

# Répondre à la discrimination : Accompagner les victimes et les personnes en cause

Cette ressource a été élaborée en prêtant soin et attention aux répercussions émotionnelles, culturelles et sociales que peut avoir la discrimination sur les personnes et communautés qui en sont victimes ou témoins. Elle apporte des orientations pour accompagner à la fois celles et ceux qui ont subi le dommage (les victimes) et celles et ceux qui en sont à l'origine (les personnes en cause) pendant et après un incident discriminatoire. Cette ressource s'applique à toutes les formes de discrimination, notamment celles fondées sur la race, l'identité autochtone, l'identité de genre, la religion, l'orientation sexuelle ou le handicap.

**Les orientations sont destinées à compléter les politiques, règlements, directives et procédures en vigueur dans les écoles et conseils scolaires pour répondre aux incidents. Lorsque le personnel des écoles et conseils scolaires répond à des incidents ou allégations ayant trait au racisme, à la discrimination, à des menaces ou à d'autres problèmes de sécurité, il doit continuer à suivre les politiques, directives et protocoles établis.**

Quand on intervient face à des incidents discriminatoires en milieu scolaire, il est essentiel de privilégier à la fois la guérison et la responsabilité. Il est nécessaire d'accompagner non seulement la victime et la personne en cause, mais aussi les personnes touchées indirectement, comme les témoins, le personnel et les élèves. La responsabilité doit entraîner les conséquences qui conviennent ainsi que des occasions d'apprendre, de réfléchir et de progresser. Une fois que les besoins de sécurité de la victime ont été assurés (et avec son consentement), les pratiques réparatrices contribuent à remédier aux torts et à établir un milieu plus sûr et plus inclusif.

| Étapes                    | Les victimes                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Les personnes en cause                                                                                                                                                                                                                          |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Mesures immédiates</b> | <input type="checkbox"/> Mettre à l'abri des dommages                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Extraire de la situation                                                                                                                                                                                               |
|                           | <input type="checkbox"/> Ménager un espace de sécurité, de confiance et de soutien                                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Mettre chaque élève en contact avec une personne adulte de confiance                                                                                                                                                   |
|                           | <input type="checkbox"/> Mettre chaque élève en contact avec une personne adulte de confiance                                                                                                                                                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> Consulter une conseillère ou un conseiller ou apporter son propre soutien au besoin                                                                                                                                    |
|                           | <input type="checkbox"/> Consulter une conseillère ou un conseiller ou apporter son propre soutien                                                                                                                                                                                                                                                  | <input type="checkbox"/> Écouter et rester neutre                                                                                                                                                                                               |
|                           | <input type="checkbox"/> Écouter pour comprendre, et prêter foi à ce qui est dit                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Téléphoner aux familles ou aux autres responsables parentaux                                                                                                                                                           |
|                           | <input type="checkbox"/> Téléphoner aux familles ou aux autres responsables parentaux                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Ne pas oublier : le dommage peut aussi toucher la personne en cause                                                                                                                                                    |
|                           | <p><b>Avant de communiquer avec les familles ou les autres responsables parentaux, rassurer chaque élève qu'il s'agit avant tout de veiller à sa sécurité.</b></p> <p><b>Penser à faire appel aux soutiens appropriés si nécessaire (Premières Nations locales, communautés Métis ou Inuit, organisations culturelles ou 2ELGBTQIA+, etc.).</b></p> |                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Pendant</b>            | <input type="checkbox"/> Laisser chaque victime communiquer à son initiative, en lui donnant assez d'espace pour exprimer ses pensées et émotions                                                                                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> Ménager un espace de confiance pour que chaque personne en cause exprime sa perspective sur l'incident                                                                                                                 |
|                           | <input type="checkbox"/> Consigner les témoignages (prendre des notes); aucune victime ne doit avoir à revivre sa mauvaise expérience                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Consigner les témoignages (prendre des notes)                                                                                                                                                                          |
|                           | <input type="checkbox"/> Écouter pour comprendre, et prêter foi à ce qui est dit                                                                                                                                                                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> Écouter pour comprendre et rester neutre                                                                                                                                                                               |
|                           | <input type="checkbox"/> Se renseigner sur l'activité en ligne                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> Se renseigner sur l'activité en ligne                                                                                                                                                                                  |
|                           | <input type="checkbox"/> Préserver la confidentialité                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Faire connaître l'impact immédiat sur la ou les victimes à chaque élève en cause et à sa famille ou ses responsables parentaux<br><input type="checkbox"/> Réfléchir à la forme que pourrait prendre la responsabilité |

| Étapes | Les victimes                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Les personnes en cause                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Après  | <input type="checkbox"/> Se concerter et collaborer pour établir un plan de sécurité si nécessaire                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> Déterminer la ou les conséquences appropriées<br><input type="checkbox"/> Se référer au code de conduite de l'école ou du conseil scolaire et aux autres règles et directives applicables<br><input type="checkbox"/> Se concerter et collaborer pour établir un plan de sécurité si nécessaire                                             |
|        | <input type="checkbox"/> Communiquer avec la famille ou les responsables parentaux de chaque victime et leur faire part des mesures de soutien : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire savoir que l'incident a donné lieu à des mesures appropriées (sans donner de détails)</li> </ul> | <input type="checkbox"/> Communiquer les mesures appropriées qui ont été prises : <ul style="list-style-type: none"> <li>• aux membres de la communauté scolaire touchés par l'incident (sans donner de détails);</li> <li>• en regard de l'impact sur les victimes et sur la communauté scolaire.</li> </ul>                                                        |
|        | <input type="checkbox"/> Informer le personnel éducatif et administratif de l'école du besoin de veiller à la sécurité des élèves                                                                                                                                                                | <input type="checkbox"/> Rencontrer les familles ou les responsables parentaux <ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire part des mesures prises</li> <li>• Se référer au code de conduite de l'école ou du conseil scolaire, aux autres règlements applicables et au code des droits de la personne (<a href="#">Human Rights Code</a>) de la C.-B.</li> </ul> |
|        | <input type="checkbox"/> Apporter un soutien continu selon les besoins                                                                                                                                                                                                                           | <input type="checkbox"/> Apporter un soutien continu selon les besoins                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|        | <input type="checkbox"/> Faire le point avec chaque élève le jour suivant, quelques jours après, une semaine plus tard, un mois plus tard et au bout de quelques mois (peut se faire par l'intermédiaire de sa personne adulte de confiance)                                                     | <input type="checkbox"/> Faire le point avec chaque élève le jour suivant, quelques jours après, une semaine plus tard, un mois plus tard et au bout de quelques mois (peut se faire par l'intermédiaire de sa personne adulte de confiance)                                                                                                                         |
|        | <input type="checkbox"/> Faire le point avec le personnel sur toute activité en ligne pertinente portée à sa connaissance                                                                                                                                                                        | <input type="checkbox"/> Faire le point avec le personnel sur toute activité pertinente portée à sa connaissance                                                                                                                                                                                                                                                     |
|        | <input type="checkbox"/> Si la situation s'y prête, inviter chaque élève à participer à un processus de réparation et de guérison<br><input type="checkbox"/> Veiller à ce que les besoins de sécurité de chaque élève soient assurés en continu                                                 | <input type="checkbox"/> Si la situation s'y prête, inviter chaque élève à participer à un processus de réparation et de guérison<br><input type="checkbox"/> Envisager de guider une réflexion et un apprentissage centrés sur l'incident                                                                                                                           |
|        | <b>Avant de communiquer avec les familles ou les autres responsables parentaux, rassurer chaque élève qu'il s'agit avant tout de veiller à sa sécurité.</b>                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|        | <b>Penser à faire appel aux soutiens appropriés si nécessaire (Premières Nations locales, communautés Métis ou Inuit, organisations culturelles ou 2ELGBTQIA+, etc.).</b>                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |