



PreparedBC

山火應變指南



平均來說，卑詩省每年發生超過1,600宗山火。有時候，山火會在遠離房屋或基建的地方焚燒，為鄉間帶來生態好處。在其他時候，山火可能威脅民居和生計。

近幾年，發生破壞性山火的可能性增加了，部分原因是氣候變化的影響。如果您是住在有發生山火危險的地區，您必須花時間做好準備。

本指南可幫助您為家人做準備、保護您的財產，以及明白如有山火接近您的社區應怎樣做。

發生山火之前

制定計劃

緊急應變計劃是針對您和家人如何應對災難(包括山火)的指導手冊。知道應怎樣做，可減低焦慮，並有助您保持專注和安全。

首先從以下網址下載填空式緊急應變計劃：

www.gov.bc.ca/PreparedBC

緊急應變計劃將會匯集您需要的極其重要訊息，並且確定您如何與親人通訊及聯繫，尤其是您如與他們分開了。完成之後，要製作副本，放在家中、工作地方及您的汽車內的隨行袋中。



您還好嗎？

是！

小貼士：設定每年日曆提醒，更新您的緊急應變計劃。至少每年一次與家中所有人一起審視一下，並更新過時的訊息。

小貼士：在緊急情況期間不能與親人通訊，可以令人極之緊張，並且有損您的應對和幫助別人的能力。請遵從這些保持聯繫的指引：

- 電話要保持充滿電。調低屏幕的亮度及避免使用高耗能的應用程式和視頻，從而保護電池壽命
- 製作家人及緊急聯絡人名單，並輸入手機，以便可快速取用
- 在災難期間，使用短訊、電郵及社交媒體是最理想的。數據為本的服務不太可能遭到嚴重中斷
- 考慮選一個虛擬集合地點。為家中每個人建立一個 Facebook 限定群組，以便在緊急情況期間可報平安

預備您的隨行袋

如果發生山火，您可能要趕快離家。現在就花時間為家中每個人預備隨行袋，好讓您們不會措手不及。

從我們的基本清單開始，然後考慮家人的額外需要。您有寵物嗎？您有幼兒嗎？您是養父母嗎？您有沒有照顧長者或傷殘人士？如答案是肯定的，就應該針對他們的需要來備準和改製隨行袋。

隨行袋



基本的隨行袋物品清單

- 瓶裝水及即食食物，例如高卡路里能量棒
- 電話充電器及行動電源
- 用電池或手搖發動的小型收音機
- 用電池或手搖發動的照明燈
- 額外電池
- 小型急救包及個人藥物
- 洗滌用品及其他物品，例如額外的眼鏡或隱形眼鏡和藥水
- 緊急應變計劃副本及重要文件副本，例如保險單
- 季節適用的衣物及緊急求生毯
- 筆及記事簿
- 哨子

想取得更多有關預備隨行袋的建議，請登入

www.gov.bc.ca/PreparedBC/emergencykit

小貼士：要在家中、工作地方及您的汽車內都備有隨行袋，那麼您就隨時準備好應付未可預見的情況。在將時鐘撥快和撥慢的時候更新用品。

小貼士：寵物也是家中的一員。為牠們收拾好隨行袋，裏面有食物、水、鏈索及載具。將一幅近照連同疫苗接種記錄和健康訊息的副本包括在內，不失為一個好主意。考慮找您的城鎮政府、區域政府或部族辦事處，談談有關在緊急情況期間有什麼以動物為對象的機構或資源可用。預先籌劃寵物可能會待在那裏。



蒐集有關保險的資料

在卑詩省家居保險涵蓋火災損毀和損失。致電您的保險代表，商討一下您的保障，或者可聯絡加拿大保險局 (Insurance Bureau of Canada)，電話：**1-844-227-5422**。

因山火所致的損失不合條件獲得災難經濟援助 (Disaster Financial Assistance)；正因如此，與保險公司或代表商討保障問題是很重要的。

如因強制疏散令而要離開家園，大部分房屋保險和租客保險都會就指定時間的合理生活開支提供保障。

知道到哪裏尋找可信賴的訊息

如果山火直接威脅到您的社區，您的城鎮政府、區域政府、部族辦事處或地方政府是訊息的最佳來源。事先了解一下他們如何分享極其重要的訊息，無論是通過Facebook、Twitter、網站還是電話號碼。

其他重要的訊息來源：

■ **EmergencyInfoBC.ca**
🐦 @EmergencyInfoBC

■ **BCWildfire.ca**
🐦 @BCGovFireInfo
f BC Wildfire Service

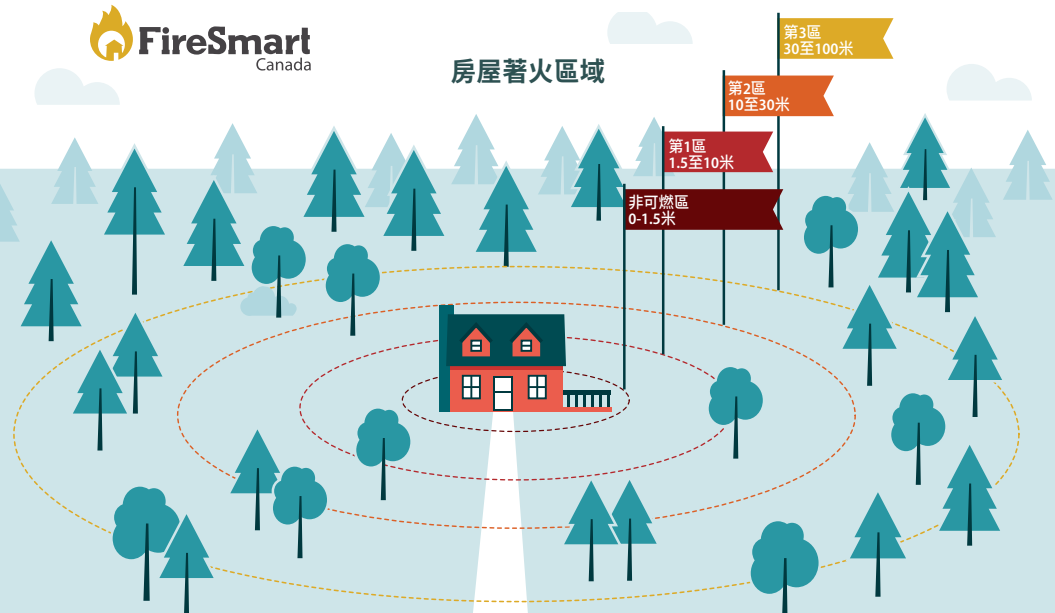
保護您的家園

通過進行FireSmart™活動，卑詩省民在減輕其家園和物業周圍的山火風險方面，起著關鍵性作用。

簡單的措施，例如專注於FireSmart的三個優先區域，可以降低山火的強度及減慢其擴散，從而對構築物的倖存性產生重大影響。



房屋著火區域



非可燃區 (距離構築物或住所0至1.5米)

- 將可燃物料 (灌木、乾草等等) 移到礦質土壤上
- 在住所旁邊的範圍內，要用非可燃物料，例如沙礫、磚、混凝土
- 將阻塞排水溝的樹葉和常綠針葉清掉

第1優先區 (距離構築物或住所1.5至10米)

- 不要種植易燃樹木和植物，例如雪松、雲杉、杜松、松樹及高莖草
- 草坪要有充足淋水和修剪
- 將木柴堆、建築材料、儲物棚及其他潛在可燃的構築物移入第2優先區內

第2優先區 (距離構築物或住所10至30米)

- 量度樹木最外層樹枝之間的距離，以確保它們之間距離至少三米
- 移走可充當“階梯”讓火舌得以到達樹頂的細小針葉或常綠樹木
- 拿掉地面兩米內的樹枝，以幫助阻止地表火蔓延入樹頂
- 清理掉下的樹枝、乾草及針葉，以消除潛在的地表燃料

第3優先區 (距離構築物或住所30至100米)

- 剪去針葉或常綠樹木的多餘枝葉並加以修整，以減少過多的植物和樹枝
- 通過使樹木之間有空隙，尋找機會在此區內建立一條防火道

小貼士：填妥FireSmart家居評估表，了解一下什麼改變會在減低住所的風險方面發揮最大影響。您可從以下網址下載評估表及其他FireSmart資源：<https://firesmartbc.ca>

為您的農場或農業生意做好準備

山火可能對農業界造成毀滅性的後果。有制定應對計劃，尤其是可能需要將牲畜遷徙時，是至關重要的。農業生產者，就像所有業務經理一樣，有責任制定全面策略來管理他們要面對的風險。

詳情請瀏覽：

www.gov.bc.ca/agriculture/emergency-preparedness



知道您的疏散階段

做好準備。明白卑詩省採用的疏散階段以及在每個階段應該怎樣做。這可有助您迅速和有信心地應對。

疏散警報：
要準備好一接到通知就離開。

疏散令：
您身處險境，
要立即離開。

疏散撤銷：
現在一切都安全，
您可以回家。

疏散警報

這表示要準備好一接到通知就離開。如果您收到警報，要採取以下措施：

- 收拾好隨行袋、緊急應變計劃、重要文件副本及珍愛的紀念品。將這些物品放在前門或已經裝進您的汽車裏
- 確保您的汽車有燃料，油缸任何時候都應該至少半滿
- 將庭院家具、墊子及門墊移到室內

山火應變指南

- 將易燃的窗簾和窗飾取下
- 接通花園水管及將水注入大型容器，例如水池、熱水浴桶及垃圾桶。這樣做可協助消防員，並有助減慢火勢
- 確保您房子的門牌是可以見到的。這會有助消防員確定您住所的位置
- 切斷自動車庫開門器的電源，那麼即使停電，您也可以用手打開車庫的門

疏散令

這表示您身處險境，必須立即離開。在離開時要關閉門窗，並亮起內外的燈，好讓在濃煙中消防員也能夠看見您的住所。

遵從官員發出的所有指示，使用他們確定了的路線來疏散。

緊急支援服務計劃 (ESS) 接待中心可能會開放，接收被疏散的居民，這些居民無法獲得其他支援，例如保險或可幫忙的朋友和家人。服務可能包括：食物、住宿、衣物、情緒支援、有關這次危機的訊息及家人團聚。

疏散撤銷

官員一旦確定情況安全，就會撤銷疏散令，您可以回家。繼續留意其他可能的疏散警報或疏散令。

小貼士：您汽車的油缸任何時候都要保持半滿，以防萬一您必須一接到通知就離開。



在山火期間

遵從指示

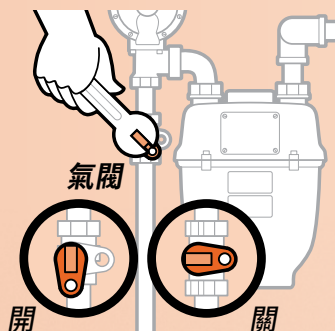
您能夠做的最重要事情，就是注意所有疏散警報和指令，並遵從您的部族辦事處、城鎮政府、區域政府或地方政府發出的指示。要對自己的準備工作和緊急應變計劃有信心。

天然氣安全

當您收到疏散令時，切勿將天然氣關掉。如果緊急應變官員提出要求，或者基建受到即時威脅，天然氣公司FortisBC將會中止天然氣服務，作為預防措施。

不過，您如懷疑有天然氣洩漏，就要立即關掉氣閥並離開。天然氣錶一旦關掉，就切勿試圖重新開啟。只有註冊天然氣承包商才能夠安全地這樣做。

詳情請瀏覽 www.FortisBC.com。



應付山火煙霧

山火煙霧可以導致空氣質素差劣，並可能會損害健康，尤其是對於較脆弱的群體，例如那些罹患既有疾病（特別是哮喘和慢性阻塞性肺病）的人、孕婦、兒童及老年人。保護自己的最佳方法是減少暴露於山火煙霧中。

雖然您可能由於漫天煙霧而會考慮離開您的社區，但這並非減輕暴露於煙霧中的最可靠方法。這是因為煙霧會轉向和四散；換言之，遷移到另一個社區並不保證情況會好轉。

在大部分情況下，留在家中並遵照這些小貼士去做，可為您提供最佳保護，免受山火煙霧侵襲。

■ 盡量留在室內：

- 門窗要保持關閉，但您要保持涼快——對大多數人來說，太熱比吸入煙霧更加危險
- 考慮在一或多個房間使用高效空氣微粒（HEPA）手提空氣清淨機
- 將加壓氣流系統設定為再循環，並讓風扇保持開動，以幫助過濾空氣

■ 考慮前往空氣較涼快並已過濾的地方，例如購物商場或社區中心

■ 在室外進行體力活動時要用常理。如果呼吸變得困難或不舒服，就要停止或減少活動

■ 喝大量的水，以幫助身體應對煙霧

想取得有關空氣質素的訊息，請瀏覽：

www.gov.bc.ca/air-quality-advisories

想取得有關應對山火煙霧的部署的訊息，請瀏覽：

www.bccdc.ca/health-info/prevention-public-health/wildfire-smoke



應對山火壓力

警報、疏散、損失和憂慮——山火可以影響我們所有人。您即使感到緊張或焦慮也不是大問題，因為與您境況相同的大有人在。以下是一些您能夠做的事情，來幫助您應付過去。

保重：壓力會對身心健康造成傷害。吃得好、做運動和有充足睡眠，可減低壓力及幫助我們挺過去。

與別人建立聯繫：聊天會有幫助，不論是與家人、朋友、醫生或輔導員都一樣。有危機熱線可供使用，任何時候都可聆聽和幫忙。您可聯絡：

- 卑詩精神健康支援熱線 (BC Mental Health Support Line)，每天24小時服務，電話：310-6789 (不必撥打區號)
- KUU-US原住民危機熱線 (KUU-US Indigenous Crisis Line)，電話：1-800-588-8717

幫助別人：照顧脆弱的人。當您和別人一起面對困難時，協助別人可幫助您重拾人生意義和社區意識。

山火過後

返抵家園

回到那裏：

您如被疏散，會恨不得馬上回家，不過只可以在官員表示情況安全時才這樣做。官員可能會找出一或多條特定路線。遵從所有指示，不要抄捷徑。

重新進入：

除非得到官方許可，否則不可進入。一旦進入，就要注意以下考慮事項：

- 戴上厚手套和穿上厚底鞋，以保護雙手和雙腳
- 繞周邊行走一遍，查看一下電線、是否聞到天然氣或是否有或會下墜的瓦礫
- 進入時要小心翼翼，檢查主電源斷路器是否關上
- 只在室外使用發電機；切勿連接到家庭電路
- 不可使用污水處理系統，除非您知道它能夠處理垃圾

食物和水安全：

- 水：在官員表明水源是安全之前，不要將水拿來喝、烹調食物或作清洗之用。遵從您當地衛生局的建議
- 冷藏食品：將變壞了的食物丟掉，以及存放於曾停電的雪櫃內的食物，即使電力供應恢復了也要丟掉。如有疑問，就要將食物扔掉

- 冷凍食品：將已解凍的食品丟掉。如冰箱曾暴露於火中，或曾停電超過三天，將裏面的東西扔掉
- 罐頭食品：罐頭食品應該是安全的，除非罐頭已凸起、生鏽或嚴重凹陷。如曾暴露於煙霧中，所有沒受損的罐頭產品都應該清洗和消毒。存放在曾暴露於高溫中的玻璃瓶內的食物應該扔掉，因為密封條可能破損了

心理照顧：

恐懼和焦慮是對令人精神緊張的事件的自然反應，並可能激起過往的心理創傷。為幫助自己和親人：

- 接受別人提供幫忙。尋求輔導或精神指導
- 專注於正面的回憶及您曾用來渡過其他難關的技能
- 要注意到孩子如何反應。安慰他們，並鼓勵他們表達自己的想法
- 容許自己和親人傷心悲痛
- 奉行可為您帶來寬慰的文化或宗教習俗

如得到支持，大部分人都可以在幾星期內復常；不過，有些人將需要多些時間和幫忙，才可以恢復元氣。留意有沒有長期焦慮的警告徵兆，如果這些徵兆持續超過兩至四個星期，就要聯絡醫療專業人員或值得信賴的社區領袖：

- 寢食不安
- 感到沮喪或絕望；顯得無精打采或經常哭泣
- 焦慮或恐懼
- 難以專注於日常活動

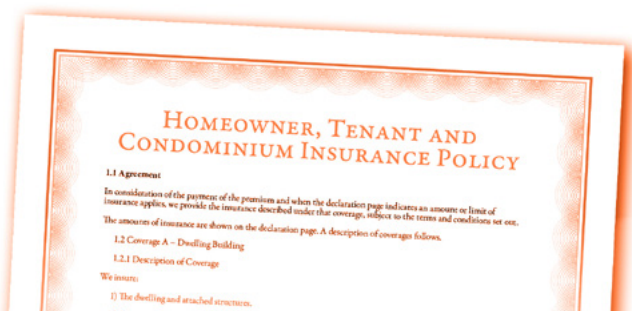
山火應變指南

- 反復出現一些想法或惡夢
- 避開那些會讓您想起那事件的活動或地方

小貼士：在發生造成心理創傷的事件之後，例如山火和相關的疏散，不要害怕求助。卑詩省的精神健康支援熱線每天24小時服務，電話：**310-6789**（不必撥打區號）。第一民族衛生局（First Nations Health Authority）也可提供輔導。請瀏覽www.fnha.ca，或致電KUU-US原住民危機熱線，電話：**1-800-588-8717**。

開始保險申索程序

- 致電您的保險代表或公司。大部分承保人都有提供24小時的申索服務。提供相關訊息時，要盡量詳細一點
- 列出所有受損或被毀的物品。可能的話，收集購物證據、照片、發票及保養單。給遭受到的損毀情況拍照，並保留受損的物品，除非這些物品對健康構成危害
- 如果您被迫遷往了別處，要保留與清理工作和生活費用有關的所有發票。向您的保險代表查詢一下，您可能有权申索什麼開支，以及多長時間
- 如果您不知道您的承保人或保險代表的名稱，可聯絡加拿大保險局的消費者資訊中心（Consumer Information Centre），電話：**1-844-2ask-IBC**



小貼士：想知道更多有關保險申索、額外支援、修復及清掃，可從消防局長辦公室 (Office of the Fire Commissioner) 的網站下載“**What to do after a fire**” (火災後應怎樣做) 指南，網址：www.gov.bc.ca/firesafety

額外資源

PreparedBC網頁：www.gov.bc.ca/PreparedBC

EmergencyInfoBC網頁：www.EmergencyInfoBC.ca

FireSmart BC網頁：www.FireSmartBC.ca

卑詩山火服務處 (BC Wildfire Service)：www.BCWildfire.ca

空氣質素警示 (Air Quality Advisories)：
www.gov.bc.ca/air-quality-advisories

FireSmoke Canada網頁：www.Firesmoke.ca

DriveBC網頁：www.DriveBC.ca

天然氣公司FortisBC：www.FortisBC.com

卑詩省水電公司 (BC Hydro)：www.BCHydro.com

卑詩疾病控制中心 (BC Centre for Disease Control)：
www.bccdc.ca/health-info/prevention-public-health/wildfire-smoke

卑詩健康結連 (HealthLinkBC)：www.healthlinkbc.ca

加拿大精神健康協會卑詩分部 (Canadian Mental Health Association, BC Division)：<https://cmha.bc.ca/>

消防局長辦公室：www.gov.bc.ca/firesafety

加拿大保險局：www.IBC.ca

第一民族衛生局：www.fnha.ca

第一民族緊急服務協會 (First Nations' Emergency Services Society)：www.fness.bc.ca

筆記：



PreparedBC

本指南由省政府與BC FireSmart計劃
和消防局長辦公室合作編製



BRITISH COLUMBIA
FireSmart

