

PLAN STRATÉGIQUE DU GOUVERNEMENT DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE – 2018-2023
ENTENTE CANADA–COLOMBIE-BRITANNIQUE RELATIVE AUX SERVICES EN FRANÇAIS
2018-2019 À 2022-2023

PRÉAMBULE

Le gouvernement provincial reconnaît la dualité linguistique de notre pays et l'apport historique et actuel des francophones et des francophiles envers la croissance économique et la vitalité culturelle de la province. Dans le contexte minoritaire des francophones en Colombie-Britannique, le gouvernement provincial souhaite continuer de travailler en partenariat avec le gouvernement du Canada afin de renforcer l'offre de services provinciaux et municipaux en français.

La Colombie-Britannique continue de célébrer sa diversité culturelle et linguistique qui la distingue des autres juridictions canadiennes. La province abrite la quatrième plus importante communauté francophone au Canada hors Québec. Malgré cela, le français est la sixième langue maternelle la plus parlée en Colombie-Britannique. Selon les données du recensement 2016 de Statistique Canada, le nombre de personnes ayant comme langue maternelle le français a légèrement augmenté de 70,755 en 2011 à 71,705 en 2016. Le pourcentage de la minorité de langue française est demeuré le même de 2011 à 2016 à 1,4 pour cent. Il est intéressant de noter qu'il y a 16 975 locuteurs francophones de 65 ans et plus dans la Province. Ce nombre représente 2 pour cent de la population de 65 ans et plus en Colombie-Britannique. Un autre fait intéressant est le nombre de gens qui utilisent le français comme langue parlée à la maison a augmenté de 69,535 en 2011 à 72,800 en 2016. Cette augmentation peut être attribuée au grand nombre de familles exogames et à la popularité des programmes d'immersion française en Colombie-Britannique.

De 2013 à 2018, le gouvernement de la Colombie-Britannique a continué d'appuyer la création et la prestation de services en français pour la communauté francophone et d'appuyer des initiatives pour en accroître la vitalité.

Un ensemble comprenant à la fois des projets reconduits et de nouveaux projets a permis à la province d'élargir sa portée. En effet, les nouveaux partenariats commencent souvent par de petits projets, qui forment bien souvent la base de partenariats ultérieurs et de projets plus importants. La visibilité de l'*Entente Canada -Colombie-Britannique relative aux services en français 2018 – 2023* s'accroît continuellement ce qui explique l'intérêt de nouveaux partenaires ainsi qu'un retour d'un grand nombre de partenaires ayant de nouveaux projets ou des projets qui sont reconduits.

Notre rapprochement continu avec les groupes communautaires francophones nous a permis d'identifier des projets d'importance et en demande par la communauté. Par exemple, des discussions avec RésoSanté nous ont amenés à supporter des projets avec la Régie de Santé de la Vallée du Fraser afin

d'adapter et de traduire des ressources destinées à la réduction des chutes des aînés. Un autre exemple est notre partenariat avec certaines municipalités, telles Vancouver, Ucluelet et Tofino, où nous avons appuyé des programmes donnant aux enfants d'âge préscolaire la possibilité de développer des compétences en français à travers le jeu.

Considérant le contexte de la Colombie-Britannique et sa population francophone étendue à travers de la province, les services en français disponibles en ligne sont essentiels afin d'assurer l'accès aux services par toute la population francophone. C'est pourquoi le gouvernement de la Colombie-Britannique considère important de supporter des projets qui rejoindront les citoyens et citoyennes dans leurs demeures. Par exemple, le gouvernement de la Colombie-Britannique offre sur son site internet un outil pour les nouveaux parents intitulé « Donner toutes les chances à son bébé ». Le maintien et la croissance de ce type d'information est un atout dans le domaine de la santé. De plus, grâce à notre Entente 2013-2018, les francophones et francophiles qui vivent en Colombie-Britannique disposent maintenant, sur le Web, d'une carte des services en français à la fois conviviale et centrée sur les communautés. Il s'agit de la première carte provinciale offerte sur Internet et conçue pour aider à trouver, en un lieu précis, les services en français offerts dans les domaines de l'éducation, des services de garde, des soins de santé, des affaires et du tourisme. La carte de ces services est accessible à l'aide d'un téléphone intelligent, d'une tablette ou d'un ordinateur. Nous prévoyons continuer de travailler avec nos partenaires communautaires et les ministères provinciaux pour faire la mise à jour de la carte à chaque année avec le soutien de l'Entente 2018-2023.

L'objectif général du plan stratégique de la Colombie-Britannique pour les services en français 2018-2023 est d'offrir progressivement davantage de renseignements et de services gouvernementaux en français au grand public. Le plan stratégique 2018-2023 jouera un rôle déterminant pour la création de partenariats qui soutiendront les grandes orientations et les objectifs du gouvernement de la Colombie-Britannique. Nous visons à augmenter et diversifier nos partenaires afin de mieux répondre aux besoins des francophones et francophiles à travers la province. Bien que le but de notre plan stratégique 2018-2023 soit la création de nouveaux partenaires, les résultats démontrés présentement seront basés sur les partenaires existants et pourront se diversifier selon le cas.

La réalisation de cet objectif général dépend de la réalisation des objectifs stratégiques suivants :

1. Appui interne aux structures administratives (Renforcement du cadre politique et administratif)

Depuis 2015-2016, dans le cadre de l'Initiative d'amélioration continue *Lean*, la Province a fait d'énormes gains en efficacité dans les processus administratifs du Programme des affaires francophones (PAF). Par exemple, le PAF a amélioré le processus de demande de financement, le libellé des protocoles d'ententes et la procédure pour soumettre des rapports d'évaluation de projets. Le PAF est maintenant doté d'un nouveau site Web dans lequel on trouve un formulaire de Demande de partenariat financier plus facile et plus rapide à remplir, accompagné de directives et d'un exemple de formulaire dûment rempli pour aider les demandeurs. En vue d'assurer que les fonds dont nous disposons sont utilisés adéquatement, tous les projets soumis aux fins d'approbation le sont dans le cadre de critères stricts et quand ces projets sont approuvés, tous les partenaires doivent présenter un rapport d'évaluation expliquant comment ils ont atteint les résultats mesurables attendus précisés dans un protocole d'entente. Nous sommes habituellement très satisfaits des résultats obtenus et, de façon générale, nos partenaires sont très enthousiastes à l'idée de travailler avec le PAF à la réalisation d'autres projets. En 2018-2023, le PAF continuera de

maintenir et d'améliorer les processus efficaces pour nous assurer que nos clients continuent d'obtenir la meilleure valeur possible en recevant des services du PAF.

2. Appui au développement, à la planification et à la prestation de services destinés au public

En Colombie-Britannique, notre collaboration intergouvernementale est essentielle pour améliorer l'accès à des programmes et à des services en français dans les domaines prioritaires (santé et services sociaux, services communautaires, justice, développement économique, et arts et culture). Le Programme des affaires francophones joue un rôle fondamental afin d'encourager les ministères, les organismes et les municipalités à investir des ressources et des efforts afin d'assurer des services en français à notre communauté francophone. Ce plan stratégique 2018-2023 vise à continuer à mieux desservir les Franco-Colombiens, et d'améliorer la vitalité et favoriser le développement de la communauté francophone en Colombie-Britannique. En Colombie-Britannique, la collaboration fédérale-provinciale constitue un pivot essentiel au maintien de ce dynamisme et du niveau de services offerts aux francophiles et à la communauté francophone de la province.

3. Communications et consultations avec la communauté

Dans le processus de développement du plan stratégique 2018-2023, un projet de consultation a été mené. Les organismes francophones et francophiles ont été invités à faire part de leurs besoins et de leurs priorités afin de nous aider dans l'élaboration de nouvelles approches pour améliorer les services en français en Colombie-Britannique. Les résultats de cette consultation sont clés dans l'identification des grandes priorités sur lesquelles devrait se pencher le gouvernement provincial pour bâtir et enrichir la prestation de services en français en Colombie-Britannique. De plus, la Fédération des francophones de la Colombie-Britannique (FFCB) a partagé avec la province les résultats de son sondage sur les services en français. Le sondage de la FFCB a ciblé tous les francophones et francophiles de la province avec une participation de plus de 600 personnes.

Les thèmes qui sont ressortis des deux consultations ont permis d'identifier les priorités stratégiques pour les cinq prochaines années, soit la période de *l'Entente Canada – Colombie-Britannique relative aux services en français 2018 – 2023*. Les secteurs prioritaires sont les suivants :

1. Santé et services sociaux

Le Programme des affaires francophones (PAF) continuera son partenariat avec la Provincial Health Services Authority (PHSA), qui est la Régie provinciale de la santé, pour maintenir en poste un coordonnateur des services en français. Ce poste constitue le lien central avec les autorités de la santé et les services de santé de la Colombie-Britannique. Parmi d'autres initiatives, le PAF appuiera aussi le Ministry of Children and Family Development (ministère des Enfants et du Développement de la famille) afin de soutenir les initiatives francophones de la *BC Early Years Strategy* et examinera entre autres, les options d'apprentissage et de garde d'enfants disponibles pour les familles et les enfants francophones.

En outre, une priorité de notre gouvernement est de lutter contre l'itinérance. Due à la haute représentation d'itinérants francophones dans le grand Vancouver, le PAF continuera de maintenir et d'accroître les services offerts dans ce secteur.

2. Services communautaires

Ce nouveau secteur englobera des initiatives pour répondre aux besoins de la communauté dans les secteurs tels la petite enfance, les femmes francophones isolées et les bibliothèques publiques.

3. Justice

Le PAF continuera d'appuyer les ministères et les organismes paragouvernementaux afin d'accroître l'accès à l'information et aux ressources liées à la justice (p.ex. traduction de documents expliquant le système légal dans différents domaines juridiques). Le PAF continuera aussi d'appuyer le ministère de la Justice et le procureur général afin de faciliter la formation linguistique de son personnel. Un groupe de 10 procureurs bilingues disponible à tout moment permet à la Province de bien desservir les francophones qui souhaitent procéder en Cour dans leur langue maternelle. Le ministère de la Justice et le procureur général ont pris des démarches afin d'identifier plus de personnel de soutien bilingue dans la province afin d'enrichir le bassin de candidats qualifiés. Néanmoins, le personnel de soutien de 3 personnes bilingues est adéquat pour le moment pour répondre aux besoins actuels.

4. Développement économique

Le PAF continuera de faire la mise à jour de la carte des services francophones offerts en Colombie-Britannique, publiée sur le web, et continuera de supporter des projets de signalisation afin de stimuler le tourisme francophone dans la province. D'autres projets pourront être soutenus dans les domaines tels que l'emploi, les petites entreprises et l'immigration. En effet, le PAF continuera son travail en collaboration avec le Ministry of Social Development and Poverty Reduction (Ministère du développement social et de la réduction de la pauvreté) pour continuer d'améliorer les services à l'emploi offerts aux francophones à travers les centres de service à l'emploi WorkBC. Des exemples d'accomplissements récents dans ce secteur sont : (1) le lancement d'une campagne sur les médias sociaux au printemps 2017 qui ciblait les Britanno-Colombiens qui parlent français pour les informer des services liés à l'emploi disponibles en français, et (2) le sondage présentement disponible en ligne qui permet aux clients francophones de faire part de leur expérience avec le Programme d'emploi en Colombie-Britannique.

5. Arts et culture

Les participants à la consultation provinciale ont mentionné l'importance d'accroître la visibilité de la francophonie de la Colombie-Britannique dans toute la province. Alors, pour le secteur des arts et de la culture, le PAF continuera de supporter des initiatives qui ont pour but d'accroître la visibilité du patrimoine culturel, artistique et linguistique francophone (tel que des projections de films en français) et aussi d'appuyer la production d'artistes francophones dans les événements ouverts à tous à travers la province.

Au cours de notre Entente 2013-2018, le PAF a établi de multiples partenariats avec l'Heritage Branch (la Direction du patrimoine) du Ministry of Forests, Lands, Natural Resource Operations and Rural Development (Ministère des forêts, des terres, de l'exploitation des ressources naturelles et du développement rural). Un récent projet de partenariat inclut la création d'un volet francophone à un répertoire de patrimoine culturel existant. Réalisé en deux phases, ce projet regroupe des sites et des histoires ayant une valeur patrimoniale pour la communauté francophone de la province ou comportant un aspect lié au tourisme culturel pour cette communauté. La première phase de ce projet consistait à recenser les sites d'intérêt en tourisme culturel à partir d'un inventaire existant de services touristiques. La deuxième phase, présentement en cours, inclut une consultation communautaire à l'échelle de toute la province. La reconnaissance des lieux historiques dans toutes les régions géographiques témoigne des diverses valeurs patrimoniales de la province et renforce l'identité de la Colombie-Britannique comme province multiculturelle.

Le Plan stratégique 2018-2023 est axé sur les besoins et priorités déterminés par la communauté francophone tout en proposant des objectifs conformes aux priorités du gouvernement de la Colombie-Britannique et du gouvernement fédéral. L'intention du plan est de maximiser l'efficacité des initiatives visant à maintenir et accroître la prestation de services en français et à stimuler la vitalité de la francophonie.

Les initiatives et stratégies du gouvernement provincial supportent des programmes pour répondre aux besoins des Franco-Colombiens. Les objectifs du Plan 2018 – 2023 relatifs aux services en français nous engageant à offrir des services en français qui s'alignent avec les initiatives et priorités du gouvernement. Une des initiatives proposées est d'augmenter l'offre de cours de français afin d'aider les employés du gouvernement provincial à mieux communiquer avec les francophones.

Objectif stratégique 1 : Appui interne aux structures administratives (Renforcement du cadre politique et administratif)							
Mesure(s) prévue(s)	Résultat(s) prévu(s)	Indicateur(s) de rendement	Cible(s)	Données de référence	Financement		
					Par année financière	Fédéral	Provincial
Le Programme des affaires francophones recherche activement des partenariats avec les ministères provinciaux, les municipalités et les organismes paragouvernementaux pour créer et soutenir la prestation	Le gouvernement de la Colombie-Britannique maintient et/ou accroît sa capacité à fournir des services à sa communauté francophone.	Nombre de protocoles d'ententes signés par secteur prioritaire pour soutenir et créer des projets francophones.	25 protocoles d'ententes (Chaque année, des protocoles d'ententes sont	Données de référence à établir en 2018-2019 2016-2017 Ministères de la Colombie-Britannique :	2018-2019	228 500 \$	114 000 \$
					2019-2020	228 500 \$	114 000 \$
					2020-2021	228 500 \$	114 000 \$
					2021-2022	228 500 \$	114 000 \$
					2022-2023	228 500 \$	114 000 \$

ANNEXE B

de services à la communauté francophone de la Colombie-Britannique.			signés dans chaque secteur prioritaire de l'entente.)	14 Municipalités : 12 Organismes paragouvernementaux : 3 Total : 29 protocoles d'ententes.	TOTAL	1 142 500 \$	570 000\$
Par l'entremise du Programme des affaires francophones, le gouvernement provincial offre de la formation linguistique à son personnel.	Le personnel de la province a une capacité linguistique française maintenue et accrue pour desservir les francophones de la Colombie-Britannique.	Nombre d'employés enregistrés à la formation linguistique. Nombre de sessions offertes. Niveau de satisfaction de la formation par les participants. Évaluation des acquis des participants par les formateurs à tous les deux ans.	45 participants annuellement 450 sessions de 15 minutes annuellement Cible pour l'évaluation des acquis à développer en 2018-2019	Données de référence 2016-2017 48 participants 507 sessions Données de référence à établir en 2018-2019 pour le niveau de satisfaction et évaluation des acquis des participants par les formateurs.	2018-2019	11 500 \$	16 500 \$
					2019-2020	11 500 \$	16 500 \$
					2020-2021	11 500 \$	16 500 \$
					2021-2022	11 500 \$	16 500 \$
					2022-2023	11 500 \$	16 500 \$
					TOTAL	57 500 \$	82 500 \$
Le Programme des affaires francophones appuie le Ministry of Justice and Attorney General (ministère de la Justice et Solliciteur général) à faciliter la formation linguistique de son	Les 4 régions de la province sont en mesure de desservir la communauté francophone dans leur langue.	Nombre de membres du personnel de la Couronne qui ont la capacité de desservir la communauté	Neuf procureurs et trois personnes de soutien annuellement	Données de référence 2016 – 2017 Neuf procureurs et trois personnes de soutien juridique en mesure de desservir la	2018-2019	22 000 \$	90 000 \$
					2019-2020	22 000 \$	90 000 \$

ANNEXE B

personnel.		francophone.	12 membres du personnel de la Couronne annuellement	communauté francophone.	2020-2021	22 000 \$	90 000 \$
		Nombre de membres du personnel de la Couronne qui participent à une formation en terminologie juridique en français.		16 membres du personnel de la Couronne ont participé à une formation en terminologie juridique en français.	2021-2022	22 000 \$	90 000 \$
				14 poursuites	2022-2023	22 000 \$	90 000 \$
		Nombre de procès criminels bilingues.			TOTAL	110 000 \$	450 000 \$

Objectif stratégique 2 : Appui au développement, à la planification et à la prestation de services destinés au public							
Mesure(s) prévue(s)	Résultat(s) prévu(s)	Indicateur(s) de rendement	Cible(s)	Données de référence	Financement		
					Par année financière	Fédéral	Provincial
Santé et service sociaux							
Appuyer les ministères provinciaux, les municipalités et les organismes paragouvernementaux à maintenir et améliorer les services de santé de la communauté francophone.	La communauté francophone a accès à plus de services de santé en français.	Nombre d'individus et familles recevant une aide directe en français de l'administration provinciale des services de santé.	300 demandes répondues en français annuellement	Rapport annuel de (Provincial Health Services Authority) PHSA 2016 – 2017 300 demandes répondues en français	2018-2019	98 500 \$	35 000 \$
		Nombre de demandes aux services d'interprétation en français.	Moins de 5% de demandes non satisfaites annuellement	Rapport annuel PHSA 2016 – 2017 Nombre de demande : 745 Nombre d'heures : 604	2019-2020	98 500 \$	35 000 \$
		Nombre d'heures de services d'interprétation.		Nombre et pourcentage de demandes non satisfaites : 21 demandes (3%)	2020-2021	98 500 \$	35 000 \$
		Nombre et pourcentage de demandes non satisfaites.	80 documents traduits par le PLS annuellement	Rapport annuel PHSA 2016 - 2017 89 documents traduits par le PLS.	2021-2022	98 500 \$	35 000 \$
		Nombre de traductions de documents publiques reliées au domaine de la santé traduit par le Provincial Language					

ANNEXE B

		<p>Services (PLS).</p> <p>Nombre de projets avec les Public Health Agencies (Régie de la santé publique et le ministère de la Santé).</p> <p>Nombre de personnes qui ont emprunté des livres au sujet de la santé en français disponibles auprès du Provincial Health Services Authority (PHSA) et le nombre de livres empruntés.</p> <p>Nombre d'activités de promotion du service de livres d'emprunt.</p> <p>Exemples d'activités de promotion : Participation à des événements centrés sur le public comme des forums, des journées d'accueil et la Journée internationale de la francophonie.</p>	<p>12 projets annuellement avec le PHSA</p> <p>Environ 30 personnes empruntent 200 livres annuellement</p> <p>6 activités de promotion annuellement</p>	<p>Rapport annuel PHSA 2016 – 2017 14 projets</p> <p>Donnés de références à établir en 2018 – 2019</p> <p>Données de références à établir en 2018-2019</p>	<p>2022-2023</p>	<p>98 500 \$</p>	<p>35 000 \$</p>
					<p>TOTAL :</p>	<p>492 500 \$</p>	<p>175 000 \$</p>
Appuyer les ministères provinciaux, municipalités et organismes paragouvernementaux à maintenir et améliorer les services sociaux des	La Colombie-Britannique maintien ou accroît les services sociaux disponibles à la communauté pour aider les francophones en situation d'itinérance à trouver un	Nombre total d'interventions auprès des itinérants francophones et francophiles par secteur.	Le nombre d'interventions par secteur, par année sont maintenus ou accrus : 2720	Rapport annuel 2016 – 2017 2 720 interventions	<p>2018-2019</p>	<p>70 000 \$</p>	<p>75 000 \$</p>
					<p>2019-2020</p>	<p>70 000 \$</p>	<p>75 000 \$</p>

ANNEXE B

francophones en situation d'itinérance.	logement et à obtenir l'aide nécessaire pour assurer leur autonomie.		Logement : 748 Services gouvernementaux : 856 Santé : 354 Santé mentale : 438 Addiction : 324	Rapport annuel 2016 – 2017 Nombre total d'interventions : 2720	2020-2021	70 000 \$	75 000 \$
				Nombre d'interventions par secteur :	2021-2022	70 000 \$	75 000 \$
				Logement : 748 interventions Services gouvernementaux : 856 Santé : 354 Santé mentale : 438 Addiction : 324	2022-2023	70 000 \$	75 000 \$
				TOTAL :	350 000 \$	375 000 \$	
Collaborer avec les ministères et les autorités de la Santé pour la traduction de documents gouvernementaux vers le français sur la santé et les services sociaux.	Les renseignements gouvernementaux sur la santé et les services sociaux identifiés comme étant prioritaires en français par un organisme gouvernemental ou un organisme francophone de la C.-B. sont traduits ou en voie de l'être. Exemples : Donnez toutes les chances à votre bébé, la prévention de la violence et des abus chez les aînés et des affiches éducationnelles regardant la petite enfance	Nombre de traductions et de mises à jour de documents.	Deux documents annuellement	Données de référence 2016 – 2017	2018-2019	25 500 \$	52 000 \$
				Quatre documents	2019-2020	25 500 \$	52 000 \$
					2020-2021	25 500 \$	52 000 \$
					2021-2022	25 500 \$	52 000 \$
					2022-2023	25 500 \$	52 000 \$
				TOTAL :	127 500 \$	260 000 \$	

ANNEXE B

Services communautaires							
Appuyer les municipalités à offrir des activités et des programmes de prématernelle en français.	Les parents d'enfants en bas âge ont accès à des programmes afin que leurs enfants découvrent la culture et la langue française au moyen d'activités éducatives telles que, l'enseignement des contes, des chansons et de l'utilisation des jeux électroniques en français.	Nombre de partenaires municipaux offrant des programmes francophones à la petite enfance. Nombre de programmes offerts par année fiscale.	Maintenir le nombre de partenaires municipaux et le nombre de programmes supportés : 3 partenaires municipaux par année et 5 programmes par année	Données de référence 2016 – 2017 Trois municipalités Ville de Vancouver et les districts de Tofino et d'Ucluelet 5 programmes dans trois municipalités	2018-2019	15 000 \$	13 000 \$
					2019-2020	15 000 \$	13 000 \$
					2020-2021	15 000 \$	13 000 \$
					2021-2022	15 000 \$	13 000 \$
					2022-2023	15 000 \$	13 000 \$
					TOTAL	75 000 \$	65 000 \$
Appuyer les municipalités à accroître le nombre de ressources en français dans les bibliothèques publiques et en ligne.	Un nombre accru de bibliothèques publiques sont munis de ressources (en papier ou en ligne) en français.	Nombre de bibliothèques appuyées en régions rurales et urbaines à travers la province. Nombre de ressources papier et en ligne acquises.	Deux bibliothèques dont au moins une en région rurale annuellement	Données de référence 2016 – 2017 Une bibliothèque et 52 ressources	2018-2019	19 500 \$	30 000 \$
					2019-2020	19 500 \$	30 000 \$
					2020-2021	19 500 \$	30 000 \$
					2021-2022	19 500 \$	30 000 \$
					2022-2023	19 500 \$	30 000 \$
					TOTAL	97 500 \$	150 000 \$
Justice							
Appuyer les ministères provinciaux et les organismes paragouvernementaux à accroître l'accès à l'information liée à la justice en français.	L'accès à des ressources juridiques en français (en papier ou en ligne) est maintenu ou accru.	Nombre de traductions et mises à jour de documents expliquant le système légal tel que : Aide aux mères quittant des partenaires abusifs et Comment procéder si vous ne pouvez obtenir d'aide juridique pour votre procès criminel.	Cinq documents traduits ou mis à jour annuellement	Données de référence 2016 – 2017 Sept documents ont été traduits ou mis à jour	2018-2019	10 000 \$	30 000 \$
					2019-2020	10 000 \$	30 000 \$
					2020-2021	10 000 \$	30 000 \$
					2021-2022	10 000 \$	30 000 \$
					2022-2023	10 000 \$	30 000 \$
					TOTAL	50 000 \$	150 000 \$
Développement économique							

ANNEXE B

Les ministères provinciaux, les municipalités et les organismes paragouvernementaux responsables du développement économique sont en mesure de créer ou de traduire des ressources en français.	Les ressources et initiatives visant le développement économique francophone en Colombie-Britannique sont créées, maintenues et accrues. Exemples : Carte des services francophones offerts en Colombie-Britannique, publiée sur le Web, cartographie du patrimoine francophone en Colombie-Britannique, traduction de ressources pour les entrepreneurs francophones, projets d'infrastructure touristique bilingue, traduction de brochures et de panneaux de signalisation pour des sites historiques.	Nombre de projets de développement économique créés sont maintenus ou accrues.	Cinq projets annuellement	Données de référence 2016 – 2017 Cinq projets	2018-2019	80 000 \$	80 000 \$
					2019-2020	80 000 \$	80 000 \$
					2020-2021	80 000 \$	80 000 \$
					2021-2022	80 000 \$	80 000 \$
					2022-2023	80 000 \$	80 000 \$
					TOTAL	400 000 \$	400 000 \$
Arts et culture							
Appuyer les ministères provinciaux, les municipalités et les organismes paragouvernementaux à s'engager dans des initiatives telles que des projections de films en français, le soutien d'événements culturels et éducatifs francophones qui contribuent à l'accroissement de la visibilité du patrimoine culturel, artistique et linguistique francophone.	La visibilité du patrimoine culturel, artistique et linguistique francophone est maintenue ou accrue.	Nombre d'activités culturelles, artistiques et linguistiques francophones à travers la province.	Cinq activités annuellement	Données de référence 2016 – 2017 Six activités	2018-2019	76 500 \$	152 000 \$
					2019-2020	76 500 \$	152 000 \$
					2020-2021	76 500 \$	152 000 \$
					2021-2022	76 500 \$	152 000 \$
					2022-2023	70 500 \$	148,000 \$
					TOTAL	376 500 \$	756 000\$

Objectif stratégique 3 : Communications et consultations avec la communauté francophone							
Mesure(s) prévue(s)	Résultat(s) prévu(s)	Indicateur(s) de rendement	Cible(s)	Données de référence	Financement		
					Par année financière	Fédéral	Provincial
Appuyer le ministère responsable des communications médiatiques à gérer la traduction et diffusion de documents, et de communiqués en français identifiés comme étant prioritaire par un organisme gouvernementale ou un organisme francophone de la C.-B.	Les document et communiqués identifiés comme devant être traduits vers le français, tels que les communiqués annonçant un service ou un programme susceptible d'intéresser directement les francophones, sont disponibles en ligne sur le site internet du gouvernement provincial.	Nombre de communiqués médiatiques traduits en français.	100% des communiqués identifiés sont traduits annuellement	Données de référence 2016 – 2017 100% des communiqués identifiés ont été traduits pour un total de 20 communiqués.	2018-2019	41 500 \$	12 000 \$
					2019-2020	41 500 \$	12 000 \$
					2020-2021	41 500 \$	12 000 \$
					2021-2022	41 500 \$	12 000 \$
					2022-2023	41 500 \$	12 000 \$
					TOTAL	207 500 \$	60 000 \$
Le Programme des affaires francophones consulte les organismes porte-paroles de la communauté francophone pour : <ul style="list-style-type: none"> évaluer les services francophones déterminer si les secteurs prioritaires identifiés sont toujours pertinents identifier des nouvelles idées de projets 	La Colombie-Britannique offre des services en français aux Franco-Colombiens dans les secteurs prioritaires identifiés et continue d'améliorer les services dans les secteurs en besoins.	Taux de participation au sondage annuel du Programme des affaires francophones. Taux de satisfaction du service offert par le Programme des affaires francophones.	Au moins 15 organismes répondent au sondage annuellement 90% sont satisfaits ou très satisfaits annuellement	Données de référence à établir en 2018-2019	2018-2019	1 500 \$	500 \$
					2019-2020	1 500 \$	500 \$
					2020-2021	1 500 \$	500 \$
					2021-2022	1 500 \$	500 \$
					2022-2023	7 500 \$	4 500 \$
					TOTAL	13 500 \$	6 500 \$