

业务连续性与COVID-19： 卑诗省小型企业应思考的关键事项



各种规模的企业都可以制定业务连续性计划（business continuity plan），为其员工和业务运营做好准备，以应对可能出现的业务中断，COVID-19疫情爆发便是其中一种情况。本清单分为三个部分，与后页的资源列表一起，能帮助您为将来可能发生的业务中断做好准备。

1. 应急计划

您是否已制定了与疫情爆发相关的业务连续性计划？
业务连续性计划可帮助企业进行规划，以应对各种形式的业务中断，包括疫情爆发。 卑诗省紧急应变部（PreparedBC） 和 加拿大商会 都提供了相关指南和资源，帮助您着手制定计划。
您近期是否与员工沟通并预演了业务连续性计划？
通过了解自身职责，员工可以帮助推进业务连续性计划的执行。与员工的信息沟通，应考虑围绕企业的准备情况和计划中其他会对员工产生影响的重要因素而展开。如有可能，与员工一起进行实践练习，预演针对各种情况的应对措施。
您的业务连续性计划中是否包含在员工人数减少的情况下继续营运的具体步骤？
应考虑您本人、主要员工或大部分员工无法工作的情况，同时考虑本地和其他国家季节性劳工供应会受到的潜在影响。

2. 保护员工

您是否在遵照国际与地方卫生权威机构的最新指导原则？
您可利用 HealthLink BC 、 卑诗省疾控中心 和 世界卫生组织 这些渠道，了解最新消息。
您是否在积极施行权威机构建议的工作场所清洁和卫生措施？
遵循 WorkSafeBC 制定的指导策略，鼓励大家保持社交距离（例如不要握手），向员工告知访客出现COVID-19症状时的应对措施，并张贴 提醒正确洗手的海报 。
您是否重新核阅了企业的福利和休假政策？
再次核阅您企业的休假政策，确保对需要自我隔离或照顾患病家人的员工提供相应保障。与员工进行沟通，帮助他们了解自身的劳工权利；与主管合作，对员工进行COVID-19相关计划和政策的培训。卑诗省小型企业服务处（Small Business BC）发布的 咨询专家系列资料 就这些话题和更多内容提供了具有实际操作性的指导。
您会安排员工远程办公吗？
执行远程办公之前，应考虑将所需的设备、策略和通信工具安排到位。
您能否帮助预防COVID-19在访客和您的员工之间传播？
告知员工，如果访客出现COVID-19症状或可能已接触到病毒，该如何应对。考虑采取相应方案，以减少人流量。

3. 继续营运

当地社群和游客对您企业商品和服务的需求可能减少，您将如何应对这一情况？
考虑将资源转移到现有的电子商务平台，向新用户进行在线销售，并利用其他机会，应对消费者需求降低带来的影响。
您备有足够的产品和用品吗？
确定存在中断风险的产品、服务和用品，考虑其他备选供应商，对于关键零部件进行合理分配，配合其他策略以解决短缺问题。
您的企业是否有保险，可以对疫情爆发带来的影响进行赔付？
核阅您企业 商业保险 的赔付条款，了解在疫情爆发的情况下，对业务中断、关键人员保护和/或商业收入保险有哪些具体政策。
您企业的日常营运需要进行哪些更改？
进行商务旅行之前，应查看 旅游建议 ，考虑减少面对面的会议，对日常营运中可能发生的其他变化要有所准备。
您是否考虑过疫情爆发对财务和行政管理带来的影响？
企业投入成本或商品/服务价格的变化将可能影响企业的盈亏底线，对此要有所准备。您应考虑以下几个方面： <ul style="list-style-type: none">• 对商品/服务进行调整或多样化的手段。• 采取措施确保现金流流动性。• 投资者信心可能降低，获得资本的机会可能减少，对此要有计划。• 为下岗员工设立失业保险（EI）。• 如发生特殊情况，导致企业未能按时缴纳税款，您可以直接与财政厅联系，在法律允许的情况下，财政厅可免除部分或全部滞纳金。

卑诗省小型企业服务处 (Small Business BC)

卑诗省小型企业服务处，是为本省商业培训、商业信息和建议的主要来源。

您也能从该处获取与业务连续性计划及本资料中任何主题相关的更多信息。致电 1-800-667-2272 咨询顾问，或访问其网站 www.smallbusinessbc.ca 查找辅导资料、文章和其他有用资源。

针对企业应急准备提供以下支援：

- [为受新冠病毒 \(COVID-19 \) 影响的小型企业提供资源](#)
- [使企业免受灾害影响的十点建议](#)
- [咨询专家援助项目](#) (例如由律师、会计师提供咨询服务)

SMALL

BUSINESS

BC

资源链接

应急计划：

- [卑诗省卫生官员 – 我省疾病大流行防备工作](#)
- [卑诗省紧急应变部 \(PreparedBC \) 指南与资源](#)
 - [小型企业指南](#)
 - [小型企业应急计划](#)
 - [旅游经营者指南](#)
 - [旅游经营者应急计划](#)
- [加拿大商会 – 企业应对疾病大流行的准备工作](#)

员工保护及COVID-19的最新信息：

- [HealthLink BC \(致电811 \)](#)
- [卑诗省疾控中心](#)
- [世界卫生组织](#)
- [卑诗省工作安全局 \(WorkSafeBC \) 指南：控制接触：保护工人免受传染病侵害](#)
- [卑诗省流感大流行防范指南 – 用肥皂和水洗手海报](#)
- [加拿大独立企业联合会 – 新冠病毒和小型企业：确保您与员工的安全](#)

继续营运：

- [世界卫生组织 – 在工作场所做好COVID-19防护工作](#)
- [加拿大保险局 – 业务中断险](#)
- [卑诗省旅游局 – COVID-19 \(新冠病毒 \) 消息更新](#)
- [加拿大联邦政府 – 新冠肺炎 \(COVID-19 \)：旅行建议](#)
- [加拿大就业与社会发展部 – 失业保险雇主联络中心](#)