

# 《特許經營法》(Franchises Act) 問題和答案

## 1. 何謂特許經營？

- 特許經營是一種生意，當中一方(特許經營權擁有者)授權另一方(特許經營者)在該特許經營權擁有者的生意體系或商號下銷售貨品或服務，以收取費用和特許權使用費作為回報。該特許經營權擁有者為該特許經營者提供營運系統、品牌名稱及支援，而該特許經營者遵照該特許經營權擁有者提供的程序來營運生意，以確保品牌一致性。
- 這種關係是以規限該商業關係的特許經營協議或合約為基礎。

## 2. 我們為何需要特許經營法例？

- 政府明白特許經營者作出重大的資本投資，可是當他們因欠缺知識和經驗而要倚賴給予該特許經營的公司所提供的資訊時，往往會處於不利地位。

## 3. 新的《特許經營法》有什麼作用？

- 《特許經營法》規限卑詩省的特許經營的生意，並為生意設於卑詩省的特許經營者提供重要法律保障，而這些保障是他們以前不享有的，包括：
  - 要求在合約中包括售前披露規定；
  - 提供法律權益和保障，以幫助各方解決糾紛；
  - 規定糾紛要在卑詩省審理；
  - 在特許經營協議未得到履行或特許經營者沒有收到必需的披露資料的情況下，讓特許經營者能夠向法院提出起訴，要求賠償損失；
  - 假如披露文件沒有按照規定提供給特許經營者的話，他們可取消特許經營協議和要求退款；以及
  - 確保訴訟只能在卑詩省展開。

## 4. 該法例有提供我們所需的一切保障嗎？

- 沒有。特許經營方面的法例有助糾正那種不平衡的情況，但不能取代法律意見或者在開始或收購特許經營的生意時必須進行的盡職調查。
- 特許經營者在簽署協議之前，應當先尋求法律意見，以審閱文件及確保自己明白整份協議。跟其他在同一特許經營內營運的特許經營者談談，也可能會有用。盡量多與些其他特許經營者傾談及**多提出問題**。

## 5. 該法例會幫助我找出最適合我的特許經營嗎？

- 不會。那是由個人決定。然而，可採取很多措施來幫助確保您是作出充分知情的決定。正如任何商業收購一樣，買入特許經營是有風險的。就像其他生意，創業需要大量規劃和努力不懈，這些規劃其中一部分涉及尋求法律意見，以幫助確保您是為自己作出正確的選擇。