



特許經營者須知一覽表

想在卑詩省購買特許經營的生意，卻不肯定從何著手或應該知道什麼？這份特許經營者須知一覽表為您提供有關您應該考慮的事項的資訊，以及提示、要提出的問題及資源連結，可幫助您邁向目標。

做好必要的準備工作 — 當考慮是否開始從事特許經營時，要確定自己明白到底將會得到什麼 — 資料蒐集是成為成功的特許經營者的第一步。

定義

表達有興趣成為某個特許經營的特許經營者。

與該特許經營權擁有者商談，並且提出問題，以助了解該特許經營。

特許經營者 — 買入該特許經營的人。

特許經營 — 特許經營權擁有者把使用其商標(品牌)的權利賣給特許經營者，以收取費用作為回報。作為該特許經營權擁有者的商業系統的一部分，特許經營者獲提供該特許經營權擁有者的標準、方法、程序、技巧及規格，他們必須遵從，以維持品牌一致性。

特許經營權擁有者 — 把該特許經營概念(商業系統)出售、控制營運系統和品牌形象、以及為特許經營者提供支援的人。

知道內容是什麼 — 披露文件、特許經營協議(及相關的租賃協議)通常屬長期合約，要確定自己明白有什麼義務。

向特許經營權擁有者索取披露文件的副本，從頭到尾看一遍。

披露文件應該包含一份清單，列出該系統現時和以前的所有特許經營者的聯絡資料。

跟其他特許經營者談談，並向他們提出問題，以幫助了解一下擁有該特許經營究竟是怎樣一種體驗。

披露文件內裏包含特許經營協議。

審視您的租約。

提示

有關披露文件必須包括什麼的詳細規定，在特許經營條例 (Franchises Regulation) 中會有概述。

提示

除了有關該特許經營的背景資料之外，披露文件可能還會包括諸如以下的主題：

- 建立該特許經營的費用
- 所提供的培訓和支援
- 該特許經營權擁有者的財務報表

提示

記住您只是購買特許經營協議裏所指明的東西，因此要認真仔細地閱讀該份文件。

提示

以下是一些要查核的事情：

- 特許經營的授予是多長時間？
- 您是否獲授予獨家經營地域？若是的話，什麼地域？
- 您有沒有續約權利？若有的話，多長時間及如何啟動？
- 該特許經營權擁有者有沒有承諾提供培訓？誰來支付費用？

提示

建議您在簽署任何合約或協議之前，要先與律師(具備特許經營方面的專門知識就更好)一起審視所有文件。

定義

披露文件 — 包含該特許經營權擁有者必須披露有關該特許經營及有關其商業背景的一切資料，以及其他會顯著影響準特許經營者決定是否開始從事該特許經營的資料。

特許經營協議 — 是該特許經營權擁有者和特許經營者訂立的合約，規限兩者在該特許經營期間的關係。

雖已盡一切努力確保本一覽表所包含的資訊是最新和全面的，但在訂立特許經營協議之前，要先取得、閱讀和明白一切有關您作為特許經營者有什麼責任和法律義務的資訊，仍然是您的責任。

知道自己有什麼權利 — 特許經營法律是複雜的，在加拿大每個省和行政區都不一樣。

- 要熟悉卑詩省《特許經營法》(Franchises Act)。

《特許經營法》— 規限卑詩省的特許經營的生意，並為在卑詩省做特許經營生意的特許經營者提供重要法律保障。

提示

如果您與特許經營權擁有者有糾紛，該法例為特許經營者提供以前他們在卑詩省不享有的法律權益和保障，包括：

- 要求在合約中包括售前披露規定；
- 提供法律權益和保障，以幫助各方解決糾紛；以及
- 規定糾紛要在卑詩省審理。

要考慮的事情 — 您一旦簽署特許經營協議或付錢給特許經營權擁有者，就會成為特許經營者。隨之而來的是作為商業東主要負的責任和要考慮的事情。

以下是一些商業規劃考慮事項：

- 在購買特許經營之前，要先找出您可能需要有什麼技能或培訓。
- 要處理好帳目、本地營銷、人手及營運生意的其他行政部分。
- 要投放時間，尤其在創業階段期間，在生意上事事親力親為，以全面了解該特許經營的運作那一面。

提示

建議您在簽署任何合約或協議之前，要先與律師(具備特許經營方面的專門知識就更好)一起審視所有文件。

提示

建議您在簽署任何合約或協議之前，要先徵詢財務專家的意見。

資源



卑詩小型商業服務處 (Small Business BC) 可助您處理商業規劃、融資、登記及其他與在卑詩省創辦和發展生意有關的問題。



社區未來發展局 (Community Futures) 提供各種各樣的商業服務 — 在卑詩省設有 34 個辦事處，為新辦及現有的生意提供諮詢和協助。



想找多些有關在卑詩省創辦生意的資訊 — 以下的卑詩省政府資源，包括指南翻譯本，將會有助引領您朝正確方向邁進。



卑詩工作網站 (WorkBC) 將會幫助您成功探索卑詩省的勞工市場、管理您的僱員以及保持安全和健康的工作場所。