

本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。

Factsheet #7.
Edition #1.

对 WORKSAFEBC 赔偿或康复裁决的复审 REVIEWS OF WORKSAFEBC COMPENSATION OR REHABILITATION DECISIONS

如果 WorkSafeBC 已经就您的索赔做出了裁决，您有权得到裁决函。如果您未得到书面的裁决函，您应致电 WorkSafeBC 索取。

通常，如果您不同意 WorkSafeBC 对您的索赔所做出的裁决，您可以请求复审部 (Review Division) 对此裁决进行复审。

复审部 (Review Division) 是什么机构？

复审部 (Review Division) 是 WorkSafeBC 的一部分，但它不是 WorkSafeBC 的业务部门。

复审部 (Review Division) 的主要职责是复审 WorkSafeBC 就您的索赔要求所做出的裁决。复审部 (Review Division) 有权对 WorkSafeBC 的裁决做出更改。但是，仅当有关裁决与法律或 WorkSafeBC 的政策不符，或证据未被恰当考虑或有新证据可支持对原裁决进行更改时，复审部 (Review Division) 才会做出更改。复审部 (Review Division) 的裁决是由复审官做出的。

我是否能请求对有关索赔的任何裁决进行复审？

您可要求对 WorkSafeBC 做出的有关赔偿及康复福利的任何裁决进行复审。但是，对您正式提出重开个案的要求，WorkSafeBC 所做出的裁决则不在此范围内。复审请求必须在 90 天内提出。

对于正式提出重开个案的申请，如果您对相关裁决有异议，您有权直接向劳工赔偿上诉裁判处 (WCAT) 上诉。您也有权就对有悖您利益的法令及歧视性做法向 WCAT 提出上诉，而无需通过复审部 (Review Division)。对于重开个案所做出的裁决，您可在 90 天内向 WCAT 提出直接上诉。有关详细信息，请参阅说明资料《向劳工赔偿上诉裁判处 (WCAT) 上诉》(Appeals to the Workers' Compensation Appeal Tribunal (WCAT))。

本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。

资料披露

您有权得到您 WorkSafeBC 索赔档案的完整副本。这叫做“资料披露”。

如果您想要求就某项 WorkSafeBC 的裁决进行复审，您可以在要求复审之前索取有关档案的副本。这个请求必须是书面的。我们建议您使用《资料披露申请表》(Request for Disclosure form)。您可通过邮寄或传真方式将此申请表发送至：

Disclosures Department
Compensation Services Division
WorkSafeBC
Box 5350, Station Terminal
Vancouver BC V6B 5L5
传真： 604 276-3102

收到您的《复审申请表》(Request for Review form) 之后，复审部 (Review Division) 将自动寄送一份索赔档案的完整副本给您。您可以要求得到索赔档案的纸件副本，也可要求得到索赔档案的光盘。

通常可在 10 天之内得到希望查阅的档案。如果您没有收到档案副本，可拨打电话 604 279-7607 (低陆平原) 联系资料披露处 (Disclosures Department)，或拨打卑诗省免费电话：1-800-661-2112。

我应该怎样填写《复审申请表》(Request for Review form)?

《复审申请表》(Request for Review form) 可从 WorkSafeBC 的任何办事处索取，也可从 WorkSafeBC 网站上下载。还可通过劳工顾问办事处 (Workers Advisers Office) 或从我们的网站 (www.labour.gov.bc.ca/wab) 上获得。

您首先必须确定，您希望复审的裁决函明确拒绝了您要求得到的福利或服务。如果未明确拒绝，建议您致电或致函 WorkSafeBC，要求对您认为应得的福利或服务开出新的裁决函。

如果您对多封裁决函有异议，您必须针对每封裁决函分别提供《复审申请表》(Request for Review form)，以便复审部 (Review Division) 进行复审。

本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。

《复审申请表》(Request for Review form) 必须由您签字。如果您的代表人代表您在《复审申请表》(Request for Review form) 上签名的话，他/她必须提供您的授权书，除非他/她是劳工顾问(Workers' Adviser)。请记住，必须在 WorkSafeBC 做出裁决的**90** 天内提交《复审申请表》(Request for Review form)。

我应该如何要求复审？

自 WorkSafeBC 裁决函上的日期起 90 天之内，您必须填好《复审申请表》(Request for Review form) 并签妥姓名，然后将该表提交给复审部 (Review Division)。您须要同时附上希望复审的 WorkSafeBC 裁决函副本。

《复审申请表》(Request for Review form) 可通过邮寄或传真的方式送达复审部 (Review Division)。

Review Division
WorkSafeBC
PO Box 2071 Stn Terminal
Vancouver BC V6B 3S3
电话：604 214-5411 免费电话：1 888 922-8804 传真：604 232-7747

您也可以直接将申请表送到 WorkSafeBC 在卑诗省的任何一个办事处。如果您采用这种方式，建议您索取收据，以确认送件日期和时间。

提示：收到《复审申请表》(Request for Review form) 之后，复审部 (Review Division) 将会要求您递交能支持您请求的其他证据，递交时限通常为 28 天。您可能会没有足够的时间收集所需的证据。

我们建议您立即索取您索赔档案的副本，除此之外，您可以考虑尽可能在接近 90 天最后期限的时候递交《复审申请表》(Request for Review form)。这样，您就可以在复审程序开始之前有更多的时间收集其他证据。如果您选择这样做，请务必确保不要错过最后期限。

如果我的请求迟交了怎么办？

如果未在最后期限内收到您的《复审申请表》(Request for Review form)，复审部 (Review Division) 将不会进行复审。您需要要求“延长时间”。

本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。

如果您确有充分理由，并能说明不批准延长时间是不公平的，首席复审官则会考虑批准您的延时请求。您必须书面解释请求迟交的原因，以及为什么不批准延长时间是不公平的。您必须将此说明随《复审申请表》(Request for Review form) 一同发送给复审部 (Review Division)。

然而，即使您有充分的理由要求延时，且能说明不批准延时是不公平的，但仍无法保证您一定可以获得同意以延长时间。首席复审官仍可以基于其个人的判断力，不批准您的“延长时间”请求。

向谁求助？

您的工会

如果您是某一工会的会员，或许工会里会有人可以对您的复审申请提供帮助。您可以致电您的工会以寻求帮助。

劳工顾问

劳工顾问办事处 (Workers' Advisers Office) 可以为您提供建议和帮助。劳工顾问 (Workers' Adviser) 也可能会作您的代表。这项服务是免费的。

我需要律师吗？

大多数人的复审申请不需要律师。如果您认为您需要律师，请与律师转介服务 (Lawyer Referral Service) 联系。无论您的复审是赢是输，WorkSafeBC 都不承担律师费。

如果我不会说英语怎么办？

如果您不会说英语，但又需要帮助，您可以找朋友，或联系所在社区中心或移民服务机构，以便找人为您翻译。

您应该告诉复审部 (Review Division) 您是否需要口译人员的帮助。如果需要与复审官面谈，复审部 (Review Division) 将安排口译人员列席，并支付口译费用。

本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。

我的案子将如何复审？裁决将如何做出？

多数情况下，复审官是通过“查阅并审理”的方式做出裁决的。而通过“口头听证”的方式做出裁决的情况相当少见。

“查阅并审理”意味着复审官将查阅您的档案，无需举办正式听证会就可对您的上诉做出裁决。

您可以致函复审官，说明有关事件中您单方面的经历。可以在信函中解释为什么您认为您应该得到您希望的福利。这叫做书面资料提交。您也可以向复审官提供更多的书面信息和证据，以支持您的主张。

复审部 (Review Division) 将向您致函，请您提供更多信息及书面材料。此函将告诉您提交信息和书面材料的最后期限。还会请您的雇主参与其中。

复审官也可能会通过电话跟您联系，以获得详细信息或安排非正式的面谈。

我要等待多久？

复审官必须在复审部 (Review Division) 收到您《复审申请表》(Request for Review form) 之后的 150 天之内做出裁决。复审官将以信函方式将裁决发送给您。

如果需要更多时间，复审官可以请求首席复审官延长时间。仅在案情复杂的情况下首席复审官才会同意延长时间。

接下来会怎样？

如果复审官判定应按照您的主张更改裁决，您的档案将被送回赔偿服务部 (Compensation Services Division)，以便按照复审官的指示向您支付相关福利。

通常，如果复审官未做出对您有利的裁决，您可以向劳工赔偿上诉裁判处 (WCAT) 上诉。请注意，您仅有 30 天的时间可向 WCAT 上诉。

请联系离您最近的劳工顾问办事处 (Workers' Advisers Office)，以了解详细信息。



本说明资料旨在提供一般信息，它不是一个法律文件。请您参阅《劳工赔偿法》，并查考《康复服务及索赔手册》第一、第二册以用于对该法律的解释和应用。



For more information:

Lower Mainland/ Fraser Valley 1-800-663-4261

Kootneys 1-800-663-4261

Victoria 1-800-661-4066 1

Nanaimo 1-800-668-2117

Website: www.labour.gov.bc.ca/wab

Prince George 1-800-263-6066

Kamloops 1-800-663-6695

Kelowna 1-866-881-1188

Campbell River 1-888-643-0013