

《卑诗省无障碍法案》： 2023-2024年度 进度报告



BRITISH
COLUMBIA

目录

《卑诗省无障碍法案》：2023-2024年度进度报告	7
第2部分：认可与问责	8
无障碍周	8
第3部分：无障碍组织	10
卑诗省无障碍法规	10
卑诗省政府的无障碍性	12
第4部分：无障碍标准	24
无障碍标准制定	24
原住民参与	25
卑诗省带头推进 全国无障碍协作	26
附录1： 无障碍计划报告 2022-23、2023-24年度	28

社会发展及减贫厅厅长 马康森 (Sheila Malcolmson) 寄语

我们都希望残障人士能够过上好的生活并充分参与社区活动。当社区具有包容性并且大家都能获得机会时，我们每个人都会受益。

残障人士告诉我们，他们在日常生活中面临着各种各样的障碍。这就是我们出台《卑诗省无障碍法案》(Accessible British Columbia Act) 并努力将其付诸实施的原因。

我很高兴提交这份报告，分享我们在2023-24财政年度取得的进展，包括在整个政府范围内为解决卑诗省无障碍壁垒而采取的关键措施。

许多团体和组织都做出了努力，遵行《卑诗省无障碍法规》(Accessible B.C. Regulation)，改善其组织内部的无障碍性，并提升所服务社区的无障碍水平。我们向他们致谢。只有政府、全省民众和组织共同努力，卑诗省才有可能变得更加包容、无障碍，对此，我们知道还有很多工作要做。

过去的一年，卑诗省无障碍委员会（Provincial Accessibility Committee）一直在努力提出本省第一个无障碍标准——就业无障碍和无障碍服务交付标准。我对委员会的工作表示感谢，并期待在明年收集公众意见后收到针对该标准的建议。

通过这份报告，我们总结并学习成功经验，并找出我们可以在哪些领域做得更好。随着省政府进入为贯彻《无障碍法案》而实施第一个无障碍计划的最后一年，我们将继续与合作伙伴共同努力，确保在我们的成功基础上不断推进下一阶段计划，为所有人创建一个更加无障碍的省份。



无障碍事务议会秘书

Susie Chant致辞

作为无障碍事务议会秘书，我致力于让卑诗省对所有能力的人群都更加无障碍，在监督政府各部门大力推行并优先开展无障碍工作的过程中，我感到非常欣慰。

在实施《卑诗省无障碍法案》方面，我们取得了重大进展。全省各地的组织都在投入资源来了解、识别、消除和预防生活各个领域中的障碍。

我们还感谢省内众多残障人士在我们履行这一使命的过程中，不断对我们进行教育并与我们互动。“关于我们的事，必须有我们参与”（Nothing About Us Without Us）——本着这一精神，我们将继续与残障人士群体合作，确保我们的工作以他们的感受为出发点。我们对他们的指导和力量充满感激，因为在他们的帮助下，我们能够继续识别并消除那些限制人们全面参与社会的障碍。

《卑诗省无障碍法案》： 2023-2024年度进度报告

《卑诗省无障碍法案》（Accessible British Columbia Act，以下简称《法案》）为政府建立了框架，以便与残障人士及更广泛的社区协作，以识别、消除和防止影响残障人士充分、平等地参与社区的障碍。省政府对《法案》的实施已进入第三个年头。

第三份进度报告提供了2023-24财政年度有关《法案》实施的最新情况。报告按《法案》的要求分为几个部分，重点关注以下部分中的行动，第2部分：认可与问责；第3部分：无障碍组织；以及第4部分：无障碍标准。



第2部分：认可与 问责



无障碍周

每年五月的最后一周为无障碍周（AccessAbility Week），无障碍周旨在促进包容性和无障碍性，支持每个人在自己社区中的全面参与。这也是一个很好的机会，使大家可以反思和关注残障人士在各自社区中所做的贡献，同时对那些为残障人士提供支持的个人和机构做出表彰。

2023年，省政府在“无障碍周”期间向为残障人士提供服务和支持的机构提供了超过\$2,500万的资金。卑诗省居民受益于扩展的项目和方案，这些项目和方案减少了障碍，促进了社区的包容性，并提供了辅助和替代沟通系统，以及为行动不便人士提供了身心健康和保健支持。

在无障碍周期间，省政府通过卑诗省残障人士联盟（Disability Alliance BC，缩写为DABC），向12家非营利组织提供了\$50万，以支持其社区的无障碍项目。每个组织获得了\$13,500至\$40,000不等的资金，用于开展多个领域的项目，从扩大艺术文化和自然领域的包容性教育机会，到为行动不便人士提供无障碍交通服务。

宣传活动

除了庆祝“无障碍周”之外，省政府还认可了其他多项有关无障碍和残障支持相关的宣传活动，并为以下活动发布了公告：自闭症接纳月（Autism Acceptance Month，四月）、脑损伤和视听障碍宣传月（Brain Injury Awareness and Deaf Blindness Awareness Month，六月）、残障就业月（Disability Employment Month，九月）、注册残障储蓄计划宣传月（Registered Disability Savings Plan Awareness Month，十月），以及原住民残障人士宣传月（Indigenous Disability Awareness Month，十一月）。

为响应九月的残障就业月，省政府宣布向国家残障管理与研究所（National Institute of Disability Management and Research，缩写为NIDMAR）拨款\$400万，以支持残障人士康复和重返工作岗位。此外，省政府还向CanAssist拨款\$100万，用于开发满足残障人士特定需求的辅助技术，帮助他们在职场中取得成功。

第3部分： 无障碍组织

《法案》第3部分规定了对省政府和受监管组织的无障碍要求。这三个要求包括：组建无障碍委员会、制定无障碍计划以及开发听取公众对无障碍壁垒意见的反馈工具。

卑诗省无障碍法规

2022年4月，省政府通过了《卑诗省无障碍法规》，要求788家公营机构必须满足《法案》第3部分的要求。

- 要求755家机构，包括地方政府、高等教育机构、中小学教育局和私立学校、公共图书馆以及一些公营公司和机构，必须在2023年9月1日前满足《卑诗省无障碍法案》第3部分的要求。
- 要求33家机构，包括卫生管理局、审裁处和一些公营公司和机构，必须在2024年9月1日前满足《卑诗省无障碍法案》第3部分的要求。

该法规要求各机构制定计划、建立反馈机制和委员会，以服务于其社区，并根据残障人士的反馈，不断改进方法，使计划、委员会和反馈工具更有效率。鼓励各机构以灵活、符合自身情况的方式开展这项工作。

省政府在三年内向卑诗省残障人士联盟（Disability Alliance BC，缩写为DABC）提供了\$300万以支持这些组织。通过BC省无障碍中心（BC Accessibility Hub）网站提供了各种资源，包括工具包和指南。

在无障碍事务局（ACCESSIBILITY DIRECTORATE）以及卑诗省残障人士联盟（DABC）、卑诗省社会规划与研究委员会（SPARC）、Rick Hansen基金会和加人自闭症网络（Canucks Autism Network）中合作伙伴的支持下，厅长马康森（Sheila Malcolmson）于2023年9月在卑诗省市政联盟大会（Union of BC Municipalities Conference）上主办了一场“步行与轮椅无障碍宣传活动”（Walk-and-Roll Accessibility Tour）。这次宣传活动探讨了如何识别、消除和预防各种无障碍壁垒。参与者还了解了为地方政府推进无障碍举措而提供的资源和支持。

卑诗省政府的无障碍性

卑诗省无障碍委员会

通过制定和建议无障碍标准并就无障碍性和包容性等相关事宜向省政府提供建议，卑诗省无障碍委员会（PAC）为《卑诗省无障碍法案》的实施提供支持。卑诗省无障碍委员会成立于2021年12月，由社会发展及减贫厅厅长（Minister of Social Development and Poverty Reduction）任命的11名成员组成。

自2023年1月以来，省无障碍委员会与技术委员会（Technical Committees）协力合作，起草有关无障碍服务交付和就业无障碍标准的建议。这些标准于2024年5月31日至7月31日进行了公众咨议。

技术委员会协助省无障碍委员会为厅长制定建议，在标准制定过程中发挥着不可或缺的作用。每个标准都有一个专门的技术委员会，由具有广泛经验的人员组成，旨在体现卑诗省的多元化。

AccessibleBC

:

卑诗省2022-23至2024-25年度的无障碍计划。

省政府必须制定无障碍计划，并至少每三年修订一次。第一个“AccessibleBC计划”（以下简称“该计划”）由政府各部门参与制定，并于2022年5月31日发布。该计划包含跨五个重点领域的37项承诺和行动。无障碍事务局（Accessibility Directorate）正在与各省厅机构合作，了解他们在落实该计划承诺及其他无障碍举措方面的进展。

2022-23至2024-25年度无障碍计划实施进度摘要

AccessibleBC计划：2022-23至2024-25年度正处于实施期的一半。政府各厅已开始落实无障碍计划五个重点领域37项承诺中的33项。该计划中的六项行动现已完成。以下是该计划各重点领域进展情况的概述。

有关政府各厅和机构的进展的更多详细报告，请参阅附录A。

工作重点1： 创建无障碍文化

政府各厅的报告称，已完成支持公共服务领域无障碍领导力发展的承诺。针对其余承诺的工作正在取得进展并在持续进行中，其中包括在公共服务领域推广无障碍文化、组织活动提高人们对无障碍的认识、以及运用“基于性别的分析+”（GBA+）视角来确保政府项目有效服务民众。

主要成就：

- 为员工无障碍顾问委员会（Employee Accessibility Advisory Council）和无障碍实践社区（Accessibility Community of Practice）提供了支持，其中的成员包括来自整个公营服务部门的人士。这些团体提供了专注于提升无障碍性的反馈和信息分享。
- 自2021年以来，已有1,600多名员工参加了无障碍周活动。
- 在更新后的企业公平性、多样性和包容性（EDI）战略更新中，启动了无障碍目标的制定，该战略更新将于2025年发布。
- 在省厅EDI策略中嵌入了无障碍性原则。

- 开发了培训课程，以提高对GBA+、无障碍人员管理和包容性领导力的认知和执行能力。
- 向《卑诗省无障碍法规》所要求的公营公司和机构提供了资源和支持，以帮助他们满足无障碍要求。

工作重点2： 信息与沟通

各厅承诺在这一优先领域采取九项行动。以下行动已完成：使卑诗省公园管理局（BC Parks）的公共信息更具无障碍性、为租户和房东之间的住房纠纷解决服务创建完全数字化的受理流程、以及使地方政府的公共通知实现现代化。不过这些行动还需要定期的审查和更新。目前，我们正在努力推进其余的六项承诺。

主要成就：

- 开发并推出了新的政府网站和信息，以提高用户体验和无障碍性。例如，EmergencyInfoBC可确保在省级紧急情况下，关键的、挽救生命的应急信息是清晰易懂、易于查找和理解的。

- 为满足不同的沟通需求，扩大了查询和获得支持的渠道选择。例如，继续在gov.bc.ca上以通俗易懂的语言提供有关重要健康主题和举措的多语种信息，如COVID-19和流感疫苗接种、HPV、呼吸道疾病高发季、健康职业准入计划和全新的“看访药剂师”（See a Pharmacist）计划。
- 推出了BC Token，让没有智能手机、平板电脑或移动设备的人，可以使用个人电脑通过登录卑诗省服务卡账户，在线获得政府服务。
- 省政府和加拿大政府继续联合投资高达\$8.3亿，用于帮助扩大卑诗省宽带基础设施项目，目标是到2027年让所有家庭都能接入高速互联网服务。2023年，省政府承诺额外投入\$7500万，将高速公路蜂窝通讯网络覆盖范围扩大550公里。
- 启动了对“My Self Serve”门户的改进，使客户能够更轻松地管理自己的信息，并简化报告要求，以便为那些面临持续性障碍和住在特殊护理机构中的人士提供便利。
- 通过新的《紧急情况 and 灾害管理法案》（Emergency and Disaster Management Act），要求应急管理计划特别考虑如何减轻紧急情况对残障人士的不利影响。

工作重点3： 建筑、基础设施和公共场所

各厅报告了该优先领域下各工作领域的进展，并完成了将无障碍性作为资格标准纳入资本项目拨款计划的工作。其余承诺的工作仍在进行中，包括对面向公众的设施和场所进行基础设施审计和投资、在新项目的规划中纳入无障碍方面的考量、修订政府采购政策以提高无障碍性，以及确保出行设备和服务的安全性与无障碍性。

主要成就：

- 除了2022-23财政年度的\$1700万外，还投资了\$460万用于改善应急系统、洗手间、标牌和路线指引的无障碍性。
- 完成了多项举措，以提高法院、一级营地和日间使用区以及惩教机构和惩教设施的无障碍性。
- 社会发展及减贫厅与卑诗省服务处（ServiceBC）携手合作，通过面对面、电话和在线方式为纳税人提供无障碍的一线服务。
- 通过了《2024卑诗省建筑规范》（2024 B.C. Building Code）。

- 实施了针对《机动车法案》（Motor Vehicle Act）的修改，鼓励更多交通方式，着重保护弱势道路使用者。
- 电动出行试点项目将持续至2028年，以评估共享出行设备的安全性。
- 采取了综合规划举措，更好地协调交通和土地利用规划，以实现无障碍性和可持续性。
- 向原住民和地方政府拨款\$2,480万，用于分摊基础设施项目成本，让人们全年都能使用安全的出行路线。



工作重点4： 卑诗省公共服务系统中的就业

在该优先领域下的五项承诺中，有三项已完成：实施为期三年的多元化和包容性战略、为“Work-Able实习计划”的参与者提供资源和支持，以及与残障人士服务组织联系，以推广卑诗省公共服务系统中的工作机会。这项工作的某些部分是持续进行的举措。其余两项承诺——更新便利政策以及使用便利措施更好地支持招聘经理和申请者——仍在进行中。

主要成就：

- 在无障碍性和包容性招聘方面开发了新的学习机会。
- 让省府各部门参与到工作中，以便为公共服务领域的残障人士提供更好的人体工程学办公家具和辅助技术。
- 为“Work-Able”实习计划提供了支持，该计划已在19个省厅部门安置了超过148名实习人员，包括每月提供有关求职和职业发展的学习机会。
- 为主管和引导者开发了资源，以提高他们在残障支持和提供便利方面的能力。

工作重点5： 货物和服务交付

StudentAid BC已承诺对所提供的项目进行现代化改造，以支持有残障的学习者。该优先事项下的其余九项承诺仍在进行中。该领域的工作包括对儿童和青少年的支持服务提供持续的创新性支持；改善获得教育、职业培训和就业计划的机会；支持卑诗省创意产业的公平计划；以及投资卑诗省旅游业的无障碍项目和就业支持。

主要成就：

- 修订后的“学生援助无障碍计划”（StudentAid Accessibility Program）政策，增加了学习障碍评估补助（Learning Disability Assessment Bursary），并更新了报销和支付政策，以更好地支持面临各种障碍的学生。
- 2022-23年度，已向大约1,710名WorkBC服务对象提供了WorkBC辅助技术服务。
- 2022-23年度启动了针对残障人士的就业技能培训项目，这些课程被纳入到2023-24年度针对面临多重就业障碍的个人的最新计划中。

- 启动了一项测试新服务方式的试点项目，由多学科支持团队为基洛纳（Kelowna）、鲁珀特王子港（Prince Rupert）、特勒斯（Terrace）和史密瑟斯（Smithers）有支持需要的儿童和青少年及其家庭提供支持。
- 为22个学区提供了\$140万年度资金，用于“课后体育和艺术计划”（After School Sports and Arts Initiative），在2022-23年度为10,000名代表性不足的青少年和1,300名有特定残障的青少年提供服务。
- 宣布向来自寻求公平群体（包括残障人士）的本省电影制片人提供\$75万资助。
- 与go2HR协作，为旅游和酒店企业提供免费咨询服务，以提高该行业的无障碍性和包容性。
- 与卑诗省原住民旅游局（Indigenous Tourism B.C.）合作，支持为原住民旅游工作者提供以原住民为主导、以文化为重点的培训和教育机会。
- 2022-23年度投资了77个与无障碍性相关旅游项目，并更新了现有的无障碍旅游设施。

无障碍反馈工具

无障碍反馈工具（Accessibility Feedback Tool，英文缩写为AFT）于2022年10月推出，并于2023年7月和10月进行了改进，增加了有关身份信息的问题，以帮助了解特定群体在获取政府计划和服务时遇到的系统性和交叉性障碍。

该工具为卑诗省民众提供了一个渠道，让他们可以反馈残障人士在获取政府计划和服务时所面临的障碍。2022年10月至2024年3月期间，省政府已收到241份意见提交。无障碍事务局编制AFT季度报告，记录从公众意见中收到的反馈，并与受影响的各厅分享。

省政府将利用AFT数据找出和分析障碍，与合作伙伴合作共享数据，并共同努力来改善卑诗省的无障碍环境。根据情况，通过该工具收到的反馈将与相关各厅分享。

根据通过该工具收到的反馈，省政府各厅已经采取了多项政策和做法上的调整。例如，针对基础设施和设施无法无障碍使用的问题，各厅已优先考虑在2024-25年度对这些领域进行战略投资，例如提供无障碍洗手间。

其他各厅也起草了技术指南，以确保面向公众的办公室能够提供可预测且舒适的服务，例如确保充足的光线、限制噪音和其他可能妨碍沟通的干扰。为了解决辅助技术支持方面的障碍，各厅已计划进行改进，以获取新技术并提供更容易获得的服务。省政府还致力于通过提供更多的服务交付方式和推出通俗易懂的语言资源和政策，来消除沟通障碍。

通过省政府的无障碍反馈工具（AFT）收到的**公众反馈**分为以下几个方面：

- 建成环境
- 服务交付
- 教育
- 就业
- 医疗
- 住房
- 信息与沟通
- 交通

有关这些障碍的更多信息，请参阅无障碍反馈工具网页。

第4部分： 无障碍标准

无障碍标准的制定

省无障碍委员会正在无障碍服务交付和就业无障碍方面制定两项无障碍标准。

- 无障碍服务交付标准旨在确保活动、咨询以及购买商品的过程以无障碍的方式进行，从而支持对残障人士的包容。
- 就业无障碍标准旨在确保在就业生命周期中的各个阶段（招聘、培训、留用等）识别、消除并预防障碍。

这两个标准领域的优先顺序是根据若干原则确定的，其中包括它们具有普遍适用性，并且能够应对广大残障人士群体面临的障碍。其他省份也有制定此类标准的先例。例如，安大略省和马尼托巴省在这两个领域都有标准，而加拿大无障碍标准委员会（Accessibility Standards Canada）和新斯科舍省目前正在制定这些领域的标准。

现有的这些工作使我们能够借助经验、成功和学习，确保卑诗省根据最佳实践制定标准。

根据法规要求，**卑诗省无障碍委员会**在向负责该法案的厅长提出最终建议之前，必须就其制定的无障碍标准草案进行咨询。

原住民参与

在制定最初的两个无障碍标准的过程中，无障碍事务局一直与原住民和合作伙伴进行持续的咨询和接触。《卑诗省无障碍法案》第16和19条、以及《卑诗省宣言法2022-2027年行动计划》（B.C.'s Declaration Act Action Plan 2022- 2027）第4.9项行动中，都包含了关于在制定无障碍标准时咨询并考虑原住民权利的具体承诺。

作为这一承诺的一部分，省政府采取基于差异的方法，大约每季度与原住民权利持有人和组织联系一次，以提供标准制定的最新进展。随着工作的继续，省政府准备继续与原住民和合作伙伴进行接触和磋商。

卑诗省带头推进 全国无障碍协作

省政府继续与加拿大其他司法管辖区合作，协调为推进无障碍工作而做出的努力。

无障碍事务局继续与加拿大无障碍标准委员会合作，就无障碍工作的任务和目标进行协调和协作。在过去的一年里，他们每月举行会议，分享知识和最佳实践，以减少和消除资源和工作的重复，并分享无障碍举措的最新信息和进展。

社会发展及减贫厅共同主持了泛加拿大无障碍标准论坛（Pan-Canadian Forum on Accessibility Standards），该论坛汇集了加拿大各省和地区的官员，旨在就加拿大的无障碍标准达成共识，并协调各辖区的工作。



无障碍事务局还共同主持联邦-省/地区 (F-P/T) 无障碍开放论坛，该论坛作为一个信息资源，分享各个司法管辖区有关无障碍的最新动态以及有关全球无障碍领域的知识。此外，他们还被邀请加入加拿大代表团，参加了2023年6月13日至6月15日在纽约联合国总部举行的第16届《联合国残障人士权利公约》（Convention on the Rights of Persons with Disabilities, 英文缩写为UNCRPD）缔约国会议。

联合国举办年度活动

讨论《联合国残障人士权利公约》的执行情况，并为各国、民间社会组织和残障人士权利专家提供有关各类主题的学习机会。卑诗省是加拿大参加会议的两个省代表团之一，并将利用此次活动的经验来构建本省的无障碍环境。

附录1： 2022-23、2023-24年度无障碍计划报告

本附录提供了《AccessibleBC：卑诗省2022-23至2024-25年度无障碍计划》实施的详细进展更新。此次更新涵盖了省政府12个厅和一个服务局为推进AccessibleBC五个工作重点中每个领域的37项承诺。

工作重点1：创建无障碍文化

行动	厅级单位	迄今的进展
1.1 运用“基于性别的分析+”视角（GBA+）来评估不同群体如何体验政府政策、计划和举措。	财政厅 (FIN)	<ul style="list-style-type: none">➤ 确保政策部门具有GBA+分析流程。➤ 要求向内阁和财政委员会提交的所有文件都必须已将GBA+考虑在内。➤ 开发了专门的培训课程来支持实施工作。
正在进行		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>1.2 开展并鼓励员工参加提高认识的活动，包括无障碍周（5月/6月）、残障就业宣传月（9月）、注册残障储蓄计划宣传月（10月）、原住民残障宣传月（11月）和国际残障人日（12月3日）。</p>	<p>公共 服务局 (PSA)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 为1,600多名公务员举办有关残疾问题的无障碍演讲和活动提供了支持。 ➤ 发表了相关文章以提高公众认知。
正在进行		
<p>1.3 制定旨在提高公众认知的无障碍战略（Being Accessible Strategy），培育无障碍文化，使公共服务局（Public Service Agency）和本局代表更有能力提供更加无障碍的服务。</p>	<p>公共 服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 启动了对“同属这里”（Where We All Belong）企业公平性、多样性和包容性战略的更新工作，其中将包含旨在促进无障碍和提升服务能力的无障碍举措。
正在进行		

行动	厅级单位	迄今的进展
1.4 通过员工无障碍咨询委员会和无障碍实践社区来支持公共服务部门在无障碍领域中的领导力。这些团体的成员包括有兴趣了解无障碍和包容性最佳实践的公务员。	公共服务局	<ul style="list-style-type: none"> 为员工无障碍咨询委员会提供了支持，该委员会由来自14个厅的40名代表组成。 为每年举办和协办的多项活动提供了支持，以提升无障碍领域的领导力、强化学习。
完成		

工作重点2：信息与沟通

行动	厅级单位	迄今的进展
2.1(a) 增加司法服务的虚拟服务数量。	律政厅 (AG)	<ul style="list-style-type: none"> 在调研中鼓励包容、无障碍的用户参与，以开发和改进服务交付。 改进并实施了多项虚拟服务选项。
正在进行		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>2.1(b) 为租户和房东之间的住房纠纷解决服务建立完全数字化的受理流程。</p>	<p>住房管理厅 (HOUS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 虚拟的纠纷管理系统于2023年3月推出。 ➤ 住宅租赁局 (Residential Tenancy Branch) 于2023年推出了200多种语言的口译服务, 以协助使争议解决程序更加无障碍。 ➤ 在公民服务厅 (Ministry of Citizens' Services) 的支持下, 住宅租赁局于2023年修改了网站内容, 使语言更加通俗易懂, 方便各方查阅。
<p>完成</p>		<p>公民服务厅 (CITZ)</p>
<p>正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>2.3 重新设计政府网上公共服务和网页，使其更加简化和无障碍。确保政府网站符合“网络内容无障碍性指南”（Web Content Accessibility Guidelines）AA 级别。</p>	<p>公民服务厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 开发了新网站，具有更好的无障碍性、用户体验和移动优化。 ➤ 为开发新的紧急信息网站提供了支持，使之具有更好的无障碍性、用户体验和移动优化。 ➤ 目前正在制定网络无障碍性路线图，以支持政府各厅开发无障碍的网站功能和内容。
<p style="text-align: center;">正在进行</p>		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 推出了BC Token系统，让用户无需使用支持卑诗省服务卡应用的移动设备即可获得在线服务。 ➤ 推出了一项新功能，使当前暂无资格获得卑诗省服务卡的个人可以获得主要服务。 ➤ 增加了可接受的辅助身份证件，将两张原住民身份证也包括在内。
<p>2.4 消除卑诗省服务卡身份验证过程中的障碍，卑诗省居民可通过服务卡账户获得政府服务。</p>	<p>公民服务厅</p>	
<p style="text-align: center;">正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
2.5 提高卑诗省公园管理局公共信息的无障碍性，包括重新调整格式，并将内容更新为通俗易懂的语言。	环境及气候 变化 策略厅 (ENV)	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 为卑诗省公园管理局制定新的网站指南并更新 bcparks.ca 上现有内容，使其符合新标准，从而提高了网站的无障碍性。 ➤ 增加了公众获取信息的途径。
正在进行		<ul style="list-style-type: none"> ➤ 更新了紧急支持服务（Emergency Support Services）的项目指南，增加了有关支持弱势撤离人员的部分。 ➤ 制定了一项问卷调查，来评估残障人士的应急服务需求。
2.6 与原住民和地方政府合作，改进应急计划的设计，将残障人士的需求考虑在内。	应急管理和气候 准备厅 (EMCR)	
正在进行		市政 事务厅 (MUNI)
2.7 实现地方政府公共通知要求的现代化，使通知能够最大范围地传递给社区的民众。	完成	

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>2.8 通过增加馆藏数量和形式来支持提升公共图书馆的藏品，并寻找机会改善图书馆的访问渠道。</p>	<p>市政事务厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2020年和2022年的战略投资已使公共图书馆可访问藏品数量增加了10%，另类形式藏品的借阅量也增加了。 ➤ 52个公共图书馆网站和卑诗省夏季读书会网站已经过审核和更新，使它们更具无障碍性。
<p>正在进行</p>		
<p>2.9 改善“My Self Serve”在线门户的无障碍性，该门户的用户为领取收入及伤残补助的人士。</p>	<p>社会发展及减贫厅 (SDPR)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 更新了系统，允许受助人添加新信息或更正之前的声明，针对符合“持续性障碍”（Persons with Persistent Multiple Barriers）条件的受助人以及住在特殊护理机构中的受助人，更改了每月的报告要求。 ➤ 升级了位于各厅办事处客户区域的自助服务终端，以提高无障碍性。 ➤ 针对需要满足卑诗省特定就业要求或义务的客户，简化了他们访问WorkBC在线就业服务的注册流程。
<p>正在进行</p>		

工作重点3：建筑基础设施和公共场所

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>3.1 持续改造和提升法院的无障碍环境。</p> <p>正在进行</p>	律政厅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 改善了Cranbrook登记处柜台和弗农法院（Vernon Law Courts）基础设施的无障碍性。 ➤ 在本省其他几家法院也在开展提升无障碍性的项目。
<p>3.2 确定领域、确定优先次序、规划和实施投资，以提升政府场所的无障碍性。</p> <p>正在进行</p>	公民服务厅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2022-23年度，对政府设施的战略投资超过\$2亿。 ➤ 2022-23年度，投资了\$1700万用于无障碍设施的改善，特别是针对应急系统、洗手间、标牌和路线指引。2023-24年度，大约已投资\$460万，用于改善相同优先领域的无障碍设施。
<p>3.3 致力于所有一级营地公园的无障碍设施升级，并与社区团体合作购买适用于残障人士的设备。</p> <p>正在进行</p>	环境及气候变化策略厅	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 继续投资，改善一级营地和日间使用区的无障碍性，包括基础设施、洗手间和步道。 ➤ 更新设施标准，确保未来所有地点的全面无障碍性。

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>3.4 继续努力将无障碍标准纳入采购政策和实践中。</p>	<p>财政厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 起草了采购政策，以支持公平、无障碍的渠道。 ➤ 起草了企业招标模板，并改进了无障碍性，目前正在进行法律审核。 ➤ 与承包商合作，确保纳税人可以通过实地访问、电话和在线方式获得一线服务。此外，还实施了辅助技术来为遇到沟通障碍的人提供支持。
<p>正在进行</p>		
<p>3.5 通过卑诗省无障碍家居改造返款计划（BC Rebate for Accessible Homes Adaptation）为残障人士提供支持，帮助他们改造家居，提高无障碍性。</p>	<p>住房管理厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 实施了年度预算\$500万的返款计划，该计划通过卑诗省房屋局（BC Housing）进行管理，用于支持住宅的无障碍改造。 ➤ 2021-22年度，共有481份文件获得批准。2022-23年度，共有339份文件获得批准。
<p>正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>3.6 通过将无障碍性作为在地方政府和非营利机构资助计划下获得资本项目资助的资格标准，推动建筑物的无障碍性。</p>	<p>市政事务厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 无障碍性现在已成为资助计划下所有面向公众的资产必须满足的标准。 ➤ 93个核准的需符合“无障碍面向指标”（AFI）的项目均已满足“无障碍达标”（AMI）要求。
<p>完成</p>		
<p>3.7 与地方政府和残障人士社区合作，确保电动代步车等共享出行设备的安全运行。</p>	<p>交通及基础设施厅 (MOTI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 对《机动车法案》进行了修改，鼓励更多交通方式，着重保护弱势道路使用者。 ➤ 电动出行试点项目将持续至2028年，以评估电动出行的安全性。
<p>正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>3.8 继续向原住民和地方政府提供资金，建立基于通用设计原则的更加综合、活跃的交通系统。</p>	<p>交通及基础设施厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 采取综合规划举措，更好地协调交通和土地利用规划，以实现无障碍性和可持续性。 ➤ 支持持续战略，将运动型出行比例提高一倍，并在设计运动型交通服务时注重无障碍性。 ➤ 向原住民和地方政府拨款 \$2480万，用于分摊基础设施项目成本，让人们全年都能使用安全的出行路线。
<p>正在进行</p>		
<p>3.9 在翻新或更换过时的卑诗省惩教署（B.C. Corrections）设施时，纳入现代设计和无障碍改进措施。例如，纳奈莫惩教中心更新项目（Nanaimo Correctional Centre Replacement Project）预计将于2024年完工。</p>	<p>公共安全及法务厅 (PSSG)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 在规划和设计社区惩教处、建立新的惩教中心以及翻新和升级现有惩教中心时，已将无障碍方面的因素考虑在内。
<p>正在进行</p>		

工作重点4：卑诗省公共服务系统中的就业

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>4.1 实施“同属这里”战略，这是一项为期三年的多样性和包容性战略，旨在确保公共服务反映本省特色，并包容原住民、少数民族社区、移民、残障人士和 LGBTQ2S+ 社区。</p>	<p>公共 服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 开发了有关无障碍和包容性招聘的全新企业学习机会。 ➤ 增强了福利计划，以更好地支持多样化的员工体验。 ➤ 通过任务书和绩效反馈，将创建包容性工作环境纳入工作职责中。
完成		
<p>4.2 创建一个集中式系统，在无障碍性和便利性方面，更好地支持卑诗省公共服务局的招聘经理和求职者。</p>	<p>公共 服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 从无障碍性角度开发招聘管理工具。 ➤ 探索一种便利支持工具，供主管和员工使用。
正在进行		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>4.3 为面临障碍的员工提供学习、指导和辅导，帮助他们通过“Work-Able实习计划”实现有意义的就业。“Work-Able”是卑诗省公共服务局的一项为期12个月的带薪实习计划，面向最近（过去三年内）毕业并自我认定为有残障的高校毕业生。</p>	<p>公共服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 为“Work-Able”实习项目提供了支持，该项目已在19个省厅部门安置了超过148名实习人员。 ➤ 为主管和引导者开发了资源，以提高他们在残障支持和适应需求方面的能力。 ➤ 为实习生提供了有关求职和职业发展的学习机会。
<p>完成</p>		
<p>4.4 与残障服务组织联系，推广卑诗省公共服务局的职位机会。</p>	<p>公共服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 已将外联活动的重点放在应享有公平待遇的群体上，并计划在2023至2024年期间举办13场活动。 ➤ 完成了针对其他提供就业服务的无障碍组织的调研。
<p>完成</p>		
<p>4.5 针对有关提供便利的责任和其他附带的人权义务进行审核，并在必要的情况下，更新现行的政策和程序，确保可为员工和招聘经理提供培训和支持。</p>	<p>公共服务局</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 参与了省政府各厅的工作，为公共服务领域的残障人士提供更好的人体工程学办公家具。 ➤ 参与了各厅的工作，为公共服务领域的残障人士提供更好的辅助技术。
<p>正在进行</p>		

工作重点5：货物和服务交付

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>5.1 对StudentAid BC管理的一系列项目进行现代化改造，以消除残障学习者接受高等教育的障碍。</p>	<p>高等教育和未来技能厅 (PSFS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 对StudentAid BC无障碍计划政策进行了修改，以解决不公平的问题。 ➤ 增加了学习障碍评估补助的金额。 ➤ 继续并扩大了“高校辅助技术贷款计划”（Program for Institutional Loan of Assistive Technology）。
正在进行		
<p>5.2 引入家庭联系中心，让家庭能够为需要支持的儿童和青少年提供无障碍且包容的服务，无需转介或诊断。</p>	<p>儿童及家庭发展厅 (MCFD)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 启动了一项测试新服务方式的试点项目，为基洛纳、鲁珀特王子港、特勒斯和史密斯瑟斯有支持需要的儿童和青少年及其家庭提供支持。 ➤ 这些中心由多学科团队提供一系列服务，无需儿童及家庭发展厅的介入即可使用。
正在进行		
<p>5.3 重新设计专门化住房和支持服务计划（Specialized Homes and Support Services），以更好地为儿童和青少年提供重要的预防和早期干预支持，包括临时照护、低门槛的稳定性支持、紧急护理和长期专科护理。</p>	<p>儿童及家庭发展厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 正在开发为儿童和青少年提供服务 and 护理的新方法。 ➤ 目前正在进行公众参与，让公众了解为有支持需求的儿童和青少年提供支持的新系统和方法。
正在进行		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>5.4 继续实施劳动力发展协议 (Workforce Development Agreement) 计划, 提供无障碍支持、自适应技术和其他手段, 帮助残障人士克服在培训或就业方面的障碍。</p>	<p>社会发展及减贫厅</p> <p>高等教育和未来技能厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 就业技能培训 (Skills Training for Employment) 计划和卑诗省技工学徒计划 (Skilled Trades BC Apprenticeship Program) 于2022-23年启动了面向残障人士的项目。 ➤ 从这些项目中汲取的经验教训将被纳入到面向应享有公平待遇的群体的项目中。 ➤ 残障人士有资格获得一系列专门定制的干预措施来帮助他们找到并保住工作, 包括提供与就业相关的残障支持, 如自适应设备和计算机软件。
<p>正在进行</p>		
<p>5.5 投入资金支持旅游行业的培训补助, 为学生提供更多的接受高等教育和职业培训的机会。来自代表性不足群体的申请将得到优先考虑: 原住民、移民或难民学生、农村或偏远地区的学生以及有无障碍支持需求的学生。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅 (TACS)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 与卑诗省原住民旅游局合作, 为原住民旅游工作者提供以原住民为主导、以文化为重点的培训和教育机会。
<p>正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>5.6 继续支持在卑诗省创意经济各个领域工作的残障人士，例如通过对Amplify BC项目的资金分配使用加权标准，并进行优先级排列。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 为“创意卑诗”（Creative BC）制定创意公平路线图提供了支持，该路线图提供资源以支持电影行业对残障人士的包容。
<p>正在进行</p>		
<p>5.7 通过“公平和新兴发展计划”（Equity and Emerging Development Program），使卑诗省的电影新秀和应享有公平待遇的制作人（包括残障人士）有更多机会获得资助。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 已宣布通过“公平和新兴发展计划”向卑诗省来自应享有公平待遇群体的电影制作人（包括残障人士）提供\$75万的拨款。
<p>正在进行</p>		
<p>5.8 继续推行“课后体育和艺术计划”，通过专项无障碍资金为有参与障碍的学生提供免费体育、运动和创意艺术的机会。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 已为22个学区的“课后体育和艺术计划”每年提供\$140万。 ➤ 2022-23年度，10,000名代表性不足的青少年参加了“课后体育和艺术计划”，其中1,300名是有特定残障的青少年。
<p>正在进行</p>		

行动	厅级单位	迄今的进展
<p>5.9 通过《卑诗省旅游战略框架》（Strategic Framework for Tourism in B.C.），对卑诗省作为一个包容、欢迎所有人的旅游目的地加以宣传。该框架支持旅游业创建或调整旅游产品、服务和体验，使其对每个人都具有包容性和无障碍性。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 2022-23年度，投资升级了现有项目并开发新的无障碍相关的旅游项目。 ➤ 提供了有关旅行相关设施、景点和体验的无障碍信息。 ➤ 提供了工具和资源，帮助旅游企业变得更具包容性和无障碍性。
正在进行		
<p>5.10 与卑诗省旅游局（Destination BC）和go2HR等行业伙伴密切合作，通过鼓励雇用残疾人士、新移民、青少年和弱势群体来解决旅游业的劳动力短缺问题。</p>	<p>旅游、艺术、文化及体育厅</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 提供了工具和资源，帮助旅游企业更具包容性地招聘员工并创建包容性的职场文化。 ➤ 与go2HR协作，为旅游和酒店企业提供免费咨询服务，以提高无障碍性和包容性。
正在进行		

无障碍反馈工具

已将通过无障碍反馈工具所收集的反馈与相关部门共享。各厅有权自行决定如何回应反馈。在某些情况下，各厅部门主动报告了根据收到的反馈做出的改变。

厅级单位	公众反馈	行动
环境及气候变化策略厅	有关某些地区缺乏无障碍洗手间设施的担忧。	➤ 作为对这一反馈做出的回应，环境及气候变化策略厅将洗手间设施升级列为工作重点，使其达到2024-2025年无障碍基础设施项目中概述的无障碍标准。
公民服务厅	对面向公众的服务机构内的建筑环境和服务交付的担忧。	➤ 为此，公民服务厅启动了设施改善战略，并为面对面服务的设施制定了新的技术标准。
公民服务厅	对公共服务人员需要辅助技术和相关支持时致缺乏无障碍设施的担忧。	➤ 公民服务厅已展开调查。这些服务已于2024年春季由新的提供商提供（部分原因是由于存在无障碍壁垒），并制定了有关提供辅助技术的新政策。
公民服务厅	会议室没有可用的无障碍会议电子设备。	➤ 已发出申请，并正在等待实施所需的更新。
应急管理 和气候准 备厅	有关应急管理的信息和服务缺乏无障碍性。	➤ 最近已对应急信息和服务支持做出修改，对公众提出的障碍做出了处理。
公共 服务局	对因缺乏无障碍方式而无法获得支持的担忧。	➤ 服务提供方已扩大了人们获取服务的方式。

厅级单位	公众反馈	行动
公共 服务局	对特定残障缺乏相关信息的担忧。	➤ 对此，公共服务局正在积极开发新资料，以提高人们对这一主题的认识和教育。
公共 服务局	对与潜在申请者沟通时使用不明确或排他性语言的担忧。	➤ 这一问题此前已被确定为需要改进的方面，公共服务局正在制定新的培训和资源来处理这些障碍。
公共安全 及法务厅	人们担心对《导盲犬和服务犬法案》(Guide and Service Dog Act) 的了解不足，而且信息难以获取。	➤ 反馈中提到的资源最近已获得更新，达到无障碍性标准。公共安全及法务厅还表示将持续做出努力，为服务提供者和公众提供有关《导盲犬和服务犬法案》的教育及更多信息。



BRITISH
COLUMBIA