

Politique en matière de services en français

Plan de mise en œuvre 2024-2028

Préambule

Annoncée le 5 janvier 2024 et mise en œuvre le 1^{er} avril 2024, la Politique en matière de services en français aide les ministères à accroître progressivement leur capacité d'offrir des services en français dans la province, selon les besoins et les ressources disponibles.

La politique soutient les ministères dans l'accroissement de leurs activités d'engagement, de coordination et de planification.

Plan de mise en œuvre

Le plan cible des secteurs prioritaires et des initiatives qui soutiendront la mise en œuvre de la politique et le développement continu des services gouvernementaux offerts en français. Le plan couvre la période du 1^{er} avril 2024 au 31 mars 2028.

Si nécessaire, le plan sera mis à jour pour mieux correspondre aux besoins émergents ou aux ressources disponibles.

Le plan de mise en œuvre se concentre sur deux objectifs stratégiques :

1. Le renforcement de la capacité interne de la fonction publique de la Colombie-Britannique.
2. Le maintien ou l'accroissement de la capacité du gouvernement à offrir des services en français dans les secteurs prioritaires.

1. Le renforcement de la capacité interne de la fonction publique de la Colombie-Britannique

Objectif : Promouvoir la mise en œuvre de la Politique en matière de services en français au sein de la fonction publique.

Résultat souhaité : Les ministères prennent en considération les besoins et les priorités des francophones dans la prise de décision, le développement de programmes ou la prestation de services, en particulier dans les secteurs prioritaires.

OBJECTIF STRATÉGIQUE 1						
Secteurs prioritaires	Actions	2024	2025	2026	2027	Résultats attendus
Promotion	L'IGRS ¹ : sensibiliser à la Politique en matière de services en français et diriger sa mise en œuvre au sein de la fonction publique de la C.-B. et des sociétés d'État accessibles au public.	✓	✓	✓	✓	L'augmentation de la sensibilisation à la Politique en matière de services en français et à la communauté francophone.
	L'IGRS, en collaboration avec la Fédération des francophones de la C.-B. ou d'autres organismes francophones : promouvoir la diversité et augmenter la visibilité de la communauté francophone de la C.-B. auprès des ministères.	✓	✓	✓	✓	
Engagement	Maintenir ou accroître les activités d'engagement avec les parties prenantes dans les secteurs prioritaires. L'IGRS agit à titre de facilitateur, le cas échéant.	✓	✓	✓	✓	

¹ Intergovernmental Relations Secrétariat (Secrétariat aux relations intergouvernementales)

Normes de prestation des services	Soutenir la traduction française de publications gouvernementales, de contenus Web et de communiqués. Établir des lignes directrices et des procédures de traduction selon les contenus, l'affichage, les critères d'uniformité, les délais et les circonstances opportunes.	✓	✓	✓	✓	Les lignes directrices, les procédures et les normes sont établies et mises à jour au besoin.
	L'IGRS : collaborer avec les ministères afin de maintenir un inventaire de l'information et des services disponibles en français et le médiatiser activement auprès de la communauté francophone (p. ex. l'affichage).	✓	✓	✓	✓	
Accompagnement linguistique	Offrir de l'accompagnement linguistique aux membres de la fonction publique de la C.-B. et les sensibiliser aux dimensions interculturelles. Accorder une priorité au personnel ayant déjà un niveau intermédiaire en français et un rôle de direction ou une fonction qui impliquent un contact avec le public.	✓	✓	✓	✓	Le personnel de la fonction publique de la C.-B. a augmenté son niveau de sécurité linguistique en français.
	Faire connaître les prestataires de formation en langue française disponibles en C.-B.	✓	✓	✓	✓	

2. Le maintien ou l'accroissement de la capacité du gouvernement à offrir des services en français dans les secteurs prioritaires.

Objectif : Soutenir les ministères dans la prestation de services en français.

Résultat souhaité : Les ministères maintiennent ou accroissent leur capacité à fournir de l'information et des services aux francophones.

Secteurs prioritaires :

1. Éducation
2. Santé et développement social
3. Justice et sécurité publique
4. Immigration et emploi
5. Arts et culture

OBJECTIF STRATÉGIQUE 2						
Secteurs prioritaires	Actions	2024	2025	2026	2027	Résultats attendus
Éducation						
Petite enfance	Soutenir les services de ressources et d'orientation francophones relatifs à la garde d'enfants, à l'échelle de la province.	✓	✓	✓	✓	Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
	Maintenir ou augmenter le recrutement d'éducatrices et d'éducateurs de la petite enfance.	✓	✓	✓	✓	

Éducation	Poursuivre le soutien aux apprenantes et apprenants dans les programmes francophones et d'immersion en français dans l'ensemble de la C.-B.	✓	✓	✓	✓	Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
Formation au marché du travail	Investir dans des initiatives qui soutiennent le recrutement et la rétention du personnel enseignant francophone et qui répondent à la demande croissante de programmes d'éducation en français de la C.-B.	✓	✓	✓	✓	
Marché du travail	Offrir des séances d'information sur les programmes de formation au marché du travail disponibles aux employeurs francophones.	✓	✓	✓	✓	
Traduction	Mettre à jour le contenu existant ou traduire le nouveau contenu prioritaire en français.	✓	✓	✓	✓	
Santé et développement social						
Santé	Maintenir le rôle de navigateur francophone auprès de la Provincial Health Services Authority (autorité provinciale des services de santé).	✓	✓	✓	✓	Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
	Explorer les mécanismes qui permettent de réduire les obstacles, d'améliorer la sécurité des patientes et patients ainsi que la qualité et les résultats des soins en intégrant les préférences quant aux langues officielles dans les plateformes de santé numériques.	✓	✓	✓	✓	
	Maintenir ou développer l'interprétation vidéo à distance (appels vidéo en direct) dans toutes les régies de la santé et les formations en français des prestataires de soins de santé (en accordant	✓	✓	✓	✓	

	la priorité à ceux qui interagissent avec les patientes et patients).					Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
	Établir un centre de santé communautaire francophone dans la région du Metro Vancouver.	✓	✓	✓	✓	
Développement social	Maintenir ou accroître le nombre de titres français disponibles dans les bibliothèques publiques de la C.-B.	✓	✓	✓	✓	
	Maintenir la capacité des services francophones existants dans le Downtown Eastside qui fournissent une large prestation de services de soutien à une clientèle marginalisée.	✓	✓	✓	✓	
Traduction	Mettre à jour le contenu existant ou traduire le nouveau contenu prioritaire en français.	✓	✓	✓	✓	
Justice et sécurité publique						
Justice	Maintenir ou accroître la capacité existante au sein de la Bilingual Prosecution Services Branch (direction du service des poursuites bilingues).	✓	✓	✓	✓	Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
	Maintenir ou accroître l'offre d'information et la capacité des services au sein de la Justice Service Branch (direction des services de justice) et Legal Aid B.C. (aide juridique de la C.-B.).	✓	✓	✓	✓	
	Maintenir ou accroître l'offre d'information et la capacité des services au sein de la Residential Tenancy Branch (direction de la location résidentielle).	✓	✓	✓	✓	
	Maintenir ou accroître l'offre d'information et de services offerts en français par la Community Safety and Victim Services Branch (direction de	✓	✓	✓	✓	

Sécurité publique	la sécurité communautaire et des services aux victimes).					Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux francophones de la province.
	Maintenir ou accroître l'offre d'information et de services pour la prévention de la violence fondée sur le genre ou le soutien des victimes.	✓	✓	✓	✓	
Traduction	Mettre à jour le contenu existant ou traduire le nouveau contenu prioritaire en français.	✓	✓	✓	✓	
Immigration et emploi						
Immigration	Le B.C. Provincial Nominee Program – PNP (Programme des candidats des provinces de la C.-B. – PCP) pour maintenir ou accroître les activités de promotion et de recrutement visant les travailleuses et les travailleurs compétents d'expression française, en fonction des emplois prioritaires tels que ceux en soins de santé.	✓	✓	✓	✓	La C.-B. attire et garde les nouveaux arrivants francophones.
	Le PCP de la C.-B. : Continuer de maintenir et d'augmenter le nombre d'entrepreneures et d'entrepreneurs d'expression française en collaboration avec les communautés régionales et les partenaires francophones.	✓	✓	✓	✓	La C.-B. attire et garde les nouveaux arrivants francophones.
	Fournir des services d'établissement en personne ou à distance aux francophones nouvellement arrivés.	✓	✓	✓	✓	
Emploi	Maintenir la qualité des services dans les 19 centres de WorkBC désignés bilingues (FR/ANG), dans le portail bilingue des services d'emplois en ligne de WorkBC et dans ses applications mobiles bilingues.	✓	✓	✓	✓	Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux résidentes et résidents

Emploi	Maintenir ou accroître le partage de l'information, la qualité des services et les mécanismes d'aiguillage, le cas échéant, entre les centres de WorkBC et les prestataires de services d'emplois francophones.	✓	✓	✓	✓	francophones de la province. Le maintien ou l'accroissement de l'offre d'information et de services offerts aux résidentes et résidents francophones de la province.
Traduction	Mettre à jour le contenu existant ou traduire le nouveau contenu prioritaire en français.	✓	✓	✓	✓	
Arts et culture						
Festivités et évènements	Aider les parties prenantes francophones à se familiariser et à entrer en contact avec le gouvernement provincial concernant les occasions de financement dans le domaine des arts et de la culture.	✓	✓	✓	✓	La promotion de la vitalité de la communauté francophone en C.-B.
	Proclamation et célébration de la Journée de la francophonie.	✓	✓	✓	✓	