

BRITISH COLUMBIA

Linee guida per il soggiorno in famiglia di studenti internazionali di scuole primarie e secondarie

MINISTERO DELL'ISTRUZIONE E DELL'INFANZIA | 2024



Ministry of
Education and
Child Care



Introduzione

LE LINEE GUIDA PER IL SOGGIORNO IN FAMIGLIA DI STUDENTI INTERNAZIONALI DI SCUOLE PRIMARIE E SECONDARIE IN BRITISH COLUMBIA

Lo scopo delle Linee guida per il soggiorno in famiglia di studenti internazionali di scuole primarie e secondarie in British Columbia è di fornire i migliori standard operativi in questo ambito per l'intera provincia.

Le Linee guida sono state messe a punto tra l'ottobre 2014 e il giugno 2015 da un gruppo di lavoro composto da rappresentanti dei distretti scolastici per l'istruzione primaria e secondaria, delle scuole indipendenti e del Ministero dell'Istruzione e Assistenza all'Infanzia. Nel 2017 e nel 2023, le Linee guida sono state aggiornate con il contributo di gruppi di lavoro più ampi, comprendenti rappresentanti del settore dell'istruzione primaria, secondaria e universitaria, onde recepire i cambiamenti intervenuti nel campo dell'istruzione internazionale in materia di soggiorni in famiglia. Tali Linee guida riflettono quelli che sono considerati i migliori standard operativi del settore.



Il Ministero dell'Istruzione e Assistenza all'Infanzia desidera ringraziare le seguenti organizzazioni per la loro partecipazione al gruppo di lavoro 2023:

- › Distretto scolastico numero 6 (Rocky Mountain)
- › Distretto scolastico numero 42 (Maple Ridge-Pitt Meadows)
- › Distretto scolastico numero. 44 (North Vancouver)
- › Distretto scolastico numero 60 (Peace River North)
- › Distretto scolastico numero 72 (Campbell River)
- › Distretto scolastico numero 73 (Kamloops-Thompson)
- › Scuola Cristiana Highroad Academy
- › Associazione per l'istruzione scolastica pubblica internazionale (IPSEA)
- › Federazione delle Associazioni Scolastiche Indipendenti (FISA)
- › Consiglio per l'istruzione internazionale in British Columbia (BCCIE)
- › Langara College



LA LEGISLAZIONE DEL SOGGIORNO IN FAMIGLIA

In materia di soggiorni in famiglia si applicano le leggi federali, provinciali e comunali. Spetta a ciascuno dei gruppi descritti in questo documento conoscere la legislazione vigente e, se necessario, richiedere una consulenza legale.



CHI DOVREBBE FAR USO DI QUESTE LINEE GUIDA

Le Linee guida per il soggiorno in famiglia di studenti internazionali di scuole primarie e secondarie in British Columbia si riferiscono a soggiorni in famiglia a breve e lungo termine per studenti delle scuole primarie e secondarie, offerti dai programmi per studenti internazionali in B.C. o da società specializzate in soggiorni in famiglia che collaborano con le scuole e i distretti.

Il documento delinea gli standard operativi da seguire, organizzati in sei sezioni, una per ciascun gruppo coinvolto nell'organizzazione, assistenza o gestione di soggiorni in famiglia.

GRUPPO		SEZIONE
Fornitori di programmi di soggiorno in famiglia	<i>Società e organizzazioni che organizzano soggiorni in famiglia per studenti delle scuole primarie e secondarie.</i>	Sezione 1
Programmi per studenti internazionali	<i>Scuole o distretti che accettano l'iscrizione di studenti internazionali</i>	Sezione 2
Famiglie ospitanti	<i>Famiglie in B.C. che ospitano studenti internazionali (cui ci si riferisce anche come 'famiglie di accoglienza')</i>	Sezione 3
Studenti internazionali di scuole primarie e secondarie	<i>Studenti di scuole primarie e secondarie che normalmente risiedono fuori dal British Columbia e che si iscrivono a un programma di studio di livello primario o secondario.</i>	Sezione 4
Genitori/Tutori di studenti internazionali	<i>Il genitore o il tutore legalmente nominato di uno studente internazionale</i>	Sezione 5
Agenti di supporto agli studenti internazionali	<i>Individui o aziende che assistono gli studenti internazionali nella scelta del paese, della città e della scuola in cui studiare</i>	Sezione 6

IL SOGGIORNO IN FAMIGLIA IN BRITISH COLUMBIA

La Provincia del British Columbia e i relativi distretti scolastici e scuole indipendenti che offrono programmi per studenti internazionali sono fieri dell'eccellente qualità dell'istruzione offerta in B.C., dell'accoglienza data dalle nostre comunità e dello straordinario ambiente naturale che ci circonda. Ben consci che il soggiorno in famiglia svolge un ruolo cruciale nell'esperienza di uno studente internazionale, ci impegniamo a garantire a ogni studente esperienze di soggiorno in famiglia di elevata qualità.

Accoglienza in famiglia – Accoglienza in famiglia – è un impegno formale assunto da un programma per studenti internazionali, o da suoi delegati, affinché uno studente internazionale sia ospitato in una famiglia accreditata durante il corso di studi. Tale famiglia e la sua residenza sono comunemente chiamate "famiglia di accoglienza". Le Linee guida del B.C. si riferiscono a questa famiglia come alla famiglia ospitante. Uno studente ospite che frequenta un corso di studi primario o secondario è un minorenne (ovvero di età inferiore ai 19 anni) che non vive in B.C. e che paga una retta per soggiornare presso una famiglia di accoglienza, ricevendo in cambio pasti, una stanza privata, il sostegno della famiglia e varie esperienze culturali.



In British Columbia, i distretti scolastici e le scuole indipendenti offrono soggiorni in famiglia avvalendosi di tre diversi modelli amministrativi:

1. Alcuni distretti scolastici e scuole indipendenti gestiscono direttamente dei programmi di soggiorno in famiglia.
2. Alcune scuole e distretti appaltano l'amministrazione dei loro programmi di soggiorno in famiglia a fornitori specializzati in accoglienza in famiglia.
3. Alcuni distretti scolastici o scuole indipendenti dispongono di elenchi di fornitori di programmi di soggiorno in famiglia cui i genitori e studenti internazionali possono rivolgersi.

Esistono anche fornitori di servizi di soggiorno in famiglia, quali società private o siti web, che possono non avere alcun rapporto con un distretto scolastico o una scuola indipendente. È possibile che alcuni genitori e/o studenti internazionali decidano di avvalersi di questo tipo di fornitori di programmi di accoglienza o, in alternativa, di sistemare lo studente presso un parente o un amico di famiglia. I genitori e gli studenti internazionali che optassero per queste soluzioni sono invitati a consultare il distretto scolastico o il programma per studenti internazionali di una scuola indipendente prima di prendere una decisione definitiva. Il programma per studenti internazionali potrebbe infatti avere linee guida o fornire informazioni riguardo queste situazioni.

Linee guida

Un fornitore di programmi di soggiorno in famiglia è un'organizzazione o una società che organizza soggiorni in famiglia. In alcuni casi il programma di soggiorno in famiglia è fornito dalla scuola o dal distretto scolastico. In altri, il fornitore è un'azienda o un'organizzazione terza.

SEZIONE 1: LE RESPONSABILITÀ DI UN FORNITORE DI UN PROGRAMMA DI SOGGIORNO IN FAMIGLIA

Al fine di garantire la migliore esperienza possibile di soggiorno in famiglia agli studenti internazionali delle scuole primarie e secondarie, i fornitori di programmi di soggiorno in famiglia devono:

- Dotarsi di un processo di selezione delle famiglie ospitanti e degli studenti internazionali per determinarne l'idoneità. Per quanto riguarda le famiglie ospitanti, il processo di selezione deve essere pubblico e deve prevedere:
 - Colloqui programmati con i genitori ospitanti e sopralluoghi nelle abitazioni. Le verifiche domiciliari devono essere eseguite almeno una volta ogni due anni
 - Un regolare controllo dei precedenti penali con verifica per il settore dei soggetti vulnerabili con cadenza triennale per tutti i membri adulti del nucleo familiare
 - Il controllo delle referenze del/dei genitore/i della famiglia ospitante, laddove venga richiesto
- Acquisire informazioni personali e di contatto appropriate e aggiornate riguardanti lo studente, il genitore/tutore, il custode e/o la famiglia ospitante, fra cui quelle relative a:
 - Nome/i e cognome legali
 - Genere
 - Età
 - Informazioni di tipo medico di qualche rilevanza
 - Paese di residenza
 - Indirizzo
 - Contatti quali il numero di telefono e l'email
- Assicurarsi che tutti i dati raccolti e tutte le informazioni divulgate dall'organizzatore del programma di accoglienza rispettino la legislazione sulla protezione della privacy.
- Predisporre un programma completo di formazione delle nuove famiglie ospitanti al fine di garantire conoscenza e comprensione dei migliori standard operativi e definire un processo che consenta alle famiglie ospitanti abituali di mantenersi aggiornate su tali standard.
- Collocare non più di due studenti internazionali contemporaneamente presso la stessa famiglia ospitante.
- Evitare di collocare studenti internazionali adulti e minorenni nella stessa casa e nello stesso momento, a meno che non vi sia una chiara indicazione che ciò vada a vantaggio degli studenti. Qualora studenti minorenni e adulti vengano collocati insieme, i genitori dello studente minorenne devono essere informati della situazione.
- Informare la famiglia ospitante dei possibili collocamenti di studenti utilizzando un modulo standardizzato di profilo dello studente in cui si indicano le date di sistemazione, i bisogni speciali e gli aspetti rilevanti di carattere medico e comportamentale.
- Collaborare con lo studente, la scuola, la famiglia ospitante e i genitori/tutori fornendo assistenza a ciascuno di questi soggetti.
- Comunicare in modo regolare con gli studenti internazionali e le famiglie ospitanti.
- Mettere a disposizione un contatto di emergenza 24 ore su 24 per gli studenti internazionali e le famiglie ospitanti.
- Attuare con continuità procedure di garanzia della qualità e meccanismi di valutazione del programma.
- Mettere a disposizione della famiglia ospitante e dello studente internazionale servizi di risoluzione dei conflitti (volti a cercare di raggiungere un accordo).

13. Mantenere standard e procedure chiare e trasparenti per l'accoglienza in famiglia, fra cui la modalità di revoca dell'incarico alla famiglia ospitante qualora ve ne siano i presupposti e le procedure per il trasferimento degli studenti ad altra famiglia ospitante.
14. Sviluppare manuali di riferimento distinti per le famiglie ospitanti e per gli studenti internazionali (e i loro genitori) in cui si dà conto della legislazione, degli standard di riferimento e delle procedure. Detti manuali dovrebbero definire tutti gli standard e le procedure applicabili alla totalità dell'esperienza di accoglienza in famiglia, sia per le famiglie ospitanti che per gli studenti internazionali.
15. Avere informazioni chiare e pubbliche sulle tariffe, tra cui:
 - A. *Termini dell'accordo – quando e a chi versare le quote*
 - B. *Costi mensili e giornalieri del soggiorno in famiglia*
 - C. *Servizi inclusi nelle quote versate*
 - D. *Eventuali costi aggiuntivi (ricevimento o trasferimento all'aeroporto o costi per stoccaggio di bagagli)*
 - E. *Politica dei rimborsi*
16. Assicurarsi che documenti e moduli resi pubblici usino un linguaggio inclusivo di genere e, se opportuno, prevedano uno spazio per i nomi legali e preferiti.
17. Fornire allo studente internazionale, laddove opportuno e possibile, l'accesso a una persona che parli la lingua primaria dello studente. Può trattarsi di un agente, di un genitore o di un interlocutore in comunicazione online.
18. Confrontarsi a seconda dei casi con il gruppo responsabile del programma internazionale per studenti, con la famiglia ospitante, con il

custode o con i genitori/tutori dello studente, in merito a problemi di salute medica o mentale che dovessero insorgere nel corso del soggiorno in famiglia.

19. Nel caso degli studenti più giovani soggiornanti in famiglia, fornire, se opportuno, criteri e requisiti aggiuntivi e anche supporti procedurali.
20. Rendere noti i limiti di carattere legale che vincolano l'operatore del programma di accoglienza in famiglia.
21. Informare gli studenti internazionali in procinto di essere collocati presso una famiglia ospitante che sono disponibili le seguenti risorse:
 - A. ***B.C. Helpline for Children***
(Telefono: 310-1234) Si può chiamare per segnalare eventuali abusi o negligenze ai danni di un bambino o di un minore di età inferiore ai 19 anni. Se si hanno preoccupazioni di questo genere, è un obbligo legale riportarle a un assistente sociale
 - B. ***Kids Help Phone (Tel: 1-800-668-6868)***
Fornisce consulenza e supporto in materia di salute mentale
 - C. ***Kelty Mental Health Resource Center***
(<http://kelymentalhealth.ca>)
Risorse dedicate a problemi di salute mentale, uso di stupefacenti, assunzione di farmaci e stili di vita sani
 - D. ***HealthLink BC 8-1-1 Services (Tel: 811)***
Servizio telefonico provinciale gratuito che offre informazioni e consigli sulla salute in British Columbia
 - E. ***Suicide Crisis Helpline (Text/Tel: 988)***
<https://988.ca> Assistenza, prestata in modo riservato e gratuito, 24 ore su 24, da parte di personale addestrato alla prevenzione dei suicidi.
 - F. ***Soluzioni possibili per l'assicurazione medica***

SEZIONE 2: RESPONSABILITÀ RELATIVE AL PROGRAMMA PER STUDENTI INTERNAZIONALI

Al fine di garantire la migliore esperienza possibile di soggiorno in famiglia per gli studenti internazionali delle scuole primarie e secondarie, i programmi per studenti internazionali devono:



Il programma per gli studenti internazionali è il gruppo o l'unità amministrativa all'interno di un distretto scolastico o di una scuola indipendente che si occupa dell'organizzazione e del sostegno degli studenti internazionali mentre sono iscritti a una scuola primaria o secondaria in British Columbia.



1. Identificare un custode, nominato dal genitore o dal tutore legale dello studente, alla cui cura viene affidato ciascun studente internazionale. Il programma per studenti internazionali deve essere chiaro su quali siano le aspettative relative alla figura del custode.
2. Sviluppare procedure chiare di collegamento tra i genitori delle famiglie ospitanti e la scuola degli studenti ospitati. Il coinvolgimento della famiglia ospitante nell'apprendimento della lingua inglese o francese come seconda lingua, la frequenza in classe e le attività extracurricolari favoriscono il "legame con la scuola", il che contribuisce all'apprendimento e al successo degli studenti.
3. Sviluppare procedure e modalità che garantiscano la comunicazione con il custode e con i genitori o il tutore legale del/la ragazzo/a.
4. Assistere le famiglie ospitanti con procedure e processi di risoluzione dei conflitti che possono sorgere durante il soggiorno in famiglia. È vivamente consigliato indicare con chiarezza quando e chi va contattato qualora sia necessario un ulteriore supporto.
5. Incoraggiare le famiglie ospitanti a definire in modo dettagliato e scrupoloso il Codice di condotta. Aspetti quali il rientro a casa, l'uso di internet, le faccende domestiche, ecc. vanno esplicitati e comunicati con chiarezza allo studente. È importante assicurarsi che le responsabilità delineate siano commisurate e adeguate al contesto della casa.
6. Mettere a disposizione delle famiglie ospitanti una serie di risorse volte ad aiutare gli studenti internazionali ad acquisire l'inglese o il francese quale lingua aggiuntiva.
7. Rendere noti i limiti di carattere legale che vincolano il programma per studenti internazionali.
8. Stilare con lo studente e i suoi genitori/tutori un accordo di partecipazione che definisca le aspettative sul comportamento dello studente, le procedure per risolvere i conflitti e i motivi per l'eventuale rimozione dal programma di accoglienza in famiglia e/o dal programma scolastico.

SEZIONE 3: LE RESPONSABILITÀ DELLA FAMIGLIA OSPITANTE

Al fine di garantire la migliore esperienza possibile di soggiorno in famiglia per gli studenti internazionali delle scuole primarie e secondarie, le famiglie ospitanti devono:

1. Offrire agli studenti internazionali un ambiente solidale, accogliente e che li sostenga.
2. Le famiglie ospitanti devono garantire un ambiente domestico in cui non vi siano discriminazioni basate sul sesso, l'orientamento sessuale, l'identità di genere, la razza, la nazionalità, la lingua, la religione, la cultura o il retaggio culturale.
3. Rispettare tutte le regole/linee guida stabilite dal fornitore del programma di soggiorno in famiglia quando si ospita uno studente assegnato da tale operatore.
4. Avere almeno 25 anni o essere autorizzati dal programma per studenti internazionali in eventuale deroga a detto limite.
5. Garantire che tutti i residenti, gli ospiti a lungo termine (cioè coloro che si fermano per due o più settimane) e i visitatori abituali della casa con più di 18 anni si sottopongano al controllo dei precedenti penali con verifica per il settore dei soggetti vulnerabili.
6. Accettare ispezioni programmate della casa da parte del programma per studenti internazionali e/o del fornitore del programma di accoglienza in famiglia.
7. Le famiglie di accoglienza devono informare il fornitore o il programma di soggiorno riguardo a tutte le persone che vivono nella casa, compresi altri studenti, visitatori abituali o ospiti a lungo termine, nonché quanti dovessero insediarsi dopo l'arrivo dello studente.
8. Ospitare al massimo due studenti internazionali contemporaneamente. Si consiglia che in casa vi sia una combinazione di diverse lingue.
9. Consultarsi con il fornitore e/o programma di soggiorno prima di accogliere nello stesso periodo studenti internazionali maggiorenni e minorenni. Qualora studenti minorenni e adulti vengano collocati insieme, i genitori dello studente minorenne devono essere informati della situazione.
10. Fornire pasti e spuntini nutrienti per tre volte al giorno.
11. Offrire una casa pulita e ordinata con una camera da letto privata, adeguatamente arredata, dando la disponibilità di:
 - A. Uno spazio con una scrivania, una sedia e un'illuminazione adatta a fare i compiti.
 - B. Un bagno, biancheria e l'uso della lavanderia
 - C. Uno spazio in cui riporre gli abiti
 - D. Accesso all'abitazione come qualsiasi altro membro della famiglia (ad esempio, chiavi di casa e codice dell'allarme, se del caso)
 - E. Internet come supporto agli obiettivi didattici e per una comunicazione efficace con i membri della famiglia.
12. Garantire che la casa sia sicura e rispetti il BC Building Code e i regolamenti edilizi locali (se del caso) nonché il BC Fire Code e i regolamenti locali in materia di protezione antincendio.
13. Garantire il benessere generale dello studente, consultare un medico quando necessario e riportare qualsiasi problema significativo di tipo medico, comportamentale o di salute mentale alla scuola, al custode, al fornitore del programma di soggiorno in famiglia e al programma per studenti internazionali.

La famiglia ospitante, cui ci si riferisce anche come "famiglia di accoglienza", è la famiglia in British Columbia che accoglie in casa propria uno studente internazionale e lo ospita mentre studia in una scuola primaria e secondaria in British Columbia.

14. Informare la scuola o il programma per studenti internazionali se lo studente consuma alcolici, assume o detiene sostanze non prescritte o illegali, non rispetta le regole del programma o della famiglia ospitante o infrange la legge.
15. Assicurarsi che la polizza assicurativa sulla casa e sull'auto copra adeguatamente gli studenti ospitati in casa; alcune polizze non prevedono la copertura degli studenti in famiglia.
16. Assicurarsi che il sistema di sicurezza domestica, fra cui eventuali telecamere e registrazioni video, di cui lo studente va informato durante l'orientamento in casa, sia conforme ai requisiti di privacy e non invada la ragionevole aspettativa di privacy dello studente.

17. Favorire la creazione di legami forti tra gli studenti internazionali e i loro genitori, la scuola e la comunità:

- A. *Utilizzando in casa la lingua di studio prescelta dallo studente (inglese o francese)*
- B. *Imponendo limiti ragionevoli all'uso personale di Internet da parte dello studente (ad esempio, numero di ore al giorno e orari adeguati)*
- C. *Negoziando e facendo rispettare regole ragionevoli e appropriate per il rientro a casa e nella vita domestica dello studente*
- D. *Aiutando lo studente a trovare attività extracurricolari e sportive*
- E. *Partecipando agli incontri di orientamento scolastico o distrettuale per le famiglie ospitanti e ad altri eventi culturali o educativi*



SEZIONE 4: LE RESPONSABILITÀ DELLO STUDENTE INTERNAZIONALE

Gli studenti internazionali che vengono in British Columbia per partecipare a un programma di soggiorno in famiglia devono:

1. Rispettare le regole/linee guida stabilite dal fornitore del programma d'accoglienza in famiglia quando risiede presso una famiglia ospitante proposta da tale fornitore.
2. Rispettare le leggi comunali, provinciali e federali.

Gli studenti internazionali sono studenti provenienti da fuori del Canada e che non soddisfano i requisiti di ammissibilità ai finanziamenti del Ministero dell'Istruzione e Assistenza all'Infanzia; in genere pagano al distretto scolastico o alla scuola indipendente le tasse scolastiche per studenti internazionali.

Gli studenti internazionali devono avere l'autorizzazione del governo canadese per entrare in Canada al fine di frequentare un corso di studi superiore a sei mesi.

3. Collaborare con la famiglia ospitante e la scuola e cercare opportunità per entrare nella vita della scuola e della famiglia.
4. Comunicare con regolarità con i propri genitori/tutori e con la famiglia ospitante.
5. Segnalare eventuali problemi o preoccupazioni alla famiglia ospitante, al genitore o al tutore legale, al custode, al preside, vicepresidente o agli insegnanti della scuola, al fornitore del programma d'accoglienza o al programma scolastico internazionale, a seconda dei casi. Nel caso vi siano dubbi su chi contattare, rivolgersi al coordinatore del programma di soggiorno.
6. Essere consci che il programma per studenti internazionali può richiedere allo studente di cambiare alloggio o di ritirarsi dal programma qualora l'alloggio organizzato privatamente sia ritenuto non sicuro o inadatto, il comportamento dello studente nella casa d'accoglienza sia irragionevole o inaccettabile o lo studente non rispetti i regolamenti e le linee guida del programma o del fornitore.
7. Rispettare e sentirsi responsabili nei confronti della casa ospitante e delle sue cose e risarcire eventuali danni alla proprietà della famiglia qualora ne si accerti la responsabilità.
8. Sapere che esistono le seguenti risorse per la salute e la sicurezza dei giovani:
 - A. **B.C. Helpline for Children (Telefono: 310-1234)**
Lo studente internazionale può chiamare per segnalare di sentirsi maltrattato o non al sicuro nella casa di accoglienza o a scuola
 - B. **Kids Help Phone (Tel: 1-800-668-6868)**
Fornisce consulenza e supporto in materia di salute mentale
 - C. **Kelty Mental Health Resource Center (<http://keltymentalhealth.ca>)**
Risorse dedicate a problemi di salute mentale, uso di stupefacenti, assunzione di farmaci e stili di vita sani
 - D. **HealthLink BC 8-1-1 Services (Tel: 811)**
Servizio telefonico provinciale gratuito che offre informazioni e consigli sulla salute in British Columbia
 - E. **Suicide Crisis Helpline (Text/Tel: 988)**
<https://988.ca> - Assistenza, prestata in modo riservato e gratuito, 24 ore su 24, da parte di personale addestrato alla prevenzione dei suicidi.

SEZIONE 5: LE RESPONSABILITÀ DEI GENITORI O DEI TUTORI LEGALI

Il genitore/tutore di uno studente internazionale deve:

1. Completare con accuratezza la domanda d'iscrizione e il dossier di accoglienza e dare al fornitore del programma di soggiorno e alla famiglia ospitante tutte le informazioni di rilievo riguardanti lo studente, fra cui condizioni mediche e i farmaci presi, bisogni speciali in materia di apprendimento, problemi comportamentali o di altro tipo, in modo che questi soggetti siano messi in grado di sostenere e prendersi cura dello studente per tutta la durata del soggiorno in famiglia.
2. Conoscere le regole/linee guida stabilite dal fornitore del programma di accoglienza che organizza la sistemazione in famiglia per lo studente e assicurarsi che questi rispetti quanto prescritto.
3. Mantenere contatti regolari con lo studente per assicurarsi che gestisca bene le pressioni e lo stress derivanti dal vivere e studiare in un nuovo Paese e dall'imparare una nuova lingua, lasciandogli al contempo il tempo per adattarsi alla nuova routine.
4. Segnalare al fornitore del programma di soggiorno in famiglia le problematiche più significative.
5. Essere consci che il programma per studenti internazionali può richiedere allo studente di cambiare alloggio o di ritirarsi dal programma qualora l'alloggio organizzato privatamente sia ritenuto non sicuro o inadatto o se lo studente non rispetta i regolamenti e le linee guida del programma o del fornitore.
6. Essere consci che il programma per studenti internazionali può richiedere allo studente di cambiare alloggio o di abbandonare in qualsiasi momento il programma se il comportamento dello studente nella casa di accoglienza è irragionevole o inaccettabile o se lo studente non rispetta i regolamenti e le linee guida del programma o del fornitore. I genitori possono essere tenuti a sostenere i costi del trasferimento o del ritiro dal programma.
7. Sapere che esistono le seguenti risorse per la salute e la sicurezza dei giovani:

- A. ***B.C. Helpline for Children (Telefono: 310-1234)***
Lo studente internazionale può chiamare per segnalare di sentirsi maltrattato o non al sicuro nella casa di accoglienza o a scuola
- B. ***Kids Help Phone (Tel: 1-800-668-6868)***
Fornisce consulenza e supporto in materia di salute mentale
- C. ***Kelty Mental Health Resource Center (<http://keltymentalhealth.ca>)***
Risorse dedicate a problemi di salute mentale, uso di stupefacenti, assunzione di farmaci e stili di vita sani
- D. ***HealthLink BC 8-1-1 Services (Tel: 811)***
Servizio telefonico provinciale gratuito che offre informazioni e consigli sulla salute in British Columbia
- E. ***Suicide Crisis Helpline (Text/Tel: 988)***
<https://988.ca> - Assistenza, prestata in modo riservato e gratuito, 24 ore su 24, da parte di personale addestrato alla prevenzione dei suicidi.

*Con genitori
s'intende i genitori biologici o
adottivi di uno studente internazionale.
I tutori sono persone legalmente
autorizzate ad agire in vece dei
genitori dello studente. Il tutore
legale è altra cosa rispetto
al custode.*



SEZIONE 6: LE RESPONSABILITÀ DEGLI AGENTI DI SUPPORTO AGLI STUDENTI INTERNAZIONALI

Gli studenti internazionali e le loro famiglie a volte assumono agenti che li aiutino a inserirsi in un programma per studenti internazionali. Gli agenti di studenti internazionali devono:

1. Fornire supporto ai programmi per studenti internazionali, ai fornitori di programmi di soggiorno in famiglia, agli studenti internazionali e alle loro famiglie, in particolare per quanto riguarda la comunicazione con i genitori/tutori se e quando richiesto dal fornitore del programma di accoglienza in famiglia o dal programma per studenti internazionali.
2. Essere a conoscenza delle Linee guida per il soggiorno in famiglia di studenti internazionali di scuole primarie e secondarie del B.C. e degli standard operativi da seguire nel settore dei soggiorni in famiglia in British Columbia.
3. Aiutare gli studenti a comprendere e rispettare tutte le regole/linee guida stabilite dal fornitore del programma di accoglienza in famiglia quando risiedono presso una famiglia ospitante proposta da tale fornitore.

Gli agenti sono consulenti retribuiti, con sede in British Columbia o all'estero, che aiutano a organizzare gli aspetti dell'istruzione o del viaggio di uno studente internazionale. Se l'agente si occupa anche di organizzare l'accoglienza in famiglia, è anche fornitore del programma d'accoglienza e deve assumersi le responsabilità di cui alla Sezione 1.



Glossario/Definizioni

AI FINI DI QUESTE LINEE GUIDA

Il custode – è un adulto responsabile, cittadino o residente permanente canadese, nominato dal genitore/tutore di un bambino, con documento autorizzato da un programma studentesco internazionale, perché si prenda cura del bambino e lo assista. I programmi per studenti internazionali e il governo federale canadese richiedono che gli studenti internazionali minorenni abbiano un custode mentre studiano nella provincia del British Columbia. La presenza di un custode è facoltativa per i minori di 17 anni o più, ma in certi casi può essere richiesta da un funzionario.

Codice di condotta – è un insieme di regole scritte su come comportarsi e interagire con le altre persone. In base al Provincial Standards for Codes of Conduct Order, i consigli scolastici devono stabilire uno o più codici di condotta per le scuole sotto la loro giurisdizione e garantire che le scuole implementino tali codici.

Tutore legale – Per la legge sul diritto di famiglia del British Columbia, il genitore di un bambino è generalmente il tutore legale di quel bambino. Il tutore può anche essere una persona legalmente autorizzata ad agire in vece dei genitori dello studente. Il tutore legale ha la responsabilità legale e esercita i diritti del bambino.

Programma di accoglienza in famiglia – è un impegno formale assunto da un programma per studenti internazionali o da suoi delegati, affinché uno studente internazionale sia ospitato in una famiglia accreditata durante il corso di studi. Tale famiglia e la sua residenza sono comunemente chiamate “famiglia di accoglienza”.

Fornitore di programma di accoglienza in famiglia – è l’entità che colloca gli studenti presso una famiglia ospitante. A seconda delle circostanze, il fornitore del programma di accoglienza può essere una scuola o un distretto scolastico indipendente, un’azienda o un’organizzazione incaricata dal programma studentesco internazionale oppure un’azienda o un individuo non collegato al programma studentesco internazionale.

Famiglia ospitante o di accoglienza – è la famiglia presso la quale lo studente internazionale risiede durante il programma di soggiorno in famiglia.

Studente internazionale – indica studenti che provengono da fuori del Canada e non soddisfano i requisiti di ammissibilità ai finanziamenti del Ministero dell’Istruzione e Assistenza all’Infanzia; in genere pagano al distretto scolastico o alla scuola indipendente le tasse scolastiche per studenti internazionali. Di solito gli studenti internazionali devono avere l’autorizzazione del governo canadese per entrare in Canada al fine di frequentare un corso di studi superiore a sei mesi.

Programma per studenti internazionali – è l'unità amministrativa all'interno di un distretto scolastico o di una scuola indipendente deputata ad amministrare, facilitare o organizzare l'istruzione, la sistemazione e l'assistenza degli studenti internazionali.

Minore – si riferisce a qualsiasi persona di età inferiore ai 19 anni. I minori necessitano di un'assistenza particolare da parte di un tutore o di un custode.

Genitore – si riferisce al genitore biologico o adottivo di un bambino.

Sistemazione privata e/o indipendente – è un soggiorno organizzato per uno studente internazionale che non viene fornito da un fornitore di programmi di accoglienza approvato dalla scuola o dal distretto scolastico.

Residenza/Alloggio – si riferisce a un alloggio in cui due o più studenti minorenni vivono insieme, di solito all'interno della proprietà della scuola e gestito da una scuola indipendente del B.C. Queste Linee guida non si applicano alle situazioni di residenza/alloggio.

Legame con la scuola – è un termine usato dagli educatori per descrivere il livello di legame che uno studente sente di avere verso la propria scuola. Le ricerche dimostrano che un forte sentimento di legame con la scuola e con gli adulti che operano in essa porta a un rendimento scolastico più elevato.

BRITISH COLUMBIA

Linee guida per il soggiorno in famiglia di studenti internazionali di scuole primarie e secondarie – 2024



Ministry of
Education and
Child Care

