行中</p>	<p>CITZ (公民服務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 推出BC Token系統，讓使用者可在沒有可支援卑詩省服務卡應用的移動設備下，使用網上服務。 ➤ 推出一項新功能，支持現時不符合條件取得卑詩省服務卡的人士，使用至關重要的服務。 ➤ 擴大認可二級身分證明文件的清單，將兩種原住民身分證包括在內。

行動	政府廳	目前進度
<p>2.5 改善有關卑詩公園局的公眾資訊的無障礙性，包括重新格式化及將內容更新為淺白語言。</p>	<p>ENV (環境及氣候變化策略廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 通過為卑詩公園局制訂新的網站指引，及更新在 bcparks.ca 上的現有內容以符合新標準，來改善網站的無障礙性。
進行中		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 增加公眾取得資訊的方法。
<p>2.6 與第一民族和地方政府合作，改善應急計劃的設計，考慮殘疾人士的需要。</p>	<p>EMCR (應急管理及氣候準備廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 更新應急支援服務 (Emergency Support Services) 的計劃指南，加入一個有關支援易受傷害的被疏散者的部分。
進行中		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 制訂一份問卷，來評估自認有殘疾的人士的應急服務需要。
<p>2.7 將地方政府的公共啟事規定現代化，好讓這些啟事能傳達給其社區內最大數目的民眾。</p>	<p>MUNI (城鎮事務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 地方政府公共啟事規定的修正，已於 2022 年開始執行。
完成		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 很多地方政府正式通過了一條公眾啟事附例，以便啟事能傳達給更多人。

行動	政府廳	目前進度
<p>2.8 支持通過增加書籍的數目和版式，來改進公共圖書館的藏書，以及尋找機會改善圖書館的使用情況。</p>	<p>MUNI (城鎮事務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在2020年及2022年的策略投資導致了公共圖書館的無障礙書籍增加10%，並增加了另類版式的借閱。 ➤ 52個公共圖書館網站和卑詩夏季閱讀會（BC Summer Reading Club）網站接受了審計和更新，以便使到它們更方便易用。
<p>進行中</p>		
<p>2.9 改善領取入息及殘障補助人士使用的網上My Self Serve 入門網站的無障礙性。</p>	<p>SDPR (社會發展及扶貧廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 更新系統，讓領取者可增添新訊息或更正之前的聲明，並且更改符合受持續多重障礙影響人士（PPMB）定義的及/或身在特別護理設施的領取者的每月通報規定。 ➤ 將位於政府廳辦事處的服務使用者專用區的服務亭升級，以改善無障礙性。 ➤ 精簡卑詩省必須就業的服務使用者使用WorkBC網上就業服務的登記程序。
<p>進行中</p>		

優先工作3：建築物、基礎建設和公共空間

行動	政府廳	目前進度
<p>3.1 繼續改進和提高法院的無障礙性。</p>	<p>AG (律政廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤改善克蘭布魯克 (Cranbrook) 登記處櫃台和維農法院 (Vernon Law Courts) 的基礎建設無障礙性。
<p>進行中</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤在全省各地的多個其他法院持續進行提高無障礙性項目。
<p>3.2 找出、優先考慮、規劃及落實投資，以提高政府空間的無障礙性。</p>	<p>CITZ (公民服務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤在2022-23年度對政府設施作出了超過2億元的策略性投資。 ➤在2022-23年度投資了1,700萬元於無障礙性改善工程，特別是在應急系統、洗手間、標誌及尋路等方面。在2023-24年度，大約460萬元被投資於相同優先工作範疇的無障礙性改善工程。
<p>進行中</p>		
<p>3.3 針對所有一級郊野公園進行無障礙方面的升級，並與社區團體合作購買輔助器材。</p>	<p>ENV (環境及氣候變化策略廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤繼續投資以改善一級營地和日租區域的無障礙性，包括基礎建設、洗手間及小徑。 ➤將設施標準升級，以確保未來場地的全面無障礙性。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>3.4 繼續努力將無障礙準則包括在採購政策與實務內。</p>	<p>FIN (財政廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 草擬支持公平合理和無障礙使用情況的採購政策。 ➤ 草擬具備無障礙性方面的改善的企業招標範本，此範本目前正接受法律審查。 ➤ 與承包商合作，確保以面對面、通過電話及網上等方式向納稅人提供的前線服務是無障礙的。此外，落實輔助技術的使用，以支持有溝通障礙的人士。
<p>進行中</p>		
<p>3.5 通過卑詩家居無障礙改造回贈 (BC Rebate for Accessible Home Adaptations) 計劃，向殘疾人士提供支援，去改造其家居，以提高無障礙性。</p>	<p>HOUS (房屋廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 落實每年具備500萬元財政預算、由卑詩房屋局 (BC Housing) 管理的回贈計劃，以支持住宅在無障礙性方面的改造。 ➤ 在2021-22年度，獲批個案有481宗。在2022-23年度，獲批個案有339宗。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>3.6 通過將建築物無障礙性列作為地方政府和非牟利團體補助金計劃下的基本工程項目獲得撥款的一項資格準則。</p>	<p>MUNI (城鎮事務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 無障礙性現在是建設補助金計劃下所有面向公眾的資產的一項資格準則。 ➤ 93個具備無障礙性面向指標 (AFI) 的獲批項目符合了無障礙性符合指標 (AMI)。
<p>完成</p>		
<p>3.7 與地方政府和殘疾人士社群合作，確保例如電動踏板車等共用交通工具的安全操作。</p>	<p>MOTI (運輸及基礎建設廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 引入對《機動車輛法》的修改，以鼓勵更多的交通方式，而重點在於保護易受傷害的道路使用者。
<p>進行中</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 繼續電子交通試驗計劃直至2028年，以評估電子交通的安全性。

行動	政府廳	目前進度
<p>3.8 繼續支持為原住民政府和地方政府提供資助，根據通用設計原則，興建更多綜合性和積極交通系統。</p>	<p>MOTI (運輸及基礎建設廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 實行綜合規劃措施，以便能使交通和土地利用規劃在無障礙性和可持續性方面可更一致。 ➤ 支持一項持續策略，將採用積極交通方式的行程增加一倍，而在設計積極交通服務方面著重無障礙性。 ➤ 給予原住民政府和地方政府2,480萬元，以分擔基礎建設的費用，讓民眾全年都可以有安全的出行途徑。
<p>進行中</p>		
<p>3.9 翻新或更換過時的卑詩省懲教設施時，加入當代設計和無障礙性方面的改善。舉例來說，納奈莫懲教中心更換項目 (Nanaimo Correctional Centre Replacement Project) 預計將於2024年完成。</p>	<p>PSSG (公共安全及法務廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 將無障礙性方面的考慮因素併入規劃和設計社區懲教辦事處、設立新的懲教中心，以及翻新和升級現有的懲教中心。
<p>進行中</p>		

優先工作4：卑詩省公共服務部門就業情況

行動	政府廳	目前進度
<p>4.1 落實“眾人皆有歸處” — 我們為期三年的多元和包容策略，以確保公共服務反映了本省並包容了原住民、少數族裔社群、移民、殘疾人士，及性小眾 (LGBTQ2S+) 社群。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 發展關於無障礙性和包容性招聘的新企業學習機會。 ➤ 加強福利計劃，以便能更好地支持各種各樣的僱員體驗。 ➤ 透過委任書和績效反饋，將建設具包容性的工作場所方面的問責性納入。
<p>完成</p>		
<p>4.2 設立一個集中式系統，以便能在無障礙性和特殊安排方面，更好地支持卑詩省公共服務部門的招聘經理和求職者。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 開發具備無障礙性透鏡的招聘管理工具。 ➤ 研究一種工具來支持給主管和僱員的特殊安排。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>4.3 為面對障礙的僱員提供學習、輔導及指導，以幫助他們透過Work-Able實習計劃獲得有報酬的工作。Work-Able是一項與卑詩省公共服務部門合辦的12個月有薪實習計劃，對象是自認有殘疾的近期（過去三年內）專上畢業生。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 支持 Work-Able 實習計劃，這計劃安排了148名實習生進入超過政府19個廳。 ➤ 為主管和導師開發資源，去建立他們在無障礙性和特殊安排方面的能力。 ➤ 為實習生提供有關求職和事業發展的學習機會。
<p>完成</p>		
<p>4.4 與殘疾服務機構聯繫，以促進卑詩省公共服務部門之內的就業機會。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 優先聯繫理應受到平等對待的群體，而在2023年至24年就安排了13項活動。 ➤ 完成有關提供就業服務的其他無障礙機構的研究。
<p>完成</p>		
<p>4.5 檢討及（有需要的話）更新現行關於作出特殊安排的責任及其他人權義務的政策和程序，並確保有培訓和支援可供職員和招聘經理使用。</p>	<p>PSA (公共服務局)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 推動政府內各個廳參與，以改善為公共服務部門內的殘疾人士提供符合人體工學的家具。 ➤ 推動政府廳參與，以改善為公共服務部門內的殘疾人士提供輔助技術。
<p>進行中</p>		

優先工作5：貨品和服務的提供

行動	政府廳	目前進度
<p>5.1 將StudentAid BC管理的整套計劃現代化，以解決殘疾學習者在接受專上教育方面的障礙。</p>	<p>PSFS (專上教育及未來技術廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 修訂StudentAid BC無障礙計劃政策，以解決不公平的情況。 ➤ 增加學習障礙評估獎學金的金額。 ➤ 繼續並擴大機構借用輔助技術計劃 (Program for Institutional Loan of Assistive Technology) 。
<p>進行中</p>		
<p>5.2 引入家庭聯繫中心，讓家庭在無轉介或診斷的情況下，可有無障礙和具包容性的服務，給予有支援需要的兒童和青少年使用。</p>	<p>MCFD (兒童及家庭發展廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 推出試驗計劃，測試為基隆那、魯珀太子市、特勒斯和密瑟斯等地有支援需要的兒童和青少年及其家人，提供服務的新手法。 ➤ 這些中心提供一系列由多專業團隊負責的服務，並可以在毋須MCFD介入之下使用。
<p>進行中</p>		
<p>5.3 重新設計專門家居及支援服務 (Specialized Homes and Support Services) 措施，以改善使用對兒童和青少年的關鍵預防和早期介入支持的情況，包括暫託、低障礙穩定化、應急護理，以及長期專門護理。</p>	<p>MCFD (兒童及家庭發展廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 制訂一種向兒童和青少年提供服務及照顧的新手法。 ➤ 現在進行公眾參與活動，以便能為支持有支援需要的兒童和青少年的新系統和方法提供資訊。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>5.4 繼續施行各項《勞動力發展協議》(Workforce Development Agreement) 計劃，以提供無障礙支援、輔助技術，及克服殘疾人士在投入培訓或就業方面所遇到的障礙的其他方法。</p>	<p>SDPR (社會發展及扶貧廳)</p> <p>PSFS (專上教育及未來技術廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 就業技能培訓及 Skilled Trades BC 學徒計劃於 2022-23 年度推出了以殘疾人士為對象的項目。 ➤ 從這些項目中汲取到的經驗，將會併入為理應受到平等對待的群體的成員而設的項目中。 ➤ 殘疾人士有資格獲得一系列切合特定需要的介入，以幫助他們找到並且保住工作，包括提供與就業有關的殘疾支援，例如輔助設備和電腦軟件。
<p>進行中</p>		
<p>5.5 投資於旅遊業培訓補助，讓學生可更容易獲得專上及技工業培訓機會。來自未被充分代表的群體成員的申請將獲優先考慮：原住民、移民或難民學生、鄉郊或偏遠地區的學生，以及有無障礙需要的學生。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 與卑詩原住民旅遊局合作，支持為原住民旅遊業員工而設，由原住民領導、聚焦於文化的培訓和教育機會。
<p>進行中</p>		

行動	政府廳	目前進度
<p>5.6 繼續支持在卑詩省的創意經濟所有界別工作的殘疾人士，例如透過加權準則和優先考慮為Amplify BC的項目提供撥款。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 支持Creative BC製作創意產業平等路線圖 (Creative Equity Roadmap)，它提供資源以支持對電影業之內的殘疾人士的包容。
進行中		
<p>5.7 透過平等及新興發展計劃 (Equity and Emerging Development Program)，增加新興及理應受到平等對待的卑詩省電影製作人，包括殘疾人士，可獲得資助的機會。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 宣布撥款75萬元給予來自理應受到平等對待的群體的卑詩省電影製作人，包括殘疾人士 (透過平等及新興發展計劃)。
進行中		
<p>5.8 繼續課後體育和藝術項目，這項目透過專用無障礙撥款，為面對在參與方面遭遇障礙的學生，提供免費體育運動、身體活動及創意藝術機會。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 每年為22個學校區的課後體育和藝術項目 (ASSAI) 提供140萬元。 ➤ 在2022-23年度，10,000名未被充分代表的青少年參加了ASSAI，當中包括1,300名有指定殘疾的青少年。
進行中		

行動	政府廳	目前進度
<p>5.9 透過卑詩省的旅遊業策略綱領 (Strategic Framework for Tourism)，推廣卑詩省作為一個對所有人都具包容性而又親切的目的地。這綱領支持旅遊業創造或改造對每個人都具包容性和方便易用的旅遊業產品、服務和經驗。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在2022-23年度投資於升級現有和發展中與無障礙性有關的新旅遊業項目。 ➤ 提供關於旅遊便利設施、景點和體驗的無障礙性方面的資訊。 ➤ 提供工具和資源來幫助旅遊業商戶變得更無障礙和具包容性。
<p>進行中</p>		
<p>5.10 與Destination BC和業界伙伴緊密合作，包括go2HR，通過推動聘用殘疾人士、新移民、青少年及易受傷害族群，來解決旅遊業的勞工短缺問題。</p>	<p>TACS (旅遊、藝術、文化及體育廳)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供工具和資源來幫助旅遊業商戶在聘用方面更具包容性，及營造具包容性的工作場所文化。 ➤ 與go2HR合作，向旅遊和餐飲業提供免費諮詢服務，以改善無障礙性和包容性。
<p>進行中</p>		

無障礙反饋工具

透過無障礙反饋工具收到的反饋，會與相關政府廳分享。政府廳有權決定如何回應反饋。在某些情況下，政府廳已積極主動通報進行了修改，作為對收到的反饋的回應。

政府廳	公眾反饋	行動
ENV (環境及氣候變化策略廳)	關於某個區域缺乏無障礙洗手間設施的憂慮。	➤ 作為對相關反饋的回應，該廳優先升級廁所設施，以符合在2024-2025無障礙基礎建設項目中所概述的無障礙標準。
CITZ (公民服務廳)	關於某個面向公眾的辦事處的建成環境和服務提供的憂慮。	➤ 作為回應，該廳推出了一項設施改善策略，及實體設施的新技術標準。
CITZ (公民服務廳)	關於當公共服務職員需要輔助技術和相關支援時缺乏無障礙性的憂慮。	➤ 該廳進行了調查。部分由於無障礙方面的妨礙因素，這些服務自2024年春季起，改由一家新的供應商提供，並有提供輔助技術方面的新政策。
CITZ (公民服務廳)	會議室沒有無障礙科技。	➤ 已提出要求，並正在等候落實所必需的最新消息。
EMCR (應急管理及氣候準備廳)	關於應急管理的資訊和服務不是方便易用的。	➤ 最近作出的應急資訊和服務支援方面的修改，可解決所提出的障礙。
PSA (公共服務局)	關於缺乏無障礙方法去取得支援的憂慮。	➤ 相關服務供應商已擴大民眾可使用這些服務的方法。

政府廳	公眾反饋意見	行動
PSA (公共服務局)	關於缺乏某些殘疾方面的資訊的憂慮。	➤ 作為對相關憂慮的回應，該廳正積極製作新材料，以提高有關這個主題的意識和教育。
PSA (公共服務局)	關於與準申請人溝通時所用語言是含糊或具排斥性的憂慮。	➤ 這是以前被確認為需要改動的範疇，而更新了的培訓和資源現正在制訂中，以解決這些障礙。
PSSG (公共安全及法務廳)	關於對《導盲犬和服務犬法案》(Guide and Service Dog Act) 缺乏意識及法案的訊息並不方便易明的憂慮。	➤ 相關反饋中所確定的資源最近已被更新，以符合無障礙標準。該廳也確定了要持續的工作，去教育服務供應商和公眾認識《導盲犬和服務犬法案》，並為他們提供資訊。



BRITISH
COLUMBIA