

業務連續性與COVID-19： 卑詩省小型企業應思考的關鍵事項



各種規模的企業都可以制定業務連續性計畫 (business continuity plan)，為其員工和業務運營做好準備，以應對可能出現的業務中斷，COVID-19疫情爆發便是其中一種情況。本清單分為三個部分，與後頁的資源列表一起，能幫助您為將來可能發生的業務中斷做好準備。

1. 應急計畫

您是否已製定了與疫情爆發相關的業務連續性計畫？
業務連續性計畫可幫助企業進行規劃，以應對各種形式的業務中斷，包括疫情爆發。 卑詩省緊急應變部 (PreparedBC) 和 加拿大商會 都提供了相關指南和資源，幫助您著手制定計畫。
您近期是否與員工溝通並預演了業務連續性計畫？
通過瞭解自身職責，員工可以幫助推進業務連續性計畫的執行。與員工的資訊溝通，應考慮圍繞企業的準備情況和計畫中其他會對員工產生影響的重要因素而展開。如有可能，與員工一起進行實踐練習，針對各種情況來預演應對措施。
您的業務連續性計畫中是否包含在員工人數減少的情況下繼續營運的具體步驟？
應考慮您本人、主要員工或大部分員工無法工作的情況，同時考慮本地和其他國家季節性勞工供應會受到的潛在影響。

2. 保護員工

您是否在遵照國際與地方衛生權威機構的最新指導原則？
您可利用 HealthLink BC 、 卑詩省疾控中心 和 世界衛生組織 這些渠道，瞭解最新資訊。
您是否在積極施行權威機構建議的工作場所清潔和衛生措施？
遵循 WorkSafeBC 制定的指導策略，鼓勵大家保持社交距離（例如不要握手），向員工告知訪客出現 COVID-19 症狀時的應對措施，並張貼 提醒正確洗手的海報 。
您是否重新核閱了企業的福利和休假政策？
再次核閱您企業的休假政策，確保為需要自我隔離或照顧患病家人的員工提供相應保障。與員工進行溝通，幫助他們瞭解自身的勞工權利；與主管合作，對員工進行 COVID-19 相關計畫和政策的培訓。卑詩省小型企業服務處 (Small Business BC) 發布的 諮詢專家系列資料 就這些話題和更多內容提供了具有實際操作性的指導。
您會安排員工遠程辦公嗎？
執行遠程辦公之前，應考慮將所需的設備、策略和通信工具安排到位。
您能否幫助預防 COVID-19 在訪客和您的員工之間傳播？
告知員工，如果訪客出現 COVID-19 症狀或可能已接觸到病毒，該如何應對。考慮採取相應方案，以減少人流量。

3. 繼續營運

當地社群和遊客對您企業商品和服務的需求可能減少，您將如何應對這一情況？
考慮將資源轉移到現有的電子商務平台，向新用戶進行在線銷售，並利用其他機會，應對消費者需求降低帶來的影響。
您備有足夠的產品和用品嗎？
確定存在中斷風險的產品、服務和用品，考慮其他備選供應商，對於關鍵零部件進行合理分配，配合其他策略以解決短缺問題。
您的企業是否有保險，可以對疫情爆發帶來的影響進行賠付？
核閱您企業 商業保險 的賠付條款，瞭解在疫情爆發的情況下，對業務中斷、關鍵人員保護和/或商業收入保險有哪些具體政策。
您企業的日常營運需要進行哪些更改？
進行商務旅行之前，應查看 旅遊建議 ，考慮減少面對面的會議，對日常營運中可能發生的其他變化要有所準備。
您是否考慮過疫情爆發對財務和行政管理帶來的影響？
企業投入成本或商品 / 服務價格的變化將可能影響企業的盈虧底線，對此要有所準備。您應考慮以下幾個方面： <ul style="list-style-type: none">• 可採取哪些手段，對商品 / 服務進行調整，或使其多樣化。• 採取措施確保現金流動性。• 投資者信心可能降低，獲得資本的機會可能減少，對此要有計劃。• 為下崗員工設立 失業保險 (EI)。• 如發生特殊情況，導致企業未能按時繳納稅款，您可以直接與財政廳聯繫，在法律允許的情況下，財政廳可免除部分或全部滯納罰金。

卑詩省小型企業服務處 (Small Business BC)

卑詩省小型企業服務處，是本省商業培訓、商業資訊和建議的主要來源。

SMALL

BUSINESS

BC

您也能從該處獲取與業務連續性計畫及本資料中任何主題相關的更多資訊。致電 1-800-667-2272 諮詢顧問，或訪問其網站 www.smallbusinessbc.ca 查找輔導資料、文章和其他有用資源。

針對企業應急準備提供以下支援：

- [為受冠狀病毒 \(COVID-19 \) 影響的小型企業提供的資源](#)
- [使企業免受災害影響的十點建議](#)
- [諮詢專家援助項目](#) (例如由律師、會計師提供諮詢服務)

資源連結

應急計畫

- [卑詩省衛生官員 – 我省疾病大流行防範工作](#)
- [卑詩省緊急應變部 \(PreparedBC \) 指南與資源](#)
 - [小型企業指南](#)
 - [小型企業應急計畫](#)
 - [旅遊經營者指南](#)
 - [旅遊經營者應急計畫](#)
- [加拿大商會 – 企業應對疾病大流行的準備工作](#)

員工保護及COVID-19的最新資訊：

- [HealthLink BC \(致電 811 \)](#)
- [卑詩省疾控中心](#)
- [世界衛生組織](#)
- [卑詩省工作安全局 \(WorkSafeBC \) 指南：控制接觸：保護工人免受傳染病侵害](#)
- [卑詩省流感大流行防範指南 – 用肥皂和水洗手海報](#)
- [加拿大獨立企業聯合會 – 冠狀病毒和小型企業：確保您與員工的安全](#)

繼續營運：

- [世界衛生組織 – 在工作場所做好COVID-19防護工作](#)
- [加拿大保險局 – 業務中斷險](#)
- [卑詩省旅遊局 – COVID-19 \(冠狀病毒 \) 資訊更新](#)
- [加拿大聯邦政府 – 冠狀病毒病 \(COVID-19 \)：旅行建議](#)
- [加拿大就業與社會發展部 – 失業保險雇主聯絡中心](#)