支援、資訊及轉介服務

家庭暴力
想知多點有關家庭暴力、何處求助及保持安全的資訊，請瀏覽以下網址。
www.domesticviolencebc.ca

省防家暴辦公室 (Provincial Office of Domestic Violence)
想取得更多資訊，請瀏覽省防家暴辦公室的網址。
www.mcf.gov.bc.ca/podv/index.htm

卑詩原住民友誼中心協會 (BC Association of Aboriginal Friendship Centres)
瀏覽此網站，觀看虐老問題認知和預防錄像及其他素材。
www.bcaafc.com/programs/elders-programs

卑詩社區回應網絡協會 (BC Association of Community Response Networks)
通過發展社區回應網絡來促進安全的社區，在這些網絡裏個人、商戶及私營和公營機構共同努力讓社區人士知道怎樣求助，以及預防成人受虐和受到疏忽照顧。你可在網上取得資訊。
www.bccrns.ca

卑詩長者 (SeniorsBC)
衛生廳的 SeniorsBC 網站提供預防虐老、消費者保障及預先安排護理計劃等問題方面的資訊和資源。
www.SeniorsBC.ca

卑詩長者維權及支援中心(BC Centre for Elder Advocacy and Support) — 長者受虐及資訊專線 (SAIL)
SAIL 是個安全的地方，可讓長者及關心他們的人，向別人談他們覺得受到虐待或差劣對待的情況，或者獲得有關預防虐老的資訊。可於每天上午 8 時至晚上 8 時致電 (假期除外)。
電話：604 437-1940 或 免費長途電話：1 866 437-1940
語言傳譯：
星期一至五(上午 9 時至下午 4 時)

SAIL 接受失聰及弱聽人士來電。
電傳打字機：604 428-3359 或 1 855 306-1443
www.bcceas.ca

卑詩受害人熱線(VictimLink BC)
這是一項免費長途、保密及多種語言的電話服務，於卑詩省及育空地區各地一星期 7 天、每天 24 小時都可使用。為所有罪案受害人提供資訊和轉介服務，及為家庭和性暴力受害人提供即時危機支援。
免費長途電話：1 800 563-0808

卑詩受害人熱線接受失聰及弱聽人士來電。
電傳打字機：604 875-0885

卑詩省政府感謝阿省虐老問題認知網絡 (Alberta Elder Abuse Awareness Network) 允許改寫其素材。

應對虐老問題

資源
致電誰、何時及為何

BRITISH COLUMBIA | SeniorsBC.ca

如果我認為自己正受到虐待，我該怎麼辦?

如果你有即時危險，要致電9-1-1。

獨力離開那個處境未必是安全的；向你信任的人求助，並制訂安全或緊急應變計劃。

向你信任的人傾訴你在生活中的遭遇。
找以下人士談談：朋友、家人、社工、受害人服務工作人員、家居護理工作人員、護士、醫生、律師、或教友。

在你信任的人幫助下把一份記錄存放於隱秘的地方。
寫下你的遭遇，這會有助你為受虐提供證明，並且有助其他人給你幫忙(你如需要的話)。

考慮採取法律行動。
所有類型的虐待都是錯的。有些類型是犯法的。你可能要考慮跟律師談談，或致電列於此小冊子的其中一處資源。

不要責怪自己。
*要知道這不是你之過，而且求助有門。*尋求幫忙。你不應該受到虐待。在你的社區內有許多團體想幫助你保護自己的權益、安全和尊嚴。

舉報虐老

虐待可以是一種罪行，歸類於《刑事法》(Criminal Code)。如要查詢或舉報虐待，可致電你當地的警局。

如果情況是危急的或者有人有即時危險，要致電9-1-1。

想為未能獨力尋求支援和協助的老人家舉報受虐、受到疏忽照顧或自我疏忽照顧，可聯絡：

北部衛生局 (Northern Health)
保護成人專線：1 844 465-7414
喬治太子市：250 565-7414

內陸衛生局 (Interior Health)
弱勢及無行為能力成人辦公室 (Office for Vulnerable and Incapable Adults)
電話：1 844 870-4754
電郵：IHAdultguardianship@interiorhealth.ca

想找到直撥社區電話號碼，請瀏覽：
www.interiorhealth.ca/reportabuse

溫哥華沿岸衛生局ReAct保護成人計劃 (Vancouver Coastal Health ReAct Adult Protection Program)
電話：1 877 REACT-99 (1 877 732-2899)
www.vchreact.ca/index.htm

溫哥華島衛生局 (Island Health)
溫哥華島南部：1 888 533-2273
溫哥華島中部：1 877 734-4101
溫哥華島北部：1 866 928-4988
www.viha.ca

菲沙衛生局 (Fraser Health)
電話：1 877 REACT-08 (1 877 732-2808)
www.fraserhealth.ca/your-care/abuse-assault-and-neglect/

天佑護理機構 (Providence Health Care Society)
電話：1 877 REACT-99 (1 877 732-2899)

卑詩社區生活機構 (Community Living BC)
(對象為有發展殘障的人士)
電話：1 877 660-2522

想舉報弱勢成人受經濟虐待或遭到代決定人虐待，可聯絡

卑詩公共監護及受託人 (PGT)
撥打以下其中一個電話號碼，要求轉駁到公共監護及受託人。
電話：604 660-4444
免費長途電話：1 800 663-7867 (卑詩政府服務中心 (ServiceBC))
www.trustee.bc.ca

作出投訴

社區護理牌照事務處 (Community Care Licensing Offices)
如果你對由社區護理設施照顧的人士的健康、安全或福祉感到擔心。
Enquiry BC: 1 800 663-7867
(要求接駁到你所屬衛生局的社區護理牌照事務處。)
www.gov.bc.ca/residentialcarefacility

輔助生活登記官 (Assisted Living Registrar)
保障輔助生活院友的健康和安全。
維多利亞：250 952-1369
免費長途電話：1 866 714-3378
電郵：hlth.assistedlivingregistry@gov.bc.ca
www.health.gov.bc.ca/assisted/complaints.html