

# 사업 연속성과 COVID-19: BC주 소기업의 주요 고려 사항



기업은 그 크기와 상관없이 COVID-19 같은 발발 등으로 인하여 발생할 수 있는 영업 중단 사태에 대하여 종업원 및 사업체를 대비시키기 위한 사업연속성계획을 수립할 수 있습니다. 3부로 된 이 점검표와 자료 목록은 장차 발생할 수 있는 영업 중단 사태에 대하여 지금 여러분의 사업체를 대비시키는 데 유용할 수 있습니다.

## 1. 비상 계획

	<p><b>귀 업체는 질병 발발에 대응하는 사업연속성계획이 있습니까?</b></p> <p>사업연속성계획은 질병 발발 등으로 인한 영업 중단 사태에 대비하는 계획을 세우는 것입니다. <a href="#">BC주비상대응센터(PreparedBC)</a> 및 <a href="#">캐나다상공회의소(Canadian Chamber of Commerce)</a>는 여러분이 이 계획을 세우는 데 유용한 가이드와 자료가 있습니다.</p>
	<p><b>최근에 고용인들에게 사업연속성계획에 관하여 알리고 함께 연습한 적이 있습니까?</b></p> <p>고용인은 자신이 해야 할 일을 숙지함으로써 귀 업체의 사업연속성계획의 일부를 실행해줄 수 있습니다. 고용인들에게 영감이 미치는 대비 및 계획의 기타 중요 요소들에 관한 메시지를 전하는 것을 고려하십시오. 되도록 다양한 상황에서의 대응 방식에 관하여 고용인들과 함께 연습하십시오.</p>
	<p><b>감축된 종업원수로 영업을 계속하기 위한 조치가 귀 업체의 사업연속성계획에 포함되어 있습니까?</b></p> <p>여러분 자신, 주요 종업원 또는 많은 인력이 근무할 수 없는 시나리오를 가상의하십시오. 국내 및 국제 계절 노동자의 가용성에 미칠 수 있는 영향을 고려하십시오.</p>

## 2. 고용인을 보호하십시오

	<p><b>귀 업체는 세계 및 국내 보건 당국의 최근 지침을 따르고 있습니까?</b></p> <p><a href="#">HealthLink BC</a>, <a href="#">BC주질병통제센터(BC Centre for Disease Control)</a> 및 <a href="#">세계보건기구(World Health Organization)</a>를 통하여 계속 최신 정보를 파악하십시오.</p>
	<p><b>직장 청결 및 위생 대책 권고안을 적극 홍보하고 있습니까?</b></p> <p><a href="#">WorkSafeBC</a> 가 정한 지침을 따르고, 사회적 거리 두기(약수 삼가기 등)를 장려하고, 방문자가 COVID-19 증상을 나타낼 경우의 대처법을 고용인들에게 고지하고, <a href="#">손 씻기 리마인더 포스터</a>를 게시하십시오.</p>
	<p><b>귀 업체의 각종 급여 및 휴가 정책을 재검토했습니까?</b></p> <p>고용인들이 자가격리 또는 아픈 가족 돌보기와 같은 의료적 상황에 대처하는 것이 보장되도록 휴가 정책을 재검토하십시오. 고용인들이 자신의 노동권을 이해할 수 있도록 소통하고, 감독자들과 함께 귀 업체의 COVID-19 계획 및 정책에 관하여 교육하십시오. BC주소기업협회(Small Business BC)의 <a href="#">Talk to An Expert Series(전문가와 상담하기 시리즈)</a>는 여러 가지 주제에 관하여 합리적 수준의 지도를 제공합니다.</p>
	<p><b>텔레워크 시스템을 가동할 계획입니까?</b></p> <p>텔레워크 시스템을 지원하기 위해 준비해야 할 장비, 정책 및 통신 도구를 고려하십시오.</p>
	<p><b>방문자와 귀 직장 사이의 COVID-19 전염을 방지할 수 있습니까?</b></p> <p>방문자가 COVID-19 증상을 나타내거나 바이러스에 노출되었을 가능성이 있을 경우의 대처법을 고용인들에게 고지하십시오. 대면 거래를 줄이는 옵션을 고려하십시오.</p>

## 3. 지속적 영업

	<p><b>귀 업체의 제품 및 서비스에 대한 내수 및 관광객 수요가 감소한다면 어떻게 대응하겠습니까?</b></p> <p>새 고객에 대한 온라인 판매를 위한 기존 전자상거래 옵션과 감소된 소비자 수요에 대처할 수 있는 다른 기회로 자원을 전환하는 것을 고려하십시오.</p>
	<p><b>제품 및 비품을 충분히 가지고 있습니까?</b></p> <p>공급이 중단될 위험이 있는 제품, 서비스 및 비품을 식별하고 대체 공급자 옵션, 중요 부품의 배급제 공급, 공급 부족에 대처하는 기타 전략을 고려하십시오.</p>
	<p><b>귀 업체는 질병 발발 위험이 보장되는 보험에 들어 있습니까?</b></p> <p>영업중지보험, 주인력보호보험 및/또는 영업소득보험 하의 질병 발발 보장 <a href="#">기업보험</a> 보장 증권을 확인해보십시오.</p>
	<p><b>귀 업체가 일상적 영업에서 시행해야 할 변화가 무엇입니까?</b></p> <p>업무상 여행을 가기 전에 <a href="#">여행 조언</a>을 받고, 대면 만남을 줄이는 것을 고려하고, 귀 업체의 일상적 영업에 생길 수 있는 다른 변화를 예측하십시오.</p>
	<p><b>발발의 경제적 및 행정적 영향을 고려해보았습니까?</b></p> <p>매입비 또는 제품 및 서비스 판매가의 변화가 귀 업체의 마진노선에 어떤 영향을 끼칠 수 있을지 생각해보십시오. 다음을 고려하십시오:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 판매 제품 및/또는 서비스를 조정 또는 다양화하는 방법</li> <li>• 현금흐름 유동성을 기하기 위한 조치</li> <li>• 투자자 신뢰도 또는 자금동원력 감소에 대비한 계획</li> <li>• 정리하고 고용인을 위한 <a href="#">고용보험(EI)</a>.</li> <li>• 세금 연체로 이어지는 비상 상황이 발생할 경우, 재무부(Ministry of Finance)에 직접 연락할 수 있으며, 재무부는 법에 따라 허용될 경우 연체 벌금을 전부 또는 일부 면제할 수 있습니다.</li> </ul>

## BC주소기업협회

BC주의 기업 교육, 안내 및 조언 제공의 으뜸 공급원입니다.

BC주소기업협회는 사업연속성계획 및 기타 주제에 관한 추가적 정보를 제공합니다. 교육 자료, 기사 및 기타 유용한 자료를 찾아보려면 1-800-667-2272로 전화하여 어드바이저와 상담하거나 동 협회 웹사이트 [www.smallbusinessbc.ca](http://www.smallbusinessbc.ca) 를 방문하십시오.

SMALL

BUSINESS

BC

대비 지원에는 다음이 포함됩니다:

- [Resources for Small Businesses Affected by Coronavirus \(코로나바이러스\(COVID-19\)의 영향을 받는 소기업을 위한 자료\)](#)
- [10 Tips for Disaster Proofing Your Business\(여러분 업체의 방재를 위한 열 가지 조언\)](#)
- [Talk to an Expert Program\(전문가와 상담하기 프로그램\)](#) (변호사, 회계사 등)

## 자료 링크

### 비상 계획:

- [주 보건관 - Provincial Pandemic Preparedness\(BC주의 세계적유행병 대비\)](#)
- [BC주비상대응센터 Guides and Resources\(가이드 및 자료\)](#)
  - [Guide for Small Businesses\(소기업 가이드\)](#)
  - [Small Business Emergency Plan\(소기업 비상 계획\)](#)
  - [Guide for Tourism Operators\(관광업체 가이드\)](#)
  - [Tourism Operators Emergency Plan\(관광업체 비상 계획\)](#)
- [캐나다상공회의소 - Pandemic Preparedness for Business\(기업의 세계적유행병 대비\)](#)

### 고용인 보호 & 최신 COVID-19 정보:

- [HealthLink BC \(전화 811\)](#)
- [BC주질병통제센터](#)
- [세계보건기구](#)
- [WorkSafeBC 가이드: Controlling Exposure: Protecting Workers from Infectious Diseases \(노출 통제: 전염병으로부터 노동자 보호하기\)](#)
- [BC주보건관실\(Office of the Provincial Health Officer\) - COVID-19 손 씻기 포스터](#)
- [캐나다자영업연합\(Canadian Federation of Independent Business\) - Coronavirus and small business \(코로나바이러스와 소기업\)](#)

### 영업 지속:

- [세계보건기구 - Getting your workplace ready for COVID-19](#)
- [캐나다보험관리국\(Insurance Bureau of Canada\) - Business Interruption Insurance\(영업휴지보험\)](#)
- [BC주관광공사\(Destination BC\) - COVID-19 \(Coronavirus\) Update\(COVID-19\(코로나바이러스\) 업데이트\)](#)
- [캐나다 정부 - Coronavirus disease \(COVID-19\): Travel advice\(코로나바이러스병\(COVID-19\): 여행 조언\)](#)
- [캐나다고용사회개발부\(Employment and Social Development Canada\) - Employer Contact Centre for EI \(EI 관련 고용주연락센터\)](#)