

## MoneyGram Payment Instructions

1. Customer visits the nearest MoneyGram/Canada Post location. To find the nearest agent, customers can visit [www.moneygram.ca](http://www.moneygram.ca) or call 1-800-MONEYGRAM (1-800-666-3947)
  2. For each MoneyGram Payment transaction, the following information must be provided:
    - **Sender Information:** Full name and address (including city & postal code), main telephone number
    - **Account number of the bill to pay:** Customer phone number (no dashes)
    - **Company Name:** Synergy Trust/Commissary or Synergy Prepaid Phone (depending on deposit type)
    - **Amount to Pay:** Dollar amount sender wishes to pay
    - **Receive Code for all British Columbia transactions: 18917**
    - **Receive Code for all other Canadian transactions: 12552**
    - **Payment type:** Cash or Debit Card (varies by location)
  3. Sender makes payment to MoneyGram Agent. Sender will receive a receipt that includes an 8-digit reference number.
  4. Sender must contact Synergy at [1-866-713-4761](tel:1-866-713-4761) for all transactions, except for transactions in British Columbia where they call [1-844-369-7776](tel:1-844-369-7776) and provide the 8-digit reference number for funds to be applied to desired account (customer must verify name, postal code, and phone number to complete the transaction). Customer will also need to provide the inmate's full name, offender (PIN) number and the centre they are being held.
- 

## Instructions de Paiement MoneyGram

1. Le client se rend au bureau MoneyGram / Postes Canada le plus proche. Pour trouver l'agent le plus proche, les clients peuvent visiter [www.moneygram.ca](http://www.moneygram.ca) ou appeler le 1-800-MONEYGRAM (1-800-666-3947)
2. Pour chaque transaction de paiement MoneyGram, les informations suivantes doivent être fournies:
  - **Informations sur l'expéditeur:** nom et adresse complets (y compris la ville et le code postal), numéro de téléphone principal
  - **Numéro de compte de la facture à payer:** numéro de téléphone du client (pas de tirets)
  - **Nom de la société:** Synergy Trust / Commissary ou Synergy Prepaid Phone (selon le type de dépôt)
  - **Montant à payer:** montant en dollars que l'expéditeur souhaite payer
  - **Recevoir le code pour toutes les transactions en Colombie-Britannique: 18917**
  - **Recevoir le code pour toutes les autres transactions canadiennes: 12552**
  - **Type de paiement:** argent comptant ou carte de débit (varie selon l'emplacement)
3. L'expéditeur effectue le paiement à l'agent MoneyGram. L'expéditeur recevra un reçu comprenant un numéro de référence à 8 chiffres.
4. L'expéditeur doit contacter Synergy au [1-866-713-4761](tel:1-866-713-4761) pour toutes les transactions, sauf pour les transactions en Colombie-Britannique où ils composent le [1-844-369-7776](tel:1-844-369-7776) et fournit le numéro de référence à 8 chiffres pour que les fonds soient appliqués au compte souhaité (le client doit vérifier le nom, le code postal et le numéro de téléphone pour finaliser la transaction). Le client devra également fournir le nom complet du détenu, le numéro d'identification personnel du détenu (NIP) et l'emplacement de l'établissement de détention.