

BC주 노인 안내서 (BC Seniors Guide)



보건부장관 메시지

BC주에서는 점점 고령 인구가 늘어나는 시점에서 노인들이 가능한 한 오랫동안 자신의 집에서 자립적으로 생활할 수 있도록 지원하고, 건강하고 활동적인 라이프스타일을 장려하며, 주민들이 필요로 할 때 언제 어디서나 최상의 치료와 지원을 제공하고자 합니다. 노인, 가족 및 간병인이 서비스에 대한 정보와 리소스를 쉽게 이용할 수 있도록 함으로써 이들이 자신들의 건강에 대해 정보에 입각한 의사결정을 내릴 수 있도록 지원할 수 있습니다.

BC주 노인 안내서는 브리티시 컬럼비아 주민들이 노년기에 접어들었을 때 필요로 하는 정보를 제공할 수 있는 포괄적인 도구입니다. 이 도구에는 주민들에게 제공되는 혜택, 건강, 라이프스타일, 주택, 교통편, 재정, 안전, 보안 및 기타 중요한 서비스에 대한 섹션과 함께 주 및 연방 프로그램에 대한 정보가 포함됩니다. 본 안내서는 영어, 프랑스어, 편자브어, 중국어, 한국어, 베트남어 및 이란어로 제공됩니다. 이 안내서는 책 형식이나 온라인으로 액세스할 수 있습니다. BC주 원주민 노인 안내서는 원주민, 원주민과 메티스 거주 노인을 위해 작성된 유사한 자료입니다. BC주 정부와 원주민 보건 공사간 파트너십을 통해 작성되었습니다. BC주 노인 안내서 및 BC주 원주민 노인 안내서는 www.gov.bc.ca/seniorsguide에서 참조하십시오.

노년기에 접어들 때마다 우리를 도울 수 있는 많은 유용한 서비스를 제공하는 브리티시컬럼비아주에 거주하고 있어 다행이라 생각합니다. BC주 노인 안내서를 통해 이러한 리소스를 찾을 수 있습니다. 이 도구를 가능한 한 사람들이 이용할 수 있도록 지원하는 일은 매우 중요하므로 이전보다 더 많은 언어로 번역되었습니다. 수중에 전자 또는 종이 형태로 안내서의 사본을 가지고 계시길 바라며, 혜택을 제공받을 수 있다고 생각되는 많은 사람들과 공유하시기 바랍니다.

감사합니다.

에드ريان 디스
보건부장관

BC주 노인 안내서 12판은 2020년에 출판되었습니다.

출판 정보는 때때로 변경될 수 있습니다. 이 안내서에 대한 정기 업데이트와 한국어, 중국어, 프랑스어, 편자브어, 베트남어 및 이란어로 제공되는 번역본을 확인하려면 www.gov.bc.ca/seniorsguide를 방문하십시오.

BC주 노인 안내서(BC SENIORS GUIDE)

보건부장관 메시지	ii
주요 리소스	1
라이프스타일	7
SeniorsBC.ca	9
잘 늙어가는 법(Aging Well)	9
헬스링크 BC(HealthLink BC)	9
Choose to Move	9
헬스링크 BC(HealthLink BC)의 신체 활동 서비스	10
BC주 노인 지역사회 공원(BC Seniors' Community Parks)	10
삶을 위한 운동!(Move for Life!) DVD	10
노인의 건강한 식생활(Healthy Eating for Seniors)	11
등록 영양사에게 문의하십시오	12
원주민 보건공사(First Nations Health Authority) - 건강한 식생활과 활동적인 생활	12
활동적이고 건강한 뇌(An Active and Healthy Brain)	12
BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.)	13
BC 파킨슨병 협회(Parkinson Society BC)	13
건강 증진 워크숍(Health Promotion Workshops)	13
건강을 위해 지금 금연하십시오 (It's Never Too Late to Quit Smoking)	14
금연(QuitNow)	14
BC 금연 프로그램(BC Smoking Cessation Program)	14
음주와 노화(Alcohol and Aging)	14
대마초(Cannabis)	15
낙상 예방(Fall Prevention)	15
BC주 뇌손상 협회(B.C. Brain Injury Association)	16
BC주 정부 장애인 편의시설 웹사이트(Accessibility Website)	16
발달 장애가 있는 노인(Aging with a Developmental Disability)	16
디지털 기술에 대한 이해와 활용 능력 (Digital Literacy)	17
Connecting with technology(캐나다 맹인 연구소 (Canadian Institute for the Blind))	17
학부모 교육(ABC Life Literacy Canada)	17
Gluu 디지털 코칭 네트워크(Gluu Digital Coaching Network)	18

건강한 지역사회 및 가족(Healthy Communities and Families)	18
노인 친화형 BC주(Age-friendly BC)	18
가정에서 더 나은 삶(Better at Home)	18
BC주 건강한 지역사회 협회(BC Healthy Communities Society)	19
BC211	19
코로나19(COVID-19)	19
건강한 지역사회(Healthy Communities)	19
서비스 BC(Service BC)	20
원주민 노인 교통 프로그램(Elders Transportation Program)	21
WelcomeBC.ca	21
이민자 서비스(Immigrant Services)	22
외국 연락처(Foreign Country Contacts)	22
손주 육아 조부모(Grandparents Raising Grandchildren)	23
손주 육아 조부모 지원 상담전화(Grandparents Raising Grandchildren Support Line)	23
보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)	23
자원봉사(Volunteering)	24
BC주 자원봉사자(Volunteer BC)	24
캐나다 자원봉사자(Volunteer Canada)	24
취업(Employment)	24
WorkBC.ca - 고령 근로자(Mature Workers)	24
노인 근로자 프로그램(Older Workers Program)	25
교육(Education)	25
중등과정 이후 수업료(Post-Secondary Tuition)	25
영어 교육(English Language Training)	25
레크리에이션 및 문화(Recreation and Culture)	26
55세 이상 BC주 게임(55+ BC Games)	26
노인을 위한 사냥 및 낚시 면허증(Hunting and Angling(Fishing) Licences for Seniors)	26
BC주 공원 - 야영장 사용료 할인(BC Parks - Campsite Fee Discount)	27
왕립 BC 박물관(Royal BC Museum)	27
Ability411	27

귀하의 건강(Your Health)	29
브리티시컬럼비아주 의료 제도 (British Columbia's Health Care System)	31
브리티시컬럼비아주 보건 공사(Health Authorities in British Columbia)	31
<i>프레이저 헬스(Fraser Health)</i>	31
<i>인테리어 헬스(Interior Health)</i>	31
<i>아일랜드 헬스(Island Health)</i>	31
<i>노던 헬스(Northern Health)</i>	32
<i>밴쿠버 코스탈 헬스(Vancouver Coastal Health)</i>	32
<i>주 보건 서비스 공사(Provincial Health Services Authority, PHSA)</i>	32
<i>원주민 보건공사(First Nations Health Authority, FNHA)</i>	32
<i>FNHA 인디언 기숙학교 정보 안내전화 (FNHA Indian Residential Schools information line)</i>	32
헬스링크 BC(Healthlink BC)	33
헬스링크 BC 8-1-1번	33
응급 상황입니까?	33
HealthLinkBC.ca	33
BC 보건 서비스 찾기 앱(BC Health Services Locator App)	33
브리티시컬럼비아주 의료 서비스 플랜 (Medical Services Plan, MSP)	34
의료 혜택(Medical Benefits)	34
보완 혜택(Supplementary Benefits)	34
BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC)이란?	35
BC 서비스 카드(BC Services Card)	35
의료 서비스 한정(Medical Services Only)	36
치과 치료(Dental Care)	36
의료 예약을 위한 교통편 (Travel to Medical Appointments)	36
교통비 지원 프로그램(Travel Assistance Program, TAP)	36
헬스 커넥션(Health Connections)	37
<i>노던 헬스(Northern Health)</i>	37
<i>인테리어 헬스(Interior Health)</i>	38
<i>아일랜드 헬스(Island Health)</i>	38
<i>밴쿠버 코스탈 헬스(Vancouver Coastal Health)</i>	38

파머케어(PharmaCare)	38
페어 파머케어 플랜(Fair PharmaCare Plan)	39
페어 파머케어 등록(Registering for Fair PharmaCare)	39
지원 확대(Increased Assistance)	39
파머케어(PharmaCare)의 기타 플랜	40
보험적용 범위는?	40
월간 공제 가능 결제 옵션(Monthly Deductible Payment Option)	40
의료 서비스 플랜(MSP) 및 파머케어(PharmaCare):	
차이점은 무엇입니까?	41
파머케어 플랜에 관한 자세한 정보	41
BC주 응급 의료 서비스(BC Emergency Health Services)	42
급성, 재가 및 지역사회 의료 서비스(Acute, Home and Community Care Services)	43
급성 치료(병원 치료)(Acute Care)(Hospital Care)	43
재가 및 지역사회 의료 서비스(Home and Community Care)	44
수혜 자격은 어떻게 됩니까?(Who is Eligible?)	44
서비스 받기(Obtaining Services)	45
진료 관리 및 진료 조정(Care Management and Care Co-ordination)	45
재가 지원(Home Support)	45
자립 생활 지원 선택(Choice in Supports for Independent Living)	46
지역사회 간호 및 지역사회 재활	
(Community Nursing and Community Rehabilitation)	46
성인 주간 보호 서비스(Adult Day Services)	46
간병인 휴식/일시 보호(Caregiver Relief/Respite)	46
원호 생활(Assisted Living)	47
원호 생활 시설 등록대행기관(Assisted Living Registrar)	47
장기 요양원(Long-term Care Homes)	48
그룹 홈(Group Homes)	48
패밀리 케어 홈(Family Care Homes)	49
임종 간호(End-of-Life Care)	49
호스피스 및 호스피스 완화 진료	
(Hospices and Hospice Palliative Care)	49
BC주 완화 진료 혜택 프로그램(BC Palliative Care Benefits)	49
환자 진료 품질관리 사무소(Patient Care Quality Offices)	50
프레저 헬스 환자 진료 품질관리 사무소	
(Fraser Health Patient Care Quality Office)	50

인테리어 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Interior Health Patient Care Quality Office)	50
아일랜드 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Island Health Patient Care Quality Office)	50
노던 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Northern Health Patient Care Quality Office)	51
밴쿠버 코스탈 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Vancouver Coastal Health Patient Care Quality Office)	51
주 보건 서비스 공사 환자 진료 품질관리 사무소 (Provincial Health Services Authority Patient Care Quality Office)	51
환자 진료 품질 검토 위원회(Patient Care Quality Review Board)	51
만성 질환 환자의 건강한 생활(Living A Healthy Life with Chronic Conditions)	52
BC주 자가관리, 빅토리아대학교 (Self-Management BC, University of Victoria)	52
브리티시컬럼비아주 가족 간병인 협회 (Family Caregivers of British Columbia)	53
브리티시컬럼비아 대학교 의대 다문화 온라인 건강 네트워크 (University of British Columbia, Faculty of Medicine interCultural Online Health Network, iCON)	53
BC주 통증 협회(Pain BC)	53
환자 목소리 네트워크(Patient Voices Network)	54
문화적 안전(Cultural Safety)	55
인디언 기숙학교 의결 건강 지원 프로그램 (Indian Residential Schools Resolution Health Support Program)	55
전국 인디언 기숙학교 위기 상담전화 (National Indian Residential School Crisis Line)	55
정신 건강 및 약물 사용 서비스(Mental Health and Substance Use Services)	55
회복: 건강 되찾기(Bounce Back: Reclaim Your Health)	56
완전한 삶 살기(The Living Life to the Full) 과정	57
BC 위기 상담 전화 협회(Crisis Line Association of BC)	57
BC주 알코올 및 약물 정보 및 의뢰 서비스 (BC Alcohol & Drug Information and Referral Service)	57
BC주 정신 건강 및 중독 정보 파트너 (BC Partners for Mental Health and Addictions Information)	58
문제성 도박(Problem Gambling)	58

공중 보건(Public Health)	58
예방접종 서비스(Immunization Services)	58
치매 지원 및 서비스(Dementia Supports & Services)	59
BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.)	59
First Link® 치매 지원(First Link® Dementia support)	59
LGBTQ2S	60
트랜스 케어 BC(Trans Care BC) (PHSA)	60
프라이드라인 BC(Prideline BC)	60
트랜스 라이프라인(Trans Lifeline)	60
BC주 레즈비언 및 게이 부모 및 가족(Parents and Families of Lesbians and Gays BC)	60
큐뮤니티(QMUNITY)	60
사망 시 의료 지원(Medical Assistance in Dying, MAiD)	61
사망 후(After a Death): 누군가 사망 시 해야 할 일 (What To Do When Someone Dies)	61
주택(Housing)	63
노인 주택 소유자(Senior Homeowners)	65
노인을 위한 주택 소유자 보조금 (Home Owner Grant for Seniors)	65
노인을 위한 저소득 보조금 (Low Income Grant Supplement for Seniors)	65
재산 평가(Property Assessment)	66
재산세 유예(Property Tax Deferment)	66
주택 개조(Home Adaptations)	67
노인 및 장애인을 위한 주택 개조 세액 공제 (Home Renovation Tax Credit for Seniors and Persons with Disabilities)	67
자립을 위한 주택 개조 프로그램 (Home Adaptations for Independence, HAFI)	67
노인의 주택 선택	68
노인 세입자를 위한 주거 보조 프로그램 (Shelter Aid for Elderly Renters, SAFER)	68
노인을 위한 저렴한 주택 (Affordable Housing for Seniors)	69
노인 생활 지원 주택 (Seniors' Supportive Housing)	69
보조금 제공 원호 생활 (Assisted Living)	70
노인 서비스 협회 (Seniors Services Society)	70
임대주 및 세입자	71
세입자의 권리와 책임을 아십시오	71

교통편(Getting Around)	73
운전 대안 교통수단	74
노인 대중교통 요금 할인.....	74
버스 패스 프로그램(Bus Pass Program).....	75
<i>BC 버스 패스 프로그램(Bus Pass Program)</i>	76
지역사회 교통 교육 프로그램(Community Travel Training Program):	
BC 트랜짓(BC Transit).....	76
장애인용 교통편(Accessible Transit).....	76
HandyDART 서비스(HandyDART Service).....	76
Handycard 프로그램(트랜스링크)	77
간병인을 위한 할인 요금 및 무료 여행.....	77
택시 요금절약 프로그램(Taxi Saver Program).....	77
택시 권리장전(Taxi Bill of Rights).....	78
페리 교통 요금	78
BC 페리(BC Ferries).....	78
인랜드 페리(Inland Ferries).....	79
고령 운전자	80
노인의 자동차 보험료 절약(Seniors' Vehicle Insurance Savings).....	80
운전면허증(Driver's Licences).....	80
고령 운전자 툴킷(Senior Drivers' Toolkit).....	81
운전자 건강 검사 보고서 및 향상된 도로 평가(Driver's Medical Examination Reports and Enhanced Road Assessments).....	81
참전용사 자동차 번호판(License Plates for Veterans).....	82
DriveBC.ca.....	83
귀하의 재정(Your Finances)	85
귀하의 은퇴를 위한 자금(Funding Your Retirement)	87
노령 보장 연금(Old Age Security Pension).....	87
소득보장 보조금(Guaranteed Income Supplement).....	87
노령 보장연금을 받지 않는 노인을 위한 소득 보조 (Income Assistance for Seniors Not Receiving Old Age Security Pension).....	88
수당/유족 수당(Allowance/Allowance for the Survivor).....	88
캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan).....	89
캐나다 재향군인회(Veterans Affairs Canada).....	90
노인 보조금(Senior's Supplement).....	90
정부 등록 은퇴 저축 플랜(Registered Retirement Savings Plans).....	90

근로 노인(Working Seniors)	91
고용 보험 혜택(Employment Insurance(EI) Benefits)	91
CPP 연금 및 혜택을 받는 취직 노인(Employed Seniors Receiving CPP Pensions and Benefits)	92
세액 공제(Tax Credits)	92
연령 금액(Age Amount)	92
연금 소득 금액(Pension Income Amount)	92
배우자로부터 이전된 금액(Amounts Transferred from Spouse)	92
연금 소득 분할(Pension Income Splitting)	93
기타 금액(Other Amounts)	93
장애인 세액 공제(Disability tax credit)	93
상품 서비스세 공제(Goods and Services Tax(GST) Credit)	94
판매세 공제(Sales Tax Credit)	94
브리티시컬럼비아주 기후대책 세액 공제(British Columbia climate action tax credit)	95
이사(If You Move)	95
개인 소득세 및 신탁 문의처 - 캐나다 국세청 (Canada Revenue Agency)	95
가상 세금 클리닉 검색기(Virtual Tax Clinic Finder)	96
위임장(Power of Attorney)	96
안전 및 보안(Safety and Security)	97
노인 학대 및 방임 예방(Preventing Elder Abuse and Neglect)	99
노인 곤경 BC 협회(Seniors First BC Society)	99
피해자 서비스 프로그램(Victim Services Program)	99
BC 원주민 우정 센터 협회(BC Association of Aboriginal Friendship Centres)	99
법률 프로그램	100
노인 법률 클리닉(Elder Law Clinic, ELC)	100
법적 변호 프로그램(Legal Advocacy Program, LAP)	100
교육 및 방문 지원 프로그램(Education and Outreach Program)	100
노인 학대 및 정보 안내전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)	100
BC주 피해자 헬프라인(VictimLinkBC)	101
지정 기관(Designated Agencies)	101
브리티시컬럼비아주 공공 후견청(Public Guardian and Trustee of British Columbia)	102

원호 생활 등록소(Assisted Living Registry)	102
BC주 지역사회 대응 네트워크 협회 (BC Association of Community Response Networks)	103
보건부(Ministry of Health)	103
헬스링크 BC(HealthLink BC)	103
노인 권익 대변실(Office of the Seniors Advocate)	104
능력상실 대비 사전 계획 세우기 (Planning in Advance of Incapacity)	104
영구 위임장(Enduring Power of Attorney)	105
대리 동의서(Representation Agreement)	105
사전 지시서(Advance Directive)	106
능력상실과 관련하여 사전 계획을 세우지 않았을 경우 (If You Have Not Planned In Advance of Incapacity)	106
일시적 의사 결정 대리인(Temporary Substitute Decision Maker)	106
후견인(무능력자 후견인)	106
나이더스 개인 계획 정보 센터 및 등록소 (Nidus Personal Planning Resource Centre and Registry)	107
시민 법률 학교(People's Law School)	107
브리티시컬럼비아주 공공 후견청(Public Guardian and Trustee of British Columbia)	108
학대 신고에 대한 대응(Responding to Reports of Abuse)	108
의료 결정을 위한 임시 의사 결정 대리인 권한 위임 및 역할 수행 (Authorizing or Acting as a Temporary Substitute Decision Maker(TSDM) for Health Care Decisions)	109
무능력자 후견인의 대리 재정 결정(Acting as Committee to make Substitute Financial Decisions)	109
유산 및 개인 신탁 서비스(Estate and Personal Trust Services)	110
피해자 서비스 및 범죄 예방 (Victim Services and Crime Prevention)	110
개인 안전 지침(Personal Safety Tips)	111
납세자의 권리(Taxpayer Rights)	112
법률 서비스 협회(Legal Services Society)	112
소비자 보호(Consumer Protection)	113
BC주 소비자 보호(Consumer Protection BC)	113
브리티시컬럼비아주 차량 매매 공사(Vehicle Sales Authority of British Columbia, VSA)	113

노인이 사기를 피하는 데 유용한 투자자 교육 (<i>Investor Education Helps Seniors Avoid Scams</i>) – BC주 증권 위원회 (BC Securities Commission)	114
비상 사태 및 재해 대비 (Emergency and Disaster Preparedness)	115
BC주 비상 사태 관리(Emergency Management BC)	117
장애인을 위한 비상 사태 대비 정보(Information about Emergency Preparedness for People with Disabilities)	117
BC주 비상 사태 정보(Emergency Info BC)	117
BC주 지진 대피 훈련(ShakeOut BC)	118
비상 사태 대비(Get Prepared)(연방 정부)	118
디렉터리	119

주요 리소스





개인 기록 및 응급 번호 (A PERSONAL RECORD & EMERGENCY NUMBERS)

나의 개인 정보

이름	
주소	
시	
우편번호	
전화번호	
휴대전화 번호	
BC 서비스 카드 번호(BC Services Card Number)	
노령 보장 연금 번호(Old Age Security Number)	
유서의 위치 (Location of Will)	
알레르기	

중요한 이름 및 전화번호

	이름	전화번호
긴급 연락처		
친척		
친구		
성직자		
변호사		
보험 대리인		
의사		
예약이 필요없는 진료소(Walk- in Clinic)		
약국		
병원		
구급차 (Ambulance)		
소방서		
경찰		
독극물 통제센터 (Poison Control)		
BC Hydro(BC 전기)		
Fortis Gas		
지자체		
연중무휴 24시간 보험 전화		



주요 리소스

다음 주요 리소스는 BC주 노인들을 위한 건강한 생활, 건강 관리 및 정부 프로그램 및 서비스에 대한 정보를 제공합니다.

헬스링크 BC(HEALTHLINK BC)

헬스링크 BC(HealthLink BC)의 상담원은 건강 서비스 이용에 대한 정보와 지원을 제공하기 위해 하루 24시간 연락 가능하며 간호사, 영양사 또는 약사와의 연결을 제공할 수 있습니다. 8-1-1로 전화하거나 헬스링크(HealthLink) BC 웹사이트를 통해 헬스링크(HealthLink) BC에 접속하십시오.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY]): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

주의회 의원(MLA)

해당 MLA에게 문의하는 방법에 관한 정보는 브리티시컬럼비아주 의회 MLA 찾기 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.leg.bc.ca/mla/3-1-1.htm

노인 권익 대변실(OFFICE OF THE SENIORS ADVOCATE)

노인 권익 대변실은 노인을 위한 정보 및 의뢰 자료를 제공합니다. 노인 관련 정보나 자료를 이용하는 방법에 대한 문의는 전화나 이메일로 문의하거나 웹사이트를 참조하십시오. 월요일-금요일, 오전 8시 30분-오후 4시 30분 사이에 노인 권익 대변실로 연락하십시오.

Office of the Seniors Advocate

6th Floor - 1405 Douglas Street

PO Box 9651, STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9P4

전화(무료): 1 877 952-3181

전화(광역 빅토리아): 250 952-3181

이메일: info@seniorsadvocatebc.ca

웹사이트: www.seniorsadvocatebc.ca

SENIORSBC.CA

SeniorsBC.ca 웹사이트는 브리티시컬럼비아주 및 연방 정부 그리고 비영리 조직에서 제공하는 노인을 위한 서비스 및 프로그램에 관한 정보, 그리고 건강, 재정, 혜택, 주택, 교통편, 건강한 삶 등을 위한 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.seniorsbc.ca



서비스 BC(SERVICE BC)

주 정부 프로그램 및 서비스에 관한 정보는 서비스 BC에 문의하십시오. 상담원은 법정 공휴일을 제외하고 월요일-금요일, 오전 7시 30분-오후 5시에 연락 가능합니다. 140개 언어로 제공됩니다.

전화(BC주 내 무료): 1 800 663-7867

전화(밴쿠버): 604 660-2421

전화(광역 빅토리아): 250 387-6121

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

전화(밴쿠버): 604 775-0303

문자 메시지: 604 660-2421

웹사이트: www.servicebc.gov.bc.ca

옴부즈맨 사무소(OFFICE OF THE OMBUDSPERSON)

옴부즈맨 사무소는 개인이 BC주 정부 부처, 지방 정부 또는 기타 주 공공 기관이 부당하게 행동했다고 생각하는 경우 지원을 제공할 수 있습니다. 주 입법부에서 법으로 정한 독립 기관인 옴부즈맨 사무소는 개인의 불만을 공정하게 조사합니다. 불만에 대한 조사는 개인의 문제를 해결할 뿐만 아니라, 많은 사람에게 혜택을 주는 제도적 개선으로 이어질 수 있습니다. 이러한 서비스를 무료로 제공합니다.

자세한 정보를 원하거나 불만을 제기하려면 옴부즈맨 사무소로 평일 오전 8시 30분-오후 4시 30분 사이에 문의하십시오.

Office of the Ombudsperson

2nd Floor 947 Fort Street

Victoria BC V8V 3K3

전화(BC주 내 무료):

1 800 567-3247

전화(광역 빅토리아):

250 387-5855

우편 주소:

PO Box 9039

STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9A5

웹사이트:

www.bcombudsperson.ca

웰컴 BC(WELCOME BC)

웰컴 BC는 브리티시컬럼비아 신규 이민자를 위한 프로그램, 서비스 및 리소스에 대한 정보를 제공하고 브리티시컬럼비아주 신규 이민자 안내서를 발행합니다. 안내서 인쇄본을 주문하려면 전화 또는 방문:

BC주 서비스(BC주 무료): 1 800 663-7867

상담원은 월요일-금요일, 오전 7시 30분-오후 5시 사이에 연락 가능합니다.

웹사이트: www.welcomebc.ca



메모

정부 프로그램 및 서비스 관련 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 정보와 지역사회에서 서비스를 찾으려면
www.HealthLinkBC.ca를 방문하십시오.

또는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

라이프스타일





라이프스타일

노인은 노화 개념을 재정의합니다

2028년까지 인구의 약 1/4이 65세 이상이 될 것입니다. 오늘날 노인들은 과거에 비해 연장된 수명 및 더 건강한 삶을 누리고 있습니다. 대부분의 노인들은 자가에서 살고 있으며 이전 세대의 노인들보다 정보에 더 잘 접근할 수 있습니다.

활동적인 생활을 유지하고, 잘 먹고, 사회적 관계를 갖는 것은 건강한 라이프스타일을 영위하는 데 기여합니다. 한 사람이 나이가 들어가는 방식의 약 30%만이 생물학적, 유전학적으로 설명될 수 있습니다. 한 사람이 매일 결정하는 라이프스타일은 노년기를 마주하는 방식에도 영향을 미칩니다. 만성 질환과 장애 위험은 신체 활동과 건강한 식단을 유지하고, 사회적 활동에 지속적으로 참여하고, 흡연과 베이핑(전자담배)을 끊고, 위험하고 해로운 음주를 피함으로써 줄일 수 있습니다.

BC주 노인 안내서의 이 섹션은 브리티시컬럼비아주 노인 주민이 건강한 라이프스타일을 선택하도록 지원하는 리소스와 도구에 대한 정보를 제공합니다. 여기에는 영어, 프랑스어, 중국어 및 편자브어로 제공되는 노인을 위한 건강한 식생활 핸드북과 신체 활동을 장려하고 낙상을 예방하며 미래의 노화를 계획하기 위한 리소스가 포함됩니다.

평생 학습 및 레크리에이션 기회를 활용하는 것은 건강하고 활동적인 삶으로 이어집니다. 이 섹션은 노인을 위해 수업료를 할인하거나 면제하는 중등과정 이후 교육기관, 노인을 위한 영어 교육, 야영장 사용료와 기타 레크리에이션 활동 관련 노인 할인을 소개합니다. 건강한 라이프스타일 선택에 관한 정보는 www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.



SeniorsBC.ca

SeniorsBC 웹사이트는 BC주 및 연방 정부, 비영리 조직에서 제공하는 프로그램과 서비스에 관한 정보를 제공합니다. 이 웹사이트는 건강, 재정, 혜택, 주택, 교통편, 건강한 삶을 위한 조언 및 노인에게 중요한 기타 주제를 포함합니다. 또한, 이 웹사이트는 한국어, 영어, 프랑스어, 중국어, 편자브어, 베트남어 및 이란어로 제공되는 본 안내서 (BC 노인 안내서)의 온라인 버전 및 BC주 토착민, 원주민, 메티스 노인을 위해 문화적인 내용을 보강한 BC 원주민 노인 안내서를 포함합니다.

웹사이트: www.seniorsbc.ca

잘 늙어가는 법(Aging Well)

잘 늙어가는 법(Aging Well)은 건강하고 독립적인 라이프스타일을 구축하고 건강한 미래를 설계하는 방법에 대한 정보를 제공하는 온라인 사이트입니다. 건강한 식습관, 신체 활동, 뇌 건강, 주택, 재정 계획, 노인 혜택 및 할인, 교통편, 사회적 연결 유지 등에 관한 도구, 비디오 및 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca/aging-well

헬스링크 BC(HealthLink BC)

다음 사이트에서 건강한 식습관, 신체 활동, 재정, 주택, 교통 및 커넥션 형성에 대해 알아보십시오.

웹사이트: www.HealthLinkBC.ca

Choose to Move

Choose to Move은 노인을 위한 6개월 무료 신체 활동 프로그램입니다. 참가자는 참가자가 목표 중심의 신체 활동 행동 계획을 개발하고 달성하도록 돕고 다른 Choose to Move 참가자 그룹에 참여하여 성공과 도전 사례를 공유하도록 권장하는 활동 코치로부터 일대일 지원을 받습니다.

Choose to Move은 노인들의 신체 활동, 사회적 유대감 및 독립성을 촉진합니다. 매우 성공적인 이 프로그램은 YMCA 및 BC주 레크리에이션 및 공원 협회(B.C. Recreation and Parks Association)와의 파트너십을 통해 제공됩니다.

전화: 604 875-4111 내선번호: 21790

이메일: contact@choosetomove.info

웹사이트: www.choosetomove.info/



헬스링크 BC(HealthLink BC)의 신체 활동 서비스

모든 연령과 건강 수준의 노인에게 적절한 무료 신체 활동 계획이 있습니다. 헬스링크 BC(HealthLink BC)에서 BC의 신체 활동 서비스에 연결하기만 하면 자격을 갖춘 운동 전문가가 개인의 필요에 맞는 맞춤형 신체 활동 계획을 제공합니다. 전화 또는 온라인 접속:

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY]): 7-1-1

웹사이트: www.HealthLinkBC.ca

(검색 필드에 “Physical Activity Services” 입력)

BC주 노인 지역사회 공원(BC Seniors' Community Parks)

BC주 노인 지역사회 공원은 노인을 대상으로 거동력, 조정력 및 균형을 개선하고 사회적 상호작용을 촉진하도록 설계된 특수 야외 레크리에이션 장비를 제공합니다. 공원 이용은 무료이며 다음 지역사회에서 제공됩니다. 애보츠포드(Abbotsford), 버나비(Burnaby), 코트니(Courtenay), 크랜브룩(Cranbrook), 도슨크릭(Dawson Creek), 캠룹스(Kamloops), 켈로나(Kelowna), 나나이모(Nanaimo), 넬슨(Nelson), 노스카우워천(North Cowichan), 노스밴쿠버(North Vancouver)(자치구), 오크베이(Oak Bay), 프린스조지(Prince George), 리치먼드(Richmond), 시드니(Sidney), 썬리(Surrey), 테라스(Terrace), 타와슨(Tsawwassen), 밴쿠버(Vancouver).

짧막한 동영상은 12곳의 BC주 노인의 지역사회 공원에서 장비를 사용하는 방법을 보여줍니다. 이러한 동영상은 각종 장비 사용 가이드라인을 제공하고 적절한 자세와 기술을 가르치며 다양한 체력 수준에 맞춘 대안 운동을 소개합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(“BC Seniors' Community Parks” 입력)

삶을 위한 운동!(Move for Life!) DVD

삶을 위한 운동!은 노인들을 위한 신체 운동 DVD이며, BC주 레크리에이션 및 공원 협회(BC Recreation and Parks Association)와 보건부(Ministry of Health)의 파트너십을 통해 제작되었습니다. 노인을 위한 신체 활동 지침과 팁을 제공하며 건강하고 독립적인 라이프스타일을 유지하기 위해 신체 활동이 얼마나 중요한지 보여줍니다. 삶을 위한 운동!은 Seniors 웹사이트에서 다운로드할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

웹사이트: www.gov.bc.ca(“Move for Life DVD” 입력)



노인의 건강한 식생활(Healthy Eating for Seniors)

노인의 건강한 식생활 핸드북에는 조리법, 메뉴 계획 및 좋은 영양식에 대한 정보가 포함되어 있습니다. 이 핸드북은 영어와 프랑스어로 제공되며 문화적 영향을 고려하여 중국어와 편자브어로 번역되었습니다.

노인의 건강한 식생활 지역사회 프레젠테이션은 핸드북의 주요 내용을 다루는 3가지 대화형 프레젠테이션입니다. 프레젠테이션은 지역사회의 노인들을 위한 건강한 식생활을 지원하기 위해 고안되었습니다.

프리젠테이션 제공을 지원하기 위해 진행자 안내서가 작성되었습니다.

핸드북, 지역사회 프레젠테이션 및 진행자 안내서는 온라인으로 이용 가능하며 헬스링크 BC(HealthLink BC)에 전화하거나 주문 양식에 대한 온라인 링크를 통해 무료 출력본을 주문할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.gov.bc.ca

(“*Healthy Eating for Seniors Handbook*” 입력)

노인의 건강한 식생활은 또한 DAISY 및 MP3 형식의 오디오북으로도 제공됩니다. 오디오북은 온라인 및 모든 BC주 공공 도서관에서 이용할 수 있습니다.

웹사이트: www.seniorsbc.ca

(검색 필드에 “*Healthy Eating for Seniors*” 입력)

건강한 식습관 및 영양에 대한 자세한 정보는 헬스링크 BC(HealthLink BC)의 건강식에 관한 웹페이지를 참조하십시오. 노인(50세 이상)을 위한 온라인 자가 진단 도구인 Nutri-eSCREEN은 개인이 건강한 식습관을 유지하고 있는지 판단할 수 있도록 돕고 신뢰할 수 있는 건강한 식습관 및 신체 활동 관련 정보와 도구를 제공해 주는 사이트를 알려줍니다.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca/healthy-eating/your-age-and-stage/seniors

Nutri-eSCREEN 다이렉트 링크:

www.nutritionscreen.org/bc/escreen/



등록 영양사에게 문의하십시오

무료로 제공되는 영양 정보를 원하시면 헬스링크 BC(HealthLink BC)에 전화하여 등록된 영양사에게 월요일-금요일, 오전 9시-오후 5시(그 외 시간에 연락하실 때는 메시지를 남겨주세요) 사이에 문의하십시오.

130여 언어에 대한 통역 서비스가 요청에 따라 제공됩니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

등록 영양사에게 이메일을 보내시려면, 헬스링크 BC의 온라인 서식을 사용하십시오.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca (검색 필드에 “Contact a Dietitian” 입력)

원주민 보건공사(First Nations Health Authority) - 건강한 식생활과 활동적인 생활

BC주 원주민 노인 안내서는 원주민 및 메티스 노인들을 위해 고안된 자료입니다. BC주 정부와 원주민 보건 공사간 파트너십을 통해 작성되었으며 건강한 식생활에 대한 정보를 담고 있습니다.

웹사이트: www.fnha.ca (검색 필드에 “BC Elders Guide” 입력)

원주민 보건 공사는 원주민의 전반적인 건강을 개선하기 위한 4대 복지 정책의 일부로 건강한 식생활과 활동적인 생활, 다양한 정보 및 링크를 제공합니다.

웹사이트: www.fnha.ca/wellness/wellness-and-the-first-nations-health-authority/wellness-streams

활동적이고 건강한 뇌(An Active and Healthy Brain)

적극적으로 뇌건강을 유지하면 정신 건강을 유지할 수 있습니다. 치매 위험을 줄일 수 있는 다수의 건강한 행동을 일상 생활에 쉽게 통합할 수 있습니다. 예를 들어, 금연, 제2형 당뇨병 및 고혈압(특히 중년) 예방 또는 관리, 신체 활동 참여와 건강한 식습관은 모두 건강한 뇌에 기여하는 요소입니다. 뇌가 중요합니다(Your Brain Matters) 웹사이트에서 뇌건강을 개선하는 데 유용한 쉬운 5단계를 참조하십시오.

웹사이트: <https://alzheimer.ca/en/bc/About-dementia/Brain-health>



BC주 알츠하이머병 협회 (Alzheimer Society of B.C.)

BC주 알츠하이머병 협회 (Alzheimer Society of B.C.) 웹사이트는 치매 관련 위험 요인과 이러한 위험을 줄이는 조치에 관한 정보를 제공합니다.

웹사이트: <https://alzbc.org/risk-factors>

BC 파킨슨병 협회 (Parkinson Society BC)

브리티시컬럼비아주 파킨슨병 협회 (Parkinson Society British Columbia)는 옹호, 교육, 지원 서비스 및 연구 기여를 통해 파킨슨병에 걸린 사람들의 부담을 덜어주는 것을 목표로 하는 비영리 자선 단체입니다.

이 협회는 파킨슨병에 걸린 모든 사람이 투병 과정에서 혼자가 아니라는 사실을 알아야 한다고 생각합니다. 전문성을 갖춘 친절한 직원들이 지원 서비스를 제공하고 신뢰할 수 있는 정보를 공유하며 파킨슨병에 대한 인식을 높이기 위해 최선을 다하고 있습니다.

Parkinson Society of British Columbia
600 - 890 W. Pender St.
Vancouver BC V6C 1J9
전화(무료): 1 800 668-3330
전화(메트로 밴쿠버): 604 662-3240
웹사이트: www.parkinson.bc.ca

건강 증진 워크숍 (Health Promotion Workshops)

브리티시컬럼비아주 노인 시민 단체 협의회 (Council of Senior Citizens Organizations British Columbia, COSCO)와 노인 건강 및 복지 기관 협회 (Seniors' Health & Wellness Institute)는 약 1시간 분량의 무료 워크숍을 제공합니다. 일련의 워크숍을 확인하고 노인 단체를 위해 특정 워크숍을 예약하는 방법은 COSCO 웹사이트에서 참조하십시오.

웹사이트: www.seniorshelpingseniors.ca/list-of-workshops.php



건강을 위해 지금 금연하십시오(IT'S NEVER TOO LATE TO QUIT SMOKING)

금연은 치유력과 힘을 증진하고 건강에 기여합니다. 장기간 흡연하는 사람은 젊은 흡연자보다 금연을 통해 단기간 건강상의 이점을 더 많이 얻습니다. 금연 후 며칠 내에 호흡이 더 쉬워지고 미각과 후각이 좋아집니다. 또한 비흡연자는 낙상으로 인한 수술 및 부상으로부터 더 빨리 회복됩니다.

금연이나 담배 사용에 대한 무료 지원을 제공받을 수 있습니다. 의사, 약사 또는 치과 의사와 상의하여 금연의 건강상의 이점에 대해 논의하십시오. 다음 두 프로그램은 모든 브리티시컬럼비아주 주민을 지원합니다.

금연(QuitNow)

전화나 컴퓨터로 금연을 위한 무료 지원을 제공합니다. 훈련된 코치와 대화하고, 동기를 부여하는 메시지를 받고, 온라인에서 다른 금연자들과 소통하십시오.

전화 (무료): 1 877 455-2233

웹사이트: www.quitnow.ca

BC 금연 프로그램(BC Smoking Cessation Program)

파머케어 BC 금연 프로그램(PharmaCare BC Smoking Cessation Program)은 흡연자에게 무료 니코틴 대체 요법(NRT)을 제공하고 페어 파머케어(Fair PharmaCare) 가입자에게는 처방약에 대한 보험을 제공합니다. NRT에는 금연 패치, 껌, 흡입기 및 금연사탕이 포함됩니다. 지역 약국에서 NRT를 받거나 금연 약물 처방에 대해 의사와 상담하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “smoking cessation program” 입력)

음주와 노화(Alcohol and Aging)

노화가 진행되면 무지방 신체 질량의 손실을 초래하는 경향이 있으며, 결과적으로 체지방이 증가하고 알코올을 희석하는 체내 수분이 적어지게 됩니다. 동일한 알코올량이 노인의 경우 더 높은 혈중 알코올 농도를 생성시켜 동일한 체중의 젊은 성인에 비해 더 심한 손상을 초래합니다.

노인의 신체는 알코올을 효과적으로 처리하지 못하며 노화가 진행될수록 음주는 간에 더 큰 부담을 줍니다. 간 건강에 대한 자세한 내용은 캐나다 간 재단(Canadian Liver Foundation) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.liver.ca

(검색 필드에 “alcohol consumption” 입력)



안전한 음주량은 연령, 성별, 인종, 체중, 체지방 및 건강 상태에 따라 다릅니다. 안전한 음주량 관련 정보는 약물 남용에 관한 캐나다 센터 (Canadian Centre on Substance Abuse) 웹사이트의 캐나다의 저위험 알코올 음주 가이드라인 (Canada's Low-Risk Alcohol Drinking Guidelines) 을 참조하십시오. 위험에 대한 민감성이 증가하기 때문에 노인의 저위험 음주 지침은 건강한 젊은 성인에게 권장되는 지침보다 낮습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Low-Risk Drinking Guidelines” 입력)

약을 복용할 때는 의사나 약사와 상의하여 음주해도 안전한지 확인하십시오.

귀하의 의사는 귀하 자신이나 가족 또는 친구의 알코올 음주에 관한 우려를 해결해 줄 수 있으며 이용 가능한 서비스에 대한 정보는 이 안내서의 귀하의 건강(Your Health) 섹션에 있는 정신 건강 및 약물 사용 서비스(Mental Health and Substance Use Services)를 참조하십시오.

대마초(Cannabis)

비의료용 대마초는 2018년 10월 17일부로 캐나다에서 성인에게 합법화되었습니다. 대마초를 사용하기 전에 의료 제공자와 상담하십시오. 건강 효과 및 의료용 대마초를 포함하여 대마초에 대한 자세한 정보는 헬스링크 BC의 8-1-1 라인으로 전화하거나 웹사이트를 방문하십시오.

전화: 8-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca (검색 필드에 “Cannabis” 입력)

대마초 법률 및 규정에 대한 정보는 BC주 정부의 Get Cannabis Clarity 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.cannabis.gov.bc.ca

낙상 예방(Fall Prevention)

낙상은 노인 부상의 주 원인이며 노인이 자립을 상실하는 중요한 이유입니다. 대부분 낙상은 예방할 수 있으며 노인이 낙상과 부상을 피하고 건강을 유지하는 데 도움이 되는 많은 리소스가 있습니다.

힘과 균형에 초점을 맞춘 규칙적인 신체 활동은 나이가 들어감에 따라 낙상을 예방하는 가장 좋은 방법 중 하나입니다. 태극권 및 저항 훈련과 같은 활동은 힘과 균형을 구축하는 훌륭한 방법입니다. 낙상 예방 신체 활동에 대해 자세히 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.findingbalancebc.ca

아래 웹사이트는 낙상 예방에 대한 정보와 “낙상 위험이 있습니까?(Are You at Risk of Falling?)” 평가 도구, 브로셔 및 기타 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca/fallprevention



주치의는 낙상 위험 평가, 약물 검토 및 기타 잠재적 위험 요소에 대한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다. 지역 보건 당국(연락처 정보는 이 안내서의 귀하의 건강(Your Health) 아래 브리티시컬럼비아주 보건 공사 참조)에서 지역사회 낙상 예방 프로그램에 대한 정보를 제공할 수 있습니다. BC 보건 서비스 찾기 앱(BC Health Services Locator App)은 iPhone, iPad 또는 iPod를 통해 다양한 보건 서비스를 지원합니다(이 무료 앱 관련 정보는 본 안내서의 귀하의 건강 아래에서 BC 보건 서비스 찾기 앱 참조).

BC주 뇌손상 협회(B.C. Brain Injury Association)

캐나다 뇌손상 협회는 외상 후 장애와 관련된 연구 및 교육을 촉진하고 뇌손상으로 인해 영향을 받은 캐나다인들에게 지원을 제공합니다.

브리티시컬럼비아주 뇌손상 협회는 교육, 정보, 예방, 지원 및 보호를 통해 후천성 뇌손상 환자의 더 나은 삶의 질을 위해 전념하고 있습니다.

Brain Injury Association
c/o Sea to Sky Meeting Management Inc.
Suite 206, 201 Bewicke Ave.
North Vancouver BC V7M 3M7

Brainstreams.ca는 브리티시컬럼비아주 뇌손상 협회의 공식 웹사이트입니다.

이메일: info@brainstreams.ca
웹사이트: www.brainstreams.ca

BC주 정부 장애인 편의시설 웹사이트(Accessibility Website)

BC주 정부는 장애인을 위해 장애물을 줄이고 편의시설을 확장하는 데 최선을 다하고 있습니다. 장애인을 위한 더 나은 BC주 건설(Building a Better B.C. for People with Disabilities)은 BC주를 2024년까지 진정으로 사람들을 포용할 수 있는 주로 만들기 위한 10년 계획입니다. 장애인 편의시설 웹사이트의 내용은 다음과 같습니다.

- 장애인 편의시설 실행 계획 및 진행 상황 업데이트에 대한 정보
- 주 정부의 장애인 리소스 및 서비스 관련 정보를 쉽게 찾을 수 있는 유용한 링크들
- 현재 장애인 편의시설 관련 뉴스 및 동영상에 대한 링크

이메일: accessibility@gov.bc.ca
웹사이트: www.gov.bc.ca/accessibility

발달 장애가 있는 노인(Aging with a Developmental Disability)

발달 장애가 있는 노인 인구가 증가함에 따라 Community Living BC는 개인과 간병인을 지원하기 위한 새로운 리소스를 개발했습니다.



웹사이트: www.communitylivingbc.ca (검색 필드에 “aging with a developmental disability guide” 입력)

Community Living BC에서 개발한 Aware Share Care는 인식을 높이고 발달 장애가 있는 성인을 위한 최상의 건강 관리를 지원하기 위한 정보, 리소스 및 도구를 제공합니다. 이 사이트는 개인, 가족, 간병인 및 의사가 논의와 계획을 안내하는 데 도움이 되도록 고안되었습니다.

웹사이트: www.awaresharecare.ca

디지털 기술에 대한 이해와 활용 능력 (DIGITAL LITERACY)

캐나다 통계청에서 실시한 2016년 종합사회조사(*Canadians at Work and Home*)에 따르면 인터넷 사용은 2013년부터 2016년까지 크게 증가했습니다. 3년간 65세에서 74세 사이의 개인의 경우 인터넷 사용률이 65%에서 81%로 증가한 반면, 75세 이상에서는 인터넷 사용이 35%에서 50%로 증가했습니다.

다음은 디지털 기술에 대한 이해와 활용 능력을 지원하는 데 도움이 되는 몇 가지 리소스입니다.

Connecting with technology(캐나다 맹인 연구소(Canadian Institute for the Blind))

이 국가적인 이니셔티브는 시력이 상실된 개인을 위한 기본적인 디지털 기술 교육을 제공합니다. 대면 또는 원격 회의 세션을 통해 참가자에게 디지털 문맹 세계에서 지식, 기술, 비판적 사고 및 정보 관리를 향상시키기 위한 보조 및 적응 기술을 소개합니다. 참가자는 앱, 이메일, 소셜 미디어, 검색 엔진 및 기타 커뮤니케이션 도구를 안전하고 효과적으로 사용하여 디지털 경제와 커뮤니티에 참여하는 방법을 배웁니다.

이메일: info@cnib.ca

학부모 교육(ABC Life Literacy Canada)

이 이니셔티브는 청소년 장려 부모(Youth Empowering Parents)와의 파트너십을 통해 청소년이 부모 및 지역사회의 다른 성인 및 노인의 디지털 문맹 수준을 개선하도록 참여를 독려하고 교육합니다. 청소년 강사의 경우 다운로드 가능한 온라인 강사 안내서를 통해 자신의 기술을 개발하고 키보드 입력, 인터넷 브라우징, 온라인 안전 및 암호 보호, 서비스 이용과 같은 주제에 대해 성인에게 맞춤형 교육을 제공합니다. 다양한 언어로 제공됩니다.

이메일: info@abclifeliteracy.ca



Gluu 디지털 코칭 네트워크(Gluu Digital Coaching Network)

이 이니셔티브는 브리티시컬럼비아주 전역에 있는 노인들에게 기본적인 디지털 기술 교육을 제공합니다. Gluu Technology Society는 디지털 기술 교육을 제공하고 지역사회 노인에게 지원을 제공할 수 있는 “디지털 동료 코치” 네트워크를 모집하고 지원합니다. 참가자는 안전한 공용 와이파이 사용, 안전한 인터넷 검색, 온라인 계정 관리, 사기성 이메일 파악, 온라인 화상 통화, 소셜 미디어 이해, 온라인 정부서비스 이용 등 다양한 기술을 배웁니다. 영어와 프랑스어로 제공됩니다.

이메일: hello@gluusociety.org

전화(무료): 1 855 458-8622

전화: 604 343-4946

건강한 지역사회 및 가족(HEALTHY COMMUNITIES AND FAMILIES)

건강한 지역사회에는 여가활동을 하거나 신선한 음식을 재배하고 찾을 수 있는 장소들이 더 많고, 걷거나 자전거를 타거나 대중교통을 이용하여 돌아다닐 수 있는 방법이 더 많이 있습니다. 지역사회는 긍정적인 정신 건강을 촉진하는 담배없는 환경과 사회적 관계에 대한 접근을 제공함으로써 주민들이 보다 건강한 라이프스타일을 영위하도록 지원합니다.

노인 친화형 BC주(Age-friendly BC)

노인 친화형 BC주는 노인들이 활동적이고 사회 활동에 참여하며 독립적인 생활을 할 수 있도록 지원합니다. 노인 친화형 BC주를 통해 브리티시컬럼비아주 정부는 지방 정부와 기타 파트너들과 협력하여 모든 연령대의 사람들과 다양한 능력이 있는 사람들이 지역사회에 포함되고 가치 있다고 느끼는 주의 비전을 달성하고 있습니다.

이메일: AgefriendlyBC@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “age-friendly” 입력)

가정에서 더 나은 삶(Better at Home)

보건부에서 자금을 지원하는 가정에서 더 나은 삶(Better at Home) 프로그램은 유나이티드 웨이 로어메인랜드(United Way of the Lower Mainland, UWLM)에서 관리하며 주 전역의 많은 지역사회에서 비의료 지원 서비스를 제공하여 노인들이 자립적으로 살 수 있도록 지원합니다. 지원 서비스는 지역마다 다르며, 예약에 따른 교통편, 가벼운 가사일, 가벼운 정원일, 눈 쓸기, 가벼운 집 수리, 식료품 쇼핑 및 친절한 방문 서비스가 포함될 수 있습니다. 자세한 정보는 UWLM에 문의하십시오.

전화: 604-268-1312(일반 문의)

웹사이트: www.betterathome.ca



BC주 건강한 지역사회 협회(BC Healthy Communities Society)

BC주 건강한 지역사회 협회(BCHC)는 주 전역을 대상으로 하는 건강하고 번성하며 탄력적인 지역의 지속적인 개발을 촉진하는 비영리 단체입니다.

전화(광역 빅토리아): 250 590-8442

이메일: bchc@bchealthycommunities.ca

웹사이트: <https://new.bchealthycommunities.ca/>

BC211

BC211은 BC주의 지역사회, 정부 및 사회 복지 서비스에 관한 정보 및 의뢰를 전문으로 하는 비영리 단체입니다. 유나이티드 웨이(United Way), BC주 정부 및 밴쿠버 시에서 자금을 지원합니다.

전화 211

웹사이트: <https://www.bc211.ca/>

코로나19(COVID-19)

2020년 3월 11일, 세계 보건기구는 코로나19를 전세계 유행병으로 선언했습니다. BC주 질병통제센터(BCCDC) 웹사이트에서 바이러스, 자신, 가족 및 지역사회를 보호하는 방법에 대한 정보를 찾아보십시오.

웹사이트: <http://covid-19.bccdc.ca/>

건강한 지역사회(Healthy Communities)

주정부는 주민들이 살고, 일하고, 배우고, 여가생활하면서 매일 건강한 선택을 할 수 있도록 장려하는 지원적 환경을 조성하기 위해 많은 지역, 지방 및 국가 기관 및 모든 수준의 정부와 파트너십을 체결했습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “healthy communities” 입력)



서비스 BC(Service BC)

서비스 BC 센터는 주 정부 대리 사무소로 노인이 주 정부 프로그램 및 서비스를 이용하는 것을 돕습니다. 이러한 사무소는 로어매인랜드 밖에서 거주하는 사람들에게 서비스와 프로그램을 연결해 주는 곳입니다. 직원은 지역 프로그램에 대해 정통하므로 정보와 지원을 받을 수 있는 곳들을 노인에게 소개해줄 것입니다. 직접, 온라인 및 전화로 주 정부 서비스를 이용할 수 있습니다.

허가, 어업 면허 및 의료 서비스 플랜을 포함한 정보 및 서비스는 서비스 BC 문의 센터 또는 해당 지역 서비스 BC 센터를 방문하십시오. 사무소 위치 목록은 본 안내서 말미에 수록된 *디렉터리*를 참고하십시오.

문의할 사무소에 무료로 전화를 연결하시려면 아래에 수록된 전화번호로 서비스 BC 문의 센터(Service BC Contact Centre)에 전화하십시오.

서비스 BC 문의 센터

서비스 BC 문의 센터(구 Enquiry BC)는 주 정부 부처, 공기업 및 공공 기관을 대신하여 모든 브리티시컬럼비아주 주민에게 다음 서비스를 제공합니다.

- 기본적인 주 정부 정보
- 통화자가 문의할 필요가 있는 프로그램 또는 개인 확인 지원
- 주 정부 프로그램 또는 주 정부 직원 연락처
- 특정 프로그램이나 서비스 소관 부서 확인 지원
- 통화자가 주 정부로부터 정보를 획득하거나 주 정부와 용무 처리 시 비용을 지불하지 않도록 무료로 전화 연결

서비스 BC 운영 시간: 월요일-금요일, 오전 7시 30분-오후 5시

전화(무료): 1 800 663-7867

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-2421

전화(광역 빅토리아): 250 387-6121

전화(청각장애인/난청인용): TELUS 릴레이 서비스(711)에 전화
무료 TTY 서비스

문자 메시지: 604 660-24216

이메일: ServiceBC@gov.bc.ca

웹사이트: www.servicebc.gov.bc.ca



원주민 노인 교통 프로그램(Elders Transportation Program)

원주민 노인 교통 프로그램은 토착민, 원주민, 메티스 노인이 연례 BC주 원주민 노인 모임(Annual BC Elders Gathering)에 참여하는 데 필요한 여행 경비를 일부 지원합니다. 신청서를 접수하는 기간은 매년 1월부터 6월 두 번째 금요일까지입니다.

원주민 노인 교통 프로그램에 관한 추가 정보는 BC주 원주민 우정 센터 협회(BC Association of Aboriginal Friendship Centres)에 문의하십시오.

BC Association of Aboriginal Friendship Centres

551 Chatham St.

Victoria BC V8T 1E1

전화(무료): 1 800 990-2432

전화(광역 빅토리아): 250 388-5522

웹사이트: www.bcaafc.com

신청: www.bcaafc.com/help/elders/

연례 BC주 원주민 노인 모임에 관한 자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.bcelders.com/elders-gathering.php

WelcomeBC.ca

WelcomeBC.ca는 브리티시컬럼비아주 새 주민에게 다음과 같은 도움을 제공하는 브리티시컬럼비아주 웹사이트입니다.

- 정착
- 취업
- 지역사회 활동 참여
- BC주 사회적, 경제적 번영에 전적으로 기여함

BC주 새 이민자 안내서(11개 언어로 제공됨) 무료 책자를 주문하거나 웹사이트에서 다양한 언어로 동영상 시청할 수 있습니다.

웹사이트: www.WelcomeBC.ca



이민자 서비스(Immigrant Services)

캐나다 이민, 난민, 시민권(Immigration, Refugee and Citizenship Canada, IRCC)은 신규 이민자와 가족이 이해하고 정착하고, 캐나다 사회 및 BC주 지역사회에 성공적으로 통합되도록 서비스와 지원을 제공합니다. 이민자를 위한 무료 서비스는 언어 평가 및 수업을 포함하고 취업을 돕고, 일상생활(예: 거주할 곳 찾기, 서식과 신청서 작성)과 지역사회 서비스에 관한 정보 관련 도움을 줍니다. BC주 영주권자가 이용할 수 있는 서비스입니다.

아래 링크에서 우편번호를 입력하거나 “British Columbia”를 입력하고 인터랙티브 지도를 사용하여 해당 지역의 서비스를 검색하십시오.

웹사이트: www.cic.gc.ca/english/newcomers/services/index.asp

임시 외국인 거주자는 정착 서비스와 지원을 받을 수 있습니다. 서비스 상담원이 귀하의 권리와 BC주 생활에 적응하는 방법에 대한 정보를 제공합니다. 서비스 제공자 목록은 Welcome BC를 방문하십시오.

웹사이트: www.welcomebc.ca

(검색 필드에 “Temporary foreign residents” 입력)

외국 연락처(Foreign Country Contacts)

브리티시컬럼비아주에 주재하는 영사관들은 80개국 이상의 국가를 대표합니다. 주로 밴쿠버에 주재하는 영사관은 일반적으로 다음 직능을 수행합니다.

- 대표하는 자국의 국민을 지원하고 보호함
- 선서식을 하고, 외국 문서를 공인하고 여권, 여행 비자 및 인증서를 발행함
- 자국을 대표하고 영사관 소재지 내 자국 무역을 촉진함
- 문화, 관광 명소 등의 분야에 대한 자국의 정책과 성과를 설명함

의전실(Office of Protocol) 웹사이트는 브리티시컬럼비아주에서 대표되는 모든 국가의 목록을 연락처 정보와 함께 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Office of Protocol” 입력)

기타 국가는 오타와에 주재하는 자국 대사관과 고등 관무관을 통해 연락할 수 있습니다. 연락처 정보는 캐나다 외교통상개발부(Canadian Department of Foreign Affairs, Trade and Development) 웹사이트를 참조하십시오.

웹사이트: www.international.gc.ca/protocol-protocole/index.aspx?Menu

또는 서비스 캐나다(Service Canada) 무료 전화: 1 800 622-6232



손주 육아 조부모(GRANDPARENTS RAISING GRANDCHILDREN)

손주 육아 조부모 지원 상담전화(Grandparents Raising Grandchildren Support Line)

이 무료 안내전화는 어린이를 기르는 조부모와 기타 친척들이 복잡한 서비스 시스템을 탐색하고, 문제를 예방 또는 해결하기 위해 필요한 답변, 지원 및 리소스를 찾고, 전 가족을 지원하는 혜택과 서비스를 파악하도록 돕습니다.

이 안내전화를 위해 친족 부양과 관련된 지지, 사회 복지, 가족법 및 주 정부 서비스에 대한 교육을 받은 시간제 근무자 두 명이 직원으로 일하고 있습니다.

전화(무료): 1 855 474-9777

전화(메트로 밴쿠버): 604 558-4740

이메일: GRGline@parentsupportbc.ca

웹사이트: www.parentsupportbc.ca/grandparents-raising-grandchildren/

보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)

보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)은 2018년 9월 1일에 보육 지원금 프로그램을 대체하여 더 많은 가정에게 보육 비용을 지원했습니다. 소득이 최대 \$111,000(또는 공제 포함 그 이상)인 가구는 한 자녀당 월 최대 \$1,250의 지원금을 받을 수 있습니다. 혜택 금액은 가족 규모, 보육 유형 및 소득과 같은 요인에 따라 결정됩니다.

자녀가 함께 거주하고 부모를 대신하는 사람을 포함한 부모는 내 가족 서비스(My Family Services)를 이용하여 온라인으로 혜택을 신청할 수 있으며 우편이나 팩스로도 신청할 수 있습니다. 자격 기준에는 시민권, 거주지, 보육 유형, 소득 및 보육이 필요한 이유가 포함됩니다.

월요일-금요일, 오전 8시 30분-오후 4시 30분에 웹사이트를 방문하거나 보육 서비스 센터에 전화하십시오.

요청 시, 통역 서비스를 제공합니다.

전화(무료): 1 888 338-6622

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 "Affordable Childcare Benefit" 입력)

다음 지역사회 단체는 직접 도움을 제공할 수 있습니다.

- 보육 자료 및 소개 사무소
- 이민 정착 서비스 기관
- 서비스 BC 사무소



자원봉사(VOLUNTEERING)

자원봉사는 관계를 유지하고 새로운 경험을 즐기고 지역사회의 건강을 구축하는 탁월한 방식입니다. 유용한 많은 기술과 풍부한 경험, 공유할 경험을 가진 노인 및 은퇴자 자원봉사자는 모든 사회 분야에 현저한 기여를 합니다.

지역 자원봉사자 센터는 지역사회 내 자원봉사자 기회에 관한 정보를 제공할 수 있습니다.

BC주 자원봉사자(Volunteer BC)

BC주 자원봉사자는 주정부 조직으로 BC주 내 자원봉사의 영향 및 가치를 촉진합니다. 지역 자원봉사 센터의 연락처 정보는 BC주 자원봉사자(Volunteer BC) 웹사이트의 자원봉사(Volunteering) 탭에서 찾을 수 있습니다.

전화(메트로 밴쿠버): 604 379-2311

이메일: volunteerbc@gmail.com

웹사이트: www.volunteerbc.bc.ca

캐나다 자원봉사자(Volunteer Canada)

캐나다 자원봉사자는 정보와 리소스 제공을 통해 자원봉사 활동과 시민 참여를 강화하는 데 전념합니다. 웹사이트는 노인 자원봉사자에 대한 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.volunteer.ca

취업(EMPLOYMENT)

WorkBC.ca - 고령 근로자(Mature Workers)

취업을 원하는 경우, WorkBC.ca 웹사이트에서 구직자들의 취업에 유용한 취업 전문 검색 서비스 정보를 제공합니다. 고령 근로자를 돕기 위해 다음 프로그램 및 서비스가 마련되었습니다.

- 재취업
- 기술 업그레이드
- 새 직업에서 경험 쌓기

웹사이트: www.workbc.ca (검색 필드에 “Mature Workers” 입력)

취업을 위한 도움이 필요한 경우 지역 WorkBC 취업 서비스 센터에 방문하시거나 거주지에서 WorkBC 센터를 찾으시려면 250 952-6914 번으로 전화하십시오.



노인 근로자 프로그램(Older Workers Program)

노인 근로자 프로그램은 캐나다의 실업자 노인 근로자를 지원하기 위해 노동력 개발 계약에 따라 자금을 지원받습니다. 지난 10년 동안 노인 근로자 프로그램은 3천만 달러 이상을 투자했으며, 대규모 감원 또는 직장 폐쇄 영향권에 있는 지역사회에 거주하거나 지속적인 높은 실업률을 경험한 실직 노인 근로자 4,000명 이상을 지원했습니다.

노인 근로자 프로그램의 주요 목표는 신규 및 즉각적인 고용을 위해 참가자를 준비시키는 것입니다. 이 이니셔티브는 실업자 노인 근로자가 노동 시장에서 활동적이고 생산적인 참여자로 남도록 지원해오고 있습니다. 현재 BC주 전역에서 기금을 지원받은 노인 근로자 프로그램은 실직하고 취약한 지역사회에서 살고 있는 실직 노인 근로자들을 위한 다양한 취업 활동을 제공합니다. 프로젝트 활동은 새 일자리에서의 기술 업그레이드 및 직무 경험을 포함합니다.

지역사회의 프로그램 및 프로젝트에 대해 자세히 알아보려면 다음 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.workbc.ca

(검색 필드에 “Older Workers Program” 입력)

교육(EDUCATION)

중등과정 이후 수업료(Post-Secondary Tuition)

일부 브리티시컬럼비아주 중등과정 이후 공공 교육 기관은 노인을 위해 수업료를 할인하거나 면제합니다. 중등과정 이후 교육 기관, 기술 및 학습 웹사이트에 관한 연락처 정보는 고등교육부(Ministry of Advanced Education) 웹사이트를 참조하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Find an Institution” 입력)

영어 교육(English Language Training)

새 주민은 영어를 배우거나 언어 실력을 향상하기 위해 언어 수업을 들을 수 있습니다. 정부 지원 수업은 연방 및 주정부에서 제공합니다. 자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Improving your English and French” 입력)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “English upgrade” 입력)



레크리에이션 및 문화(RECREATION AND CULTURE)

55세 이상 BC주 게임(55+ BC Games)

55세 이상 BC주 게임은 스포츠 및 레크리에이션에 대한 55세 이상 BC주 주민의 적극적인 참여를 촉진합니다. 매년 5월 동안 열리는 이 행사에는 브리티시컬럼비아주 전역의 지역사회에서 3,500명 이상의 참가자가 약 25개의 다양한 스포츠 및 활동에 참여합니다. 모든 능력 수준의 사람들이 참여할 수 있으며 스포츠에는 크리비지부터 철인 3종 경기까지 모든 것이 포함됩니다. 연례 대회 외에도 광역권 연중 활동은 레크리에이션, 동료애 및 우호적인 경쟁의 기회를 제공합니다.

경기 참가자는 등록비를 내야 하며 BC주 노인 게임 협회(BC Seniors Games Society) 회원이어야 합니다. BC주는 55세 이상 BC주 게임의 출연 기관 중 하나입니다.

55세 이상 BC주 게임 지역 연락처 정보 또는 BC주 노인 게임 협회 기타 활동에 대한 자세한 정보는 다음 웹사이트를 방문하십시오.

전화(광역 빅토리아): 778 426-2940

이메일: info@55plusbcgames.org

웹사이트: www.55plusbcgames.org

노인을 위한 사냥 및 낚시 면허증(Hunting and Angling(Fishing) Licences for Seniors)

이러한 프로그램을 통해 65세 이상 BC주 주민은 할인가로 사냥 및 낚시 면허증을 구입할 수 있습니다.

사냥 면허증에 대한 정보는 다음으로 전화하거나 방문하십시오.

전화(무료): 1 877 855 3222(FrontCounter BC)

웹사이트: www.gov.bc.ca(검색 필드에 “hunting licenses” 입력)

낚시 면허증에 관한 정보:

웹사이트: www.fishing.gov.bc.ca

민물 낚시 면허증 온라인 구입 정보는 다음으로 전화하거나 접속하십시오.

전화(무료): 1 877 855 3222(FrontCounter BC)

웹사이트: www.fishing.gov.bc.ca

사냥 및 낚시 면허증 관련 자세한 정보는 서비스 BC 센터나 FrontCounter BC에 전화하시면 구할 수 있습니다. 서비스 BC 센터(Service BC Centre)의 연락처 정보는 본 안내서 말미의 디렉터리를 참조하십시오.



BC주 공원 - 야영장 사용료 할인(BC Parks - Campsite Fee Discount)

BC주 노인은 비수기(노동절 다음 날부터 다음 해 6월 14일까지) 동안 야영장 사용료 할인을 받습니다. 할인요금은 단체 캠핑, 단체 소풍, 오지, 해양 또는 전기 요금, 또는 예약 수수료에는 적용되지 않습니다. 자세한 정보는 BC 공원 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.env.gov.bc.ca/bcparks/fees/senior.html

또한, 야영장 사용료에 관한 정보는 서비스 BC 센터나 서비스 BC에 전화하시면 구할 수 있습니다. 서비스 BC 센터 (Service BC Centre)의 연락처 정보는 본 안내서 말미의 *디렉터리*를 참조하십시오. 또한, BC 공원 웹사이트에서도 정보를 구할 수 있습니다.

웹사이트: www.bcparks.ca/fees/senior.html

왕립 BC 박물관(Royal BC Museum)

노인은 빅토리아의 왕립 BC 박물관에 개인 및 사전 예약 단체 입장 시 할인된 입장료를 냅니다. 자세한 정보는 왕립 BC 박물관에 문의하거나 웹사이트를 방문하십시오.

Royal BC Museum

675 Belleville St.

Victoria BC V8W 9W2

전화(무료): 1 888 447-7977

전화(광역 빅토리아): 250 356-7226

이메일: reception@royalbcmuseum.bc.ca

웹사이트: www.royalbcmuseum.bc.ca

왕립 BC 박물관에서는 학교 프로그램, 왕립 박물관 매장, 휴대품 보관소, 소장품 및 비즈니스 구역, 전시회 통역 및 박물관 호스트 등 광범위한 활동과 서비스에 자원봉사자들이 참여하고 있습니다. 자원봉사에 관심있는 노인은 왕립 BC주 박물관 자원봉사 서비스에 문의하십시오.

전화(광역 빅토리아): 250 387-7902

Ability411

Ability411은 BC주 노인, 가족 및 의료 서비스 제공자에게 보조 기술 및 장비에 대한 실용적인 정보를 제공하고 질문에 대한 개인 맞춤형 답변을 제공하는 새로운 웹사이트입니다. Ability411은 BC주 정부가 자금을 지원하고 빅토리아 대학교 (University of Victoria)의 CanAssist에서 운영합니다.

웹사이트: www.ability411.ca



메모

정부 프로그램 및 서비스 관련 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 정보와 지역사회에서 서비스를 찾으려면
www.HealthLinkBC.ca를 방문하십시오.

또는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

귀하의 건강 (Your Health)





귀하의 건강(YOUR HEALTH)

귀하에게 최고의 환자 진료 및 의료 서비스 제공

브리티시컬럼비아주에 거주하는 노인은 이 주에서 숫자가 늘면서 활기를 띠고 있는 인구에 속합니다. 캐나다의 다른 지역에 비해 여기에서 살고자 선택하는 노인들이 증가하고 있습니다. 2016년 인구조사에 의하면 브리티시컬럼비아주 주민의 18.3퍼센트가 65세 이상인데, 이 비율은 앞으로 수년 간 대폭 증가할 것으로 예상됩니다.

BC주 의료 제도는 노인들이 가능한 한 오랜 기간 건강한 자립 생활을 누리기를 장려합니다. 접근 가능하고 저렴한 BC주 의료 서비스는 모든 노인의 필요를 충족하도록 고안되었습니다. 주 정부는 필요한 프로그램과 서비스 정보를 귀하가 더 쉽게 찾을 수 있도록 최선을 다하고 있습니다. 이용 가능한 서비스가 무엇인지 아는 것이 개선된 의료 서비스를 즐기는 첫 번째 단계입니다.

BC주 노인 안내서의 이 섹션은 BC주의 의료 제도, 의학적인 이유로 인한 BC주 내 여행 지원, 건강 및 복지 프로그램 및 환자 중심 의료에 관한 정보를 수록하고 있습니다. 질병 또는 장애 관리, 원호 생활(Assisted Living) 자료 또는 임종 계획에 대한 정보는 여기에 나열된 서비스가 도움이 될 수 있습니다.

헬스링크 BC(HealthLink BC)의 무료전화 8-1-1번 등 유용한 건강 정보, 도구 및 리소스에 관한 추가 정보를 원하시면 본 안내서의 *귀하의 리소스(Your Resources)* 섹션을 참조하십시오.

또한, 능력 상실 대비 사전 계획 그리고 스스로 의료 및 개인 신변 관리 관련 결정을 내릴 수 없게 될 경우 귀하를 대신하여 이러한 결정을 내릴 누군가를 지명하는 방법에 관한 정보는 본 안내서의 *귀하의 안전 및 보안(Your Safety and Security)* 섹션을 참고하십시오. 대리 동의서(Representation Agreement) 및 사전 연명치료 계획(Advance Care Planning)은 개인이 원하는 바에 따라 치료를 받을 것임을 보장할 수 있습니다.



브리티시컬럼비아주 의료 제도(BRITISH COLUMBIA'S HEALTH CARE SYSTEM)

브리티시컬럼비아주의 지역화된 의료 제도에서 각 지역의 보건당국이 대부분 보건 서비스의 직접 제공을 책임지고 관리합니다. 보건부는 공공 집행 의료 제도에 대해 궁극적인 권한과 책임이 있습니다. 보건부는 주 법, 규정, 정책, 표준 및 보건부에서 정한 기타 요건을 준수하여 보건 당국들이 보건 서비스를 관리하고 제공하는지 확인합니다.

보건부는 헬스링크 BC(HealthLink BC), 의료 서비스 플랜(Medical Services Plan), 교통비 지원 프로그램(Travel Assistance Program) 및 파머케어(PharmaCare) 등 전 BC주 주민을 대상으로 하는 다양한 프로그램을 제공합니다.

지역 의료 서비스를 찾거나 연락하는 데 어려움이 있는 경우 월요일-금요일, 오전 7시 30분-오후 5시(태평양 표준시) 사이에 서비스 BC로 전화하십시오.

전화(기타 BC주): 1 800 663-7867

전화(밴쿠버): 604 660-2421

전화(광역 빅토리아): 250 387-6121

전화(BC주 외): 604 660-2421

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

브리티시컬럼비아주 보건 공사(HEALTH AUTHORITIES IN BRITISH COLUMBIA)

프레이저 헬스(Fraser Health)

Suite 400 – Central City Tower 13450 102ndAve.

Surrey BC V3T 0H1

전화(무료): 1 855 412-2131

전화(메트로 밴쿠버): 604 587-4600

웹사이트: www.fraserhealth.ca

인테리어 헬스(Interior Health)

220 – 1815 Kirschner Rd. Kelowna BC V1Y 4N7

전화(킬로나): 250 862-4200(2번 누름)

웹사이트: www.interiorhealth.ca

아일랜드 헬스(Island Health)

1952 Bay St.

Victoria BC V8R 1J8

전화(무료): 1 877 370-8699

전화(광역 빅토리아): 250 370-8699

웹사이트: www.islandhealth.ca



노던 헬스(Northern Health)

Suite 600 – 299 Victoria St.
Prince George BC V2L 5B8
전화(무료): 1 866 565-2999
전화번호(프린스 조지): 250 565-2649
웹사이트: www.northernhealth.ca

밴쿠버 코스타 헬스(Vancouver Coastal Health)

601 W. Broadway, 11th Floor
Vancouver BC V5Z 4C2
전화(무료): 1 866 884-0888
전화(메트로 밴쿠버): 604 736-2033
웹사이트: www.vch.ca

주 보건 서비스 공사(Provincial Health Services Authority, PHSA)

1333 West Broadway
Vancouver BC V6H 4C1
전화(메트로 밴쿠버): 604 675-7400
팩스: 604 708-2700
웹사이트: www.phsa.ca

원주민 보건공사(First Nations Health Authority, FNHA)

501 - 100 Park Royal South
Coast Salish Territory
West Vancouver BC V7T 1A2
전화(무료): 1 866 913-0033
전화(메트로 밴쿠버): 604 693-6500
팩스: 604 913-2081
웹사이트: www.fnha.ca

**FNHA 인디언 기숙학교 정보 안내전화
(FNHA Indian Residential Schools information line)**

전화(무료): 1 877 477-0775
웹사이트: www.fnha.ca(검색 필드에 “Residential Schools” 입력)



헬스링크 BC(HEALTHLINK BC)

헬스링크 BC는 브리티시컬럼비아주 비응급 건강 정보 및 서비스를 제공합니다. 헬스링크 BC는 건강한 생활에 기여하는 건강 관련 주제, 증상, 건강 서비스 및 리소스에 대한 정보를 제공합니다. 헬스링크 BC는 전화 또는 온라인으로 연중 무휴 24시간 이용 가능합니다.

헬스링크 BC 8-1-1번

8-1-1번으로 무료 전화를 걸어 주간 또는 야간 언제든지 등록된 간호사에게, 평일에는 등록된 영양사 또는 자격을 갖춘 운동 전문가에게, 매일 저녁과 야간에는 약사에게 연결을 제공할 수 있는 보건 서비스 네비게이터에게 연락하십시오. 130개 이상의 언어에 대한 통역 서비스를 이용할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY]): 7-1-1

응급 상황입니까?

즉각적인 조치가 필요한 의료 응급 상황 시 9-1-1번(또는 지역 응급 전화번호)에 전화하십시오.

전화(무료): 9-1-1

중독 또는 독성 물질 노출에 대한 가능성을 우려할 경우 24시간 무료 전화로 독극물 통제센터(Poison Control)에 전화하여 중독 정보를 확인하십시오.

전화(무료): 1 800 567-8911

전화(메트로 밴쿠버): 604 682-5050

HealthLinkBC.ca

헬스링크 BC 웹사이트를 방문하여 건강, 영양, 의약품 및 임상 시험 주제에 관한 5,000개 이상의 정보를 확인하십시오. 헬스링크 BC 디렉터리(HealthLink BC Directory)에서 귀하의 거주지에서 가장 가까운 건강 및 건강 관련 서비스를 검색할 수 있습니다. 뿐만 아니라, 헬스링크 BC 웹사이트는 인터랙티브 증상 확인(Check Your Symptoms) 도구도 제공합니다.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

BC 보건 서비스 찾기 앱(BC Health Services Locator App)

iPhone, iPad 또는 iPod에서 보건 서비스 찾기 앱을 이용하면 브리티시컬럼비아주의 다양한 보건 서비스를 찾을 수 있습니다. 사용자는 가까운 곳에 있고 예약이 필요없는 도보로 갈 수 있는 진료소, 병원, 응급실, 예방접종 클리닉 및 약국을 찾을 수 있습니다. 검색 결과에



필터를 적용하여 휠체어 접근 가능한 위치를 확인하거나 영업시간, 연락처 정보 및 주소에 관한 자세한 사항을 찾을 수 있습니다. 앱에서 헬스링크 BC 웹사이트에 게시된 최신 건강 경보를 확인하고 긴급하지 않은 건강 정보의 경우 8-1-1번으로, 청각 장애 및 청각 장애 지원 서비스는 7-1-1번으로 즉시 문의하실 수 있습니다.

이 무료 앱에 관한 자세한 정보는 아래의 링크를 방문하십시오.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca/app

브리티시컬럼비아주 의료 서비스 플랜 (MEDICAL SERVICES PLAN, MSP)

브리티시컬럼비아주 의료 서비스 플랜(MSP)은 검사실 서비스 및 진단 절차 등 의사가 브리티시컬럼비아주 주민에게 제공하는 의학적으로 필요한 서비스에 대해 보험을 제공합니다. MSP는 적격 수혜자에게 보완 혜택도 제공합니다.

모든 BC주 주민은 MSP에 등록해야 합니다. 2020년 1월 1일부로 MSP 보험료가 전면 폐지되었습니다.

BC주에 거주지를 마련하는 새 주민과 개인은 BC주에 도착한 달의 잔여일에 2개월을 추가한 대기 기간이 지난 후 보험이 적용되는 자격을 갖추게 됩니다. 신청서가 처리되는 기간을 감안하여 대기 기간이 종료될길 기다리지 말고 BC주에 도착한 즉시 MSP 보험을 신청하십시오.

의료 혜택(Medical Benefits)

MSP는 의학적으로 필요한 의사와 외과의의 의료 서비스, 진단 엑스선 및 승인된 검사실 서비스에 대해 의료비를 지급합니다. 또한 MSP는 의학적으로 필요하고 병원에서 실행해야 하는 치과 및 구강 수술 비용을 부담합니다.

보완 혜택(Supplementary Benefits)

MSP는 적격 수혜자에게 보완 혜택도 제공합니다. 보험료 지원을 받는 MSP 수혜자가 보험료 지원을 받는 경우 MSP는 침술, 지압요법, 마사지요법, 자연요법, 물리치료 및 비외과적 발병치료에 대해 연별 통합 연간 한도 10회 방문에 대해 방문당 23달러를 지급합니다.

외과적 발병치료는 모든 수혜자에게 보험 적용이 됩니다. 일상적 시력 검사는 18세 이하 또는 65세 이상 가입자에게만 보험 적용이 됩니다. 시력 검사는 모든 수혜자에게 보험 적용이 됩니다. 검안사 등 보완 혜택 제공자는 환자에게 사전에 공지하고 보완 의료 서비스 요금을 부과할 수 있습니다.



BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC)이란?

BC주 건강 보험공단은 보건부를 대신하여 의료 서비스 플랜(MSP) 및 파머케어(PharmaCare)의 일상적 운영을 관리합니다. 프로그램 정보와 청구를 관리하고 문의 센터를 운영하고 문서와 정보 기술을 관리합니다. BC주 건강 보험공단은 이 두 프로그램에 관한 질문에 답변할 수 있습니다.

자세한 정보는 BC주 건강 보험공단 웹사이트를 방문하시거나 북미 어느 곳에서나 연중무휴 24시간 이용할 수 있는 무료 자동전화 서비스에 전화하십시오. 고객 서비스 상담원 근무 시간: 월요일-금요일, 오전 8시-오후 4시 30분(태평양 표준시)

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “medical services plan” 입력)

일반 우편은 다음 주소로 보낼 수 있습니다.

Health Insurance BC
PO Box 9035 STN PROV GOVT
Victoria BC V8W 9E3

우편으로 서식을 제출할 때 서식에 명시된 특정 우편 주소를 사용하십시오.

BC 서비스 카드(BC Services Card)

BC 서비스 카드는 케어카드(CareCard)와 골드 케어카드(Gold CareCard)를 대체하는 것입니다. BC 서비스 카드는 운전면허증과 결합할 수 있고 사진이 부착된 ID로도 사용할 수 있습니다. 이 카드는 더 편리하고 안전하며, 이 카드를 지참하면 기타 정부 서비스를 직접 또는 온라인으로 이용할 수 있습니다.

19-74세 성인은 MSP 가입을 주기적으로 갱신해야 하고, ICBC 운전면허증 사무소에 가서 사진이 부착된 BC 서비스 카드를 발급 받아야 합니다.

75세 이상 성인은 MSP 가입을 갱신할 필요가 없지만, 운전면허증 사무소에 가서 사진이 부착된 BC 서비스 카드를 발급받아야 합니다. 노인이 운전면허증 사무소에 갈 수 없을 경우 BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC)에 문의하여 사진이 부착되지 않은 BC 서비스 카드를 발급 받을 수 있습니다. 고객 서비스 상담원은 월요일-금요일, 오전 8시-오후 4시 30분까지 연락 가능합니다.

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

BC 서비스 카드 신청에 대한 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “BC services card” 입력)



의료 서비스 한정(Medical Services Only)

주 소득 지원에서 연방 소득 지원으로 옮긴 저소득 노인은 의료 서비스 플랜(Medical Services Plan), 파마케어(PharmaCare), 기본 치과, 안과 및 기타 승인된 의료 지원과 연계된 의료비에 대해 보험 적용을 받을 자격이 될 수 있습니다.

자세한 정보는 사회 개발 및 빈곤층 지원부(Ministry of Social Development and Poverty Reduction) 웹사이트에서 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Medical Services Only” 입력)

치과 치료(Dental Care)

일상적 치과 치료 및 전문 검사는 만성적 질환을 예방하고 감지할 수 있습니다. 구강을 건강하게 유지하면 더 다양한 음식을 먹을 수 있는 선택의 폭을 증가시켜 건강에 긍정적인 영향을 미치고 영양 실조의 위험을 줄일 수 있습니다. 일부 약물은 구강 건강에 영향을 주어, 구강 건조와 같은 상태를 유발할 수 있습니다. 또한 구강을 건강하게 관리하면 충치, 치아 손실, 잇몸 질환, 염증 및 구강암 등 구강 건강 문제 위험을 최소화하여 전반적으로 더 나은 삶의 질을 유지할 수 있게 돕습니다.

자세한 정보는 BC 치과 협회(BC Dental Association) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.yourdentalhealth.ca

의료 예약을 위한 교통편 (TRAVEL TO MEDICAL APPOINTMENTS)

교통비 지원 프로그램(Travel Assistance Program, TAP)

교통비 지원 프로그램(TAP)은 자신의 지역사회에서 제공되지 않는 의사 의뢰 비응급 의료 전문의 서비스를 받기 위해 주 내에서 이동해야 하고 그 이동경비 제3자 보험이나 기타 주 정부 프로그램에 의해 보상받지 않는 적격 BC 주민에게 이동경비 할인을 제공합니다. 의사의 의뢰가 반드시 필요하며, 의사의 진료소에서 환자의 TAP 서식을 작성해야 합니다. 이동비 할인을 받으려면 여행 전 아래 전화번호로 TAP에 문의하여 확인번호를 받으십시오.

전화(무료): 1 800 661-2668

TAP는 보건부와 개인 운송회사간 기업 파트너십으로 승인받은 TAP 확인서를 제시하는 환자에게 요금 할인을 제공합니다.



TAP는 이동경비와 관련하여 환자에게 직접 재정 지원을 제공하지 않고 환자를 위해 이동 수단을 예약해주지 않습니다. 식사, 숙박, 마일리지, 연료 및 지역 교통요금은 TAP에 포함되지 않으며, 환자가 부담해야 합니다. 이동 후에는 환급이 이루어지지 않습니다.

작성된 TAP 양식을 담당 의사로부터 받으면 연중무휴 24시간 이용 가능한 TAP 자동 신청 서비스에 전화하십시오.

전화(무료): 1 800 661-2668

TAP에 관한 일반 정보는 BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC)에 전화하거나 TAP 웹사이트를 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Travel Assistance Program” 입력)

지역 보건 당국(보건 당국 연락처 정보는 본 안내서의 이 섹션의 서두에 있음)은 아래에서 설명하는 지역 보건 연결 프로그램을 비롯한 기타 이동 지원을 받을 수 있는 자격 기준을 제공할 수 있습니다.

헬스 커넥션(Health Connections)

헬스 커넥션은 개인 제공업체, BC 교통공사(BC Transit) 및 지역구와 파트너십을 맺었습니다. 일부 보건당국 서비스는 비응급 의료 예약에 맞춰 이동해야 하는 환자들의 의료를 개선하는 데 도움이 됩니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “health connections” 입력)

노던 헬스(Northern Health)

노던 헬스 커넥션(Northern Health Connections)은 BC주 북부, 밴쿠버, 캠롭스 및 애벗스포드에 잡힌 시외 진료 예약에 가기 위해 이동해야 하는 환자를 위한 이동 서비스 프로그램입니다.

이 서비스는 비응급 의료 서비스를 위해 거주지 외 지역으로 이동해야 하는 60세 이상의 북부 지역 거주자에게 제공됩니다. 무료 전화번호로 전화할 때 케어 카드/BC 서비스 카드 번호와 예약 정보를 준비하십시오.

웹사이트에서 노던 헬스 커넥션 버스 일정을 확인하고, 아래의 무료 전화번호로 전화하여 좌석을 예약하십시오.

전화(무료): 1 888 647-4997

(주 7일 운영, 오전 8시부터 오후 5시까지)

웹사이트: www.nhconnections.ca



인테리어 헬스(Interior Health)

인테리어 헬스(Interior Health)의 헬스 커넥션(Health Connections)은 의료 서비스 지역 내에서 비응급 의료 진료 예약을 이용할 수 있는 접근 가능한 교통편을 지역사회에 제공하는 교통 서비스입니다. 헬스 커넥션(Health Connections)을 통해 이동을 예약하려면 24시간 전에 전화하십시오.

BC주 인테리어의 헬스 커넥션(Health Connections)에 대한 자세한 정보는 지역 BC 교통공사(BC Transit) 사무소에 문의하거나 다음을 방문하십시오:

웹사이트: www.bctransit.com/kamloops/schedules-and-maps/health-connections

전화 (무료): 1 888 376-7525

(캠롭스 HandyDART 사무실)

1 855 359-3935(릴루엣 HandyDART 사무실)

1 866 618-8294(레블스토크 사무실)

1 866 933-7812(윌리엄스 레이크 사무실)

아일랜드 헬스(Island Health)

비영리 단체인 Wheels for Wellness는 편도 75km가 넘는 밴쿠버 아일랜드 여행을 주 대상으로 환자를 집 앞까지 데려다 주는 이동 서비스를 제공합니다.

웹사이트: www.wheelsforwellness.com

밴쿠버 코스타 헬스(Vancouver Coastal Health)

벨라쿨라 밸리 헬스 서비스(Bella Coola Valley Health Services)는 밴쿠버로에서 의료 서비스를 받기 위한 의료 여행 티켓을 제공합니다. 이 서비스는 센트럴 코스트(Central Coast)와 벨라쿨라 밸리(Bella Coola Valley)에 집중합니다.

전화(벨라쿨라): 250 799-5311

파머케어(PHARMACARE)

파머케어(PharmaCare)는 적격 처방약, 장치 및 의료 용품 비용을 지원합니다. BC주 의료 서비스 플랜(MSP)의 혜택을 받는 사람은 파머케어 혜택을 받을 수 있습니다. 파머케어는 다양한 플랜을 통해 BC 주민들을 돕습니다.



페어 파머케어 플랜(Fair PharmaCare Plan)

페어 파머케어(Fair PharmaCare)는 파머케어(PharmaCare)의 가장 큰 플랜입니다. 모든 BC주 주민은 등록을 권장하며 한 번만 등록하면 됩니다.

페어 파머케어 보장은 귀하의 가구 순소득을 기초로 합니다. 소득이 낮을수록 적격 약품 및 소모품 비용을 지불하는 데 더 많은 재정 지원을 제공합니다.(등록하지 않은 경우에도 보험이 적용되지만, 귀하의 공제액은 가족 구성원당 10,000달러로 설정되어 있습니다.)

페어 파머케어 등록(Registering for Fair PharmaCare)

페어 파머케어(Fair PharmaCare) 등록은 무료이며 보험료가 없습니다. 전화, 온라인 또는 종이 양식을 사용하여 등록하십시오. 전화번호 및 웹사이트 주소는 아래의 연락처 정보를 참조하십시오.

페어 파머케어에 등록하려면 다음 정보가 필요합니다.

모든 가족 구성원:

- 개인 의료보험 번호(BC 서비스 카드에 명시)
- 생년월일

귀하와 귀하의 배우자:

- 사회 보험 번호(SIN)
- 2년 전 소득세 신고서 236행에 기입한 순소득
- 2년 전 소득세 신고서 125행에 기입한 등록 장애인 저축 플랜(RDSP) 소득 RDSP 소득은 개인의 페어 파머케어 보장 수준을 계산하기 위해 순소득에서 공제됩니다.

등록 시 파머케어는 파머케어가 캐나다 국세청에 등록자의 수입을 확인할 수 있도록 동의서를 우편으로 발송합니다. 동의서를 수신한 즉시, 서명하고 제출하십시오.

파머케어는 2년 전 가족 순수입에 근거하여 보험적용을 계산합니다 (예를 들어, 2020년 보험적용은 2018년 수입 정보에 근거합니다).

지원 확대(Increased Assistance)

가족의 순수입이 10% 이상 감소한 경우(예: 은퇴), 신청자는 수입 검토 신청서를 작성하여 보험 적용 범위를 조정할 수 있습니다(자세한 내용은 BC주 건강 보험공단(HIBC)에 문의).

배우자가 장기 요양원으로 이사했고 신청자가 처방약 비용을 지불하는 데 문제가 있는 경우 MSP에 연락하여 “별도” 자격이 있는지 확인하십시오 (MSP 연락처의 경우 “디렉터리” 섹션 아래 M 참조). 자격을 갖춘 신청자의 경우 보장액 계산 시 배우자의 소득이 포함되지 않습니다. MSP가 요청을 승인하지 않으면 HIBC에 연락하십시오.



배우자가 사망한 경우에도 소득은 연말까지 신청자의 약품 보장 수준에 반영됩니다. 이로 인해 재정적 어려움이 발생할 경우 HIBC에 연락하십시오.

파머케어(PharmaCare)의 기타 플랜

자격을 갖춘 신청자는 다음과 같은 몇 가지 추가 파머케어(PharmaCare) 플랜을 이용할 수 있습니다.

플랜 G - 정신과 약물용. 자격 요건에는 재정적 및 임상적 필요가 포함되며 반드시 의사가 신청서를 제출해야 합니다.

- 플랜 P - 완화 약물용. 반드시 의사가 신청서를 제출해야 합니다.
- 플랜 B - 거주 요양 시설에 거주하는 환자용. 플랜 B 시설 거주자의 경우 자동으로 보장을 받습니다.
- 플랜 C - 소득 보조를 받는 사람들을 위한 약물용. 사회 개발 및 빈곤층 지원부 (Ministry of Social Development and Poverty Reduction)에서 신청자를 등록합니다.
- 플랜 W - 원주민 보건공사(First Nations Health Authority, FNHA)의 고객용. FNHA에서 자격 여부를 결정합니다. 등록 상태를 확인하려면 FNHA에 전화하십시오. 연락처는 다음과 같습니다.

보험적용 범위는?

아래 웹사이트를 방문하여 파머케어 플랜이 보장하는 약품, 의료 용품 및 약국 서비스에 대해 알아보십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Pharmacare” 입력)

파머케어가 보장을 고려 중인 약물을 복용하는 개인은 약물 검토 과정에 자신의 의견을 제시할 수 있습니다. 파머케어는 간병인과 환자 단체의 의견을 환영합니다. 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “BC Your Voice” 입력)

월간 공제 가능 결제 옵션 (Monthly Deductible Payment Option)

페어 파머케어에 등록된 브리티시컬럼비아주 주민들은 가구 순소득에 기초한 공제액을 적용받습니다. 소득이 가장 낮은 가구는 공제액이 없으며 페어 파머케어 플랜에 따라 적격한 처방약 및 의료 용품/장치에 대한 즉각적인 보장을 받습니다.

다른 모든 가족은 가구 순소득에 따라 공제액이 있습니다. 파머케어는 1년에 걸쳐 공제액을 분산할 수 있도록 월별 지불 옵션을 제공합니다.

해당 연도의 적격 처방약 비용이 공제액을 초과할 것이라는 합리적인



확신이 없는 한, 월간 공제액 프로그램에 등록하지 않는 것이 좋습니다. 월간 본인 부담금 납부 옵션에 등록하면 가족은 매월 할부로 페어 파머케어 본인 부담금을 내고 적격 처방약 비용에 대해 파머케어를 즉각 지원받습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Fair Pharmacare” 입력)

의료 서비스 플랜(MSP) 및 파머케어(PharmaCare): 차이점은 무엇입니까?

MSP(34페이지 참조)는 의학적으로 필요한 보험에 가입된 의사 서비스 비용을 보장하는 반면, 파머케어는 적격 약품, 장치 및 의료 용품 비용을 보장합니다. 파머케어 수혜 자격을 얻으려면 MSP에 등록해야 합니다.

2020년 1월 1일부로 브리티시컬럼비아주 주민들은 더 이상 MSP 보험료를 지불하지 않습니다. 이 변경 사항은 귀하의 MSP 또는 파머케어 보장에 영향을 미치지 않습니다. 두 프로그램에 재등록하지 않아도 됩니다.

파머케어 플랜에 관한 자세한 정보

BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC)은 보건부를 대신하여 의료 서비스 플랜(MSP) 및 파머케어 일상적 운영을 관리합니다.

BC주 건강 보험공단은 이 두 프로그램에 관한 질문에 답변할 수 있습니다. 고객 서비스 상담원 근무시간: 월요일-금요일 오전 8시-오후 8시, 토요일 오전 8시-오후 4시(공휴일 제외)

파머케어 프로그램에 관한 자세한 정보를 원하시거나 페어 파머케어 플랜에 가입하시려면 BC주 건강 보험공단에 전화하거나 파머케어 웹사이트를 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Pharmacare” 입력)

플랜 W에 대해 원주민 보건 공사(First Nations Health Authority)에 연락하는 방법:

무료 전화: 1 855 550-5454

이메일: info@fnha.ca

웹사이트: www.fnha.ca

- 종이 양식은 서비스 BC 사무소를 방문하십시오. 서비스 BC 직원은 페어 파머케어 등록 작성 및 제출에 도움을 줄 수 있습니다.



BC주 응급 의료 서비스(BC EMERGENCY HEALTH SERVICES)

BC주 응급 의료 서비스(BCEHS)는 BC주 구급차 서비스(BC Ambulance Service) 및 BC주 환자 이송 서비스(BC Patient Transfer Services)를 감독하여 주 전역에서 병원 전 응급 서비스 및 시설 간 환자 이송을 제공합니다.

BC주 구급차 서비스(BC Ambulance Service)는 캐나다에서 가장 큰 응급 의료 서비스 제공자 중 하나이며 약 1백만 평방 킬로미터의 면적에 서비스를 제공합니다. 이 서비스에는 의료 전화 상담사, 비상 차량 배치 담당자 및 구급 요원을 포함한 4,000명 이상의 응급 서비스 요원이 포함됩니다. BCEHS 구급차 응급 구조사들은 거의 매일 매분 호출에 응해 출동합니다.

브리티시컬럼비아주는 구급차로 환자를 수송하는 비용을 상당히 많이 지원합니다. BC주 의료 서비스 플랜(MSP)이 적용되는 유효한 BC 서비스 카드를 소지한 BC주 주민의 경우 수수료는 80달러입니다. 여기에는 시설(요양원 또는 주택)과 병원 사이의 환자의 BC주 구급차 운송이 포함됩니다.

구급차가 요청되었지만, 교통편이 필요하지 않거나 거부된 경우 수수료는 50달러입니다.

의료 응급 상황 시:

- 9-1-1번으로 전화하십시오.
- 9-1-1번을 이용할 수 없는 지역은 무료 전화 1800 461-9911 번으로 전화하십시오.
- BC 외부의 휴대폰/SAT 전화: 250 374-5937

비의료적 응급 상황의 경우, 8-1-1번으로 전화하여 기밀 건강 정보와 조언을 연중무휴 24시간 이용할 수 있습니다.

구급차 서비스에 관한 자세한 정보는 다음에 문의하십시오.

전화(광역 빅토리아): 250 953-3298

웹사이트: www.bcehs.ca

구급차 청구서는 다음에 문의하십시오.

British Columbia Ambulance Service
Ambulance Billing Department
PO Box 9676 STN PROV GOVT
Victoria BC V8W 9P7

전화(무료): 1 800 665-7199

웹사이트: www.bcehs.ca/about/billing/fees



급성, 재가 및 지역사회 의료 서비스(ACUTE, HOME AND COMMUNITY CARE SERVICES)

BC주 보건 당국은 건강 관련 문제로 인해 자립에 영향을 받는 사람들을 지원하기 위해 다양한 급성 치료, 지역사회 보건, 재가 및 특별 지원 서비스를 제공합니다. 요구되는 보조 및 지원 유형은 개인별로 다르고 시간이 경과함에 따라 각 개인별로 변할 수 있습니다.

급성 치료(병원 치료)(Acute Care)(Hospital Care)

유효한 BC 서비스 카드를 소지한 의료 서비스 플랜 등록자는 아래에 설명된 내용에 따라 급성 치료 병원에서 제공하는 대부분의 서비스에 대해 보험에 가입합니다. 여기에는 입원 환자 치료(병원에 입원할 때) 및 외래 환자 치료(예: 같은 날 집으로 가거나 응급실에서 의료 서비스를 제공하는 예약된 서비스)가 포함됩니다.

환자가 입원 치료를 위해 BC주 내 급성 치료 병원에 입원할 경우 환자는 병원의 표준 수준에서 입원실과 식사, 필수 간호 서비스 및 입원 중 필요한 기타 물품 및 서비스를 자동적으로 제공받습니다. 여기에는 모든 필요한 검사실 또는 진단 검사 및 엑스선, 처방약, 의료 비품, 일반적인 수술 비품 및 병원에서 제공하는 재활 서비스가 포함됩니다.

환자는 의학적으로 필요하지 않은 경우에 병원에서 사용한 물품과 서비스에 대해서만 비용을 부담해야 할 수 있습니다. 예를 들어, 1인실이나 2인실을 요청하는 환자는 입원실 사용료를 지급해야 합니다(일부 제3자 의료보험은 이 비용을 지급함). 단, 이러한 입원실이 병원 표준이거나 담당 의사가 의학적으로 필요하다고 판단한 경우에는 예외입니다. 환자는 또한 특정 비표준 의료 기기에 대해 사전에 구매 동의를 했거나 담당 의사가 의학적으로 필요하지 않은 항목이라고 진술한 경우에만 그 비용을 지급해야 합니다.

개인 주택 및 장기 요양 시설 등 지역사회에서 사용하는 물품에 대해서는 일반적으로 환자가 부담해야 합니다. 이 물품이 환자가 병원에서 받는 치료의 핵심적인 부분이고 퇴원 시 소지해야 할 경우(예: 특정 목 고정기)에는 환자가 부담하지 않습니다.

환자는 다음과 같이 지역사회에서 사용할 의료 장비 비용을 지불할 책임이 있습니다.

- 목발, 안경 및 보청기
- 의료 비품
- 신체 내 이식하지 않은 보철
- 자택 개조 및 퇴원 후 복용하는 의약품

상황에 따라 이러한 물품 중 일부는 페어 파머케어(Fair PharmaCare)에 의해 보험적용이 될 수 있습니다.



재가 및 지역사회 의료 서비스(Home and Community Care)

재가 및 지역사회 의료 서비스는 급성, 만성, 완화 또는 재활 의료가 필요한 유자격 브리티시컬럼비아주 주민에게 다양한 의료 및 지원을 제공합니다. 이러한 서비스에는 다음이 포함됩니다.

- 고객이 최대한 오랫동안 자립 생활을 자택에서 유지할 수 있도록 지원합니다.
- 자택에서 더 이상 도움을 받을 수 없는 환자에게 원호 생활 및 장기 요양 서비스를 제공합니다.
- 가족 또는 간병인이 친구 또는 가족 구성원을 돌보는 데 있어 정서적 및 신체적 요구로부터 일시적인 구제/휴식을 허용합니다.
- 고객이 병원이나 장기 요양 서비스를 받지 않아도 되게 하거나, 줄여서 받게 하거나, 늦춰 받을 수 있도록 지원합니다.
- 자택 요양, 원호 생활 또는 간병을 포함하는 장기 요양원에서 증상 및 통증 완화 치료 서비스를 통해 임종을 앞두고 있는 고객들과 가족을 지원합니다.

수혜 자격은 어떻게 됩니까?(Who is Eligible?)

지역사회 간호 또는 지역사회 재활(물리 치료 사회복지사 또는 작업 치료)과 같은 공공 보조금을 받는 가정 및 지역사회 치료 서비스를 받을 자격이 되려면 고객은 다음에 해당해야 합니다.

- 캐나다 시민이거나 영주권자(이민자 또는 이민을 담당하는 연방 장관이 승인한 장관의 허가를 받은 경우)
- 최소 3개월 동안 브리티시컬럼비아주에 거주해야 함(일부 예외가 적용됨)
- 병원 퇴원 후 진료가 필요하거나, 입원 진료보다는 재가 진료가 필요하거나, 시한부 질환으로 임종 간호가 필요함

공공 보조금을 받는 가정 및 커뮤니티 케어 서비스를 받으려면 개인이 다음을 증명하는 문서를 제공해야 합니다.

- 캐나다 시민이거나 영주권을 위해 합법적으로 캐나다에 입국한 경우
- 영주권을 신청했으며, 그 결과 이민을 담당하는 연방 장관에 의해 임시 거주 허가(TRP)가 발급된 경우. TRP의 발행이 의료보험 보호법을 담당하는 장관에 의해 설립된 위원회에 의해 권고된 경우, 의료적 근거에서 개인의 입원 가능성을 재검토합니다.



- 개인은 19세 이상이어야 재가 및 지역사회 간호 서비스를 받을 수 있습니다. 단, 연령 제한이 없는 간호 관리, 지역사회 간호 및 지역사회 재활 서비스는 예외입니다.

개인은 다음과 같은 경우 공공 보조금을 받는 가구 및 지역사회 요양 서비스를 받을 수 있는 자격이 부여됩니다.

- 개인이 독립적으로 기능하는 능력을 손상시키는 만성 질환을 앓고 있는 경우
- 퇴원 후 치료가 필요한 건강 상태 또는 입원보다는 집에서 치료가 필요한 건강 상태인 경우
- 수명 제한 조건에 대한 임종 간호(End-of-Life Care)가 필요한 경우

서비스 받기 (Obtaining Services)

재가 및 지역사회 의료 서비스에 관한 정보는 현지 보건당국의 재가 의료 사무소에 문의하십시오(본 안내서의 이 섹션 서두에서 보건당국 연락처 정보 참조). 또한, 친척, 친구 또는 전문가(의사, 간호사, 약사 또는 사회복지사)도 귀하를 대신하여 보건당국에 문의할 수 있습니다.

요청이 접수되었을 때 담당 직원은 상황의 긴급성을 판단하고 의료 전문가가 자택을 방문하여 전체 진료 평가를 완료해야 하는지를 결정할 수 있는 몇 가지 예비 질문을 할 것입니다.

진료 관리 및 진료 조정 (Care Management and Care Co-ordination)

평가를 완료하기 위해, 지역사회 간호사, 물리치료사, 사회복지사 또는 작업 치료사 등 보건 전문가(주로 진료 관리자로 지칭함)가 고객을 방문하여 고객의 진료에 필요한 것들과 가족과 친구의 보조를 받아 질환을 관리하는 능력을 평가하는 데 도움이 되는 정보를 수집합니다. 보건 전문가는 재가 진료, 원호 생활 또는 장기 요양 서비스 및 지역사회에서 제공하는 기타 자원을 추천하고 특정 프로그램에 대한 의뢰를 주선할 수 있습니다. 보건 전문가는 필요할 경우 주선을 통해 고객을 돕고 진료에 필요한 것들이 변할 경우 조정하기 위해 고객과 연락을 유지합니다.

재가 지원 (Home Support)

재가 지원 서비스는 거동, 영양, 들기 및 옮기기, 목욕, 상기시켜 주기, 몸단장 및 화장실 사용 등 일상 생활 활동을 개인적으로 보조하여 고객이 자택에 머물도록 도움을 줍니다. 적절할 경우 개인 지원에 대한 보완으로 안전 유지 활동 및 특정 대리 간호 및 재활 작업이 포함될 수 있습니다.



자립 생활 지원 선택(Choice in Supports for Independent Living)

자립 생활 지원 선택(CSIL)은 적격 재가 지원 고객을 위한 대안입니다. CSIL은 신체 장애가 있고 고도의 집중 치료가 필요한 브리티시컬럼비아주 주민이 재가 지원 서비스를 준비할 때 더 많은 융통성을 누리기 위해 기획되었습니다. 그들은 자체 서비스를 구입할 수 있는 보조금을 받고, 재가 지원 도우미를 모집, 채용, 교육, 일정 조정 및 감독에 대해 재정적인 책임을 집니다.

자신의 치료를 지시할 수 없거나 항상 그렇게 할 능력이 없는 노인 및 장애인은 고객 지원 그룹을 통하거나 대리 동의서(Representation Agreement)에 명시된 성인 대리인을 통해 CSIL 보조금 지원을 받을 수 있습니다. 환자의 치료를 조율하는 보건 전문가는 환자를 대신하여 CSIL 서비스를 관리하는 지원 그룹을 확립하는 방법에 관한 자세한 정보를 제공할 수 있습니다.

지역사회 간호 및 지역사회 재활

(Community Nursing and Community Rehabilitation)

지역사회 간호 및 지역사회 재활 서비스는 급성 또는 만성 질환을 앓는 성인을 지원하고, 병원, 장기 치료 및 응급실 퇴원을 지원하고, 입원 후 환자의 회복을 지원하고, 필요한 경우 가정 간호 및 재활 요법과 임종 케어를 제공합니다.

성인 주간 보호 서비스(Adult Day Services)

성인 주간 보호 서비스는 노인 및 성인 장애인이 지역사회에서 자립을 유지하도록 돕고 간병인에게 단기간의 일시 휴식을 제공하기 위한 지원 그룹 프로그램 및 활동을 제공합니다. 각 센터의 활동은 다양하지만, 개인 간병인, 의료 서비스(간호 및/또는 재활 서비스 등), 치료적, 조직화된 사교 및 오락 활동 프로그램, 간병인 지원 및 일시 보호 서비스를 포함합니다.

간병인 휴식/일시 보호(Caregiver Relief/Respite)

간병인이 친구나 가족을 간호하는 정서적, 육체적 부담을 일시적으로 덜어주거나 고객의 자립도를 높이기 위해 일정 기간 지원 간호를 제공하는 다양한 서비스가 제공될 수 있습니다. 이러한 서비스를 통해 간병인은 지역사회 활동에 참여하고 에너지를 재충전하는 기회를 갖게 되어 양질의 간호를 지속적으로 제공할 수 있습니다.

일시 보호는 재가 보조, 또는 성인 주간 보호 서비스 또는 장기 요양 시설 단기 입소를 포함할 수 있습니다.



원호 생활 (Assisted Living)

원호 생활 거주 (Assisted Living Residences)는 반독립적으로 살 수 있지만, 신체, 건강 또는 정신 건강 문제로 인해 또는 약물 사용 회복 중에 일상 활동에 도움이 필요한 성인을 위해 주거, 간병 서비스 및 생활 보조 서비스를 제공합니다.

생활 보조 서비스에는 일상 생활 활동 지원 (식사, 식사 및 간식, 거동 지원, 옷 입기, 몸단장, 목욕 또는 개인 위생 등), 약물 관리 지원, 치료 식단 지원, 돈 및 기타 재산의 보관, 행동 관리 지원 및 심리 사회적 (또는 프로그래밍) 지원 등이 포함됩니다. 거주자가 거주자에게 제공할 수 있는 서비스의 수에는 제한이 없지만, 최소한 하나의 생활 보조 서비스가 제공되어야 합니다.

간병 서비스에는 식사 및 간식 계획 및 제공, 가사 서비스, 세탁 서비스, 사교 및 레크리에이션 기회 계획 및 제공, 24시간 개인 비상 대응 시스템이 포함됩니다.

생활 보조 거주에는 노인 및 장애인, 정신 건강, 지원적 회복의 3가지 등급이 있습니다. 주거는 고층 아파트 단지에서 맞춤형 개인 주택에 이르기까지 개인 및 공공 보조금을 받는 생활 보조 주거가 될 수 있습니다.

보건 전문가 또는 진료 관리자는 거주지 내 거소, 원호 생활 시설 입소 절차, 제공되는 서비스 및 해당 비용에 관한 정보를 제공할 수 있습니다. 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Assisted Living” 입력)

또한 <http://moh.apps.gov.bc.ca/alrc>에서 모든 지원 주거지의 온라인 지도를 탐색할 수 있습니다.

원호 생활 시설 등록대행기관 (Assisted Living Registrar)

원호 생활 시설 등록대행기관은 원호 생활 주거에서 사는 사람의 건강과 안전을 보호하기 위해 설립되었습니다. 원호 생활 등록소 (Assisted Living Registry)는 지역사회 의료 및 원호 생활법 (Community Care and Assisted Living Act)에 준해 법에 명시된 등록 담당자의 업무를 수행합니다. BC주의 모든 원호 생활 주거는 소유권이나 자금 지원 형식을 불문하고 원호 생활 등록소에 등록해야 합니다. 등록된 원호 생활 주거 운영업체는 BC주 원호 생활 보건 및 안전 기준을 충족하고 유지해야 합니다. 등록소는 지원 생활 건강 및 안전 기준이 충족되지 않는 것과 관련하여 접수된 불만 사항을 조사합니다. 등록된 원호 생활 주거에 관해 우려 사항이 있는 개인은 다음 전화번호 (무료) 또는 이메일을 통해 등록소에 연락하십시오



우편 주소:

PO Box 9638 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9P1

전화(무료): 1 866 714-3378

전화(광역 빅토리아): 778 974-4887

이메일: hlth.assistedlivingregistry@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Assisted Living Registrar” 입력)

장기 요양원 (Long-term Care Homes)

장기 요양 서비스는 24시간 전문 간호 감독 및 치료가 필요하고 자택에서 더는 보조할 수 없는 고객에게 제공됩니다. 장기 요양 시설은 복잡한 치료가 필요한 노인과 장애인을 보호하고 지원하는 간호 환경을 제공합니다.

BC주에는 민간 및 공공 보조금을 받는 장기 요양원이 있습니다.

공공 보조금을 받는 장기 요양 시설 입소는 이를 가장 필요로 하고 긴급한 사람에게 우선권이 있습니다. 의료 전문가 또는 진료 관리자는 해당 지역의 공공 보조금을 받는 요양원에 대한 정보, 요양원 입원 절차, 제공되는 서비스에 대한 정보 및 해당 비용을 제공할 수 있습니다. 또한 지역 보건 당국 웹사이트에서는 해당 지역의 공공 보조금을 받는 장기 요양원에 대한 정보를 제공합니다.

브리티시컬럼비아주에 있는 공공 보조금과 개인 부담 장기 요양원 모두 면허를 발급 받아야 합니다. 최근 검사 보고서를 포함하여 허가된 장기 요양원에 대한 자세한 정보는 모든 장기 요양원의 온라인 지도에서 검색하여 찾을 수 있습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “long-term care home” 입력)

그룹 홈 (Group Homes)

광범위한 일상 생활 지원이 필요한 지적 장애가 있는 성인은 공적 자금을 지원하는 그룹 홈을 통해 지역사회에서 거주할 수 있습니다. 그룹 홈은 3~4명의 거주자에게 안전한 집을 제공하여 지역사회에 효과적으로 통합할 수 있도록 지원합니다. 자격이 있는 고객은 단기간 또는 장기간 체류할 수 있고 자립을 극대화하고, 집 관리, 취업 및 사회 관계 등 지역에서의 이용과 참여를 지원하기 위한 치료와 지원을 제공합니다.



패밀리 케어 홈 (Family Care Homes)

패밀리 케어 홈 (Family Care Homes) 서비스는 주거용 케어 시설에서 최적으로 충족될 수 없는 특수 케어 요구 사항이 있는 고객을 수용하는 단독 주택에서 제공됩니다. 서비스에는 식사, 세탁 및 가사 서비스와 감독, 목욕, 몸단장, 옷 입기 등 일상 생활 활동에 필요한 모든 지원이 포함됩니다. 패밀리 케어 홈은 무면허이며 2명 이하의 고객을 수용할 수 있습니다.

임종 간호 (End-of-Life Care)

온정 넘치는 임종 간호는 증상을 완화함으로써 고객이 편안함, 존엄 및 삶의 질을 유지하는 것을 목표로 하며, 이에 따라 죽음에 직면한 고객은 자신에게 가장 중요한 것을 포용하는 데 에너지와 시간을 바칠 수 있습니다. 완화 진료를 포함한 임종 간호는 자택, 자택과 유사한 환경, 허가 거주 요양 시설/장기 요양 시설, 원호 생활 주거 시설 등에서 고객에게 제공됩니다.

호스피스 및 호스피스 완화 진료 (Hospices and Hospice Palliative Care)

불치병 말기이거나 임종을 준비하고, 급성 병원 치료가 필요하지 않는 브리티시컬럼비아주 주민은 호스피스에서 여생을 보내는 것을 선호할 수 있습니다. 호스피스는 치료 및 간호, 통증 및 증상 관리, 그리고 심리적, 정신적 및 사별 지원 등 호스피스 완화 진료를 제공하는 자택과 같은 환경입니다. 일부 호스피스는 자택에서 이 진료를 받고자 하는 사람에게 해당 지역사회에서 호스피스 완화 진료 서비스를 제공할 수 있습니다.

BC주 완화 진료 혜택 프로그램 (BC Palliative Care Benefits)

BC주 완화 진료 혜택은 불치병 말기인 모든 연령대의 사람들이 자택에서 완화 진료를 받을 수 있게 도움을 줍니다. 적격 브리티시컬럼비아주 주민은 담당 의사를 통해 등록할 수 있습니다. 이 프로그램은 파머케어 (PharmaCare) 플랜 P를 통해 완화 진료에 사용되는 처방약과 일부 처방전이 필요없는 의약품에 대해 보험적용을 합니다. 또한 지역 보건 당국은 의료 비품 및 장비에 대한 해당 개인의 필요 여부를 판단합니다. 의료 비품 및 장비가 필요할 경우, 지역 보건 당국이 비용을 부담합니다.

파머케어 플랜 P에 준해 보험적용되는 항목에 관한 자세한 정보는 파머케어 웹사이트의 “보험적용 대상자(Who We Cover)”를 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Pharmacare who we cover” 입력)



환자 진료 품질관리 사무소(PATIENT CARE QUALITY OFFICES)

보건 당국에서 제공하는 진료의 질에 대해 불만이 있거나 불만이 있는 사람을 알고 있는 개인은 보건 당국의 환자 진료 품질관리 사무소에 연락할 수 있습니다. 사무소는 불만을 제기한 개인과 함께 문제를 해결하고자 노력하며 영업일 기준 40일 안에 불만에 대한 답변을 제공할 것입니다.

사무소 근무 시간은 월요일-금요일, 오전 8시 30분-오후 4시 30분이며, 근무 시간 중에는 직접 연락할 수 있습니다. 사무소는 주말과 법정 공휴일에 휴무이지만 전화, 팩스 또는 이메일을 통한 메시지를 수신합니다.

프레이저 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Fraser Health Patient Care Quality Office)

4th Floor 11762 Laity St. Maple Ridge BC V2X 5A3

전화(무료): 1 877 880-8823

팩스(메트로 밴쿠버): 604 463-1888

이메일: pcqoffice@fraserhealth.ca

웹사이트: www.fraserhealth.ca

(검색 필드에 “Complaints about patient care quality” 입력)

인테리어 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Interior Health Patient Care Quality Office)

505 Doyle Avenue, Kelowna BC V1Y 0C5

전화(무료): 1 877 442-2001

팩스(킬로나): 250 870-4670

이메일: patient.concerns@interiorhealth.ca

웹사이트: www.interiorhealth.ca

(검색 필드에 “Patient Care Quality Office” 입력)

아일랜드 헬스 환자 진료 품질관리 사무소 (Island Health Patient Care Quality Office)

Royal Jubilee Hospital

Memorial Pavilion Watson Wing Room 315

1952 Bay St., Victoria BC V8R 1J8

전화(무료): 1 877 977-5797

팩스(광역 빅토리아): 250 370-8713

이메일: patientcarequalityoffice@viha.ca

웹사이트: www.islandhealth.ca

(검색 필드에 “Patient Care Quality Office” 입력)



**노던 헬스 환자 진료 품질관리 사무소
(Northern Health Patient Care Quality Office)**

6th floor 299 Victoria Street, Prince George BC V2L 5B8
 전화(무료): 1 877 677-7715
 팩스(프린스조지): 250 565-2640
 이메일: patientcarequalityoffice@northernhealth.ca
 웹사이트: www.northernhealth.ca
 (검색 필드에 “Patient Care Quality Office” 입력)

밴쿠버 코스타일 헬스 환자 진료 품질관리 사무소(Vancouver Coastal Health Patient Care Quality Office)

Room LBP-117 855 W. 12th Ave., Vancouver BC V5Z 1M9
 전화(무료): 1 877 993-9199
 팩스(메트로 밴쿠버): 604 875-5545
 이메일: pcqo@vch.ca
 웹사이트: www.vch.ca
 (검색 필드에 “Patient Care Quality Office” 입력)

주 보건 서비스 공사 환자 진료 품질관리 사무소(Provincial Health Services Authority Patient Care Quality Office)

(BC Emergency Health Services, BC Cancer, BC Renal, BC Transplant 및 BC Women’s Hospital + Health Centre 등 주정부 기관 및 서비스 포함).

Suite 200, 1333 West Broadway, Vancouver BC V6H 4C1
 전화(무료): 1 888 875-3256
 팩스(메트로 밴쿠버): 604 708-2762
 이메일: pcqo@phsa.ca
 웹사이트: www.phsa.ca
 (검색 필드에 “Patient Care Quality Office” 입력)

환자 진료 품질 검토 위원회 (Patient Care Quality Review Board)

환자 진료 품질관리 사무소(Patient Care Quality Office)에 의해 불만이 해결되지 않았다고 믿는 개인은 환자 진료 품질 검토 위원회에 연락할 수 있습니다. 위원회는 보건 당국과 독립되어 있으며 불만에 대한 보건 당국의 대응을 검토할 것입니다.

서면, 온라인 또는 전화로 검토 요청을 할 수 있습니다. 검토 요청서는 위원회 웹사이트에서 다운로드하여 제출하거나 인쇄하거나, 우편으로 받을 수 있습니다. 작성 후 검토 요청서는 우편, 팩스 또는 웹사이트에서 직접 제출할 수 있습니다. 위원회 연락처 정보는 다음과 같습니다.



Patient Care Quality Review Board
 PO Box 9643
 Victoria BC V8W 9P1

전화(무료): 1 866 952-2448

팩스(광역 빅토리아): 250 952-2428

이메일: contact@patientcarequalityreviewboard.ca

웹사이트: www.patientcarequalityreviewboard.ca

만성 질환 환자의 건강한 생활(LIVING A HEALTHY LIFE WITH CHRONIC CONDITIONS)

BC주 자가관리, 빅토리아대학교(Self-Management BC, University of Victoria)

BC주 정부는 당뇨병, 암 생존자 및 만성 통증을 위한 특정 프로그램과 더불어 만성 질병을 앓는 사람들을 위한 6주간의 다양한 환자 교육 프로그램 및 환자 코칭을 제공하기 위해 빅토리아 대학교 노화 및 평생 건강 연구소(University of Victoria Institute on Aging & Lifelong Health)에 자금을 제공했습니다. 환자와 가족이 참석하는 데 드는 비용은 없습니다. 프로그램은 다음과 같습니다.

- 영어, 광둥어, 북경어 및 편자브어로 제공되는 만성 질환자 자가관리. 이 프로그램은 원주민 지역사회에서 영어로도 제공됩니다.
- 일반적인 만성 질환 및 만성 통증, 당뇨병, 암 생존자, 건강 코치 프로그램에 대한 자가관리 프로그램
- 온라인 만성 질환 자가관리 프로그램

자세한 정보는 빅토리아대학교 노화 및 장기 건강(University of Victoria Institute on Aging & Lifelong Health) 웹사이트를 참조하거나 프로그램 정보 안내전화를 이용하십시오.

전화(무료): 1 866 902-3767

웹사이트: www.selfmanagementbc.ca



브리티시컬럼비아주 가족 간병인 협회(Family Caregivers of British Columbia)

브리티시컬럼비아주 가족 간병인 협회는 지원, 정보, 교육 및 리더십을 통해 가족 및 친구 간병인의 삶의 질을 개선하기 위해 노력합니다. 이 비영리 단체는 1989년에 설립되었습니다. 주정부 서비스에는 무료 간병인 지원 라인, 복잡한 상황에 대한 1:1 지원, 간병인 자료 및 지원 그룹에 대한 액세스, 의료 시스템 탐색 지원, 간병인 웨비나, 월간 전자 뉴스, 분기별 뉴스레터 및 간병인 정보를 제공하는 통합 웹사이트가 포함됩니다. 모든 서비스는 무료입니다.

브리티시컬럼비아주 가족 간병인 협회 (Family Caregivers of British Columbia)

6 – 3318 Oak St.

Victoria BC V8X 1R1

간병인 지원 라인 (Caregiver Support Line): 1 877 520- 3267

전화(광역 빅토리아): 250 384-0408

이메일: info@familycaregiversbc.ca

웹사이트: www.familycaregiversbc.ca

브리티시컬럼비아 대학교 의대 다문화 온라인 건강 네트워크 (University of British Columbia, Faculty of Medicine interCultural Online Health Network, iCON)

보건부는 만성 질환 관리 및 건강 증진에 대한 문화적, 언어적으로 적합한 건강 관련 자료를 브리티시컬럼비아주 전역의 중국인, 남아시아인 및 원주민 환자, 가족 및 간병인에게 제공하는 iCON에 자금을 제공합니다. iCON은 만성 질환 예방 및 관리에 대한 정보를 배우고 공유하기 위해 커뮤니티 구성원과 의료 종사자가 함께 모일 수 있는 다중 채널 온라인 리소스와 지역사회 봉사활동 기회(예: 워크숍 및 포럼)를 모두 제공합니다. 주안점을 둔 만성 질환으로는 당뇨병, 심장병, 치매, 정신병 등이 있습니다.

전화(무료): 1 877-357-7611

이메일: iconsupport@ubc.ca

웹사이트: www.iconproject.org

BC주 통증 협회(Pain BC)

BC주 통증 협회는 브리티시컬럼비아주 주민 5명 중 1명이 앓고 있다고 추산되는 만성 통증 환자가 필요한 바를 제공하는 독특한 조직입니다. 만성 통증은 수술 후 통증, 만성 질환으로 인한 생활속 통증, 부상과 관련된 통증 또는 알 수 없는 원인으로 인한 통증일 수 있습니다. BC주 통증 협회(Pain BC)는 만성 통증이 있는 사람과 가족에게 다음과 같은 몇 가지 리소스를 제공합니다.



- 통증 지원 라인 (Pain Support Line): 자원봉사자들은 통증이 귀하의 삶에 어떤 영향을 미치는지에 대해 상담 서비스를 이용할 수 있는 정보와 리소스, 안전한 장소를 제공합니다.
- 전화 (무료): 1-844-880-7246
- 환자 교육: BC주 통증 협회 (Pain BC) 웹사이트 www.painbc.ca에서 증거 기반 리소스를 통해 만성 통증 및 다양한 관리 방법에 대해 알아보십시오.
- 자가관리: Live Plan Be (www.liveplanbe.ca)는 만성 통증이 있는 다른 사람들과 관계를 형성하고 건강 상태를 모니터링하고, 통증 과학에 대해 배울 수 있는 무료 온라인 자가관리 리소스를 제공합니다.
- 건강 코칭: 면허가 있는 의료 전문가는 일대일 전화 지원을 위한 추천 양식을 제공하여 자가관리 기술을 배우고 기능을 되찾을 수 있도록 지원합니다.
- My Care Path: 만성 통증을 앓는 아동 및 청소년을 위한 무료 온라인 도구입니다 (www.mycarepath.ca).
- Pain Waves (www.spreaker.com/show/pain-waves)는 만성 통증 전문가와 만성 통증을 앓는 사람들이 연구, 도구, 이야기 및 동향에 대해 토론하는 것을 들을 수 있는 팟캐스트입니다.

보건부는 환자, 가족 및 간병인을 위한 통증 관련 서비스에 기금을 제공합니다. 자세한 사항은 아래의 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.painbc.ca

환자 목소리 네트워크 (Patient Voices Network)

환자 목소리 네트워크 (Patient Voices Network)는 보건 의료 시스템을 개선하기 위해 의료 파트너와 협력하는 환자, 가족 및 간병인으로 구성된 커뮤니티입니다. 이들의 비전은 환자, 가족 및 건강 관리 파트너가 진정한 목소리와 다양한 표현을 통해 개선된 의료 시스템을 공동으로 설계하는 것입니다.

환자 목소리 네트워크는 BC주 환자 안전 및 품질 위원회를 통해 지원됩니다.

전화 (무료): 1 877 282-1919

전화 (메트로 밴쿠버): 604 668-8240

이메일: pvn@bcpsqc.ca

웹사이트: <https://patientvoicesbc.ca/>

(검색 필드에 “Patients Voices Network” 입력)



문화적 안전(CULTURAL SAFETY)

원주민 기숙학교 생존자 서비스(RESIDENTIAL SCHOOL SURVIVOR SERVICES)

인디언 기숙학교 의결 건강 지원 프로그램(Indian Residential Schools Resolution Health Support Program)

원주민 보건 공사(First Nations Health Authority) 인디언 기숙학교 의결 건강 지원 프로그램은 다음 사항을 포함하는 합의 동의 절차에 참여하기 전, 도중 및 후에 기숙학교에 재학했던 적격 학생과 가족에게 정신 건강 및 정서적 지원을 제공합니다.

- 관련 일반 보상금(CEP)
- 자립 평가 절차
- 진실과 화해 위원회 행사 및 기념 활동

정보 안내전화(무료): 1 877 477-0775

전국 인디언 기숙학교 위기 상담전화(National Indian Residential School Crisis Line)

전국 인디언 기숙학교 위기 상담전화는 이전 기숙학교 재학생들을 지원하기 위해 설립되었습니다. 24시간 운영되는 위기 상담전화에 연락하여 정서적 지원 및 위기 의뢰 서비스를 이용하실 수 있습니다.

전국 인디언 기숙학교 위기 상담전화(National Indian Residential School Crisis Line)

전화(무료): 1 866 925-4419

정신 건강 및 약물 사용 서비스(MENTAL HEALTH AND SUBSTANCE USE SERVICES)

보건부는 보건 당국이 집행하는 정신 건강 및 약물 사용 서비스의 포괄적이고 통합된 시스템을 제공합니다. 이러한 서비스는 자가 치유 및 회복에서의 개인 및 가족 지원 등 건강 증진, 예방, 손상 감소, 치료, 재활 및 회복에 집중합니다. 정신 건강 및 약물 사용 서비스는 노인을 포함한 폭넓은 연령대 그룹을 대상으로 합니다.

노인의 정신 건강 문제 치료는 만성 통증 또는 기타 신체 건강 문제로 인해 더 복잡해 질 때가 많습니다. 노인을 위한 정신 건강 서비스는 가정의 및/또는 재가 및 지역사회 의료 서비스(Home and Community Care Services)를 포함할 수 있는 공동 진료에 대한 필요성에 집중할 때가 많습니다.

노인들은 사회의 나머지 사람들과 마찬가지로 정신 질환과 약물 사용의 영향으로 고통받는 경향이 있습니다. 예를 들어 우울증, 불안 및 알코올과 같은 문제가 되는 약물 사용과 관련한 문제입니다.



외로움은 정신 건강에 영향을 주는 추가 요인이며 노인의 건강 쇠약과 조기 사망에 영향을 미칠 수 있습니다. 외로움은 많은 정신 및 건강 요인으로 인해 발생할 수 있으며 사회적 연결 및 정신 건강과 약물 사용 서비스를 통한 구체적 평가와 치료 방식을 지원하는 지역사회 프로그램을 통해 성공적으로 해결할 수 있습니다.

BC주에서 정신 건강 및 약물 사용 지원 서비스를 받으려면 낮이나 야간에 언제든지 8-1-1번으로 전화하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “mental health and substance use supports” 입력)

또한, 본 안내서의 이 섹션 서두(귀하의 건강)에서 보건 당국 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.

다음 몇 페이지에는 도움이 될 수 있는 추가 정보와 리소스가 포함되어 있습니다.

회복: 건강 되찾기(Bounce Back: Reclaim Your Health)

회복(Bounce Back)은 불안 증세가 있거나 없는 상태에서 경증부터 중등도까지의 우울증, 우울한 기분 또는 스트레스 증상을 겪는 개인들에게 리소스와 서비스를 제공하는 무료 프로그램입니다. 이 프로그램은 DVD(BounceBack® Today)가 첨부된 일련의 자습 모듈을 통한 전화 상담을 제공합니다. 코칭 프로그램은 브리티시컬럼비아주 전역의 가정의 진료실에서 의뢰를 통해 이용할 수 있습니다. 혼자 학습하는 것을 선호하는 개인은 온라인 프로그램을 사용하여 자신의 속도에 맞게 학습할 수 있습니다. 온라인 프로그램에 액세스하기 위해 의뢰가 필요하지 않습니다.

비디오 및 코칭 프로그램은 영어, 프랑스어, 북경어 및 광둥어로 제공되며 코칭은 영어, 프랑스어, 북경어, 광둥어 및 편자브어로 제공됩니다. 노인의 경우 회복(Bounce Back®)에 대한 자세한 사항을 가정의에게 문의하시길 권장합니다.

회복(Bounce Back)은 캐나다 정신 건강 협회, BC주 보건부 및 주 보건 서비스 당국의 자금으로 제공됩니다.

웹사이트: www.bouncebackbc.ca



완전한 삶 살기(The Living Life to the Full) 과정

완전한 삶 살기(The Living Life to the Full)는 인지 행동 치료(CBT) 원칙을 활용하여 더 나은 자기 관리 기술을 학습함으로써 사람들이 일상 생활의 문제를 해결할 수 있도록 설계된 8주 정신 건강 증진 과정입니다. 과정 내용과 자료는 실용적이며 일상 생활에 쉽게 적용할 수 있습니다.

이 과정은 청소년부터 노인까지 모든 연령대의 사람들에게 적합합니다. BC주에서 이 과정은 캐나다 정신 건강 협회(Canadian Mental Health Association)의 지부를 통해 제공됩니다. 소책자는 다음에서 개별적으로 구입할 수도 있습니다.

www.cmha.bc.ca

소책자는 영어, 프랑스어, 중국어 번체 및 중국어 간체로 제공됩니다.

웹사이트: www.livinglifetothefull.ca

BC 위기 상담 전화 협회(Crisis Line Association of BC)

위기 상담 전화 직원들은 공감적 성찰, 적극적 경청 및 공동 문제 해결 등 핵심적인 기술 교육을 이수했습니다. 이들은 더 나은 관행으로 인정된 기준에 따라 위기와 자살 평가 및 중재 절차를 수행합니다. 위기 상담 전화로 문의하면 도움을 받습니다.

정신 건강 위기에 대한 도움:

전화(무료): 1 800 784-2433(1-800-SUICIDE)

정신 건강 정보 및 지원:

전화(무료): 310-6789(지역 코드 불필요)

웹사이트: www.crisislines.bc.ca

BC주 알코올 및 약물 정보 및 의뢰 서비스(BC Alcohol & Drug Information and Referral Service)

BC주 알코올 및 약물 정보 및 의뢰 서비스(ADIRS)는 필요한 사람에게 지역사회 의 상담 서비스와 도움을 받을 수 있는 곳을 소개해 드립니다. 24시간 무료 다국어 서비스 지원을 받으실 수 있습니다.

전화(무료): 1 800 663-1441

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-9382



BC주 정신 건강 및 중독 정보 파트너(BC Partners for Mental Health and Addictions Information)

7곳의 주 정신 건강 및 약물 사용 기관이 협력하여 정신 건강 및 약물 사용에 관한, 증거에 입각한 정보를 제공합니다.

무료 정보 안내전화는 증상, 원인, 치료, 옵션, 지원 단체 및 지역사회 정보 등 다양한 정신 건강 및 약물 사용 장애에 관해 녹음된 정보를 24시간 동안 제공합니다. 이 웹사이트는 개인과 가족을 위해 정보를 제공하는 탁월한 정보원입니다.

전화(무료): 1 800 661-2121

전화(메트로 밴쿠버): 604 669-7600

이메일: bcpartners@heretohelp.bc.ca

웹사이트: www.heretohelp.bc.ca

문제성 도박(Problem Gambling)

문제성 도박에 대한 헬프라인은 BC주 주민 모두가 이용할 수 있는 기밀유지 무료 전화 서비스입니다. 이 헬프라인은 연중무휴 하루 24시간 상담 및 소개 서비스를 제공합니다. 정보 및 소개 전문가들은 문제가 있는 도박자, 가족 및 친구들에게 즉각적인 정보를 제공하고, 전화를 건 상담자를 주 전역의 전문적인 도박 문제 상담 서비스에 소개할 수 있습니다.

전화(무료): 1 888 795-6111

전화(청각장애인/난청인용, 수신자 요금 부담 통화 가능):
604 875-0885

이메일: info@bcresponsiblegambling.ca

웹사이트: www.bcreponsiblegambling.ca

공중 보건(PUBLIC HEALTH)

브리티시컬럼비아주 전역에 있는 보건소는 영양 정보 및 예방접종 등 다양한 의료 서비스를 제공합니다. 이러한 서비스는 노인의 건강 및 자립을 지원하고 가족 및 지역사회 건강에 기여합니다.

예방접종 서비스(Immunization Services)

인플루엔자 및 폐렴 구균 백신과 같은 예방 접종 가능 여부에 대한 정보는 8-1-1번으로 헬스링크 BC 또는 지역 보건소에 전화하여 얻을 수 있습니다.

또한, 예방접종BC(ImmunizeBC) 웹사이트는 편의를 위해 감기철에 독감 주사 클리닉 위치 등 예방접종에 관한 유용한 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.immunizebc.ca



BC주 전역에서 많은 약사가 백신을 접종할 수 있습니다. 지역 약국에 전화하여 거주지의 약사가 예방접종을 하는지 확인하십시오.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca (검색 필드에 “immunizations” 입력) 예방 접종에 대한 정보를 확인하고 예방 접종이 제공되는 지역 보건소 및 약국을 찾으십시오.

BC주 질병 통제 센터(BCCDC)는 코로나19를 포함한 공중 보건 및 질병에 대한 다양한 주정부 프로그램 및 클리닉을 관리합니다.

웹사이트: www.bccdc.ca/our-services

치매 지원 및 서비스(DEMENTIA SUPPORTS & SERVICES)

BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.)

BC주 전역의 커뮤니티에서 활동하는 BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.)의 비전은 알츠하이머병과 다른 치매 질병이 없는 세상을 만드는 것이며, 이 세상은 치매에 걸린 사람들을 인정하고 지원하며 포함하는 치매 친화적인 사회에서 시작됩니다.

전화(무료): 1 800 667-3742

전화(메트로 밴쿠버): 604 681-6530

이메일: info@alzheimercbc.org

웹사이트: www.alzheimer.ca/en/bc

First Link® 치매 지원(First Link® Dementia support)

BC주 알츠하이머병 협회 First Link®(Alzheimer Society of B.C.’s First Link®) 치매 지원은 치매 과정 중 어떤 시점에서든 지원을 제공하고 교육하기 위해 알츠하이머병 또는 다른 치매에 영향을 받는 개인과 가족을 연결합니다. 의료 제공자의 추천을 통해 사전 연락이 가능하거나 일반인은 다음의 헬프라인에 전화할 수 있습니다.

First Link® 치매 헬프라인(First Link® Dementia Helpline):

월요일-금요일, 오전 9시-오후 4시

전화(무료): 1 800 936-6033



LGBTQ2S

LGBTQ2S로 스스로를 정체화하는 노인은 치료 및 지원 리소스에 액세스할 때 고유한 문제에 직면할 수 있습니다. 안내서의 이 섹션에서는 노인들이 건강 및 지원 요건을 충족할 수 있는 안전하고 포괄적인 서비스와 공간을 찾을 수 있도록 성별 및 성적 취향별 리소스를 소개합니다. 이 목록에는 성별 및 성적으로 다양한 개인의 가족 및 친구를 위한 리소스도 포함되어 있으므로 사랑하는 사람에 대해 더 많이 알 수 있습니다.

트랜스 케어 BC(Trans Care BC)(PHSA)

트랜스 케어 BC(Trans Care BC)는 성별을 확증하는 간호 및 법률/옹호, 이민자 및 난민, 파트너 및 배우자, 간병인 및 가족과 같은 관련 문제에 대해 다양한 유형의 리소스를 제공합니다.

웹사이트: www.phsa.ca/transcarebc/care-support

프라이드라인 BC(Prideline BC)

브리티시컬럼비아주의 사람들을 위한 동료 지원, 정보 및 의뢰.

전화(무료): 1 800 566-1170

전화(로어 메인랜드): 604 684-6869

월요일-금요일, 오후 7시-오후 10시

트랜스 라이프라인(Trans Lifeline)

트랜스 라이프라인(Trans Lifeline)은 최근 캐나다에서 무료 전화를 개설한 새로운 트랜스젠더 상담 핫라인입니다. 트랜스 라이프라인의 목표는 성 정체성 문제로 어려움을 겪고 있는 모든 사람을 돕고 그 과정에서 이들을 지원할 수 있는 서비스와 연결해주는 것입니다.

전화(무료): 1 877 565-8860

BC주 레즈비언 및 게이 부모 및 가족(Parents and Families of Lesbians and Gays BC)

게이, 레즈비언, 양성애자 및 트랜스젠더에 대한 질문이 있는 부모, 가족 및 친구를 위한 정보 및 지원.

웹사이트: www.pflagcanada.ca/pflag-chpaters/british-columbia/

큐뮤니티(QMUNITY)

고령자 프로그램은 55세 이상의 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투스피릿 노인을 대상으로 합니다.

전화: 604 684-5307

이메일: reception@qmunity.ca

웹사이트: www.qmunity.ca/



사망 시 의료 지원(MEDICAL ASSISTANCE IN DYING, MAID)

사망 시 의료 지원(MAiD)은 승인된 의사 또는 전문 간호사가 당사자의 요청에 따라 의도적으로 사람의 사망을 초래하는 약물을 제공하거나 투여할 때 발생합니다. 이 절차는 특정 자격 기준을 충족하는 사람들에게만 제공됩니다. 모든 의사나 전문 간호사가 사망 시 의료 지원을 제공하는 것은 아닙니다.

이 서비스가 안전한 방식으로 제공되도록 하기 위해 모든 사람들이 정보에 입각한 결정을 내릴 수 있도록 보호하고 지원하는 보호 시스템이 설계되었습니다.

MAiD에 대한 정보를 찾는 사람들은 의사 또는 전문 간호사에게 문의하거나 해당 지역에서 사용할 수 있는 옵션에 대해 지역 보건 당국의 치료 조정 서비스에 문의해야 합니다.

원주민 지역사회에 거주하는 사람들 또는 원주민 지역사회에서 일하는 의료 제공자의 경우 질문이 있거나 조정에 대한 추가 지원이 필요한 경우 원주민 보건 공사(First Nations Health Authority) (maid@fnha.ca)에 이메일을 보내십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Medical Assistance in Dying” 입력)

사망 후(AFTER A DEATH): 누군가 사망 시 해야 할 일 (WHAT TO DO WHEN SOMEONE DIES)

브리티시컬럼비아주에서 누군가가 사망했을 때 어떻게 해야 하는지 알아보십시오. 누군가가 사망했을 때 해야 할 일에 대한 결정을 내려야 합니다. 이 웹사이트에서 첫 단계를 알아보고 지원 옵션을 찾고 장례식과 유언장에 대해 알아보십시오. 각 상황이 다르지만 이 웹사이트는 올바른 방향으로 안내할 것입니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “After a Death” 입력)



메모

정부 프로그램 및 서비스 관련 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 정보와 지역사회에서 서비스를 찾으려면
www.HealthLinkBC.ca를 방문하십시오.

또는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

주택 (Housing)





주택(HOUSING)

증가하는 노인 인구를 위한 주택 옵션

자택에서 자립하여 지내는 삶부터 원호 생활 주거에서 지내는 삶에 이르기까지, 브리티시컬럼비아주 노인들은 다양한 주택 옵션을 선택할 수 있습니다. BC주 노인의 향후 주택 필요에 대한 계획은 매우 중요합니다. 2029년까지 캐나다 노인의 거의 30퍼센트가 75-84세이고, 13퍼센트는 85세 이상이 될 것으로 예상됩니다. 수적으로 증가하는 노인 인구 중 다수가 자립 생활을 유지할 것이지만, 그렇지 못하는 노인들은 더 많은 지원을 필요로 할 것입니다. 주 정부는 광범위한 프로그램, 서비스 및 주택 대안을 제공함으로써 브리티시컬럼비아주의 다양한 노인 인구의 고유한 주택 필요를 충족하기 위해 열심히 노력하고 있습니다.

이 섹션에서는 노인을 위한 주택 소유자 보조금, 재산 평가 및 재산세 유예를 포함하여, 집을 소유하고 있는 노인을 위한 보조 생활 보조금에 대한 브리티시컬럼비아주 거주 노인을 위한 프로그램 및 서비스에 대한 정보를 제공합니다. 개인 소유 주택 또는 임대를 불문하고, 이러한 사람들 또는 임대주는 한 집에서 노후 생활을 하기 원하는 많은 노인의 중요한 고려 사항인 출입이 쉬운 주택 마련에 지원을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

고정된 수입으로 살아야 하는 많은 노인에게 저렴한 주택을 찾는 것은 중요한 문제입니다. 브리티시컬럼비아주 정부는 개인 임대 주택에서 사는 노인에게 월세 보조금을 제공하고, 비영리 주택 제공자 및 그 외 각급 정부와 제휴하여 건설한 저렴한 주택의 월세에 대하여 보조금을 제공합니다. 이 섹션은 이러한 프로그램에 관한 자세한 정보를 제공합니다.



노인 주택 소유자(SENIOR HOMEOWNERS)

노인을 위한 주택 소유자 보조금(Home Owner Grant for Seniors)

주택 소유자 보조금은 개인이 주 거주지에 대해 매년 납부하는 재산세를 줄여줍니다. 65세 이상이고 특정 요건을 충족하는 노인은 570달러의 일반 보조금 외에 275달러의 추가 보조금을 받을 수 있습니다. 65세 이상의 노인을 위한 총 교부금은 Capital Regional District, Metro Vancouver Regional District 및 Fraser Valley에서 845달러입니다. 주의 다른 모든 지역의 경우 65세 이상 노인을 위한 총 보조금은 1045달러입니다.

주택 소유자는 도로 유지 관리 및 경찰 보호와 같은 서비스 자금을 지원하기 위해 주택 소유자 보조금을 청구하기 전에 최소 100달러의 재산세를 지불해야 합니다.

자격이 되는 사람과 신청 방법을 포함한 주택 소유자 보조금에 대한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “home owner grant for seniors” 입력)

주택 소유자 보조금에 대한 질문이 있는 경우 귀하의 부동산이 농촌 지역에 있는 경우 지자체 또는 주에 문의하십시오.

웹사이트: www.civicinfo.bc.ca/directories

또는 농촌 지역의 경우 세금 감독관(Surveyor of Taxes)에게 문의하십시오.

전화(무료): 1 888-355-2700

전화(광역 빅토리아): 250 387-0555

이메일: ruraltax@gov.bc.ca

노인을 위한 저소득 보조금(Low Income Grant Supplement for Seniors)

저소득 보조금 지원을 통해 저소득 노인은 주택 소유자 보조금이 주 거주지의 높은 평가 가치로 인해 감소되거나 제공되지 않는 경우 보조금을 보충할 수 있습니다. 신청자는 주택 소유자 보조금과 저소득 보조금을 별도로 신청해야 합니다.

자격을 갖추고 보조금을 신청하는 대부분의 저소득 노인들은 845달러(북부 및 농촌 지역의 경우 1045달러 지급)의 수표를 지급 받습니다. 그러나 해당 보조금 보충액은 개인의 소득과 소유 주택의 평가 가치에 따라 다릅니다.

자격 조건과 신청 방법을 포함한 저소득 보조금에 대한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “home owner grant for seniors” 입력)



또는 저소득 보조금에 대한 질문이 있으시면 재무부 (Ministry of Finance)의 주택 소유자 보조금 관리부 (Home Owner Grant Administration)에 문의하십시오.

전화 (무료): 1 888 355-2700

전화 (광역 빅토리아): 250 387-0555

이메일: hogadmin@gov.bc.ca

재산 평가(Property Assessment)

매년 1월 BC 감정 평가원 (BC Assessment)은 모든 재산 소유자에게 전년도 7월 1일부 재산의 공정한 시가를 명시한 부동산 감정 평가 통지서를 발송합니다. 조세 당국은 이 시가를 일부 사용하여 재산세를 계산합니다. 부동산 감정 평가 통지서에 관한 질문이나 우려사항이 있으시면 1월 31일까지 통지서 표지에 적힌 전화번호나 주소로 거주지 BC주 감정 평가원 사무소에 연락하십시오.

웹사이트: www.bcasessment.ca

재산세 유예(Property Tax Deferment)

재산세 유예 프로그램은 55세 이상인 자, 모든 연령의 사별 배우자 또는 장애인의 경우 거주 주택의 재산세 납부금 전부 또는 일부의 유예를 주택 소유주에게 허용하는 저금리 대출 프로그램입니다.

신청이 승인되면, BC주는 주택 소유자 대신 해당 지방 자치 단체 또는 주 재산세를 조세 당국에 직접 납부합니다. 유예된 세금은 이자와 수수료 (해당하는 경우)를 포함하여 다음 시점에 주에 상환해야 합니다.

- 부동산이 유족 배우자를 제외한 새 소유자에게 이전되기 전 또는
- 주택 소유자가 사망했을 때 재산을 통해.

자격 기준 및 신청 방법을 포함하여 재산세 유예 프로그램에 대한 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “property tax deferment” 입력)

자세한 정보는 재산세를 납부하는 사무실이나 조세 유예 사무소 (Tax Deferment Office)에 문의하십시오.

Tax Deferment Office – Ministry of Finance

PO Box 9475 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9W6

전화 (무료): 1 888 355-2700

전화 (광역 빅토리아): 250 387 0555

이메일: taxdeferment@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “property tax deferment” 입력)



주택 개조(HOME ADAPTATIONS)

노인 및 장애인을 위한 주택 개조 세액 공제(Home Renovation Tax Credit for Seniors and Persons with Disabilities)

노인 및 장애인을 위한 주택 개조 세액 공제(Home Renovation Tax Credit)는 노인이 가정에서 더 활동적으로 이동하는 데 도움이 되는 영구적 주택 개조 비용을 보조하기 위한 환급 가능한 개인 소득세 세액 공제입니다.

최대 세액 공제금은 적격 비용의 10퍼센트로 계산하여 연간 1,000달러입니다. 주택 소유 또는 임대를 불문하고 노인과 노인 친척과 주택을 공유하는 개인이 공제금을 청구할 수 있습니다.

노인 또는 노인과 함께 사는 가족 구성원은 2012년 4월 이후 발생한 지출에 대한 연례 개인 소득세 신고 시 세액 공제금을 청구할 수 있습니다. 공제금은 환급 가능한 세액 공제로, 공제금이 세액보다 높으면 해당 차액을 환급금으로 받습니다. 자세한 정보는 재무부의 BC주 소득세 지부(BC Income Taxation Branch)에 문의하십시오.

PO Box 9444 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9W8

전화(무료): 1 877 387-3332

이메일: ITBTaxQuestions@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “seniors home renovations” 입력)

자립을 위한 주택 개조 프로그램(Home Adaptations for Independence, HAFI)

자립을 위한 주택 개조 프로그램(HAFI)은 신체 능력이 저하된 사람들을 위한 보조금 프로그램입니다. 저소득 가정이 접근 용이성을 위한 주택 개조 비용을 지불하는 데 도움이 됩니다. 과거의 많은 수혜자들은 노인들이었지만, 기금은 모든 연령의 사람들과 자녀가 있는 가족을 도울 수 있습니다. 자격이 되는 사람은 최대 20,000달러의 재정 지원금을 받을 수 있습니다.

적격 요건 및 신청 방법 등 프로그램에 대한 자세한 내용은 아래 연락처 정보를 사용하여 BC주 주택 공사(BC Housing)의 웹사이트를 방문하거나 BC주 주택 공사(BC Housing)에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org/HAFI



노인의 주택 선택

노인 세입자를 위한 주거 보조 프로그램(Shelter Aid for Elderly Renters, SAFER)

노인 세입자 주거 보조(SAFER) 프로그램은 60세 이상이고 자택 월세를 내는 적격 BC주 주민을 위해 월세 보조금으로 매월 현금을 지급합니다.

SAFER의 자격 기준은 다음과 같습니다.

- 신청자는 60세 이상임
- 신청자는 신청서 작성 전까지 브리티시컬럼비아주에서 12개월 동안 계속 거주했음
- 신청자와 신청자의 배우자(본인과 함께 살고 있음)는 시민권 요건을 충족함
- 신청자는 소유 및 거주하는 조립식 주택(트레일러)의 집터 임대료를 포함해 가구 총 월소득(세금 전)의 30퍼센트를 초과하는 주택 임대료를 지불함.

신청자가 다음 중 어느 하나라도 해당하면 수혜 자격이 **없습니다**.

- 신청자는 60세 미만임
- 신청자는 보건부의 보조금을 받는 주택 또는 거주 요양 시설에서 살고 있음
- 신청자는 코옵 주택(Co-op housing)에서 거주하도 있으며 주주임
- 신청자 또는 신청자 가족이 BC주 고용 및 지원법(*Employment and Assistance Act*) 또는 장애인 고용 및 지원법(*Employment and Assistance for Persons with Disabilities Act*) (의료 서비스만 제외)를 통해 소득 지원을 받고 있음
- 신청자와 신청자의 배우자(해당할 경우)가 유효한 개인 후원 동의서(private sponsorship agreement)에 따라 캐나다에 체류 중임
- 신청자가 브리티시컬럼비아주에 거주하지 않음
- 신청자가 신청서 작성 전까지 브리티시컬럼비아주에서 12개월 동안 연속 거주하지 않았음
- 신청자가 시민권 요건을 충족하지 않음
- 신청자의 월 총 가구 소득이 최대 허용 소득액을 초과함. 최대 소득은 주 내 가구 규모와 위치에 따라 다릅니다.
- 자격 요건 및 신청 방법을 포함한 프로그램에 대한 자세한 내용은 BC주 주택 공사(BC Housing) 웹사이트를 방문하거나 근무일 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분 사이에 BC주 주택 공사(BC Housing)에 문의하십시오.



전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org (검색 필드에 “SAFER” 입력)

노인을 위한 저렴한 주택(Affordable Housing for Seniors)

지원 서비스를 받지 않거나 재가 의료 지원을 받으면서 자립하여 생활할 수 있는 저소득 노인은 저렴한 주택 개발지 거주를 신청할 수 있습니다.

BC주에는 3가지 유형의 저렴한 주택 개발지가 있습니다.

- 공영 주택(Public housing) - BC주 주택 공사(BC Housing)에서 관리
- 비영리 주택(Non-profit housing) - 비영리 단체에서 관리
- 코오프 주택(Co-op housing) - 입주자가 관리

많은 저렴한 주택 개발이 BC주 주택 공사(BC Housing)에서 관리하는 중앙 집중식 목록 및 신청 서비스인 주택 등록소에 등재되어 있습니다. 주택 등록소는 공공 주택과 일부 비영리 및 협동 주택 제공 업체를 포함합니다. 기타 비영리 및 코오프 주택 제공자는 자체 등록소를 관리합니다.

BC주에서 이용할 수 있는 보조금을 받는 주택 옵션과 신청 방법에 대한 자세한 내용은 BC주 주택 공사(BC Housing) 웹사이트를 방문하거나 근무일 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분까지 BC주 주택 공사(BC Housing)에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org

(검색 필드에 “housing assistance” 입력)

노인 생활 지원 주택(Seniors' Supportive Housing)

노인 생활 지원 주택(Seniors' Supportive Housing) 프로그램은 노인 및 장애인에게 주택 및 지원 서비스를 제공합니다. 이 프로그램은 55세 이상의 저소득 브리티시컬럼비아주 주민과 장애가 있거나 능력이 저하된 모든 연령대의 사람들을 지원합니다.

자격을 결정하기 위해 신청자는 다음과 같은 질문을 받을 수 있습니다.

1. 신청자가 현재 생활 상황에서 덜 독립적으로 되고 있습니까?
2. 신청자가 서비스를 제공하는 개조된 주택에 살고 있다면 다시 독립적으로 생활할 수 있습니까?
3. 신청자가 지시사항을 따르는 것을 포함하여 비상 시 적절하게 대응할 수 있습니까?
4. 신청자가 식사, 몸단장, 목욕 등 자신의 개인 관리를 계속 이어나갈 수 있습니까?



프로그램 및 신청 방법에 대한 자세한 내용은 BC주 주택 공사(BC Housing) 웹사이트를 방문하거나 근무일 오전 8시 30분부터 오후 4시 30분 사이에 BC주 주택 공사(BC Housing)에 문의하십시오.

전화 (무료): 1 800 257-7756

전화 (메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org (검색 필드에 “subsidized housing” 입력)

보조금 제공 원호 생활(Assisted Living)

독립 생활 BC(Independent Living BC, ILBC) 프로그램은 노인과 장애인에게 지원 서비스를 제공하는 보조금을 지급하는 생활 보조 프로그램입니다. 이 프로그램의 원호 생활 유닛은 홈 케어와 장기 케어 홈 간의 중간 옵션을 제공하므로 개인이 계속해서 독립적으로 생활할 수 있도록 지원합니다.

신청자는 의뢰를 받기 위해 보건 당국의 의료 종사자와 상의해야 합니다. 의료 종사자는 신청자의 요구 사항을 검토하고 평가를 완료하고 자격 조건에 적합한 신청자를 유닛 대기자 명단에 올립니다. 프로그램에 대한 자세한 정보는 BC주 주택 공사(BC Housing) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.bchousing.org

(검색 필드에 “independent living BC program” 입력)

노인 서비스 협회(Seniors Services Society)

이 비영리 단체는 브리티시컬럼비아주에 거주하는 노인을 위한 모든 유형의 주택 옵션 및 서비스 관련 정보를 제공합니다. 노숙자이거나 노숙 위험에 처한 노인을 위한 전문 프로그램 및 지원이 제공되며, 메트로 밴쿠버 지역에 거주하며 일시적인 자금 부족 또는 재정 위기로 인해 퇴거 위험에 처한 60세 이상의 노인에게 자금을 제공할 수 있는 BC주 노인 지원 은행이 있습니다. 또한, 이 협회는 뉴웨스트민스터 거주 노인을 대상으로 자립 생활 프로그램 (식사 배달 서비스(Meals on Wheels), Better at Home, 사회복지 프로그램 등)을 제공합니다. 자세한 정보는 아래 연락처를 이용하십시오.

Seniors Services Society

750 Carnarvon St.

New Westminster BC V3M 1E7

전화 (메트로 밴쿠버): 604 520-6621

이메일: info@seniorsservicessociety.ca

웹사이트: www.seniorsservicessociety.ca



임대주 및 세입자

세입자의 권리와 책임을 아십시오

주택 임대차국(Residential Tenancy Branch)

주택 임대차국은 주택 임대차법(*Residential Tenancy Act*)과 조립식 주택 단지 임대차법(*Manufactured Home Park Tenancy Act*)에 따라 임대주와 세입자에게 권리 및 책임에 관한 정보를 제공합니다. 손해배상 청구, 보증금 반환, 월세 인상 및 퇴거 고지 등 임대 관련 분쟁 해결에 도움이 되는 정보를 제공할 수 있습니다. 임대주와 세입자가 분쟁을 해결할 수 없을 경우, 양 당사자는 주택 임대차국, 서비스 BC 또는 온라인에서 분쟁 해결을 직접 신청할 수 있습니다. 주택 임대차국은 또한 조립식 주택 단지 관련 정보 및 분쟁 해결 서비스를 제공합니다.

임대주 및 세입자 권리와 책임에 관한 정보는 웹사이트에서 제공합니다. BC주에서의 임대 관련 정보 담당자와 상담하거나 24시간 녹음 정보를 들으려면, 아래 전화번호로 전화하십시오.

전화(무료): 1 800 665-8779

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-1020

전화(광역 빅토리아): 250 387-1602

이메일: HSRTO@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “residential tenancies” 입력)



메모

정부 프로그램 및 서비스 관련 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 정보와 지역사회에서 서비스를 찾으려면
www.HealthLinkBC.ca를 방문하십시오.

또는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

교통편 (Getting Around)





교통편(GETTING AROUND)

교통편은 노인이 활동적인 생활을 유지하는 데 매우 중요합니다

이 섹션은 노인이 이용할 수 있는 다양한 교통편 프로그램과 서비스 정보를 제공합니다. 노인에게는 대중교통, BC 페리 등에 대한 교통 요금인 할인됩니다. BC주 버스 패스 프로그램(Bus Pass Program)은 BC주 내 60개 이상 지역사회에서 제공되며 매년 65,000명 이상의 주민에게 혜택을 주고 있습니다.

개인이 누군가를 위해 운전을 해야 하는 경우, 많은 지역사회 단체가 자원봉사 운전 서비스를 제공하거나 개인을 상업용 운전 서비스와 연결해줄 수 있습니다. 또한 노인들은 HandyDART 및 택시 요금절약 프로그램(Taxi Saver Program) 등 특별 서비스를 이용할 수 있습니다.

노인은 자동차 보험료 할인을 받을 자격이 있습니다. 이 섹션에서 노인 운전면허증 및 재향군인용 자동차 번호판에 관한 정보를 참조할 수 있습니다. 도로 보고서 및 여행 기후 업데이트가 필요할 경우, DriveBC 웹사이트에서 상태, 여행 위험 및 도로 폐쇄에 관한 최신 정보를 제공합니다.

캐나다인 7명 중 1명이 65세 이상이라는 보고서를 감안하면 과거 어느 때보다도 더 많은 노인이 도로를 이용하고 있을지도 모릅니다. 많은 노인이 언제까지 운전을 계속할 수 있을지 궁금해 합니다. 이 섹션은 운전자 의학적 적합성, 고령 운전자를 평가하고 운전 기술을 개선하는 도구를 제공합니다.

운전 대안 교통수단

노인 대중교통 요금 할인

브리티시컬럼비아주 노인(65세 이상)은 대부분 대중교통 이용 시 할인 받을 자격이 있습니다. 상세한 정보는 다음 기관에 문의하십시오.

메트로 밴쿠버 지역

트랜스링크(TransLink)

전화: 604 953-3333

웹사이트: www.new.translink.ca

광역 빅토리아 지역

BC 트랜짓(BC Transit)

전화: 250 382-6161

웹사이트: www.bctransit.com/victoria



브리티시컬럼비아주의 다른 지역

BC 트랜짓(BC Transit) 웹사이트를 방문하여 지역 대중 교통 시스템을 검색하십시오.

웹사이트: www.bctransit.com

버스 패스 프로그램(Bus Pass Program)

BC주 버스 패스 프로그램은 저소득 노인 및 장애인에게 저렴한 교통편을 제공합니다. 자격이 있는 사람은 할인가로 연간 패스를 구입할 수 있습니다. 버스 패스로 추가 요금을 내지 않고 SkyTrain 및 SeaBus 등 BC 트랜짓(BC Transit)과 트랜스링크(TransLink)를 이용할 수 있습니다. 버스 패스는 HandyDART 또는 West Coast Express에서 사용할 수 없습니다.

자격 여부(Eligibility)

BC 버스 패스 프로그램에 참여하려면 신청자는 다음 기준 중 하나를 충족해야 합니다.

- 연방 소득 보장 보조금(GIS), 연방 수당(노령 보장), 연방 배우자 수당 또는 생존자 수당을 받고 있음
- 18세 이상이고 사회 개발 및 빈곤층 지원부(Ministry of Social Development and Poverty Reduction)에서 장애인 보조를 받고 있음
- 60세 이상이고 브리티시컬럼비아주로부터 소득 보조를 받고 있음
- 65세 이상으로 GIS 수혜 자격이 되지만, 캐나다 10년 거주 요건은 충족하지 않음
- 18세 이상으로 원주민 보호구역에 거주하고 밴드 사무실에서 장애인 지원을 받고 있음
- 60세 이상이며 원주민 보호구역에 거주하고 밴드 사무실에서 지원을 받고 있음

보호구역에 거주하고 자신의 밴드에서 지원을 받고 있는 장애인 지정을 받은 사람과 함께 사는 사람은 해당 밴드 사무실에 정보를 문의해야 합니다.

- 이름
- 사회 보험 번호(SIN)
- 전화번호
- 생년월일
- 사용 언어(영어 외)



BC 버스 패스 프로그램(Bus Pass Program)

우편 주소:

PO Box 9985 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9R6

전화(무료): 1 866 866-0800(이후 안내를 따름)

이메일: SDSIBUSPA@gov.bc.ca

이름 또는 주소가 변경되었을 경우, 다음 해 신청서 및 패스를 받을 수 있도록 프로그램에 알려주십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Bus Pass Program” 입력)

지역사회 교통 교육 프로그램(Community Travel Training Program): BC 트랜짓(BC Transit)

지역사회 교통 교육 프로그램은 정규 대중교통 서비스를 이용하기 원하는 노인 및 장애인에게 교육을 제공하는 무료 서비스입니다.

교통 강사는 대중교통에 관해 해박한 지식이 있고 노인과 장애인이 직면한 문제에 대해 정통합니다. 다양한 보조 장치, 이동 보조기 및 특수 요구와 관련된 경험이 풍부하고 귀하와 노인들의 간병인 또는 가족 구성원과 협력하고, 후속 조치를 취하여 귀하가 대중교통을 사용하는지 확인합니다.

전화(광역 빅토리아): 250 384-7723

웹사이트: www.bctransit.com

장애인용 교통편(Accessible Transit)

트랜스링크는 메트로 밴쿠버에서 장애인, 노인 및 새 이민자들이 대중교통 이용 시 안락함과 확신을 주기 위한 다양한 서비스를 제공합니다.

전화(메트로 밴쿠버): 604 953-3680

웹사이트: www.translink.ca/en/Rider-Guide/Accessible-Transit.aspx

HandyDART 서비스(HandyDART Service)

HandyDART는 도움없이 일반 대중교통을 이용할 수 없는 신체 또는 인지 장애가 있는 승객을 집앞까지 데려다 주는 공유 탑승 서비스를 제공합니다.

BC 트랜짓(BCTransit): BC 트랜짓(BCTransit) 웹사이트에서 HandyDART 정보를 찾으시려면 거주지를 검색하거나 지도에서 찾으신 후 “Rider Info”를 클릭합니다.

전화(광역 빅토리아): 250 727-7811(월요일-금요일, 오전 8시-오후 5시)



BC주 전화(기타 지역사회): 250 385-2551

(월요일-금요일, 오전 8시-오후 4시 30분)

웹사이트: www.bctransit.com/victoria/riderinfo/handydart

트랜스링크: 메트로 밴쿠버에서 거주지 정보 센터에 문의하거나
아래 전화번호로 트랜스링크에 전화하거나 트랜스링크
웹사이트를 방문하십시오.

전화(메트로 밴쿠버): 604 575-6600

(월요일-금요일 오전 8시-오후 6시, 토요일 오전 8시-오후 4시)

웹사이트: www.translink.ca/en/Rider-Guide/Accessible-Transit/HandyDART.aspx

HANDYCARD 프로그램(트랜스링크)

간병인을 위한 할인 요금 및 무료 여행

HandyCard를 사용하면 버스, SkyTrain, SeaBus 및 West Coast Express에서 할인 요금을 이용할 수 있으며 무료로 간병인과 동반하여 여행할 수 있습니다.

전화(메트로 밴쿠버): 604 953-3333

(월요일-금요일 오전 8시-오후 6시,
토요일 오전 8시-오후 4시)

택시 요금절약 프로그램(Taxi Saver Program)

BC 트랜짓(BCTransit): HandyDART로 목적지까지 갈 수 없을 때 일회 여행에 Taxi Saver 바우처를 사용할 수 있습니다. Taxi Saver 바우처는 영구 등록 HandyDART 승객에게만 제공됩니다. 바우처로 택시 요금의 50퍼센트에 보조금을 제공합니다. 이 프로그램을 이용하려면 HandyPASS가 필요합니다.

전화(광역 빅토리아): 250 995-5618

이메일: taxi_saver@bctransit.com

트랜스링크(메트로 밴쿠버만 해당)

전화(메트로 밴쿠버): 778 452-2860

광역 빅토리아 또는 메트로 밴쿠버 이외 지역의 경우,
거주지 대중교통 운영자에게 문의하십시오.

웹사이트: www.bctransit.com



택시 권리장전(Taxi Bill of Rights)

택시 권리장전은 택시 운전자와 승객의 기대를 명시한 원칙 진술문입니다. 택시 권리장전의 목적은 메트로 밴쿠버에서 택시 서비스를 개선하는 것입니다. 택시 승객은 다음 사항을 요청할 권리가 있습니다.

- 근무 중 택시 운전사가 승객을 주문대로 승차시켜 목적지에 모시고 감
- 게시된 요금을 현금, 신용카드 또는 Taxi Saver 바우처로 지급함
- 요청 시 도움을 주는 예의바른 운전자
- 보조견 또는 휴대용 거동 보조기와 함께 승차
- 청결, 금연, 수리 상태가 우수한 택시
- 경로를 지시하거나 가장 요금이 적은 경로를 기대
- 요청 시 조용한 분위기
- 요청 시 자세한 영수증

이러한 권리에 관한 추가 정보는 다음 웹사이트에서 참조할 수 있습니다.
웹사이트: www.taxirights.gov.bc.ca

페리 교통 요금

BC 페리(BC Ferries)

65세 이상의 BC주 노인은 공휴일을 제외하고 월요일부터 목요일까지 (11월 11일 영령 기념일 포함) 대부분의 BC 페리 노선에서 무료로 여행할 수 있습니다. 승객 요금에만 적용됩니다.

참고: 노인들이 이 노선에 대한 승객 운임의 1/3을 받는 북부 노선의 경우 무료 운임이 적용되지 않습니다.

고객 정보 및 예약은 전화를 이용하십시오.

전화(노스아일랜드, 무료): 1 888 BC FERRY
(1 888 223-3779)

전화(Rogers 또는 TELUS(이동전화) 네트워크를 사용하는 휴대폰): *BCF(*223)

전화(북미 외): 1 800 223-3779

자세한 정보는 BC 페리에 전화하거나 BC 페리 웹사이트를 방문하십시오.
웹사이트: www.bcferries.com



인랜드 페리(Inland Ferries)

교통 인프라부(Ministry of Transportation and Infrastructure)와 계약을 맺고 운영하는 인랜드 페리는 일반인에게 무료입니다. 승객 및 차량이 모두 포함됩니다. 노선 및 일정 정보, 개별 노선의 전화번호는 온라인에서 참조할 수 있습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Inland Ferries” 입력)

또한, 정보는 교통 인프라부의 해양 분과 또는 DriveBC에서 제공합니다.

전화(광역 빅토리아): 778 974-5387

웹사이트: www.drivebc.ca



고령 운전자

노인의 자동차 보험료 절약(Seniors' Vehicle Insurance Savings)

2019년 9월 1일부터 65세 이상의 노인은 최대 40년의 운전 경험에 대한 기본 보험 할인을 받습니다. 기본 보험은 통근, 사업 또는 배달을 위해 역월에 6일 동안 사용되는 소유 또는 임대 차량에 적용됩니다.

BC주 장애인을 위한 연료세 환급 프로그램에 따라 연료세 환급 승인을 받은 개인은 기본 자동 플랜 (Basic Autoplan) 보험에 대해 추가로 25% 할인을 받을 수 있습니다. 자세한 사항은 Autoplan 대리인에게 문의하십시오.

이러한 할인에 관한 자세한 정보는 ICBC에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 663-3051

전화(메트로 밴쿠버): 604 661-2800

웹사이트: www.icbc.com

(검색 필드에 “Discounts and savings” 입력)

운전면허증(Driver's Licences)

65세 이상 노인의 경우, ICBC 운전 면허증 발급 사무소에서 제공하는 일부 서비스에 대한 수수료가 할인되거나 무료입니다.

할인 수수료 적용 사항:

- 운전면허증 갱신
- 브리티시컬럼비아주 ID 카드 원본

무료 서비스는 다음과 같습니다.

- 운전을 중단하고 운전면허증을 반납하는 개인에게 브리티시컬럼비아주 ID 카드 발급
- RoadSafetyBC에서 실시한 운전자 도로 주행 검사
- 자세한 정보는 ICBC에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 950-1498

전화(광역 빅토리아): 250 978-8300

웹사이트: www.icbc.com (검색 필드에 “driver licensing” 입력)



고령 운전자 툴킷(Senior Drivers' Toolkit)

캐나다 자동차 연합(Canadian Automobile Association, CAA)의 고령 운전자 툴킷은 노인 운전자가 자신의 운전 기술을 평가하고, 변화하는 역량에 대해 배우고, 필요한 경우 운전 방식을 교정 및 개선할 수 있도록 설계된 온라인 리소스 포털입니다. 의료 및 건강 전문가팀과 함께 CAA에서 개발한 이 온라인 리소스의 목적은 고령 운전자와 그들의 사랑하는 사람이 다음할 수 있도록 돕는 것입니다.

- 개선된 자기 평가 및 정보에 근거한 의사 결정을 촉진
- 노화와 관련된 신체 변화와 이러한 변화들이 고령 운전자 자신, 그들의 승객 및 기타 도로 사용자에게 유발하는 잠재적 위험에 대한 인식 증진
- 현실적인 해결책, 옵션 및 운전 대안을 제공
- 이동 필요성에 관해 책임있는 선택과 결정을 내리는 데서 오는 직간접 혜택에 대한 이해 증진

웹사이트: www.caa.ca/seniors/

운전자 건강 검사 보고서 및 향상된 도로 평가(Driver's Medical Examination Reports and Enhanced Road Assessments)

브리티시컬럼비아주 운전자 의학적 적합성 프로그램을 통해 운전자가 자신이 신체적으로, 인지적으로 그리고 의학적으로 운전에 적합한지 판단할 능력에 대해 다음과 같이 평가합니다.

- 브리티시컬럼비아주 운전면허증 신청 시
- 노인이 상업용 운전 면허증을 보유할 경우 정기적으로
- 의료 전문가, 경찰관, 우려하는 가족 구성원 또는 기타 개인 (자동차법에 준해 보고 의무가 있는 의사, 등록 심리사 및 검안사) 으로부터 신뢰할 수 있는 보고서가 접수되었을 때
- 일반적으로 노화에 따라 의학적 상태가 운전에는 더 영향을 미치므로 80세부터 정기적으로

위에 나열된 기준을 충족하는 운전자는 우편으로 운전자 건강 검진 보고서(DMER) 양식을 받게 됩니다. 이 양식은 뒷면의 자세한 지침에 따라 의사 또는 전문 간호사가 작성하고 검토를 위해 RoadSafety BC로 보내야 합니다. 운전면허 상태 변경 또는 운전 적합성을 결정하기 위해 더 많은 정보 또는 평가가 필요한 경우 서면으로 개인에게 통지합니다.



DMER를 완료하기 위한 요구 사항이 항상 ERA(Enhanced Road Assessment)를 요구하는 것은 아닙니다. DMER를 완료한 소수의 운전자만 ERA를 완료해야 합니다.

운전자 적합성 및 의학적 요건에 관한 자세한 정보나 일반적인 문의사항은 RoadSafetyBC에 연락하십시오

전화(무료): 1-855-387-7747

전화(광역 빅토리아): 250 387-7747

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “driver medical fitness” 입력)

운전 면허 취득 및 운전 면허시험에 관한 자세한 정보는 ICBC에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 950-1498

전화(광역 빅토리아): 250 978-8300

웹사이트: www.icbc.com

(검색 필드에 “driver licensing and testing” 입력)

참전용사 자동차 번호판(License Plates for Veterans)

참전용사 자동차 번호판(License Plates For Veterans)은 다음 기간 중 복무한 재향군인에게 참전용사용 특수 자동차 번호판을 제공합니다.

- 전시
- 전후 역할, 평화 유지 임무 또는
- RCMP, 지방 경찰 또는 캐나다 교정 서비스(Correctional Services of Canada)의 구성원을 포함하여 캐나다 군대의 지휘하에 NATO 또는 UN 작전 중

참전용사 전문 번호판을 신청하려면 신청서를 인쇄하십시오.

ICBC의 웹사이트를 방문하거나 Autoplan 브로커로부터 사본을 받으십시오.

웹사이트: www.icbc.com (검색 필드에 “veteran plates” 입력)

신청 절차 또는 자격 요건에 관한 자세한 정보는 다음 기관 중 한 곳에 문의하십시오.

브리티시컬럼비아주 재향군인 기념협회 (British Columbia Veterans Commemorative Association)

웹사이트: www.bcveterans.org

Royal Canadian Legion/BC Yukon Command

웹사이트: www.legionbcyukon.ca

Canadian Peacekeeping Veterans Association

웹사이트: www.cpva.ca

**DriveBC.ca**

DriveBC 웹사이트는 브리티시컬럼비아주 주요 고속도로 상태에 관한 최신 정보를 업데이트합니다. DriveBC 웹사이트를 방문하거나 아래의 무료 전화번호로 연락하시면 날씨 정보, 여행 주의보, 도로 폐쇄, 웹캠, 미국-BC 주 경계 교통체증 대기 시간, 인랜드 페리 일정, BC 페리 일정, 트랜스링크, BC 트랜짓, 기타 정보 링크, 여행 정보를 이용할 수 있습니다.

전화(무료): 1 800 550-4997

웹사이트: www.drivebc.ca



메모

정부 프로그램 및 서비스 관련 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 정보와 지역사회에서 서비스를 찾으려면
www.HealthLinkBC.ca를 방문하십시오.

또는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

귀하의 재정 (Your Finances)





재정

노인의 재정적 필요에 대한 지원

캐나다의 노인들은 과거에 비해 그 어느 때보다 더 오래 살고 있으며, 더 활동적이고 테크놀로지에 더 익숙하고 재정적으로 더 안정되어 있습니다. 많은 노인이 편히 살고 있는 반면, 그 외 노인들은 재정적 어려움을 겪고 있으며 지원이 필요할 수 있습니다.

우수한 재정 계획은 노후에 삶의 질을 유지하는 데 도움이 됩니다. 저소득 노인들이 자신의 소득을 보강하는 데 도움이 되는 프로그램이 있습니다. 여기에는 연방 노령 보장연금(Old Age Security)과 소득 보장 보조금(Guaranteed Income Supplement) 프로그램, BC주 노인 보조금(B.C. Senior's Supplement)이 포함됩니다.

또한, 노인은 납부 세금 액수를 줄여주는 다양한 주 및 연방 세액 공제를 받는 자격이 될 수 있습니다. 이 섹션은 소득 보장 프로그램 및 세액 공제에 대한 정보를 제공합니다.

귀하의 안전 및 보안(*Your Safety and Security*) 섹션은 능력 상실 대비 계획에 대한 정보와 귀하가 스스로 법적, 재정적 결정을 내릴 수 없는 경우 본인을 대신하여 이러한 결정을 내릴 사람을 지명하는 방법, 사기로부터 소비자를 보호하는 데 유용한 소비자 보호 및 투자자 교육을 제공합니다.



귀하의 은퇴를 위한 자금(FUNDING YOUR RETIREMENT)

노령 보장 연금(Old Age Security Pension)

노령 보장(OAS) 연금은 65세 이상이며 거주 요건을 충족하는 캐나다 시민 및 캐나다 법적 영주권자에게 지급되는 연방 자금 지원을 받는 월간 연금입니다.

캐나다와 사회 보장 협정을 맺은 다른 나라에 살았거나 일했을 경우, 이 협정에 준해 캐나다 또는 해당 국가에서 OAS 혜택을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

OAS 수익률은 1월, 4월, 7월 및 10월에 검토하여 소비자 가격 지표에 의해 측정된 생활비 인상을 반영합니다. 개인은 사전 등록 서신을 받지 못한 경우, 65세 생일 또는 OAS 수혜 자격 날짜 이전에 최소 6개월 전에 신청해야 합니다. 2013년 7월부터, 나중에 월간 금액을 더 많이 받기 위해 자격이 되는 날로부터 최대 60개월 후까지 OAS 연금 수령을 유예할 수 있습니다. OAS 및 프로그램의 다양한 변화에 관한 자세한 정보는 서비스 캐나다에 문의하거나 웹사이트를 방문하십시오.

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Old Age Security” 입력)

소득보장 보조금(Guaranteed Income Supplement)

소득 보장 보조금(GIS)은 캐나다에 거주하는 적격 저소득 노인에게 노령 보장 연금에 추가하여 추가 자금을 제공합니다. 개인은 연간 소득 또는 연간 소득세 신고서에 보고된 배우자 또는 사실혼 관계의 파트너의 합산 소득을 기반으로 하는 GIS를 신청해야 합니다.

GIS 혜택은 개인이 자격을 유지하고 연간 소득세 신고서를 제때 제출하는 경우 매년 자동으로 갱신됩니다. 소득세 신고를 제때 하지 않았거나 추가 정보가 필요할 경우 우편으로 갱신 서식을 받게 됩니다. GIS와 관련된 자세한 정보는 서비스 캐나다에 문의하거나 웹사이트를 방문하십시오.

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca/

(검색 필드에 “Guaranteed Income Supplement” 입력)



노령 보장연금을 받지 않는 노인을 위한 소득 보조(Income Assistance for Seniors Not Receiving Old Age Security Pension)

65세 이상이고 노령 보장 연금 및 소득 보장 보조금을 받을 자격이 없는 노인은 BC주 고용 및 지원(BCEA) 프로그램의 소득 지원을 받을 수 있습니다. 자격은 연간 소득, 자산 및 기타 요소에 기초합니다. 자세한 내용은 다음 연락처로 문의하십시오.

전화(무료): 1 866 866-0800(2번 누름)

웹사이트: www.gov.bc.ca(검색 필드에 “BC.Income Assistance for Seniors not receiving OAS” 입력)

수당/유족 수당(Allowance/Allowance for the Survivor)

노령 보장연금과 소득 보장 보조금을 모두 받는 배우자이거나 관습법상 파트너인 노인일 경우, 수당 혜택을 받을 자격이 될 수 있습니다.

이 수당은 60-64세 저소득 적격 노인에게 추가 자금을 제공합니다.

혜택 금액은 개인과 배우자 또는 사실혼 관계의 배우자의 합산 소득에 기초합니다.

60세에서 64세 사이의 저소득 노인의 배우자나 사실혼 관계의 배우자가 사망한 경우, 유족은 65세가 될 때까지 유족 수당이라는 혜택을 받을 수 있습니다. 모든 수혜 자격 기준은 서비스 캐나다(Service Canada) 웹사이트를 참조하십시오.

수당 또는 유족 수당을 받으려면 신청해야 합니다. 혜택은 개인이 자격을 유지하고 연간 소득세 신고서를 제때 제출하는 경우 매년 자동으로 갱신됩니다.

소득 신고를 제때 하지 않았거나 추가 정보가 필요할 경우 우편으로 갱신 서식을 받게 됩니다. 연소득은 매년 변할 수 있기 때문에 신청서를 작성하거나 소득을 신고하여 매년 소득액을 제출해야 합니다.

수당 또는 유족 수당 관련 자세한 정보는 서비스 캐나다에 문의하거나 웹사이트를 방문하십시오.

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “allowance for people aged 60-64” 입력)

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “allowance for the survivor” 입력)



캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan)

캐나다 연금 플랜(CPP)은 캐나다에서 유급 직장을 통해 납부금을 낸 가입자들에게 은퇴 연금 및 기타 혜택을 제공합니다. CPP 연금 액수는 재직 중 납부한 금액에 따라 결정됩니다. CPP는 생활비 증가에 맞추기 위해 매년 1월 인플레이션을 반영하여 조정됩니다. 개인은 CPP 연금 혜택을 받으려면 신청을 해야 합니다. 65세가 되었을 때 CPP 장애 연금을 받지 않는 한, 은퇴 연금 혜택은 자동으로 시작되지 않습니다. CPP 신청은 신청자가 CPP 연금을 시작하기 최소 6개월 전에 제출해야 합니다.

개인이 CPP 연금 혜택을 일찍(60-64세) 받으려고 신청하는 경우 줄어든 연금 액수를 수령하게 됩니다. 65세부터 70세 사이에 신청하면 늘어난 연금 액수를 수령하게 됩니다. 65세에 연금을 받기 위해 신청하는 경우 줄거나 늘지 않은 연금 전액을 수령하게 됩니다.

사람들이 캐나다와 사회 보장 협정을 맺은 다른 나라에 살았거나 일한 경우 또는 캐나다와 사회 보장 협정을 맺은 다른 나라에 살았거나 일했던 사람의 유족 배우자이거나 동거인인 경우, 캐나다 또는 해당 국가에서 연금 혜택을 받을 자격이 있을 수 있습니다.

개인이 필요한 연수 동안 CPP 납입금을 낸 경우, CPP는 수혜자의 사망 시에도 유산에 일시불 사망 연금을 지급합니다. 또한, 개인의 배우자나 동거인은 매월 유족 연금을 받을 자격이 있을 수 있습니다. 25세 이하 부양 자녀도 연금 혜택 수혜 자격이 있을 수 있습니다(18-25세 자녀는 풀타임 학생이어야 합니다).

2019년부터 캐나다 연금 플랜(CPP)이 점진적으로 강화됩니다. 이는 사람들이 납부금을 더 많이 낼수록 더 높은 혜택을 받게 된다는 것을 의미합니다. CPP 개선 사항은 2019년 현재 일하고 CPP에 납부금을 내고 있는 개인에게만 영향을 미칩니다.

CPP에 관한 자세한 정보는 서비스 캐나다에 문의하십시오.

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Canada Pension Plan” 입력)

자세한 정보는 본 안내서의 이 섹션 근로 노인(Working Seniors)에서 CPP 연금을 받는 노인 고용인을 참조하십시오.



캐나다 재향군인회(Veterans Affairs Canada)

캐나다 재향군인회(VAC)는 자택 및 지역사회 시설에서 적격 재향군인, 그들의 가족 및 간병인에게 다양한 서비스와 혜택을 제공합니다. 여기에는 장애인 혜택, 재향군인 및 가족을 위한 재정 지원, 의료, 임시 위탁 간호, 완화 치료, 특수 장비, 특수 요구가 있는 재향군인을 위한 주택 개조 지원이 포함됩니다. 또한, VAC는 지역사회와 BC주가 제공하는 서비스를 통합하여 재향군인, 그들의 가족 및 간병인들의 필요를 충족합니다. 자세한 정보는 캐나다 재향군인회에 전화하거나 웹사이트에 방문하십시오.

전화(무료): 1 866 522-2122

웹사이트: www.veterans.gc.ca/eng/services

노인 보조금(Senior's Supplement)

노인 보조금은 연방 노령 보장(OAS) 연금과 소득 보장 보조금(GIS) 또는 연방 수당을 받는 저소득 노인에게 매월 지급하는 보조금입니다. 적격 노인의 소득 수준이 주에서 보장하는 수준 이하로 떨어지면 이 차이를 보충하기 위해 보조금을 제공합니다. 이 보조금은 적격 노인에게 자동으로 지급되므로 신청할 필요가 없습니다.

자세한 정보는 노인 보조금 콜센터에 문의하십시오.

전화(무료): 1 866 866-0800(2번 누름)

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Senior's Supplement Program” 입력)

정부 등록 은퇴 저축 플랜(Registered Retirement Savings Plans)

정부 등록 은퇴 저축 플랜(RRSP)은 개인의 소득이 평균보다 더 높을 때 즉각적인 세금 혜택을 제공하고 평균보다 소득이 낮을 때 세금을 노년으로 연기하는 은퇴 저축 계획입니다.

RRSP는 은퇴 저축 플랜이며 납부 세금을 줄이기 위해 적격 납부금이 세금 환급금에서 공제될 수 있습니다. 개인은 71세가 되는 12월 31일까지 RRSP에 납부합니다.

RRSP에 관한 자세한 정보는 소득세 안내서를 참고하시거나 CRA 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “registered retirement savings plans” 입력)



근로 노인(WORKING SENIORS)

고용 보험 혜택(Employment Insurance(EI) Benefits)

65세 이후에도 계속해서 근로를 이어나가길 원하는 노인은 캐나다의 일반 근로자와 동일한 고용 보험(Employment Insurance, EI) 혜택 수혜 자격이 됩니다. 자격 요건 및 복지 혜택 상태를 충족해야 합니다.

개인은 연금 소득과 EI 혜택을 동시에 받을 수 있습니다. 직장에 복귀하여 보험에 들 수 있는 충분한 시간을 축적하여 청구를 설정하는 복지 혜택 상태를 만족할 경우, 연금 소득은 EI 혜택에서 공제되지 않습니다. 다음 사이트에서 고용 보험 혜택을 온라인으로 신청할 수 있습니다.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Apply Employment Insurance benefits” 입력)

자세한 정보는 서비스 캐나다에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 206-7218

자영업자로 EI 프로그램에 등록한 경우, EI 특별 혜택을 신청할 수 있습니다. 캐나다 자영업자의 EI에 관한 자세한 정보는 서비스 캐나다 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Apply EI self-employed” 입력)

EI는 사망 위험이 현저한 증병에 걸린 가족 구성원을 간병하거나 지원하기 위해 일시적으로 직장을 떠나야 하는 개인에게 병구완 보조금을 제공합니다. 수혜 자격 및 신청 방식 등 자세한 정보는 서비스 캐나다 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “caregiving benefits and leave” 입력)

EI는 질병, 부상 또는 격리 때문에 일할 수 없는 개인에게 질병 보조금(Sickness Benefits)을 제공합니다. 수혜 자격 및 신청 방식 등 자세한 정보는 서비스 캐나다 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “EI sickness benefits” 입력)



CPP 연금 및 혜택을 받는 취직 노인(Employed Seniors Receiving CPP Pensions and Benefits)

캐나다 연금 플랜(CPP) 퇴직 연금을 받는 동안 계속 일하는 70세 미만인 개인은 CPP에 계속 참여할 수 있습니다. CPP 납부금은 은퇴 후 급여(PRB)에 사용되어 개인의 은퇴 소득이 증가합니다. 개인은 다음과 같은 경우 자격을 가집니다.

- 60-70세
- 근로 지속 및 CPP 납부
- CPP 또는 퀘벡 연금 플랜(QPP)에서 퇴직 연금을 받고 있음
- 이 혜택을 받으려면 개인과 고용주가 CPP에 납부금을 내야 합니다. 자영업자인 개인은 CPP 납부금의 직원과 고용주 부분을 모두 지불해야 합니다.

65세 미만의 근로 CPP 퇴직 연금 수급자에게는 CPP 납부가 필수입니다. 65세부터 개인은 CPP에 납부하지 않기로 선택할 수 있습니다.

이 선거 방법이나 CPP 납부에 대한 자세한 정보는 소득세 안내서를 참조하거나 캐나다 국세청에 전화하거나 아래 웹사이트를 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “CPP post-retirement benefit” 입력)

세액 공제(TAX CREDITS)

다음 정보는 연례 소득세와 혜택 신고서를 작성하고 제출하는 경우 개인이 이용 가능한 세액 공제를 설명합니다.

연령 금액(Age Amount)

개인 기본 공제 외에 65세(또는 그 이상)가 되는 해에 연령 금액을 청구할 자격이 있을 수 있습니다. 적격 노인은 환급 불가 세액 공제를 받아 소득세 납부금을 줄일 수 있습니다. 개인이 청구할 수 있는 금액은 순소득에 기초합니다.

연금 소득 금액(Pension Income Amount)

개인이 연금 소득, 퇴직 연금 또는 연금 지급금을 받는 경우, 연금 소득 금액을 청구할 수 있습니다. 개인이 적격 연금 소득 금액은 연방 소득세를 줄이는 환급 불가한 총 세액 공제액을 결정하는 데 사용됩니다.

배우자로부터 이전된 금액(Amounts Transferred from Spouse)

개인은 자신이 받을 수 있는 혜택 금액을 배우자에게 양도할 수 있지만, 연방 소득세를 0으로 줄이는 데 사용할 필요는 없습니다. 예를 들어, 배우자는 연령 금액, 연금 소득 금액 또는 장애 금액을 이전할 수 있습니다.



연금 소득 분할(Pension Income Splitting)

자격 요건을 충족하는 개인은 또한 배우자 또는 사실혼 관계의 파트너와 적격 연금 소득을 나누는 아이디어를 고려해 볼 수 있습니다. 소득 분할을 사용하여 개인은 소득세 목적으로 연금 소득의 최대 절반까지 배우자 또는 사실혼 관계의 파트너에게 양도할 수 있습니다.

연금 소득 분할에 관한 자세한 정보는 소득세 안내서를 참고하거나 캐나다 국세청에 전화하거나 canada.ca를 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “pension splitting” 입력)

기타 금액(Other Amounts)

개인은 의료비 및 간병인 지출 또는 양로원에서의 정규 의료 서비스에 대한 금액도 청구할 수 있습니다.

자세한 정보는 소득세 안내서를 참고하거나 캐나다 국세청에 전화하거나 웹사이트에 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Medical expense tax credit” 입력)

장애인 세액 공제(Disability tax credit)

신체적 또는 정신적 기능에 심각한 장기적 장애가 있는 개인은 장애 세액 공제를 청구할 자격을 가질 수 있습니다. 자격 요건을 결정하기 위해 T2201 서식, 장애인 세액 공제 인증서를 작성하여 유자격 의료 전문가에게 인증을 받아야 합니다. 서식을 작성한 후 인증 받은 원본을 세금 센터로 발송하십시오.

자세한 정보는 소득세 안내서를 참고하거나 캐나다 국세청에 전화하거나 canada.ca를 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “disability tax credit” 입력)



상품 서비스세 공제(Goods and Services Tax(GST) Credit)

GST 공제는 저소득 및 중산층 수준의 소득을 가진 개인과 가족이 지불하는 GST의 전부 또는 일부를 상쇄하는 데 도움이 되는 분기결 면세 지급금입니다.

GST 세금 공제 지급금을 받으려면 개인은 해당 연도 동안 소득이 없더라도 매년 소득세 신고서를 제출해야 합니다. 캐나다 국세청은 소득세 및 복리 후생 정보를 사용하여 크레딧 지불을 계산하고 크레딧을 받을 자격이 있는 사람들에게 조언할 것입니다.

배우자나 동거인 중 한 사람만 세액 공제를 받을 수 있습니다. 세액 공제는 세액 환급을 먼저 평가받은 자에게 지급되며 수령자(두 사람 중)를 불문하고 금액은 동일합니다.

자세한 정보는 소득세 안내서를 참고하거나 캐나다 국세청에 전화하거나 웹사이트에 방문하십시오.

전화(무료): 1 800 387-1193

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “GST credit” 입력)

판매세 공제(Sales Tax Credit)

과세 연도 12월 31일 당시 BC주 거주자였고 다음 중 어느 하나라도 해당하는 경우 해당 과세 연도에 대한 판매세 공제를 청구할 자격이 있습니다.

- 만 19세 이상임
- 배우자 또는 동거인이 있음
- 부모임

자신에 대해 최대 75달러, 동거 배우자나 동거인에 대해 최대 75달러를 청구할 수 있습니다. 독신일 경우, 세액 공제는 15,000달러 이상의 순수입에 대해 2퍼센트가 감소합니다. 동거 배우자 또는 동거인이 있을 경우, 세액 공제는 18,000달러 이상 가족 순수입에 대해 2퍼센트 감소합니다.

T1 소득세 신고서 제출 시 브리티시컬럼비아주 세액 공제 서식(BC479)을 사용하여 판매세 공제를 청구합니다. 세액 공제는 개인이 납부할 소득세 초과 정도에 따라 환급됩니다. 다음 웹사이트에서 BC주 세액 공제 서식을 이용할 수 있습니다.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “BC479” 입력)



브리티시컬럼비아주 기후대책 세액 공제(British Columbia climate action tax credit)

BC주 기후대책 세액 공제는 저소득 브리티시컬럼비아주 주민에게 주 탄소세 면제를 제공하기 위해 제정되었습니다. 이 세액 공제는 분기별 연방 GST/HST 세액 공제와 합산됩니다.

2019년 7월부터 2020년 6월까지의 기간에 대한 최대 연례 지급 금액은 본인에 대해 154.50달러이고, 배우자 또는 동거인에 대해 154.50달러, 자녀당 45.50달러 (한부모 가정의 첫째 자녀에 대해 154.50달러)입니다.

자녀가 없는 독신 개인의 경우, 최대 세액 공제는 34,876달러를 초과하는 순소득에 대해 2퍼센트가 감소합니다. 가족의 경우, 최대 세액 공제는 40,689달러를 초과하는 가구 순소득에 대해 2퍼센트가 감소합니다. 순소득 한도는 주 인플레이션에 따라 매년 지표가 게시됩니다.

자세한 정보:

전화(무료): 1 877 387-3332(2번 누름)

전화(광역 빅토리아): 250 387-3332(2번 누름)

이메일: ITBTaxQuestions@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “climate action tax” 입력)

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “BC climate action tax credit” 입력)

이사(If You Move)

계좌 입금을 사용하고 은행 계좌가 변경되지 않더라도 주소가 변경되면 즉시 캐나다 국세청(Canada Revenue Agency)에 알려주세요. 이렇게 하면 결제가 중단되거나 문제가 생기지 않습니다.

주소를 변경하려면 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “How to change your address” 입력)

개인 소득세 및 신탁 문의처 - 캐나다 국세청(Canada Revenue Agency)

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “telephone numbers – CRA” 입력)



가상 세금 클리닉 검색기(Virtual Tax Clinic Finder)

이 웹사이트는 세금에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이 사이트는 또한 자신의 지역사회에서 무료로 세금을 내고 있는 노인들에게 무료 세금 서비스를 제공하는 개인을 위한 연락처 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “free tax clinics” 입력)

위임장(POWER OF ATTORNEY)

위임장은 본인을 대리하여 본인의 사업체와 재산을 다루고 재정 및 법적 결정을 내리는 “법률 대리인”을 지명하는 법적 문서입니다. 이는 광범위한 범위 또는 구체적 사안에 국한될 수 있습니다. 개인이 정신적 능력을 상실할 경우 “정규”(비영구적) 위임장은 종료됩니다. 개인이 정신적 능력을 상실할 경우에도 위임장 효력이 지속되기를 원하면 영구 위임장(enduring power of attorney) 작성을 선택할 수 있습니다. 영구 위임장 등 능력 상실에 대비하여 사전에 계획을 세우는 것에 관한 자세한 정보는 본 안내서의 *귀하의 안전 및 보안(Your Safety and Security)* 섹션을 참조하십시오. 자세한 정보 및 양식은 공공 후견청(Public Guardian and Trustee) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.trustee.bc.ca

(검색 필드에 “Personal Planning” 입력)

안전 및 보안 (Safety and Security)





안전 및 보안(SAFETY AND SECURITY)

필요할 때 보호 및 지원

노인 인구가 급속히 성장하고 있는 브리티시컬럼비아주는 노인의 안전 및 보안을 지원하는 데 필요한 정보 및 서비스를 제공하기 위해 최선을 다하고 있습니다.

안내서의 이 섹션에서 점점 심각해지는 노인 학대 및 방임 문제와 관련된 정보를 제공합니다. 누군가가 노인을 학대하거나 방치하고 있다고 우려되고 긴급 상황인 경우 경찰에 신고할 수 있습니다(9-1-1 또는 해당 지역 응급 번호로 전화하십시오). 긴급 상황이 아닌 경우 이 섹션의 노인 학대 및 방임 예방(*Preventing Elder Abuse and Neglect*)에서 연락처 정보를 참고하십시오.

또한, 이 섹션에서는 향후 능력 상실을 대비하여 사전에 성인이 계획을 세우도록 지원하기 위해 이용할 수 있는 법적 옵션 및 리소스에 관한 자세한 사항을 알 수 있습니다. 여기에는 개인이 스스로 이러한 결정을 내릴 수 없을 경우 법적, 재정적 결정 또는 의료 및 신변 관리 결정을 대신 내릴 사람을 지명하는 방법에 관한 정보를 포함합니다. 사전 의료 계획에는 의료 서비스에 대한 개인적인 신념, 가치 및 희망 사항을 논의하고 기록하는 것이 포함됩니다. 이 섹션은 나의 목소리 - 향후 진료에 대한 나의 의사표현(*My Voice — Expressing My Wishes for Future Health Care Treatment*) 등 환자의 의사에 따른 진료를 보장하는 사전 의료 계획 작성에 도움이 될 리소스를 제공합니다.

사기 또한 점증하는 노인의 우려사항입니다. 이 섹션에서는 노인들이 불공정한 사업 관행과 투자 사기로부터 자신을 보호할 수 있도록 도울 수 있는 기관에 대한 정보를 제공합니다. 뿐만 아니라, 범죄 피해자에게 제공되는 도움 및 서비스, 비상사태 또는 자연 재해가 발생할 경우 본인과 가족이 이에 대응하고 안전을 유지하도록 도와주는 정보와 리소스에 관한 정보도 있습니다.



노인 학대 및 방임 예방(PREVENTING ELDER ABUSE AND NEGLECT)

노후 생활 중 학대 및 방임은 성인의 건강, 자립 및 안전에 영향을 미칠 수 있습니다. 노인은 의존하거나 신뢰하는 사람들에 의해 신체적, 정서적 또는 재정적 학대 또는 방치와 같은 다양한 종류의 피해를 경험할 수 있습니다.

밀치기, 때리기, 협박, 돈 또는 재산 갈취, 적절한 의료 서비스를 제공하지 않음, 의약품을 주지 않거나 부적절하게 주기는 모두 학대 및 방임의 예입니다. 이 중 다수는 범죄 행위입니다.

노인 학대는 자택, 지역사회 또는 보호시설에서 발생할 수 있습니다. 학대를 하는 사람은 배우자 또는 자녀 등 가족 구성원인 경우가 가장 많지만, 친구 및 간병인도 포함될 수 있습니다.

노인이 학대, 이용 또는 방치당하고 즉각적인 위험에 처해 있다는 우려가 있는 경우 9-1-1로 전화하십시오. 압박한 위험이 없는 상태에서 노인 학대 및 방임에 관한 정보를 원할 경우, 노인 학대 및 정보 안내전화 (Seniors Abuse & Information Line, SAIL) 또는 BC주 피해자 헬프라인 (VictimLink BC)에 문의하십시오. 노인이 스스로 도움을 구할 수 없는 경우, 해당 보건 당국의 지정 기관, 프로비던스 의료 협회 (Providence Health Care)에 우려되는 내용을 보고할 수 있고, 발달 장애 장애인인 Community Living BC에 보고할 수 있습니다. 재정적 학대 또는 의사 결정 대리인(예: 위임장에 의한)에 의한 학대인 경우에는 브리티시컬럼비아주 공공 후견청 (Public Guardian and Trustee of British Columbia)에서 도움을 드릴 수 있습니다. 이러한 단체의 연락처는 이 안내서의 말미에 있는 *디렉터리*에서 찾으실 수 있습니다.

아래에 수록된 많은 전화번호는 TTY 및 언어 통역 서비스를 제공합니다. 자세한 사항은 본 안내서 말미에 있는 *디렉터리*를 참조하십시오.

노인 곤경 BC 협회(Seniors First BC Society)

노인 곤경 BC 협회는 노인 학대를 방지하기 위한 프로그램과 서비스를 제공하는 비영리 단체입니다.

피해자 서비스 프로그램(Victim Services Program)

이 프로그램은 가정 폭력 및 성폭력 등 학대 피해자인 50세 이상의 성인에게 정보, 지원 및 의뢰 서비스를 제공합니다.

BC 원주민 우정 센터 협회(BC Association of Aboriginal Friendship Centres)

BC 원주민 우정 센터 협회는 지역 우호 센터가 지역사회에서 노인 학대에 대한 인식을 제고하고 노인의 권익을 옹호할 수 있는 일을 포함하여 노인 학대 인식 및 예방에 대한 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.bcaafc.com

(검색 필드에 “Elder Abuse” 입력)



법률 프로그램

노인 법률 클리닉(Elder Law Clinic, ELC)

이 프로그램을 통해 협회는 변호사를 고용할 형편이 되지 않는 저소득 노인과 그들을 돌보는 사람들에게 법률 서비스를 제공합니다. 협회는 또한 주 전역에서 노인과 그들을 돌보는 사람들을 위해 전화로 법률 상담을 제공합니다.

법적 변호 프로그램(Legal Advocacy Program, LAP)

이 프로그램을 통해 협회는 노인들이 연금, 주택 임차 문제 및 부채와 관련된 권리를 추구할 수 있도록 지원합니다. 또한 LAP은 노인들이 자신의 권리를 주장하고 정부 기관을 통해 방법을 찾을 수 있도록 지원합니다.

교육 및 방문 지원 프로그램(Education and Outreach Program)

이 프로그램은 노인 및 지역사회 그룹을 위해 노인 학대 인식, 재정 지식, 소외 및 주택 임대 에 관한 무료 워크숍을 제공합니다.

노인 학대 및 정보 안내전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)

SAIL은 노인 및 그들을 돌보는 사람이 학대 당하고 있다고 생각하는 상황에 관해 문의하거나 노인 학대 예방에 관한 정보를 입수하는 안전한 장소입니다.

상기 프로그램에 대한 자세한 정보는 노인 학대 및 정보 라인(Seniors Abuse & Information Line)에 문의하십시오.

노인 학대 및 정보 안내전화 - 매일 오전 8시-오후 8시(공휴일 제외):

전화(무료): 1 866 437-1940

전화(메트로 밴쿠버): 604 437-1940

전화(TTY): 1 855 306-1443, 월요일-금요일 오전 9시-오후 4시.

통역 서비스: 월요일-금요일 오전 9시-오후 4시

이메일: info@seniorsfirstbc.ca

웹사이트: www.seniorsfirstbc.ca



BC주 피해자 헬프라인(VictimLinkBC)

BC주 피해자 헬프라인(VictimLinkBC)은 BC주와 유콘 전역에서 이용할 수 있는 무료, 기밀, 다국어 전화 서비스입니다. 모든 범죄 피해자에게 정보 및 추천 서비스를 제공하고 노동 또는 성 서비스에 착취된 인신매매 피해자들을 포함하여 가족과 성폭력 피해자에게 즉각적인 위기 대응 지원을 제공합니다. BC주 피해자 헬프라인(VictimLinkBC)은 북미 원주민 언어 17개 등 110개 이상 언어로 서비스를 제공합니다.

전화(BC주 및 유콘주 내 무료): 1 800 563-0808

(연중무휴 하루 24시간 운영)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Victim Link BC” 입력)

지정 기관(Designated Agencies)

5개 지역 보건 공사와 Providence Health Care 및 Community Living BC는 성인 후견법(*Adult Guardianship Act*)에 따라 지정된 기관이며, 취약한 성인에 대한 학대 또는 방임 혐의 신고를 조사할 책임이 있습니다. 의료 시설이나 지역사회를 방문하고 스스로 지원과 도움을 구할 수 없는 노인의 학대, 방임 또는 자기 방임을 신고하려면 다음 지정 기관 중 한 곳으로 연락하십시오.

프레이저 헬스(Fraser Health)

전화(무료): 1 877 REACT-08(1 877 732-2808)

인테리어 헬스(Interior Health)

취약하고 무능한 성인을 위한 사무실: 1 844 870-4754

이메일: IHAdultguardianship@interiorhealth.ca

아일랜드 헬스(Island Health)

전화(사우스아일랜드, 무료) 1 888 533-2273

전화(센트럴아일랜드, 무료) 1 877 734-4101

전화(노스아일랜드, 무료): 1 866 928-4988

노던 헬스(Northern Health)

성인 보호 상담전화(무료): 1 844 465-7414

전화번호(프린스 조지): 250 565-7414



밴쿠버 코스타일 헬스(Vancouver Coastal Health)

ReAct 성인 보호 프로그램 전화(ReAct Adult Protection Program Phone)

(무료 전화): 1 877 REACT-99(1 877 732-2899)

웹사이트: www.vchreact.ca

프로비던스 의료 협회(Providence Health Care Society)

전화(무료): 1 877 REACT-99(1 877 732-2899)

Community Living BC(발달 장애가 있는 개인 전용)

전화(무료): 1 877 660-2522

브리티시컬럼비아주 공공 후견청(Public Guardian and Trustee of British Columbia)

취약한 성인에 대한 재정적 학대 또는 의사 결정 대리인(예: 위임장(Power of Attorney) 또는 대리 동의서(Representation Agreement)에 따른)에 의한 학대를 신고해야 할 경우, 브리티시컬럼비아주 공공 후견청에 연락하십시오.

전화(서비스 BC, 무료): 1 800 663-7867

(이후 공공 후견청 연결 요청)

웹사이트: www.trustee.bc.ca

원호 생활 등록소(Assisted Living Registry)

원호 생활 시설에서 누군가가 학대를 당하거나 방임되고 있다고 믿는 경우에는 원호 생활 등록소에 연락하십시오.

우편 주소:

PO Box 9638 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9P1

전화(무료): 1 866 714-3378

전화(광역 빅토리아): 778 974-4887

이메일: hlth.assistedlivingregistry@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Assisted Living Registry” 입력)



BC주 지역사회 대응 네트워크 협회(BC Association of Community Response Networks)

BC주 지역사회 대응 네트워크 협회는 지역사회 대응 네트워크의 개발을 통해 BC주 전역의 지역사회에서 성인 학대, 방치 및 자기 방치 문제를 해결하고 예방할 수 있는 지역사회 역량을 구축합니다. 각 지역사회 대응 네트워크는 성인 학대, 방임 및 자기 방임에 대해 조율된 지역사회 대응을 끌어내기 위해 협력하는 지역사회 구성원, 기관, 서비스 제공자로 구성된 다양한 그룹입니다.

웹사이트: www.bccrns.ca

보건부(Ministry of Health)

노인 학대 예방, 인정 및 대응에 관한 정보와 자료는 다음 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca
(검색 필드에 “Elder Abuse” 입력)

헬스링크 BC(HealthLink BC)

본인 또는 지인이 노인 학대를 당하거나 이에 관해 우려하고 있는 경우 기밀보장 비용급 건강 정보 및 지원을 원하면 8-1-1번으로 헬스링크 BC에 주야 언제든지 전화하십시오. 요청 시, 통화는 익명으로 유지됩니다. 130개 이상의 언어에 대한 통역 서비스를 제공합니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca
(검색 필드에 “Elder Abuse” 입력)



노인 권익 대변실(Office of the Seniors Advocate)

노인 권익 대변실은 주 정부 독립 사무소로 2014년에 창설되었습니다. 캐나다에서 이러한 업무를 수행하는 최초의 사무소입니다.

노인 권익 대변실은 노인 서비스를 모니터하고 노인 현안 및 지원에 대한 인식을 촉진하고 의료, 신변 관리, 주택, 교통편, 소득 보조 등 중요한 영역에서 노인이 직면하는 시스템 전체 문제에 관해 해결책을 찾고 주 정부에 추천하기 위해 협력할 책임이 있습니다. 또한 노인 권익 대변실은 정기 보고서를 발행하고 설문조사를 실행하고 주 전역을 돌며 노인, 이해 당사자 및 일반인의 의견을 수집합니다. 이 사무소는 노인 정보 및 의뢰 자료를 위해 찾아가는 곳입니다.

Office of the Seniors Advocate

6th Floor – 1405 Douglas Street

Victoria BC V8W 9P4

전화(무료): 1 877 952-3181

전화(광역 빅토리아): 250 952-3181

이메일: info@seniorsadvocatebc.ca

웹사이트: www.seniorsadvocatebc.ca

능력상실 대비 사전 계획 세우기(PLANNING IN ADVANCE OF INCAPACITY)

미래를 위한 계획은 특히 예상치 못한 일이 발생하여 의료, 개인 신변 관리 또는 재정 결정을 스스로 내릴 수 없게 될 때 중요합니다. 신중한 계획을 통해 개인과 가족은 안정감을 느끼고 힘든 시간을 관리할 수 있습니다. 향후 능력 상실을 대비하여 사전에 성인이 계획을 세우도록 지원하기 위해 브리티시컬럼비아주에서 이용할 수 있는 몇몇 법적 옵션 및 리소스가 있습니다. 아래에 수록된 서식과 문서를 사용하기 위해 변호사나 공증인을 방문할 필요는 없지만 작성 전 법적, 의학적 자문을 받으실 것을 권장합니다. 개인 계획 옵션에 관한 정보는 다음을 참조하십시오.

웹사이트: www.trustee.bc.ca

(검색 필드에 “financial management and personal decision making” 입력)

나의 목소리 - 향후 진료에 대한 나의 의사표현(*My Voice — Expressing My Wishes for Future Health Care Treatment*)(가이드, 워크북 및 비디오, 영어 및 기타 언어 번역판):

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Advance Care Planning” 입력)



Speak Up BC는 노인들이 직접 의료와 관련된 의사 결정을 내릴 수 없는 경우 이에 대한 이들의 희망 사항을 기술하여 사전 치료 계획을 준비하는데 도움이 되는 온라인 대화형 워크북입니다.

웹사이트: www.speak-upinbc.ca/get-started/

또한, 헬스링크 BC(HealthLink BC)도 사전 의료 계획에 관한 리소스를 제공합니다.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca
(검색 필드에 “Advance Care Planning” 입력)

원주민 보건 공사(First Nations Health Authority)는 첨단 의료 계획에 대한 추가 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.fnha.ca
(검색 필드에 “Advanced Care Planning” 입력)

향후 발생 가능한 능력 상실을 대비하여 계획을 세우는 개인을 돕기 위해 법무부에서 간행한 표준 서식은 다음 웹사이트를 참조하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca
(검색 필드에 “incapacity planning” 입력)

영구 위임장(Enduring Power of Attorney)

영구 위임장을 통해 자신을 대리하여 재정적, 법적 결정을 내려 줄 다른 개인을 지명할 수 있습니다. 개인은 위임장을 작성할 때 정신적으로 건강해야 합니다. 정신적인 능력을 상실했을 때 효력이 종료되는 “정규”(비영구적) 위임장과 달리, 영구 위임장은 능력을 상실하는 경우에도 효력을 유지합니다. 영구 위임장은 범위가 넓거나 매우 구체적일 수 있습니다.

대리 동의서(Representation Agreement)

개인이 스스로 결정을 내릴 수 없을 경우, 대신 결정을 내릴 수 있는 대리인을 지명하기 위해 대리 동의서를 사용할 수 있습니다. 상이한 범위의 권한과 상이한 능력 요건을 부여하는 섹션 7 및 섹션 9와 같은 두 가지 유형의 대리 동의서가 있습니다. 대리인은 개인적 결정, 의료 결정 및 일부 경우 통상적인 재정 관리에 관한 결정을 내리는 권한을 위임 받을 수 있습니다(섹션 7).



사전 지시서(Advance Directive)

사전 지시서는 의료진들에게 생명 유지 및 연명 의료 중재를 포함하여 개인이 수락하거나 거부하는 의학적 치료에 대한 지침을 직접 제공합니다. 일반적으로 개인이 대리인이 있는 경우를 제외하고, 의료진은 사전 지시서를 준수해야 하고 본인의 지침이 그때 필요한 진료를 명시할 때는 다른 사람의 동의를 구하지 않습니다.

능력상실과 관련하여 사전 계획을 세우지 않았을 경우 (IF YOU HAVE NOT PLANNED IN ADVANCE OF INCAPACITY)

일시적 의사 결정 대리인(Temporary Substitute Decision Maker)

특정 상황에서 BC주 법률에 따라 의료진은 일시적 의사 결정 대리인(TSDM)을 지정할 수 있습니다. TSDM은 개인이 능력을 상실하여 의료 결정을 내려야 할 필요가 있으며, 이를 위해 의료 결정을 내릴 권한이 있는 법원 지정 보호자(개인 위원회) 또는 대리인이 없는 경우 임명할 수 있으며, 의료 결정에 적용되는 사전 지침이 없는 경우 임명될 수 있습니다. TSDM은 개인이 능력을 상실하기 전에 알린 지침이나 표명했던 의사 또는 그러한 의사표현을 알 수 없는 경우 해당 개인의 최대 이익을 위해 결정을 내려야 합니다. TSDM은 장기 요양 시설에 대한 성인의 입소에 동의할 수 없습니다. *나의 목소리 - 향후 진료에 대한 나의 의사 표현(My Voice - Expressing My Wishes for Future Health Care Treatment)* 첨단 의료 계획 안내서는 SeniorsBC 웹사이트에서 제공되며 첨단 의료 계획의 일부로 연락처 목록을 작성하기 위한 자세한 정보와 양식을 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Advance Care Planning” 입력)

후견인(무능력자 후견인)

개인이 정신적으로 능력을 상실하게 되고 유효한 능력 상실 대비 계획을 작성하지 않았거나 이 계획이 유효하지 않을 경우, 대개 가족 구성원이나 친구가 후견인(또는 무능력자 후견인) 지명을 위해 BC주 대법원에 신청하여 대신 결정을 내릴 수 있습니다. 후견인(무능력자 후견인)은 의료 및 개인 용무 및/또는 재정 및 법적 사안에 관한 결정을 내리도록 지명될 수 있습니다.

때때로, 공공 후견청(Public Guardian and Trustee)은 법원을 통해 후견인(무능력자 재정 관리 후견인, committee of estate)을 지정할 수 있으며, 보건 공사 지정인이 무능력 확인서를 발급하면 스스로 법정 재산 관리 후견인(무능력자 재정 관리 후견인)이 되어 해당 무능력 성인의 재정적, 법적 사안을 담당하기도 합니다. 자세한 정보 및 양식은 공공 후견청(Public Guardian and Trustee) 웹사이트를 방문하십시오.



웹사이트: www.trustee.bc.ca (검색 필드에 “financial management and personal decision making” 입력)
 능력 상실 과정 인증에 관한 지침 (Guide to the Certificate of Incapability Process):
www.trustee.bc.ca (검색 필드에 “A Guide to the Certificate of Incapability Process” 입력)

나이더스 개인 계획 정보 센터 및 등록소(Nidus Personal Planning Resource Centre and Registry)

나이더스 개인 계획 정보 센터는 비영리 자선단체입니다. 나이더스(Nidus)는 청구서 지불 또는 질병, 부상 또는 장애로 인한 의료 결정과 같은 개인 및 법적 계획에 대한 교육 및 지원을 제공합니다. 나이더스(Nidus) 웹사이트는 위임장, 사전 지시서 및 의료 동의에 대한 정보뿐 아니라 대리 동의서에 대한 정보와 양식을 제공합니다. 웹사이트는 또한 사망 시 의료 지원(MAiD) 및 유언장을 포함한 유산 계획(사후용)에 대한 정보를 제공합니다.

나이더스(Nidus)는 산불이나 홍수와 같은 건강 위기 또는 재난에 필요할 수 있는 중요한 정보 및 문서에 대한 중앙 등록소를 운영합니다. 자세한 내용은 나이더스(Nidus)로 문의하십시오.

Nidus Personal Planning Resource Centre and Registry
 1440 W. 12th Ave.
 Vancouver BC V6H 1M8
 음성 메일: 604 408-7414
 이메일: info@nidus.ca
 웹사이트: www.nidus.ca

시민 법률 학교(People's Law School)

시민 법률 학교(People's Law School)는 모든 브리티시컬럼비아주 주민들의 정의에 대한 이용 가능성을 개선하기 위해 노력하는 비영리 단체입니다. 이 단체의 비전은 사람들이 일상적인 법적 문제를 해결할 수 있는 지식, 기술 및 자신감을 가질 수 있는 BC주를 만드는 것입니다. 이들은 개별적인 법적 문제에 대한 법률 조언을 제공하지 않지만 도움을 줄 수 있는 다른 사람들을 추천해줄 수 있으며, 웹사이트에서 다양한 리소스를 이용할 수 있습니다. 이해하기 쉬운 언어로 작성된 개인 계획 도구를 사용할 수 있습니다.

전화(메트로 밴쿠버): 604 331-5400
 이메일: info@peopleslawschool.ca
 웹사이트: www.peopleslawschool.ca
 책자는 인쇄 및 디지털 형식으로 제공됩니다. 대량 주문:
www.crownpub.bc.ca
 라이브 수업: BC주 내 지역사회 - 웹사이트 참조



브리티시컬럼비아주 공공 후견청(Public Guardian and Trustee of British Columbia)

브리티시컬럼비아주 공공 후견청(PGT)은 개인이 스스로 법적, 재정적 또는 건강 결정을 내릴 수 없을 때 도움을 제공합니다. PGT는 어린이의 법적, 재정적 이익을 보호, 유지하고 의사 결정에 도움이 필요한 성인의 법적, 재정적 및 개인 신변 관리 관련 이해관계를 관리하고 사망자와 실종자의 자산을 관리합니다.

PGT는 의사 결정에 도움이 필요한 노인의 이익을 위해 다음과 같이 봉사합니다.

학대 신고에 대한 대응(Responding to Reports of Abuse)

PGT는 학대, 방임 및 취약한 성인의 자기 방임 혐의에 대응할 때 지정 기관(지역 보건 공사, Providence Health Care, Community Living BC 등)과 협력합니다.

재정적 학대 혐의가 있을 때, PGT는 해당 성인의 재산에 즉각적인 손해 위험이 있는지, 해당 성인이 재정적, 법적 사안을 관리할 수 없다고 믿을 만한 사유가 있는지, 그리고 다른 적합한 개인(가족 또는 친구)이 권한을 위임받지 않았거나 해당 개인을 대신하여 조치를 취하고자 하는 의향과 능력이 있는지 조사를 실시할 수 있습니다.

구체적으로 PGT는 다음과 같이 도움을 제공할 수 있습니다.

- 해당 성인이 능력을 상실하여 재정 관리에 대한 우려가 법률 제기되었을 때 영구 위임장에 준한 수탁인, 대리인 또는 대리인의 조치를 조사함
- 해당 성인이 학대나 방임 당하고 있으며 스스로 도움을 구할 수 없는 경우 지정 기관이 관여하게 함
- 은행 계좌 접근을 일시 제한하고 재산 이전을 막음으로써 사전 조치를 취함
- 학대, 방임 또는 자기 방임의 복잡한 상황에 관해 상담함
- 이용 가능한 옵션 정보를 제공함



의료 결정을 위한 임시 의사 결정 대리인 권한 위임 및 역할 수행 (Authorizing or Acting as a Temporary Substitute Decision Maker(TSDM) for Health Care Decisions)

성인이 의료에 대해 동의나 거부할 능력을 상실하고 법적 대리인, 임시 의사 결정 대리인으로서 대리하여 동의하도록 위임되거나 자격이 있는 법적 목록에 수록된 가족이나 친구가 없는 상황에서 공공후견청(PGT)은 해당 성인을 대신하여 의료 결정을 내리는 TSDM을 지명할 수 있습니다. 필요한 경우, PGT는 최후의 TSDM으로서의 역할을 수행할 수 있습니다.

웹사이트: www.trustee.bc.ca (보고서 및 간행물 (Reports and Publications)을 클릭하여 성인 후견인 아래에서 “PGT가 승인한 임시 의사 결정 대리인 관련 정보”(“Information for Temporary Substitute Decision Makers Authorized by the PGT”)를 참조)

임시 의사 결정 대리인에 관한 자세한 정보는 본 안내서의 능력상실과 관련하여 사전 계획을 세우지 않았을 경우(If You Have Not Planned in Advance of Incapacity) 섹션에서 참조하십시오.

무능력자 후견인의 대리 재정 결정(Acting as Committee to make Substitute Financial Decisions)

성인이 자신의 재정 문제를 관리할 능력이 없다고 믿을 사유가 있고 성인의 사안을 관리할 다른 적합한 성인이 없을 때, PGT는 이 성인을 대신하여 대리 결정을 내리고 성인의 사안을 관리하는 무능력자 후견인 역할을 수행할 수 있습니다. 개인 후견인/무능력자 후견인 정보는 본 안내서의 능력상실과 관련하여 사전 계획을 세우지 않았을 경우(If You Have Not Planned in Advance of Incapacity) 섹션을 참조하십시오.

어떤 경우, 법원은 또한 다른 적합한 성인이 없을 때 해당 성인을 대신하여 의료 및 개인 신변 관리 결정을 내리도록 PGT를 지명할 수 있습니다.

공공 후견청 리소스: 당신이 도울 수 있는 방법

웹사이트: www.trustee.bc.ca
(검색 필드에 “Personal Planning” 입력)

PGT가 무능력자 후견인인 경우

웹사이트: www.trustee.bc.ca
(검색 필드에 “When the PGT is committee” 입력)



유산 및 개인 신탁 서비스(Estate and Personal Trust Services)

공공 후견청 (PGT)은 유언 집행자, 주간 후계자, 수혜자 또는 기타 자격이 있는 사람이 일을 진행할 수 없거나 진행할 의사가 없을 때 유산을 관리할 수 있습니다.

PGT는 또한 적절한 상황에서 유언장에서 유언 집행자로 임명되는 데 동의할 수 있습니다.

개인이 사망하여 유언장을 남길 때 유언장에 명시된 유언 집행자가 장례 절차를 진행하고 유산을 관리하는 첫 번째 권리가 있습니다. 유언 집행자가 의향이 없거나 역할을 실행할 수 없고 유산을 관리할 의향이 있고 능력이 있는 다른 사람(대체 유언 집행자 또는 수혜자)이 없을 경우, PGT가 이 서비스를 제공할 수 있습니다. 또한, 성인은 자신의 유언장에서 PGT를 유언 집행자로 지명할 수 있습니다. PGT를 자신의 유언 집행자로 지명할 계획이 있는 성인은 유언장을 준비하기 전 PGT의 상담을 받아야 합니다.

BC주에서 개인이 유언장을 남기지 않고 사망할 경우, BC주 법은 장례 절차를 진행하고 유산을 관리할 자에 대해 구체적으로 명시하고 있습니다. 또한, 가족 구성원을 찾을 수 없거나 역할을 수행할 수 없는 경우에도 이 서비스를 제공하도록 PGT에 요청할 수 있습니다. 자세한 정보는 PGT에 문의하십시오.

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-4444

전화(빅토리아): 250 356-8160

전화(킬로나): 250 712-7576

전화(서비스 BC, 모든 BC주 지역에서 무료):

1 800 663-7867(604 660-4444로 공공 후견청 연결 요청)

이메일: mail@trustee.bc.ca

웹사이트: www.trustee.bc.ca

피해자 서비스 및 범죄 예방(VICTIM SERVICES AND CRIME PREVENTION)

BC주 정부 프로그램은 주 전역 160개 이상의 피해자 서비스 프로그램을 지원하고 있으며, 정보, 의뢰, 정서적 지원 및 범죄 피해자에 대한 실질적 지원을 제공합니다.

또한, 주 정부 프로그램은 폭력의 영향을 받은 여성과 어린이에게 지원을 제공하는 BC주 전역 250개 이상의 프로그램을 지원합니다. 이러한 프로그램에는 폭력 방지 상담, PEACE(예방, 교육, 옹호, 상담 및 권한 부여) 프로그램, 지원 서비스 및 다문화 지원 서비스가 포함됩니다. 거주지 프로그램을 찾으려면 아래의 전화번호로 BC주 피해자 헬프라인 (VictimLink BC)에 문의하십시오.

BC주 피해자 헬프라인(VictimLink BC)은 BC주와 유콘주 전역에서 연중 무휴 24시간 사용할 수 있는 무료 기밀보장 다국어 전화 서비스입니다. 모든



범죄 피해자에게 정보 및 추천 서비스를 제공하고 노동 또는 성 서비스에 착취된 인신매매 피해자들을 포함하여 가족과 성폭력 피해자에게 즉각적인 위기 대응 지원을 제공합니다. BC주 피해자 헬프라인(VictimLink BC)은 북미 원주민 언어 17개 등 110개 이상 언어로 서비스를 제공합니다. 본인 또는 지인이 범죄나 폭력의 피해자 또는 목격자일 경우, 아래의 BC주 피해자 헬프라인(VictimLink BC)에 연락하여 해당 지역의 피해자 서비스 프로그램을 찾으십시오.

BC주 피해자 헬프라인(VictimLink BC) - 연중 무휴 24시간 이용 가능

전화(BC주 및 유콘주 내 무료): 1 800 563-0808

웹사이트: www.victimlinkbc.ca

특정 범죄의 피해자는 주정부의 범죄 피해자 지원 프로그램(Crime Victim Assistance Program, CVAP)을 통해 재정 지원 및 혜택을 받을 수 있습니다. CVAP는 폭력 범죄의 영향에 대처하는 피해자, 직계 가족 및 일부 증인을 지원합니다. 재정적 손실을 상쇄하고 범죄의 영향으로부터 회복하는 데 도움이 되는 재정적 혜택을 제공합니다. 범죄 피해자를 위한 재정적 지원 및 혜택에 관한 자세한 정보는 아래의 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Crime Victim Assistance Program” 입력)

피해자 서비스와 지역 내 범죄 예방에 대해 자세히 알아보려면 아래 정보를 사용하여 공공 안전 및 법무청에 문의하십시오.

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-5199

이메일: VictimServices@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “victim services or crime prevention” 입력)

개인 안전 지침(Personal Safety Tips)

노인 포함 모든 연령대의 사람들이 자신의 안전을 유지하기 위해 할 수 있는 일이 많습니다. 브리티시컬럼비아주의 캐나다 연방경찰(RCMP)은 “나이에 상관 없는 지혜: 개인 안전” 웹페이지에서 지침을 제공합니다.

웹사이트: www.rcmp.ca

(검색 필드에 “Ageless Wisdom: “Personal Safety” 입력)



납세자의 권리(Taxpayer Rights)

납세자는 납세자 권리 장전에 명시된 서비스 관련 권리를 포함하여 권리를 갖습니다. 이는 캐나다 국세청 (CRA) 과의 상호 작용에 적용됩니다. 예를 들어 납세자는 전문 직업인으로서, 정중하며 공정하게 대우받을 권리를 가집니다. 또한 CRA에서 제공하는 정보를 완전하고 정확하고 명확하게 시기 적절한 방식으로 받을 권리를 가집니다. 납세자의 권리와 관련된 문제는 납세자 옴부즈맨 사무소 (Office of the Taxpayers' Ombudsman) 에 문의하십시오.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Office of the Taxpayers’ Ombudsman” 입력)

전화 (무료): 1 866 586-3839

법률 서비스 협회(Legal Services Society)

법률 서비스 협회 (Legal Services Society) 는 특정 재정 지침을 충족하고 법률 지원을 받을 자격이 있는 개인의 특정 법적 문제를 다룹니다. 법률 서비스 협회는 다음 사항과 관련된 도움을 제공합니다.

- 심각한 가족 문제
- 어린이 보호 사안
- 형법 문제
- 일부 이민, 정신 건강 및 행정법 문제

법률 구조 서비스는 다음을 포함합니다.

- 사람들이 독립적으로 문제를 해결할 수 있도록 돕는 법률 정보
- 문제를 해결하는 데 도움을 줄 수 있는 변호사의 법률 조언 및/또는
- 개인이 심각한 법적 문제가 있고 이를 해결할 다른 방법이 없는 경우 법정에서 법적 대리인 (개인을 대리하는 변호사)

자세한 사항은 지역 법률 서비스 협회 사무소 (목록은 협회 웹사이트에 수록) 또는 협회 콜센터에 문의하십시오.

전화 (무료): 1 866 577-2525

전화 (메트로 밴쿠버): 604 408-2172

웹사이트: www.lss.bc.ca



소비자 보호(CONSUMER PROTECTION)

BC주 소비자 보호(Consumer Protection BC)

브리티시컬럼비아주는 소비자를 보호하는 법이 있습니다. BC주 소비자 보호는 비영리 법인으로 주 정부 가까이에서 운영하고 있으며, 여행업, 영화, 채권 중심업, 대부 업체, 주택 검사관, 텔레마케팅 산업 뿐 아니라 화장, 중재 및 장례 서비스 산업 부문을 규제합니다.

이는 소비자 거래가 적용법을 준수하기를 바라는 차원에서 브리티시컬럼비아주 소비자 및 이해관계자들에게 교육을 제공하는 데 집중하고 있습니다. 여기에서 소비자 보호법을 위반하면 BC주 소비자 보호는 집행 조치를 취할 수 있습니다.

또한 여행 보장 기금(Travel Assurance Fund)을 관리하는 책임을 집니다. 이 기금은 마지막 수단으로서 여행 서비스를 유자격 BC주 여행사에서 구입하고 지불했는데, 제공되지 않는 여행 서비스에 대해 보상하는 잠재적 소스입니다.

BC주 소비자 보호 웹사이트 및 무료 전화는 소비자 및 사업체 소유자에게 BC주 법에 준한 권리와 책임에 관한 정보를 제공합니다.

본인이나 가족 구성원이 소비자 거래에 관한 불만이 있을 경우 BC주 소비자 보호는 무료 문의 전화를 통해 불만 해결 및 의뢰를 제공합니다. 자세한 정보는 아래의 연락처에 문의하십시오.

전화(무료): 1 888 564-9963

전화(메트로 밴쿠버): 604 320-1667

웹사이트: www.consumerprotectionbc.ca

이메일: info@consumerprotectionbc.ca

브리티시컬럼비아주 차량 매매 공사(Vehicle Sales Authority of British Columbia, VSA)

브리티시컬럼비아주 차량 매매 공사(VSA)는 비영리 독립 기관으로 자동차 매매업자법을 집행하기 위한 입법에 의해 설립되었고, 이러한 법에 준한 사업 실무 및 소비자 보호법(*Business Practices and Consumer Protection Act*) 및 관련법에 명시된 섹션입니다.

VSA는 자동차 매매업자 및 영업 직원에 대해 면허를 발급하고 규제합니다. 또한, VSA는 브리티시컬럼비아주에서 소매 자동차 바이어들과 직접 거래하는 모든 딜러십 직원을 대상으로 필수 인증 코스 및 지속적인 교육을 제공합니다.

VSA는 불만 해결, 소비자 보호, 산업 표준 설정 및 집행 등 유자격 자동차 매매업자에 대해 소비자 보호 입법을 감독합니다. 목표는 사정에 밝고 확신에 찬 소비자에게 서비스를 제공하는 존경받는 자동차 매매 산업으로 이끄는 것입니다.



소비자가 신차나 중고차를 사기 전에 알아야 할 사항이 많으므로, VSA는 소비자가 풍부한 정보에 입각한 구매 결정을 내리는 데 도움을 주는 수단 및 정보를 제공합니다.

자세한 정보는 웹사이트를 방문하거나 아래의 전화번호로 전화하십시오.

전화(무료): 1 877 294-9889

이메일: consumer.services@mvsabc.com

웹사이트: <https://mvsabc.com/>

노인이 사기를 피하는 데 유용한 투자자 교육(Investor Education Helps Seniors Avoid Scams) - BC주 증권 위원회(BC Securities Commission)

많은 투자자가 위험을 이해하지 않았거나 올바른 질문을 하지 않았거나 개별적인 조사를 하지 않았거나 다른 사람의 의견을 구하지 않았기 때문에 사기성 투자로 인해 그들의 평생 저축을 잃었습니다.

사람들에게 사기로부터 자신을 보호하는 방법을 교육하기 위해 BC주 증권 위원회(BCSC)는 투자자 교육 웹사이트(InvestRight.org)에 도구와 리소스 모음을 제공합니다. 개인은 사기의 경고 신호, 투자 사기를 발견하는 방법 및 투자 고문에 대한 배경 조사를 수행하는 방법에 대해 배울 수 있습니다.

BCSC는 투자 계획, 부적합한 투자 및 사기에 관한 질문에 대해 답변해 드릴 수 있습니다. InvestRight.org는 정보에 입각해 투자 결정을 내리는 방법에 관해 투자자가 스스로 학습할 수 있는 원스톱 자료입니다.

웹사이트: www.investright.org

노인, 가족 구성원 또는 간병인을 불문하고 재정적 학대를 예방하고 조치를 취할 수 있습니다. 의심스런 활동은 증권 규제 담당자에게 알려십시오. 여러분의 관심과 주의가 친구, 가족 또는 지역사회 구성원이 사기꾼의 피해자가 되는 것을 막을 수 있습니다.

사기를 신고하려면 BCSC에 연락하거나 웹사이트에 제보하십시오.

전화(무료): 1 800 373-6393

전화(메트로 밴쿠버): 604 899-6854

웹사이트: www.investright.org

(검색 필드에 “Submit a Tip” 입력)



비상 사태 및 재해 대비(EMERGENCY AND DISASTER PREPAREDNESS)

주 비상 대책의 중요한 부분은 개인의 비상 사태 대비입니다. 모든 사람들은 비상 사태 시 자기 자신 및 사랑하는 사람을 보호하기 위해 취해야 할 조치에 대해 알아야 할 책임이 있습니다. 산불, 지진, 쓰나미 및 홍수 등 BC주에서 확인된 재해는 50개가 넘습니다. 대비하면 이와 같은 극한 상황의 영향을 줄일 수 있으며 정전이나 눈보라와 같은 덜 심각한 상황에서도 도움이 될 수 있습니다.

비상 시를 대비하여 취할 수 있는 간단한 조치는 많습니다. 연방 정부는 최소 72시간 동안 준비할 것을 권장하지만 Capital Regional District(광역 빅토리아 및 남부 걸프 섬을 포함)과 같은 일부 당국은 이제 최소 7일 동안 준비하는 것을 권장합니다. 대비를 위한 첫 번째 단계는 이 안내서의 시작 부분에 있는 주요 연락처 섹션의 개인 기록 및 긴급 번호 페이지를 작성하는 것입니다. 포함해야 할 정보는 다음과 같습니다.

- 가족과 친구 - 전화번호 및 주소, 역외(이상적으로, 주 외) 연락처 포함
- 가정의 - 전화번호 및 주소
- 전문의, 특수 장비 공급자, 물리치료사, 예약없이 진료 받을 수 있는 가장 가까운 클리닉 등 기타 의료 연락처
- 가장 가까운 두 병원의 비응급 전화번호 및 주소
- 지자체 및 지역 비상사태 관리 연락처
- BC Hydro(BC 전기), FortisBC(가스) 및 TELUS(전화) 연락처 정보
- BC주 약물 및 독극물 통제 센터 전화번호
- 약국 연락처 정보
- 의사 연락처 정보(해당되는 경우)
- 보험 대리인 연락처 정보

또한 응급 상황에 대비하는 데 있어 중요한 점은 가족과 친구들은 물론 귀하의 치료에 관련된 모든 사람(예: 가정의, 재가 의료 제공자 또는 장기 요양 제공자)과 귀하의 필요 사항을 논의하고 조정하는 것입니다. 가정의와 모든 특정 의학적 필요 사항을 논의합니다. 준비 과정에서 도움이 되는 간단한 단계:

- 비상 연락 목록을 작성하고, 목록의 모든 사람에게 비상사태 시 연락을 유지할 방법이나 자택을 떠나야 할 경우 만날 장소에 대해 말합니다.
- 자택에서 사용할 비상 키트, 그리고 필수품을 담아 간편하게 가지고 나갈 수 있는 “휴대용” 키트를 준비해둡니다.



비상 키트는 다음 항목을 포함해야 합니다.

- 물: 탈수 방지 및 위생을 위해 하루 1인당 최소 4리터, 최소 3일분
- 자신의 입맛에 맞고 자신에게 적용되는 식단 제한에 적합한 상하지 않는 음식
- 구급상자
- 가장 최근에 받은 처방전 사본
- 여분의 안경
- 손전등과 여분의 배터리 또는 핸드 크랭크식이나 와인드업식 손전등
- AM/FM 라디오와 여분의 배터리 또는 핸드 크랭크식이나 와인드업식 라디오
- 계절 의류, 신발 및 위생 용품
- 지정된 가족 모임 장소가 표시된 지역 지도
- 소액의 현금
- 도움을 요청하는 기본 도구 및 호루라기
- 출생 증명서, 재정/보험 정보와 같은 중요 문서 사본
- 애완동물용 품목

“휴대용” 키트는 신속하게 대피해야 할 경우에 대비하여 필수품이 들어 있는 배낭 또는 작은 롤링 가방이어야 합니다. 문 근처의 장소나 차량 내에 보관해야 합니다. 고려해야 할 물품:

- 물
- 잘 부패하지 않는 음식
- 필수 의약품
- 처방전 사본
- 운전면허증, 보험증권 및 출생증명서 등 필수 문서 사본
- 소액의 현금
- 여분의 주택 및 승용차 키
- 해당될 경우 애완동물용 필수품
- 손전등
- 튼튼한 신발

‘휴대용’ 키트는 출입구 근처 등 문 가까운 곳 또는 귀하의 차량에 보관해야 합니다. 비상 및 “휴대용” 키트의 내용물을 정기적으로 확인 및 업데이트하고 유통기한이 지난 음식과 약품을 교체하십시오.



응급 상황에 대비하여 계획을 세우십시오. 집이나 건물에서 나오는 대피 경로를 파악해놓고 사고 발생 시 전화해야 할 대상을 확인하십시오.

다음 프로그램은 개인이 비상사태를 대비하는 데 도움이 되는 정보와 자료를 제공합니다. 거주지 비상 프로그램에 관한 구체적인 정보를 원하면 지자체를 통해 지역 비상 프로그램에 문의하십시오. 많은 지자체는 지역 특수성을 반영한 비상 대비 소책자를 제공하고 무료로 정기적인 비상 대비 교육을 실시합니다. 가령, 스트라타 단지 전체가 참여에 관심이 있을 경우, 지정된 비상 대비 교육을 예약할 수 있습니다.

BC주 비상 사태 관리(Emergency Management BC)

BC 주 비상 사태 관리(EMBC)는 비상사태 또는 재해 발생 전, 도중, 후에 공공 안전을 증진하기 위해 노력합니다. EMBC는 BC주 주민에게 위험요소, 일반 비상 대비 및 특정 위험 비상 대비에 관한 정보를 제공합니다. 더불어 필요에 따라 비상 사태 대비에 유용한 많은 간행물과 리소스를 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “emergency preparedness, response & recovery” 입력)

장애인을 위한 비상 사태 대비 정보(Information about Emergency Preparedness for People with Disabilities)

BC주 비상 사태 관리 웹사이트는 청각, 거동, 언어, 인지 장애 또는 기타 장애가 있을 수 있는 사람을 위해 비상 사태 대비 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Preparedness for People with a Disability” 입력)

BC주 비상 사태 정보(Emergency Info BC)

BC주 비상 사태 정보(Emergency Info BC)는 브리티시컬럼비아주 내에서 발생하는 비상 사태에 관한 최신 정보를 제공합니다. 해당 지역의 비상 사태 업데이트를 이용하고 경고사항을 경청하고 비상 대비 정보와 자료를 이용합니다.

웹사이트: www.emergencyinfobc.gov.bc.ca



BC주 지진 대피 훈련(ShakeOut BC)

ShakeOut BC는 매년 10월 세 번째 목요일에 실시하는 연례 지진 대피 훈련입니다. 지진을 감지할 때 취해야 할 조치를 아는 것은 부상 방지에 매우 중요합니다. 어디에서 지진을 감지하든지, 자세를 낮추고 엄호물에 몸을 숨기고 구조를 기다리세요!

웹사이트: www.shakeoutbc.ca

비상 사태 대비(Get Prepared)(연방 정부)

72시간: 당신의 가족은 준비되어 있나요?(72 Hours: Is Your Family Prepared?)는 비상 대비를 위한 캐나다 공공 안전(Public Safety Canada), 캐나다 적십자, St. John 구급차 및 구세군 연합입니다. 이 캠페인은 비상 대비 관련 정보 및 대비 가이드 등 리소스를 제공합니다. 일반 비상 대비 가이드(Your Emergency Preparedness Guide) 및 장애인/특수 요구를 지닌 사람을 위한 비상 대비 가이드(Emergency Preparedness Guide for People with Disabilities/Special Needs)는 모두 노인에게 유용한 자료입니다. 이러한 가이드는 비상 대비에 관한 실제적 정보를 포함합니다.

웹사이트: www.getprepared.ca

온라인에서 비상 대비 가이드를 보십시오.

웹사이트: www.getprepared.gc.ca

(검색 필드에 “Your Emergency Preparedness Guide” 입력)

온라인에서 장애인/특수 요구를 지닌 사람을 위한 비상 대비 가이드를 보십시오.

웹사이트: www.getprepared.gc.ca

(검색 필드에 “Disabilities/Special Needs” 입력)

디렉터리



디렉터리

다음은 본 안내서에서 설명하거나 노인에게 제공되는 서비스의 알파벳순 목록입니다.

A

Ability411

웹사이트: www.ability411.ca

원주민 노인 여행지원(Aboriginal Elders Transportation)

(노인 교통편 프로그램 (Elders Transportation Program) 참조)

급성, 재가 및 지역사회 의료 서비스(Acute, Home and Community Care Services)

헬스링크 BC(HealthLink BC) 디렉터리를 확인하여 지역사회에서 서비스를 찾거나 헬스링크 BC에 8-1-1번으로 전화하십시오. 재가 및 지역사회 의료 서비스(Home and Community Care)에 관한 자세한 정보는 귀하의 건강에서 참조하십시오.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용, 무료 TTY): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca/find

성인 업그레이드(Adult Upgrading)

성인 업그레이드는 공공 고등 교육 기관, 교육구, 성인 학습 센터 및 온라인을 통해 주 전역에서 제공됩니다. 성인 업그레이드 과정은 학생들이 읽고 쓰는 능력, 수리 능력 및 학업 능력을 향상시키는 데 도움이 됩니다.

웹사이트: www.upgradebc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “adult education” 입력)

보육 보조금 프로그램(Affordable Child Care Benefit)

전화(무료): 1 888 338-6622

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “affordable child care benefit” 입력)

노인을 위한 저렴한 주택(Affordable Housing for Seniors)

(BC Housing 참조)

사망 후: 누군가 사망 시 해야 할 일(After a Death: What to Do When Someone Dies)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “After a Death” 입력)

노인 친화형 BC주(Age-friendly BC) 노인 친화형 지역사회(Age-friendly Communities)

이메일: AgefriendlyBC@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “age-friendly” 입력)

익명의 알코올 중독자 가족 단체 BC주/유콘주(Al-Anon Family Groups BC/Yukon)

Al-Anon 프로그램은 익명성 정책을 유지하면서 알코올 중독자의 가족과 친구를 위한 자립 프로그램을 제공합니다.

웹사이트: www.bcyukon-al-anon.org

익명의 알코올 중독자 치료 프로그램 BC주/유콘주(Alcoholics Anonymous BC/Yukon)

이 웹사이트는 익명의 알코올 중독자 치료 프로그램과 철학을 설명하고 지역 서포트 그룹 연락처 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.bcyukonaa.org

수당/유족 수당(Allowance/Allowance for the Survivor)

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “allowance for people aged 60-64” 입력)

www.canada.ca

(검색 필드에 “allowance for the survivor” 입력)

BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.)

전화(무료): 1 800 667-3742

전화(메트로 밴쿠버): 604 681-6530

이메일: info@alzheimercbc.org

웹사이트: www.alzheimer.ca/en/bc

구급차(Ambulance)

(BC 응급 의료 서비스(BC Emergency Health Services) 참조)

관절염 안내전화(Arthritis Answers Line)

모든 질문에 답변해드립니다. 관절염 안내전화(Arthritis Answers Line)는 도움과 희망을 드립니다.

월요일-금요일, 오전 10시-오후 4시 전화(무료):

1 800 321-1433

전화(통역 서비스, 무료): 1 877 228-2557

관절염 협회(Arthritis Society)

전화(무료): 1 866 414-7766

전화(메트로 밴쿠버): 604 714-5550

이메일: info@bc.arthritis.ca

웹사이트: www.arthritis.ca/bc

원호 생활 등록소(Assisted Living Registry)

우편 주소:

PO Box 9638 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9P1

전화(무료): 1 866 714-3378

전화(광역 빅토리아): 778 974-4887

이메일: Hlth.assistedlivingregistry@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Assisted Living Registry” 입력)

자동차 보험료 할인(Automobile Insurance Discounts)

(노인의 자동차 보험료 할인 *(Seniors' Vehicle Insurance Discounts)* 참조)

B

BC주 알코올 및 약물 정보 및 의뢰 라인(BC Alcohol & Drug Information and Referral Line)

전화(무료): 1 800 663-1441

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-9382

BC주 구급차 서비스(BC Ambulance Service)

(BC 응급 의료 서비스 *(BC Emergency Health Services)* 참조)

BC주 지역사회 대응 네트워크 협회(BC Association of Community Response Networks)

이메일: info@bccrns.ca
 웹사이트: www.bccrns.ca

BC주 뇌손상 협회(BC Brain Injury Association)

c/o Sea to Sky Meeting and Association Management Inc.
 Suite 206, 201 Bewicke Ave.
 North Vancouver BC V7M 3M7
 이메일: info@brainstreams.ca
 웹사이트: www.brainstreams.ca

BC 암 진료원(BC Cancer Agency)

전화(무료): 1 800 663-3333
 웹사이트: www.bccancer.bc.ca

BC 의료 제공자 협회(BC Care Providers Association)

전화(메트로 밴쿠버): 604 736-4233
 이메일: info@bccare.ca
 웹사이트: www.bccare.ca

BC 질병 통제 센터(BCCDC)

전화(메트로 밴쿠버): 604 707-2400
 웹사이트: www.bccdc.ca/our-services

BC 치과 협회(BC Dental Association)

전화(무료): 1 888 396-9888
 전화(메트로 밴쿠버): 604 736-7202
 이메일: info@yourdentalhealth.ca
 웹사이트: www.yourdentalhealth.ca

BC주 응급 의료 서비스(BC Emergency Health Services)

BC주 응급 의료 서비스는 BC주 구급차 서비스와 BC주 환자 이송 서비스를 감독합니다.

의료 응급 상황 시:

9-1-1번으로 전화하십시오.
 9-1-1을 이용할 수 없는 지역의 경우, 무료 전화: 1 800 461-9911
BC주 외부 휴대폰/SAT 전화: 250-374-5937
 웹사이트: www.bcehs.ca

구급차 청구서는 다음에 문의하십시오.

British Columbia Ambulance Service Ambulance
Billing Department
PO Box 9676 STN PROV GOVT
Victoria BC V8W 9P7

전화(무료): 1 800 665-7199

웹사이트: www.bcehs.ca

(검색 필드에 “pay your ambulance bill” 입력)

BC 페리(BC Ferries)

65세 이상의 BC 노인은 공휴일을 제외하고 월요일부터 목요일까지 (11월 11일 영령 기념일 포함) 대부분의 BC 페리 노선에서 무료로 여행할 수 있습니다. 65세 이상 노인은 북부 노선에서 모든 여행에 대해 승객 요금에서 1/3 할인을 받습니다. 승객 요금에만 적용됩니다.

고객 정보 및 예약:

전화(북미에서 무료): 1 888 BC-FERRY
(1 888 223-3779)

전화(북미 외): 1 800 223-3779

전화(Rogers 또는 TELUS(이동전화) 네트워크를 사용하는 휴대폰): *BCF(*223)

웹사이트: www.bcferries.com

BC 의료 제도(B.C. Health Care System)

전화(서비스 BC, 무료): 1 800 663-7867

BC주 건강한 지역사회 협회(BC Healthy Communities Society)

BC주 건강한 지역사회 협회(BCHC)는 주 전역을 대상으로 하는 비영리 단체로 건강하고 포용력 있고 지속 가능한 지역사회를 촉진하고 지원합니다.

전화(광역 빅토리아): 250 590-8442

이메일: bchc@bchealthycommunities.ca

웹사이트: www.bchealthycommunities.ca

BC주 호스피스 완화 진료 협회(B.C. Hospice Palliative Care Association)

전화(무료): 1 877 410-6297

전화(메트로 밴쿠버): 604 267-7024

이메일: office@bchpca.org

웹사이트: www.bchpca.org

BC주 주택 공사와 주택 등록소(BC Housing and the Housing Registry)

전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org (검색 필드에 “housing registry for housing providers” 입력)

로어매인랜드 지부 사무소(Lower Mainland Directly Managed Office)

전화: 604 609-7024

밴쿠버 아일랜드 지역 사무소(Vancouver Island Regional Office)

전화(무료): 1 800 787-2807

전화(광역 빅토리아): 250 475-7550

내륙 지역 사무소(Interior Regional Office)

전화(무료): 1 800 834-7149

전화(펜틱턴): 250 493-0301

북부 지역 사무소(Northern Regional Office)

전화(무료): 1 800 667-1235

전화번호(프린스 조지): 250 562-9251

BC Hydro(BC 전기)

전기 서비스 또는 에너지 효율 정보:

웹사이트: www.bchydro.com

정전 또는 끊어진 전선 보고:

전화(무료): 1800 BCHYDRO(1 800 224-9376)

BC 저소득층 기후대책 세액 공제(B.C. Low Income Climate Action Tax Credit)

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “low income climate tax” 입력)

BC 정신 건강 정보 라인(BC Mental Health Information Line)

전화 310-6789(지역 코드 불필요)

BC주 완화 진료 혜택 프로그램(BC Palliative Care Benefits)

웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “who we cover PharmaCare” 입력)

BC주 공원 - 야영장 사용료 할인(BC Parks - Campsite Fee Discount)

웹사이트: www.bcparks.ca/fees/senior.html

BC 정신 건강 및 중독 정보 파트너(BC Partners for Mental Health and Addictions Information)

전화(무료): 1 800 661-2121
 전화(메트로 밴쿠버): 604 669-7600
 이메일: bcpartners@heretohelp.bc.ca
 웹사이트: www.heretohelp.bc.ca

BC주 레크리에이션 및 공원 협회(B.C. Recreation and Parks Association)

전화(무료): 1 866 929-0965
 전화(메트로 밴쿠버): 604 629-0965
 웹사이트: www.bcrpa.bc.ca

BC주 증권 위원회(BC Securities Commission)

전화(무료): 1 800 373-6393
 전화(메트로 밴쿠버): 604 899-6854
 이메일: inquiries@bcsc.bc.ca
 웹사이트: www.bcsc.bc.ca

BC주 노인 지역사회 공원(B.C. Seniors' Community Parks)

웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “Seniors Community Parks” 입력)

**BC주 노인 게임 협회(BC Seniors Games Society)
 (55세 이상 BC주 게임)**

전화(광역 빅토리아): 778 426-2940
 이메일: info@55plusbcgames.org
 웹사이트: www.55plusbcgames.org

BC 서비스 카드(BC Services Card)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “services card id” 입력)

BC 트랜짓(BC Transit)

전화(광역 빅토리아): 250 382-6161. BC주 그 외 지역의 경우
현지 대중교통 운영자에게 문의하십시오

이메일: transitinfo@bctransit.com

웹사이트: www.bctransit.com

(메트로 밴쿠버 대중교통 정보는 [트랜스링크 참조](#))

가정에서 더 나은 삶(Better at Home)

유나이티드 웨이 로어 메인랜드(UWLM)에서 관리하는 이 프로그램은 주 전체 많은 지역사회에서 노인을 위한 비의료 주택 지원 서비스를 제공합니다.

전화: 604-268-1312(일반 문의)

웹사이트: www.betterathome.ca

회복: 건강 되찾기(Bounce Back: Reclaim Your Health)

우울증과 고민이 있는 사람을 위한 이 프로그램에 관해 의료 제공자에게 문의하십시오.

웹사이트: www.bouncebackbc.ca

노인의 뇌건강(Brain Health for Seniors)

뇌건강 증진에 도움이 되는 쉬운 5단계.

웹사이트: www.alzheimer.ca (검색 필드에 “brain health” 입력)

알츠하이머병의 위험 요인과 이러한 위험을 줄이기 위해 취할 수 있는 조치는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.alzheimer.ca (검색 필드에 “risk factors” 입력)

장애인을 위한 더 나은 BC주 구축(Building a Better B.C. for People with Disabilities)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “accessibility” 입력)

노인을 위한 버스 요금 할인(Bus Fare Discount for Seniors)

(노인 대중교통 요금 할인 및 버스 패스 프로그램(Transit Seniors' Fare Discounts and Bus Pass Program) 참조)

버스 패스 프로그램(Bus Pass Program)

전화(무료): 1 866-866-0800

- 옵션 1 - 사회 개발 및 빈곤층 지원부 (Ministry of Social Development and Poverty Reduction) 서비스*를 받고 있으면, 개인 ID 번호와 PIN 또는 사회 보험 번호를 입력한 후 옵션 1을 누르십시오.
- 옵션 2 - 사회 개발 및 빈곤층 지원부 (Ministry of Social Development and Poverty Reduction) 서비스*를 받고 있고 개인 식별 번호나 사회 보험 번호가 없을 경우 모든 일반 문의에 대해 본인의 10자리 전화번호를 입력한 후 옵션 2를 누르십시오.

*아래의 웹사이트에서 수혜 자격 기준을 참조하십시오.

이메일: SDSIBUSPA@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “bus pass program” 입력)

C

캐나다 연금 플랜(Canada Pension Plan)

전화(캐나다 및 미국, 영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(캐나다 및 미국, 프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Canada Pension Plan” 입력)

캐나다 국세청(Canada Revenue Agency)

전화(개인 소득세 및 트러스트 문의처, 무료):

1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “revenue agency” 입력)

프랑스어: www.canada.ca (검색 필드에 “agency revenue” 입력)

캐나다 노인 정신 건강 연합(Canadian Coalition for Seniors' Mental Health)

노인 정신 건강을 증진하기 위해 노력합니다. 다음 사이트에서 제공하는 정보 및 도구를 확인하십시오.

웹사이트: www.ccsmh.ca

캐나다 약물사용 연구소(Canadian Institute for Substance Use Research)

전화(메트로 밴쿠버): 604 408-7753
 전화(광역 빅토리아): 250 472-5445
 이메일: cisur@uvic.ca
 웹사이트: www.uvic.ca (검색 필드에 “cisur” 입력)

자립 생활 지원 선택(Choice in Supports for Independent Living, CSIL)

자세한 정보는 의료 제공자에게 문의하십시오.
 웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “supports independent living” 입력)

Choose to Move

일대일 코칭 지원이 포함된 무료 6개월 신체 활동 프로그램.
 전화: 604 875-4111 내선번호: 21787
 이메일: contact@choosetomove.info
 웹사이트: www.choosetomove.info

만성 질환 자가 관리 프로그램(Chronic Disease Self-Management Program)

(BC주 자가 관리(*Self-Management BC*) 참조)

민사 해결 조사 위원회(Civil Resolution Tribunal)

CRT는 이제 지층 분쟁을 해결하는 방법을 제공합니다.
 전화(캐나다 무료): 1 844 322-2292
 이메일:
 웹사이트: www.civilresolutionbc.ca

익명의 코카인 프로그램 - 브리티시컬럼비아주 지역(Cocaine Anonymous - British Columbia Area)

이 웹사이트는 익명의 코카인 프로그램과 철학을 설명하고 지역 지원 그룹 연락처 정보를 제공합니다.
 웹사이트: www.ca-bc.org

지역사회 센터 및 기타 지역사회 서비스 기관(Community Centres and Other Community Services Agencies)

전화번호부에서 지역사회 센터 목록을 참조하거나 지역사회 단체 온라인 정보를 찾는 방법은 웰컴BC (WelcomeBC) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.welcomebc.ca

지역사회 대응 네트워크(Community Response Networks)

(BC주 지역사회 대응 네트워크 협회(BC Association of Community Response Networks) 참조)

지역사회 교통 교육 프로그램(Community Travel Training Program)

거주지의 교통 교육에 관해 알아보려면 BC 트랜짓에 250 382-6161번으로 전화하여 0을 누르거나 해당 지역 대중교통 제공사에 문의하십시오. 광역 빅토리아, 켈로나, 프린스조지 및 버넌 지역은 다음에 문의하십시오.

전화(광역 빅토리아): 250 385-2551

웹사이트: <https://bctransit.com/travel-training-victoria/riderinfo/accessibility/travel-training>

전화(켈로나): 250 860-8121

웹사이트: <https://bctransit.com/kelowna-travel-training/riderinfo/accessibility/travel-training>

전화번호(프린스 조지): 250 563-0011

웹사이트: <https://bctransit.com/prince-george-travel-training/riderinfo/accessibility/travel-training>

전화(버넌): 250 545-7221

지역사회 자원봉사 소득세 프로그램(Community Volunteer Income Tax Program)

지역사회 자원봉사 소득세 프로그램 정보와 관련하여 자원봉사자가 되는 방법이나 참여하는 지역사회 기관에 대해 알아보려면 캐나다 국세청(Canada Revenue Agency) 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “free tax clinics” 입력)

프랑스어: www.canada.ca (검색 필드에 “comptoirs d’impôts gratuits” 입력)

병구완 보조금(Compassionate Care Benefits)

(고용 보험(EI) 혜택 - 병구완 보조금(Employment Insurance(EI) Benefits — Compassionate Care) 참조)

축하 메시지(Congratulatory Messages)

중요한 생일이나 결혼 기념일을 위해 축하 메시지(Congratulatory Messages)를 요청할 수 있습니다. 자세한 정보는 주 정부 의전실(Office of Protocol)에 문의하십시오.

전화(서비스 BC, 무료): 1 800 663-7867
 전화(광역 빅토리아): 250 387-1616
 웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “congratulatory messages” 입력)

Connecting with technology(캐나다 맹인 연구소(Canadian Institute for the Blind))

이 이니셔티브는 캐나다 전역에 기본 디지털 기술 교육을 제공합니다. 교육은 대면 회의와 원격 회의를 통해 진행되며 디지털 문맹 퇴치 세계에서 지식, 기술, 비판적 사고 및 정보 관리를 향상시키기 위해 도움이 필요한 참가자들에게 보조 및 적응 기술을 소개합니다. 참가자는 앱, 이메일, 소셜 미디어, 검색 엔진 및 기타 커뮤니케이션 도구를 안전하고 효과적으로 사용하여 디지털 경제와 커뮤니티에 참여하는 방법을 배웁니다.

이메일: info@cnib.ca

영사 서비스(Consular Services)

(외국 서비스(Foreign Country Services) 참조)

BC주 소비자 보호(Consumer Protection BC)

전화(무료): 1 888 564-9963
 웹사이트: www.consumerprotectionbc.ca

범죄 예방 및 지역사회 치안유지(Crime Prevention and Community Policing)

지역 경찰서나 RCMP 파견대에 문의하십시오.
 (또한, 피해자 서비스 프로그램(Victim Services) 참조)

BC주 위기 상담 전화 협회(Crisis Line Association of BC)

정신 건강 위기 지원:
 전화(무료): 1 800 784-2433(1 800 SUICIDE)

정신 건강 지원 및 정보:
 전화(무료): 310-6789(지역 코드 불필요)

BC주 위기 상담 전화 관련 자세한 정보는 다음 웹사이트에서 참조하십시오.

웹사이트: www.crisislines.bc.ca

D

치매 헬프라인(Dementia Helpline)(First Link®)

전화(무료): 1 800 936-6033, 월요일-금요일 오전 9시-오후 4시
 남아시아 치매 헬프 라인 (South Asian Dementia Helpline):
 1 833 674-5003
 웹사이트: www.alzheimerbc.org

(또한 BC주 알츠하이머병 협회 (Alzheimer Society of B.C.)
 및 First Link® 치매 헬프라인 (Dementia Helpline) 참조)

캐나다 당뇨병 협회(Diabetes Association Canada)

전화(무료): 1 800 226-8464
 전화(메트로 밴쿠버): 604 732-1331
 이메일: info@diabetes.ca
 웹사이트: www.diabetes.ca

BC주 장애인 협회(Disability Alliance BC)

전화(무료): 1 800 663-1278
 웹사이트: www.disabilityalliancebc.org

장애인 세액 공제(Disability Tax Credit)

전화(무료): 1 800 959-8281
 웹사이트: www.canada.ca/disability

가정 폭력 헬프라인(Domestic Violence Helpline)(VictimLink BC)

전화(무료): 1 800 563-0808, 연중무휴 하루 24시간
 웹사이트: www.domesticviolencebc.ca

BC주 운전(DriveBC)

전화(무료): 1 800 550- 4997
 웹사이트: www.drivebc.ca

운전자 건강 검진 보고서 및 향상된 도로 테스트 평가(Driver's Medical Examination Reports and Enhanced Road Test Assessments)(RoadSafetyBC)

전화(무료): 1 855-387-7747
 전화(광역 빅토리아): 250 387-7747
 웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “driver medical fitness” 입력)

운전면허증(Driver's Licences)(ICBC)

전화(무료): 1 800 950-1498

전화(광역 빅토리아): 250 978-8300

웹사이트: www.icbc.com/driver-licensing

운전 - CAA 고령 운전자의 도구 (Driving - CAA Senior Drivers' Toolkit)

고령 운전자 및 그들을 돕는 사람들이 운전 기술을 평가하고 변해가는 능력에 관해 배우고 필요할 경우 운전 습관을 고치는 것을 돕기 위한 정보.

웹사이트: www.caa.ca/seniors

E

노인 학대 예방(Elder Abuse Prevention)

응급 시 항상 9-1-1 또는 전화번호부 표지 뒷면에 수록된 비상 번호로 전화하십시오. 자세한 사항은 본 안내서의 *귀하의 안전 및 보안(Your Safety and Security)* 섹션에서 참조하십시오.

정보, 의뢰 및 지원:

노인 학대 및 정보 안내전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)

전화(무료): 1 866 437-1940

전화(메트로 밴쿠버): 604 437-1940

웹사이트: www.seniorsfirstbc.ca

BC주 피해자 헬프라인(VictimLink BC)

전화(BC주 및 유콘주 내 무료): 1 800 563-0808,
연중무휴 하루 24시간

전화(청각장애인/난청인용 [TTY]): 604 875-0885

(수신자 요금 부담 전화는 7-1-1번으로 TELUS 릴레이 서비스에 연락하십시오)

문자: 604 836-6381

이메일: VictimLinkBC@bc211.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 "VictimLink BC" 입력)

(또한, 이 디렉터리에서 노인 보호 및 지원을 위한 BC주 센터 (BC Centre for Elder Advocacy and Support), BC주 공공 후견청 (Public Guardian and Trustee) 및 노인 학대 및 정보 안내전화 (Seniors Abuse & Information Line) 목록을 참조하십시오)

원주민 노인 교통 프로그램(Elders Transportation Program)

BC주 원주민 우정 센터 협회 (Association of Aboriginal Friendship Centres)

전화(광역 빅토리아): 250 388-5522

전화(무료): 1 800 990-2432

이메일: frontdesk@bcaafc.com

웹사이트: www.bcaafc.com/help/elders

BC주 비상 사태 정보(Emergency Info BC)

BC주 비상 사태 정보(Emergency Info BC)는 브리티시컬럼비아주 내에서 발생하는 비상 사태에 관한 최신 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.emergencyinfobc.gov.bc.ca

BC주 비상 사태 관리(Emergency Management BC)

BC주 비상 관리(EMBC)는 비상사태 또는 재해가 발생하기 전, 도중, 후에 공공 안전을 증진하기 위해 노력합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca/PreparedBC

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Emergency Management BC” 입력)

고용 보험(EI) 혜택(Employment Insurance(EI) Benefits)

전화(서비스 캐나다, 무료): 1 800 206-7218

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “employment insurance benefits” 입력)

EI 병구완 보조금(EI Compassionate Care Benefits)

EI는 사망 위험이 현저한 중병에 걸린 가족 구성원을 간병하거나 지원하기 위해 일시적으로 직장을 떠나야 하는 개인에게 병구완 보조금을 제공합니다.

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Caregiving benefits and leave” 입력)

EI 질병 보조금(EI Sickness Benefits)

EI는 질병, 부상 또는 격리 때문에 일할 수 없는 개인에게 질병 보조금(Sickness Benefits)을 제공합니다.

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “sickness benefits” 입력)

고용 기준국(Employment Standards Branch)

고용 기준국은 대부분 직장에 대해 임금과 근무 조건 관련 최소 표준을 명시한 고용 기준법 및 규정(*Employment Standards Act and Regulation*)을 집행합니다.

전화(무료): 1 800 663-3316

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “employment standards” 입력)

노인 근로자 취업 지원(Employment Support for Older Workers)

(노인 근로자 프로그램 및 *WorkBC(Older Workers Program and WorkBC)* 참조)

영어 교육(English Language Training)

캐나다 정부에서 자금을 지원하는 무료 영어 교육은 영주권자 또는 보호대상자로 BC주에 새로 이주한 성인에게 제공됩니다. 공립 고등 교육 기관은 수업료가 무료인 영어 학습도 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Learn English” 입력)

F

페어 파머케어 플랜(Fair PharmaCare Plan)

(파머케어(*PharmaCare*) 참조)

낙상 예방(Fall Prevention)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “fall prevention” 입력)

웹사이트: <https://findingbalancebc.ca/>

브리티시컬럼비아주 가족 간병인 협회(Family Caregivers of British Columbia)

간병인 지원 전화(무료): 1 877 520- 3267

전화(광역 빅토리아): 250 384-0408

웹사이트: www.familycaregiversbc.ca

연방 및 주 환급 불가 세액 공제(Federal and Provincial Non-refundable Tax Credits)

연방

전화(무료): 1 800 959-8281

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Provincial and territorial tax and credits” 입력)

주

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “British Columbia income tax credit” 입력)

연방 프로그램(Federal Programs)

모든 캐나다 정부 프로그램 또는 서비스 관련 정보는 서비스 캐나다에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 O-Canada(1 800 622-6232)

전화(청각장애인/난청인용 [TTY]): 1 800 926-9105

웹사이트: www.servicecanada.gc.ca

캐나다 노인 온라인(Seniors Canada On-Line)

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “programs and services for seniors” 입력)

페리(Ferries)

BC 페리(BC Ferries)와 인랜드 페리(Inland Ferries)에 관한 정보는 본 안내서의 *교통편(Getting Around)* 섹션을 참조하십시오.

(또한, 이 디렉터리에서 BC 페리(BC Ferries) 및 인랜드 페리(Inland Ferries)를 참조)

First Link® 치매 헬프라인(First Link® Dementia Helpline)

웹사이트: www.alzheimerbc.org

(또한 BC주 알츠하이머병 협회(Alzheimer Society of B.C.) 및 First Link® 치매 헬프라인(Dementia Helpline) 참조)

노인을 위한 낚시 및 사냥 면허증(Fishing(Angling) and Hunting Licences for Seniors)

낚시 면허증에 관한 정보:

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “fishing license” 입력)

사냥 면허증에 관한 정보:

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “hunting license” 입력)

외국 서비스(Foreign Country Services)

BC주 의전실은 주 내 영사관이 대표하는 70개국 이상의 국가에 관한 연락처 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “office of protocol” 입력)

기타 국가는 오타와에 주재하는 자국 대사관과 고등 관무관을 통해 연락할 수 있으며, 다음 웹사이트를 참고하십시오.

웹사이트: www.international.gc.ca/protocol-protocole

G

Gluu 디지털 코칭 네트워크(Gluu Digital Coaching Network)

이 이니셔티브는 브리티시컬럼비아주 전역의 노인들에게 기본적인 디지털 기술 교육을 제공합니다. Gluu Technology Society는 디지털 기술 교육을 제공하고 지역사회 노인들을 지원할 수 있는 “디지털 동료 코치” 네트워크를 모집하고 지원합니다. 참가자는 공용 WIFI를 안전하게 사용하고, 인터넷을 안전하게 검색하고, 온라인 계정을 관리하고, 사기성 이메일을 식별하고, 화상 통화를 사용하고, 소셜 미디어를 이해하고, 온라인 정부 서비스에 액세스하는 방법을 비롯한 다양한 기술을 배웁니다. 영어와 프랑스어로 제공됩니다.

이메일: hello@gluusociety.org

전화(무료): 1 855 458-8622

전화: 604 343-4946

상품 서비스세(GST) 공제(Goods and Services Tax(GST) Credit)

전화(무료): 1 800 387-1193

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “gst” 입력)

주 정부 대리 사무소(Government Agents)

(서비스 BC 센터(Service BC Centres) 참조)

캐나다 정부(Government of Canada)

은퇴 및 공적 연금(Retirement and public pensions)

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “public pensions” 입력)

캐나다 노인 온라인(Seniors Canada On-Line):

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “programs and services for seniors” 입력)

손주 육아 조부모 지원 상담전화(Grandparents Raising Grandchildren Support Line)

전화(무료): 1 855 474-9777

월요일, 화요일, 목요일, 금요일, 오전 10시-오후 2시

전화(메트로 밴쿠버): 604 558-4740

웹사이트: www.parentsupportbc.ca/grandparents-raising-grandchildren/

노인 친화 커뮤니티를 위한 보조금(Grants for Age-friendly Communities)

이메일: AgefriendlyBC@gov.bc.ca

웹사이트: www.ubcm.ca

(검색 필드에 “age-friendly communities grants” 입력)

소득보장 보조금(Guaranteed Income Supplement)

소득 보장 보조금에 관한 정보는 본 안내서의 *귀하의 자금(Your Money)* 섹션을 참조하십시오.

전화(영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “Guaranteed Income Supplement” 입력)

H

HandyDART 이용 대중교통(HandyDART Custom Transit)

BC 트랜짓(BC Transit)(광역 빅토리아 및 메트로 밴쿠버 외 나머지 BC주 지역)

전화(광역 빅토리아): 250 727-7811

월요일-금요일, 오전 8시-오후 5시

웹사이트: www.bctransit.com/Victoria/riderinfo/handydart/register

트랜스링크(TransLink)(메트로 밴쿠버만 해당)

전화(메트로 밴쿠버): 604 575-6600

전화(무료): 1 844 475-6600

웹사이트: www.translink.ca/en/Rider-Guide/Accessible-Transit/HandyDART.aspx

보건 공사(Health Authorities)

프레이저 헬스(Fraser Health)

전화(무료):
1 877 935-5669
전화(메트로 밴쿠버):
604 587-4600
웹사이트:
www.fraserhealth.ca

인테리어 헬스(Interior Health)

전화(킬로나):
250 862-4200
웹사이트:
www.interiorhealth.ca

아일랜드 헬스(Island Health)

전화(무료):
1 877 370-8699
전화(광역 빅토리아):
250 370-8699
웹사이트:
www.islandhealth.ca

노던 헬스(Northern Health)

전화(무료):
1 866 565-2999
전화(프린스 조지):
250 565-2649
웹사이트:
www.northernhealth.ca

밴쿠버 코스타탈 헬스

(Vancouver Coastal Health)
전화(무료):
1 866 884-0888
전화(메트로 밴쿠버):
604 736-2033
웹사이트:
www.vch.ca

주보건 서비스 공사(Provincial Health Services Authority)

전화(메트로 밴쿠버):
604 675-7400
웹사이트:
www.phsa.ca

원주민 보건 공사(First Nations Health Authority)

전화(무료):
1 866 913-0033
전화(메트로 밴쿠버):
604 693-6500
웹사이트:
www.fnha.ca

헬스 커넥션(Health Connections)

헬스 커넥션은 비용급 의료 예약을 위해 교통편이 필요한 환자에게 교통편을 제공합니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “health connections” 입력)

노던 헬스(Northern Health)

노던 헬스 커넥션(Northern Health Connections)을 통해 제공되는 서비스. BC 서비스 카드 번호와 예약 정보를 소지하십시오.

전화(무료): 1 888 647-4997(연중 무휴, 오전 8시-오후 5시)

웹사이트: www.nhconnections.ca

인테리어 헬스(Interior Health)

BC 트랜짓을 통해 제공되는 서비스. BC주 내 헬스 커넥션(Health Connections)에 관한 자세한 정보는 해당 지역 BC 트랜짓 사무소에 문의하거나 BC 트랜짓 웹사이트를 확인하십시오(일정과 지도를 클릭한 후 페이지의 오른쪽에서 헬스 커넥션 링크를 확인).

웹사이트: www.bctransit.com

밴쿠버 코스타 헬스(Vancouver Coastal Health)

벨라쿨라 밸리 헬스 서비스(Bella Coola Valley Health Services)를 통해 의료 여행 티켓을 제공합니다. 서비스는 센트럴 코스트와 벨라쿨라 밸리에 집중합니다.

전화(벨라쿨라 밸리 헬스 서비스): 250 799-5311

(또한, *교통비 지원 프로그램(Travel Assistance Program)* 참조)

헬스링크 BC(HealthLink BC)

헬스링크 BC(HealthLink BC)는 비응급 건강, 영양, 신체 활동, 약물 및 건강 서비스 정보를 제공합니다.

헬스링크 BC 웹사이트를 방문하거나 주야간 언제든지 8-1-1 번으로 헬스링크 BC에 연락하십시오.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

건강 증진 워크숍(Health Promotion Workshops)

(BC주 노인 시민 단체 협의회(Council of Senior Citizens Organizations of B.C.))

웹사이트: www.coscobc.org/index.php/cosco-workshops

노인의 건강한 식생활(Healthy Eating for Seniors)

노인의 건강한 식생활 핸드북 주문 정보 및 헬스링크 BC에서 영양사 서비스 관련 정보 등 건강한 식생활 정보는 본 안내서의 *귀하의 라이프 스타일(Your Lifestyle)* 섹션을 참고하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “seniors healthy eating” 입력)

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

BC주 및 유콘주 심장 뇌졸중 재단(Heart & Stroke Foundation, B.C. and Yukon)

전화(무료): 1 888 473-4636

전화(메트로 밴쿠버): 778 372-8000

웹사이트: www.heartandstroke.ca

HeretoHelp

HeretoHelp는 정신 건강 및 약물 사용 문제를 예방, 관리하고 더 건강한 삶을 위한 정보를 제공합니다.

전화(무료): 1 800 661-2121

전화(메트로 밴쿠버): 604 669-7600

이메일: bcpartners@heretohelp.bc.ca

웹사이트: www.heretohelp.bc.ca

자립을 위한 주택 개조 프로그램(Home Adaptations for Independence Program)

전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org (검색 필드에 “HAFI” 입력)

홈 에너지 리베이트 제공(Home Energy Rebate Offer)

홈 에너지 리베이트 제공은 지속적인 에너지 비용을 절감하고 안락한 생활을 개선하는 홈 에너지 업그레이드를 위한 주택 소유자 인센티브를 제공합니다.

웹사이트: www.bchydro.com (검색 필드에 “home rebates” 입력)

노인을 위한 주택 소유자 보조금 (Homeowner Grant for Seniors)

자격이 되는 사람과 신청 방법을 포함하여 주택 소유자 보조금에 대한 자세한 정보는 다음을 방문하십시오.

웹사이트: www.gov.bc.ca
(검색 필드에 “Homeowner Grant” 입력)

질문이 있으시면 다음 지자체 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.civicinfo.bc.ca/11.asp

교외에 거주하는 경우 세금 감독관 (Surveyor of Taxes)에게 문의하십시오.

전화 (무료): 1 888 355-2700
전화 (광역 빅토리아): 250 387-0555
이메일: ruraltax@gov.bc.ca

노인을 위한 저소득 보조금 (Low Income Grant Supplement for Seniors)

자격이 되는 사람과 신청 방법을 포함한 저소득 보조금에 대한 자세한 내용은 다음을 방문하십시오.

전화 (무료): 1 888-355-2700
전화 (광역 빅토리아): 250 387-0555
이메일: hogadmin@gov.bc.ca
웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “low income grant supplement for seniors” 입력)

노인 및 장애인을 위한 주택 개조 세액 공제 (Home Renovation Tax Credit for Seniors and Persons with Disabilities)

노인 및 장애인을 위한 주택 개조 세액 공제 (Home Renovation Tax Credit for Seniors and Persons with Disabilities)는 노인이 가정에서 더 활동적으로 생활하는 데 도움이 되는 영구적 주택 개조 비용을 보조하기 위한 환급 가능한 개인 소득세 세액 공제입니다.

우편 주소:
Income Taxation Branch
PO Box 9444 STN PROV GOVT
Victoria BC V8W 9W8
전화 (무료): 1 877 387-3332
이메일: ITBTaxQuestions@gov.bc.ca
웹사이트: www.gov.bc.ca
(검색 필드에 “seniors home renovations” 입력)

주택 접근성 세액 공제(HATC)

노인이나 장애인이 가정을 더 안전하고 쉽게 이용할 수 있도록 하는 개조 공사는 세액 공제 대상이 될 수 있습니다.

전화(무료): 1 877 387-3332

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “HATC” 입력)

주택 등록소(Housing Registry)

보조금을 받는 주택을 원하는 개인은 BC주 주택 공사(BC Housing)에 양식을 신청하면 주택 등록소가 관리하는 개발 중인 주택 시설을 고려합니다.

전화(무료): 1 800 257-7756(1번 누름)

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218(1번 누름)

웹사이트: www.bchousing.org

(검색 필드에 “subsidized housing” 입력)

노인을 위한 사냥 및 낚시 면허증(Hunting and Angling(Fishing) Licences for Seniors)

사냥 면허증에 관한 정보:

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “hunting license” 입력)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “fishing license” 입력)

다문화 온라인 건강 네트워크, 브리티시컬럼비아 대학교 의대 디지털 응급약 전략 사무소(iCON — interCultural Online Health Network, University of British Columbia Faculty of Medicine Digital Emergency Medicine)

iCON은 브리티시컬럼비아주 전역의 중국인, 남아시아인 및 원주민 환자, 가족 및 간병인에게 만성 질환 관리에 관한 문화적, 언어적으로 적절한 건강 리소스를 온라인으로 혹은 직접 제공합니다.

전화(무료): 1-877-357-7611

이메일: iconsupport@ubc.ca

웹사이트: www.iconproject.org

이민자 서비스(Immigrant Services)

웹사이트: www.canada.ca

(검색 필드에 “free newcomer services” 입력)

예방접종 서비스(Immunization Services)

전화번호부의 “보건 공사(Health Authorities)” 아래에 수록된 해당 의료 제공자 또는 지역 보건소에 문의하십시오.

웹사이트: www.immunizebc.ca

BC주 보험공사(Insurance Corporation of B.C.) (ICBC)

브리티시컬럼비아주 보험 회사(ICBC)는 주 전역의 BC주 운전자와 차량에 대한 면허 및 보험을 책임지는 주정부 왕립공사입니다.

전화 (무료): 1 800 663-3051

전화 (메트로 밴쿠버): 604 661-2800

웹사이트: www.icbc.com

노령 보장연금을 받지 않는 노인을 위한 소득 보조(Income Assistance for Seniors Not Receiving Old Age Security)

사회 개발 및 빈곤층 지원부 (Ministry of Social Development and Poverty Reduction)

전화 (무료): 1 866 866-0800.

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Access Income & Disability Assistance Services” 입력)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Apply for Assistance” 입력)

인랜드 페리(Inland Ferries)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Inland Ferries” 입력)

InspireHealth 지원 암 치료(InspireHealth Supportive Cancer Care)

전화 (무료): 1 888 734-7125

전화 (메트로 밴쿠버): 604 734-7125

웹사이트: www.inspirehealth.ca

투자자 교육 - BC주 증권 위원회(Investor Education - BC Securities Commission)

투자자 교육은 InvestRight와 BC주 증권 위원회 (BC Securities Commission)를 통해 제공됩니다. 전화로 무료 단체 세미나를 예약하거나 투자 관련 질문을 하십시오.

전화 (무료): 1 800 373-6393

전화 (메트로 밴쿠버): 604 899-6854

이메일: inquiries@bcsc.bc.ca

웹사이트: www.investright.org

K

캐나다 신장 재단(Kidney Foundation of Canada)

B.C. and Yukon Branch Office
 200 - 4940 Canada Way
 Burnaby BC V5G 4K6
 전화(무료): 1 800 567-8112
 전화:(메트로 밴쿠버) 604 736-9775
 이메일: info.bcy@kidney.ca
 웹사이트: www.kidney.ca/BCHome

L

BC주 소유권 및 측량 공사(Land Title and Survey Authority of B.C.)

회사 사무소

전화(광역 빅토리아): 250 410-0600

토지 소유권 사무소 및 구역

전화(무료): 1 877 577-LTSA(5872)
 전화(메트로 밴쿠버): 604 630-9630
 웹사이트: www.ltsa.ca

법률 서비스 협회(Legal Services Society)

전화(무료): 1 866 577-2525
 전화(메트로 밴쿠버): 604 408-2172
 웹사이트: www.lss.bc.ca

참전용사 자동차 번호판(License Plates for Veterans)

(참전용사용 특수 자동차 번호판(Veteran Specialty Licence Plates) 참고)

면허증 및 소비자 서비스(Licensing and Consumer Services)

전화(무료): 1 800-407-7757
 전화(메트로 밴쿠버): 604 646-7050
 웹사이트: www.bchousing.org
 (검색 필드에 “licensing and consumer services” 입력)

M

사망 시 의료 지원(Medical Assistance in Dying, MAiD)

웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “Medical Assistance in Dying” 입력)

의료 고용 보험(EI) 혜택(Medical Employment Insurance(EI) Benefits)

(고용 보험(EI) 혜택 - 질병 보조금(*Employment Insurance(EI) Benefits - Sickness Benefits*) 참조)

의료 서비스 한정(Medical Services Only)

주 소득 지원에서 연방 소득 지원으로 옮긴 저소득 노인은 의료 서비스 플랜(Medical Services Plan), 파마케어(PharmaCare), 기본 치과, 안과 및 기타 승인된 의료 지원과 연계된 의료비에 대해 보험 적용을 받을 자격이 될 수 있습니다.

웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “medical services only” 입력)

의료 서비스 플랜(Medical Services Plan, MSP)

전화(무료): 1 800 663-7100
 전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151
 웹사이트: www.gov.bc.ca
 (검색 필드에 “Medical Services Plan” 입력)

의료 서비스 플랜 보험료 청구(Medical Services Plan Billing) BC 세입 서비스(Revenue Services of BC)

우편 주소:
 PO Box 9401 STN PROV GOVT
 Victoria, BC V8W 9S6
 전화(무료): 1 877 405-4909
 전화(수신자 요금 부담, 무료): 1 866 361-5050
 이메일: RevenueServicesBC@gov.bc.ca

약품 보장 (Medication Coverage)

BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC, HIBC)은 보건부를 대신하여 파머케어(PharmaCare) (및 MSP)를 관리합니다. 파머케어에 대한 자세한 정보를 원하거나 등록하려면 HIBC에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Pharmacare” 입력)

의약품 정보 (Medication Information) (헬스링크 BC의 약사 서비스)

처방전 없이 살 수 있는 의약품이나 처방 약품에 관한 질문이 있으면 8-1-1 로 전화하여 약사에게 문의하십시오. HealthLink BC 약사는 지역 약사를 이용할 수 없는 시간인 매일 오후 5시부터 다음날 오전 9시까지 서비스를 제공합니다. 130개 이상의 언어에 대한 통역 서비스를 이용할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca/medications

정신건강법 - 가이드 (Mental Health Act - Guide)

정신건강법 (*Mental Health Act*) 가이드는 브리티시 컬럼비아주 정신건강법에 관한 정보를 제공합니다. 정신건강법은 이 법이 생활에 영향을 미치는 사람들, 즉 이 법에 준해 비자발적인 치료를 받는 사람들, 그들의 가족, 일반인 및 이 법을 사용하는 사람들에게 중요한 의미를 지닙니다.

웹사이트: www.health.gov.bc.ca

(검색 필드에 “*Mental Health Act*” 입력)

정신 건강: 정신 건강을 개선하는 셀프 전략 (Mental Health: Self-Help Strategies to Improve Mental Health)

회복 (Bounce Back)은 고민이 있거나 없는 상태에서 경증부터 중등도까지의 우울증, 우울한 기분 또는 스트레스 증상을 겪는 개인들에게 정보와 서비스를 제공하는 근거 중심 프로그램입니다. 이 프로그램에 관해 의료진에 상담하십시오.

전화(무료): 1 866 639-0522

웹사이트: www.cmha.bc.ca (검색 필드에 “bounce back” 입력)

삶을 위한 운동!(Move for Life!) DVD

삶을 위한 운동(Move for Life)!은 SeniorsBC 웹사이트에서 다운로드하거나 8-1-1번으로 전화하여 신체 활동 전문가와 상담할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “Move for Life DVD” 입력)

캐나다 다발성 경화증 협회(Multiple Sclerosis Society of Canada)

전국 사무소

전화(무료):

1 800 268-7582

웹사이트: www.mssociety.ca

로어매인랜드 지부 사무소

전화(메트로 밴쿠버):

604 689-3144

이메일: info.bc@mssociety.ca

N

익명의 마약중독 치료 프로그램(Narcotics Anonymous)(BC주 지역)

이 웹사이트는 브리티시컬럼비아주 전체 프로그램에 대해 설명하고 모임 목록을 제공합니다.

웹사이트: www.bcrna.ca

전국 인디언 기숙학교 위기 상담전화(National Indian Residential School Crisis Line)

(원주민 기숙학교 생존자 서비스(Residential School Survivor Services) 참조)

노인을 위한 새 지평 프로그램(New Horizons for Seniors Program) (캐나다 정부)

노인을 위해 기금을 제공하는 지역사회 기반, 범캐나다 프로젝트.

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “new horizons” 입력)

나이더스 개인 계획 정보 센터 및 등록소(Nidus Personal Planning Resource Centre and Registry)

음성 메일: 604 408-7414

웹사이트: www.nidus.ca

비의료 재가 지원(Non-medical Home Support)

(*Better at Home* 참조)

영양 정보(Nutrition Information)

헬스링크 BC의 영양사 서비스(Dietitian Services at HealthLink BC)

건강한 식생활, 음식 또는 영양에 관한 질문이 있으면 8-1-1로 전화하세요. 건강 서비스 네비게이터는 등록 간호사에게 연결해줍니다 (월요일-금요일 오전9시-오후 5시). 130개 이상의 언어에 대한 통역 서비스를 이용할 수 있습니다.

전화(BC주 내 무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca(검색 필드에 “dietitian” 입력)

헬스링크 BC 영양사는 다음 웹사이트를 통해 이메일로 질문에 답변할 수도 있습니다.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

(검색 필드에 “email a HealthLink BC dietitian” 입력)

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

(검색 필드에 “healthy eating” 입력)

0

노령 보장연금(Old Age Security(OAS) Pension)

전화(영어, 무료): 1 800 277-9914

전화(프랑스어, 무료): 1 800 277-9915

전화(청각장애인/난청인용, 무료): 1 800 255-4786

웹사이트: www.servicecanada.gc.ca

(검색 필드에 “Old Age Security Pension” 입력)

노인 근로자 프로그램(Older Workers Program)

전화(무료): 1 877 952-6914

전화: 250 952-6914

웹사이트: www.workbc.ca(검색 필드에 “mature workers” 입력)

옴부즈맨 사무소(Ombudsperson, Office of the)

주 정부 부처, 공공 기관 또는 현지 정부가 불공정하게 대우했다고 생각하면 BC주 옴부즈맨 사무소(Office of the Ombudsperson)에 연락하십시오.

주소:

2nd floor, 947 Fort St. Victoria BC V8V 3K3

우편 주소:

PO Box 9039 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9A5

월-금, 오전 8시 30-오후 4시 30분

전화(BC주 내 무료): 1 800 567-3247

전화(광역 빅토리아): 250 387-5855

팩스(광역 빅토리아): 250 387-0198

웹사이트: www.bcombudsperson.ca

브리티시컬럼비아주 훈장(Order of British Columbia)

브리티시컬럼비아주 훈장은 주와 그 외 주민에게 혜택을 주기 위해 노력하는 분야에서 탁월한 두각을 나타낸 사람의 공로를 인정합니다.

이메일: bchonoursandawards@gov.bc.ca

웹사이트: www.orderofbc.gov.bc.ca

캐나다 골다공증 협회(Osteoporosis Society of Canada)(BC주 지부)

전화(영어, 무료): 1 800 463-6842

전화(프랑스어, 무료): 1 800 977-1778

웹사이트: www.osteoporosis.ca

P

BC주 통증 협회(Pain BC)

BC주 통증 협회(Pain BC)는 만성 통증이 있는 사람들에게 전화 기반 통증 지원 상담전화(Pain Support Line), Live Plan Be 온라인 자가 관리 자료, 건강 코칭(Coaching for Health) 전화 지원 및 Pain Waves 팟캐스트를 포함한 정보와 자료를 제공합니다.

웹사이트: www.painbc.ca

전화(무료): 1 844-430-0818

통증 지원 상담전화: 1 844 880-PAIN(7246)

BC주 레즈비언 및 게이 부모 및 가족(PFLAG)

게이, 레즈비언, 양성애자 및 트랜스젠더에 대한 질문이 있는 부모, 가족 및 친구를 위한 정보 및 지원.

웹사이트: www.pflagcanada.ca/pflag-chpaters/british-columbia/

브리티시컬럼비아주 파킨슨병 협회(Parkinson Society British Columbia)

브리티시컬럼비아주 파킨슨병 협회(Parkinson Society British Columbia)는 옹호, 교육, 지원 서비스 및 연구 기여를 통해 파킨슨병에 걸린 사람들의 부담을 덜어주는 것을 목표로 하는 비영리 자선 단체입니다.

전화(무료): 1 800 668-3330

전화(메트로 밴쿠버): 604 662-3240

웹사이트: www.parkinson.bc.ca

환자 진료 품질관리 사무소(Patient Care Quality Offices)

(본 안내서의 귀하의 건강(Your Health) 섹션에서 환자 진료 품질관리 사무소(Patient Care Quality Offices) 정보를 참조하십시오.)

환자 목소리 네트워크(Patient Voices Network)

전화(무료): 1 877 282-1919

이메일: pvn@bcpsqc.ca

웹사이트: www.patientvoicesbc.ca

시민 법률 학교(People’s Law School)

전화: 604 331-5400

이메일: info@peopleslawschool.ca

웹사이트: www.peopleslawschool.ca

개인 소득세 정보 서비스(Personal Income Tax Information Services)

전화(무료): 1 877 387-3332

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “personal income tax” 입력)

RCMP의 개인 안전 지침(Personal Safety Tips from the RCMP)

웹사이트: www.bc.rcmp-grc.gc.ca (검색 필드에 “safety tips” 입력)

파머케어(PharmaCare)

BC주 건강 보험공단(Health Insurance BC, HIBC)은 보건부를 대신하여 파머케어(PharmaCare) (및 MSP)를 관리합니다.

파머케어에 대한 자세한 정보를 원하거나 등록하려면 HIBC에 문의하십시오.

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Pharmacare” 입력)

신체 활동(Physical Activity)

운동을 하고 신체 활동을 유지하면 지속적으로 생활에 충실하게 되고 기분과 정신 건강을 증진하며 새로운 사람들과 만나는 기회가 생깁니다. 자세한 정보는 본 안내서 서두에 있는 *귀하의 라이프스타일(Your Lifestyle)* 섹션을 참고하거나 헬스링크BC 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

(검색 필드에 “physical activity” 입력)

신체 활동 서비스(Physical Activity Services)

모든 연령과 건강 수준의 노인에게 적절한 무료 신체 활동 계획이 있습니다. 헬스링크 BC에서 BC의 신체 활동 서비스에 연결하기만 하면 자격을 갖춘 운동 전문가가 귀하의 필요에 맞는 맞춤형 신체 활동 계획을 제공할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1(또는 청각 장애인의 경우 7-1-1)

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

(검색 필드에 “physical activity services” 입력)

독극물 통제센터(Poison Control Centre)

누군가가 의약품, 화학약품 또는 기타 약물에 중독되었다는 의혹이 가면 아래의 전화번호로 독극물 통제센터에 전화하십시오.

전화(무료): 1 800 567-8911(24시간 전화)

전화(메트로 밴쿠버): 604 682-5050

웹사이트: www.dpic.org

정전 및 수리(Power Outages and Repairs)

정전 또는 끊어진 전선을 보고하려면 BC Hydro(BC 전기)에 전화하거나 웹사이트에서 신고하십시오.

전화(무료): 1 888-BCHYDRO(1 888 224-9376)

전화(휴대폰): *HYDRO(*49376)

웹사이트: www.bchydro.com/outages

프라이드라인 BC(Prideline BC)

브리티시컬럼비아주의 사람들을 위한 동료 지원, 정보 및 의뢰.

전화(무료): 1 800 566-1170

전화(로어 메인랜드): 604 684-6869

월요일-금요일, 오후 7시-오후 10시

문제성 도박(Problem Gambling)

전화(무료): 1 888 795-6111, 연중무휴 하루 24시간

전화(광역 빅토리아): 250 387-5311

이메일: info@bcresponsiblegambling.ca

웹사이트: www.bcresponsiblegambling.ca

재산 평가(Property Assessment)

지역 BC주 감정 평가 사무소에 연락하려면 감정 평가 통지서에 있는 전화번호나 주소를 이용하십시오.

웹사이트: www.bcassessment.ca

재산세 유예 프로그램(Property Tax Deferral Program)

재산세를 납부하는 세무서나 서비스 BC 센터(주 정부 대행 사무소)에 문의하거나 아래의 전화번호로 세금 유예 사무실에 문의하십시오.

전화(무료): 1 888 355-2700

전화(광역 빅토리아): 250 387-0555

이메일: taxdeferral@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “property tax deferral” 입력)

브리티시컬럼비아주 공공 후견청(Public Guardian and Trustee of British Columbia)

전화(서비스 BC, 무료): 1 800 663-7867

(이후 공공 후견청 연결 요청)

전화(서비스 BC, 빅토리아 지역 무료) 250 387-6121

(이후 공공 후견청 연결 요청)

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-4444

이메일: clientservice@trustee.bc.ca

웹사이트: www.trustee.bc.ca

공중 보건 경보(Public Health Alerts)

질병 발생, 물 끓이기 지침, 제품 리콜 등 보건 경보는 브리티시컬럼비아주 전역, 지역 보건당국 및 캐나다 전역에서 신뢰할 수 있는 다양한 소스로부터 발령됩니다. 헬스링크 BC는 모든 경보에 대해 간결한 단일 위치를 제공하며, 이는 헬스링크 BC 웹사이트에서 확인하거나 8-1-1로 전화하여 문의할 수 있습니다.

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca

(검색 필드에 “public health alerts” 입력)

(또한, 이 디렉터리에서 영양 정보(Nutrition Information)과 예방접종 서비스(Immunization Services)를 참조)

Q

큐뮤니티(QMUNITY)

고령자 프로그램은 55세 이상의 레즈비언, 게이, 양성애자, 성전환자, 퀴어 및 투-스피릿 노인을 대상으로 합니다.

전화: 604 684-5307

이메일: reception@qmunity.ca

웹사이트: www.qmunity.ca/

금연(QuitNow)

(금연(Tobacco Cessation) 참조)

R

정부 등록 은퇴 저축 플랜(Registered Retirement Savings Plans, RRSP) - 캐나다 국세청 거주 학교 생존자 서비스(Canada Revenue Agency Residential School Survivor Services)

원주민 보건 공사(First Nations Health Authority, FNHA) 인디언 기숙학교 의결 건강 지원(Indian Residential Schools Resolution Health Support) 프로그램은 합의 동의 절차에 참여하기 전, 도중 및 후에 기숙학교에 재학했던 적격 학생과 가족에게 정신 건강 및 정서적 지원을 제공합니다.

FNHA 인디언 기숙학교 정보 안내 전화(Indian Residential Schools Information Line):

전화(무료): 1 877 477-0775

전국 인디언 기숙학교 생존자 지원 상담 전화:

매일 24시간 동안 이전 기숙학교 재학생들에게 정서적 지원 및 위기 의뢰 서비스를 제공합니다.

전화(무료): 1 866 925-4419

주택 임대차국(Residential Tenancy Branch)

전화(무료): 1 800 665-8779

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-1020

전화(광역 빅토리아): 250 387-1602

이메일: HSRTO@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “residential tenancies” 입력)

BC주 세입 서비스(Revenue Services of BC)

(의료 서비스 플랜(Medical Services Plan) 참조)

왕립 BC 박물관(Royal BC Museum)

전화(무료): 1 888 447-7977

전화(광역 빅토리아): 250 356-7226

이메일: reception@royalbcmuseum.bc.ca

웹사이트: www.royalbcmuseum.bc.ca

농촌 재산세 사무소(Rural Property Tax Office)

재산세를 납부하는 세무서나 서비스 BC 센터(주 정부 대행 사무소)에 문의하거나 아래의 정보를 이용하여 농촌 재산세 사무소에 문의하십시오.

전화(무료): 1 888 355-2700

전화(광역 빅토리아): 250 387-0555

이메일: Ruraltax@gov.bc.ca

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “rural property tax” 입력)

S

판매세 공제(Sales Tax Credit)

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “BC479 sales tax credit” 입력)

더 안전하게(SAFER)

(노인 세입자 주거보조(Shelter Aid for Elderly Renters) 참조)

사기(Scams and Fraud) RCMP 제공 정보

웹사이트: www.rcmp-grc.gc.ca/scams-fraudes

BC주 자가관리, 빅토리아대학교(Self-Management BC, University of Victoria)

빅토리아대학교 노화 센터는 만성적인 건강 문제가 있는 사람들을 위한 환자 교육 프로그램을 제공합니다.

전화(무료): 1 866 902-3767

이메일: selfmgmt@uvic.ca

웹사이트: www.selfmanagementbc.ca

노인 학대 및 정보 안내전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)

전화(무료): 1 866 437-1940

전화(메트로 밴쿠버): 604 437-1940

웹사이트: www.seniorsfirstbc.ca

(노인 곤경 BC 협회(Seniors First BC Society) 참조)

노인 권익 대변실(Seniors Advocate, Office of the)

전화(무료): 1 877 952-3181

전화(광역 빅토리아): 250 952-3181

이메일: info@seniorsadvocatebc.ca

웹사이트: www.seniorsadvocatebc.ca

캐나다 노인 온라인(Seniors Canada On-Line)

(캐나다 정부 — 캐나다 노인 온라인(Government of Canada — Seniors Canada On-Line) 참조)

노인 곤경 BC 협회(Seniors First BC)

노인 학대 및 정보 안내전화(Seniors Abuse & Information Line, SAIL)

오전 8시-오후 8시(법정 공휴일 제외)

전화(무료): 1 866 437-1940

전화(메트로 밴쿠버): 604 437-1940

전화(TTY): 1 855 306-1443, 월요일-금요일 오전 9시-오후

4시. 통역 서비스 제공: 월요일-금요일 오전 9시-오후 4시

이메일: info@seniorsfirstbc.ca

웹사이트: www.seniorsfirstbc.ca/programs/sail/

노인 건강 정보(Seniors' Health Information)(헬스링크 BC)

전화(무료): 8-1-1

전화(청각장애인/난청인용 [TTY], 무료): 7-1-1

웹사이트: www.healthlinkbc.ca (검색 필드에 "seniors health information" 입력)

노인 서비스 협회(Seniors Services Society)(메트로 밴쿠버만 해당)

전화(메트로 밴쿠버): 604 520-6621

이메일: info@seniorsservicessociety.ca

웹사이트: www.seniorsservicessociety.ca

노인 보조금 프로그램(Senior's Supplement Program)

사회 개발 및 빈곤층 지원부(Ministry of Social Development and Poverty Reduction)

전화(무료): 1 866 866-0800

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 "Senior's Supplement Program" 입력)

노인 생활 지원 주택(Seniors' Supportive Housing)

로어메인랜드(밴쿠버시 외곽): 604 433-2218

전화(밴쿠버 아일랜드 지역 [무료]): 1 800 787-2807

전화(내부 지역 [무료]): 1 800 834-7149

전화(북부 지역 [무료]): 1 800 667-1235

이메일: shr@bchousing.org

웹사이트: www.bchousing.org

(검색 필드에 "seniors' supportive housing" 입력)

(또는 BC 하우스링(BC Housing) 참조)

노인 웹사이트(Seniors Website)

(캐나다 정부 — 캐나다 노인 온라인(Government of Canada — Seniors Canada On-Line) 참조 SeniorsBC.ca)

SeniorsBC.ca

웹사이트: www.SeniorsBC.ca

서비스 BC(Service BC)

브리티시컬럼비아주 정부 서비스 또는 프로그램에 관한 정보를 요청할 수 있습니다.

전화(무료): 1 800 663-7867

전화(메트로 밴쿠버): 604 660-2421

전화(광역 빅토리아): 250 387-6121

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

웹사이트: www.servicebc.gov.bc.ca

서비스 BC 센터(Service BC Centres)

100 Mile House

300 South Highway 97

Box 1600

100 Mile House BC

V0K 2E0

전화: 250 395-7832

Ashcroft

318 Railway Ave

Box 189

Ashcroft BC

V0K 1A0

전화: 250 453-2412

Atlin

3rd Street, Box 100

Atlin BC

V0W 1A0

전화: 250 651-7595

Bella Coola

636 Cliff St, Box 185

Bella Coola BC

V0T 1C0

전화: 250 799-5361

Burnaby

1 800 -663-7867

Burns Lake

161 Highway 16

Box 3500

Burns Lake BC

V0J 1E0

전화: 250 692-2528

Campbell River

115 – 1180 Ironwood Rd

Campbell River BC

V9W 5P7

전화: 250 286-7555

Chetwynd

4744 – 52nd St, Box 105

Chetwynd BC

V0C 1J0

전화: 250 788-2239

Chilliwack

Suite 1 – 45467 Yale Rd W

Chilliwack BC

V2R 3Z8

전화: 604 795-8415

Clinton

1423 Cariboo Highway
Box 70
Clinton BC
V0K 1K0
전화: 250 459-2268

Courtenay

2500 Cliffe Ave
Courtenay BC
V9N 5M6
전화: 250 897-7500

Cranbrook

100 Cranbrook St N
Cranbrook BC
V1C 3P9
전화: 250 426-1211

Creston

1404 Canyon St
Box 1190
Creston BC
V0B 1G0
전화: 250 428-3211

Dawson Creek

1201 – 103rd Ave
Dawson Creek BC
V1G 4J2
전화: 250 784-2224

Dease Lake

Block D, Highway 37
Bag 2000
Dease Lake BC
V0C 1L0
전화: 250 771-3700

Duncan

5785 Duncan St
Duncan BC
V9L 3W6
전화: 250 746-1400

Fernie

401 – 4th Ave, Box 1769
Fernie BC
V0M 1M0
전화: 250 423-6845

Fort Nelson

5319 – 50th Ave S, Bag 1000
Fort Nelson BC
V0C 1R0
전화: 250 774-6945

Fort St. James

470 Stuart Dr, Box 1328
Fort St. James BC
V0J 1P0
전화: 250 996-7585

Fort St. John

10600 – 100th St
Fort St. John BC
V1J 4L6
전화: 250 787-3350

Ganges (Salt Spring Island)

343 Lower Ganges Rd
Salt Spring Island BC
V8K 2V4
전화: 250 537-5414

Golden

837 Park Dr, Box 39
Golden BC
V0A 1H0
전화: 250 344-7550

Grand Forks

7290 – 2nd St, Box 850
 Grand Forks BC
 V0H 1H0
 전화: 250 442-4306

Hazelton

2210 Highway 62
 PO Box 380
 PO Box 380
 V0J 1Y0
 전화: 250 842-7624

Houston

3400 – 11th St, Bag 2000
 Houston BC
 V0J 1Z0
 전화: 250 845-5828

Invermere

625 – 4th St, Box 265
 Invermere BC
 V0A 1K0
 전화: 250 342-4

Kamloops

250 – 455 Columbia St
 Kamloops BC
 V2C 6K4
 전화: 250 828-4540

Kaslo

312 – 4th St, Box 580
 Kaslo BC
 V0G 1M0
 전화: 250 353-2219

Kelowna

305 – 478 Bernard Ave
 Kelowna BC
 V1Y 6N7
 전화: 250 861-7500

Kitimat

795 Lahakas Blvd
 Kitimat BC
 V8C 1G2
 전화: 250 632-6188

Lillooet

Suite A – 639 Main St
 Bag 700
 Lillooet BC
 V0K 1V0
 전화: 250 256-7548

Mackenzie

64 Centennial Dr
 PO Box 2400
 Mackenzie BC
 V0J 2C0
 전화: 250 997-4270

Maple Ridge

175 – 22470 Dewdney
 Trunk Rd
 Maple Ridge BC
 V2X 5Z6
 전화: 604 466-7470

Masset (Haida Gwaii)

1666 Orr St, Box 226
 Masset BC
 V0T 1M0
 전화: 250 626-5278

Merritt

2194 Coutlee Ave,
Box 4400, STN MAIN
Merritt BC
V1K 1B8
전화: 250 378-9343

Nakusp

204 – 6th Ave, PO Box 128
Nakusp BC
V0G 1R0
전화: 250 265-4865

Port Alberni

4070 8th Ave
Port Alberni BC
V9Y 4S4
전화: 250 720-2040

Port Hardy

8785 Gray St, Bag 11000
Port Hardy BC
V0N 2P0
전화: 250 949-6323

Powell River

6953 Alberni St
Powell River BC
V8A 2B8
전화: 604 485-3622

Prince George

1044 – 5th Ave
Prince George BC
V2L 5G4
전화: 250 565-4488

Prince Rupert

201 – 3rd Ave W.
Prince Rupert BC
V8J 1L2
전화: 250 624-7415

Princeton

10 – 135 Tapton Ave
PO Box 9
Princeton BC
V0X 1W0
전화: 250 295-4600

**Queen Charlotte City
(Haida Gwaii)**

216 Oceanview Dr, Box 309
Queen Charlotte City BC
V0T 1S0
전화: 250 559-4452

Quesnel

102 – 350 Barlow Ave
Quesnel BC
V2J 2C2
전화: 250 992-4313

Revelstoke

Room 104 Court House
1123 Second St W., Box 380
Revelstoke BC
V0E 2S0
전화: 250 837-6981

Salmon Arm

850A – 16th St NE, Bag 100
Salmon Arm BC
V1E 4S4
전화: 250 832-1611

Sechelt

102 – 5710 Teredo St
 Box 950
 Sechelt BC
 V0N 3A0
 전화: 604 885-5187

Smithers

1020 Murray St, Bag 5000
 Smithers BC
 V0J 2N0
 전화: 250 847-7207

Sparwood

96 Greenwood Shopping
 Mall, Box 1086
 Sparwood BC
 V0B 2G0
 전화: 250 425-6890

Squamish

360 Pemberton Ave
 Box 1008
 Squamish BC
 V8B 0A7
 전화: 604 892-2400

Terrace

101 – 3220 Eby St
 Terrace BC
 V8G 5K8
 전화: 250 638-6515

Trail

1050 Eldorado St
 Trail BC
 V1R 3V7
 전화: 250 364-0591

Ucluelet

5 – 1636 Peninsula Rd
 Box 609
 Ucluelet BC
 V0R 3A0
 전화: 250 726-7025

Valemount

1300 4th Ave
 Box 657
 Valemount BC
 V0E 2Z0
 전화: 250 566-4448

Vanderhoof

189 East Stewart St
 Box 1459
 Vanderhoof BC
 V0J 3A0
 전화: 250 567-6301

Vernon

3201 – 30th St
 Vernon BC
 V1T 9G3
 전화: 250 549-5511

Victoria

403 – 771 Vernon Ave
 V8W 9R5
 전화: 250 952-4111

Williams Lake

540 Borland St
 Williams Lake BC
 V2G 1R8
 전화: 250 398-421

서비스 캐나다(Service Canada)

캐나다 정부 프로그램 또는 서비스에 관한 정보.

전화(무료): 1 800-O Canada(1 800 622-6232)

웹사이트: www.servicecanada.gc.ca

성병 감염(Sexually Transmitted Infections)

성병 감염은 전 세계에서 가장 널리 퍼진 감염에 속합니다. 성병 감염은 감염이 된 후 치료하기보다 예방하는 것이 더 쉽습니다.

웹사이트: www.bccdc.ca

(검색 필드에 “sexually transmitted diseases” 입력)

노인 세입자 주거보조 프로그램(Shelter Aid for Elderly Renters Program)

노인 세입자 주거 보조(SAFER) 프로그램은 60세 이상이고 자택 월세를 내는 적격 BC주 주민을 위해 월세 보조금으로 매월 현금을 지급합니다.

전화(무료): 1 800 257-7756

전화(메트로 밴쿠버): 604 433-2218

웹사이트: www.bchousing.org (검색 필드에 “SAFER” 입력)

질병 보조금(Sickness Benefits)

(고용 보험(EI) 혜택 - 질병 보조금(Employment Insurance(EI) Benefits - Sickness Benefits) 참조)

SPARC

브리티시컬럼비아주의 사회 계획 및 연구위원회. SPARC에 연락하여 장애인용 주차 허가증을 요청하십시오.

전화(무료): 1 888 718-7794

전화(메트로 밴쿠버): 604718-7744(주차 허가 문의)

웹사이트: www.sparc.bc.ca

스트라타 주택(Strata Housing)

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “Strata Housing” 입력)

(스트라타 분쟁을 해결하려면 민사 해결 재판소(Civil Resolution Tribunal) 참조)

보조금 받는 주택(Subsidized Housing)

(BC Housing 참조)

T

택시 권리장전(Taxi Bill of Rights)

웹사이트: www.taxirights.gov.bc.ca

택시 요금절약 프로그램(Taxi Saver Program)

BC 트랜짓(BC Transit)

(광역 빅토리아 및 메트로 밴쿠버 외 나머지 BC주 지역)
 빅토리아 밖에서는 거주지 대중교통 운영업체에 문의하십시오.
 전화(광역 빅토리아): 250 995-5618
 웹사이트: www.bctransit.com

트랜스링크(TransLink)

(메트로 밴쿠버 지역만)
 전화(메트로 밴쿠버): 778 452-2860
 웹사이트: www.translink.ca

납세자 서비스 정보 안내전화(Taxpayer Services Information Line)(BC주)

전화(무료): 1 877 387-3332

학부모 교육(ABC Life Literacy Canada)

Youth Empowering Parents와의 파트너십을 통해 탄생한 이 이니셔티브는 청소년들이 부모, 지역사회의 다른 성인 및 노인의 디지털 문맹 퇴치율을 향상시키는 데 참여하도록 교육합니다. 청소년 강사의 경우 다운로드 가능한 온라인 강사 안내서를 통해 자신의 기술을 개발하고 키보드 입력, 인터넷 브라우징, 온라인 안전 및 암호 보호, 전자서비스 액세스와 같은 주제에 대해 성인에게 맞춤형 교육을 제공합니다. 다양한 언어로 제공됩니다.

이메일: info@abclifeliteracy.ca

청각 장애인용 전화기(Telephone Device for the Deaf)(서비스 BC)

청각 장애인용 전화기(TDD): 711(BC주 전역)

임시 보험료 지원(Temporary Premium Assistance)(의료 서비스 플랜)

일시 보험료 지원 프로그램은 적절한 개인과 가족에게 단기간 MSP 보험료 면제를 제공합니다.

우편 주소:

PO Box 9627 STN PROV GOVT

Victoria BC V8W 9P1

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(로어 메인랜드): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “temporary premium assistance” 입력)

임차인 자원 자문 센터(Tenant Resource Advisory Centre)

전화(무료): 1 800 665-1185

웹사이트: www.tenants.bc.ca

금연(Tobacco Cessation)(금연에 유용한 리소스)

**금연 프로그램
(QuitNow Program)**

전화(무료):

1 877 455-2233

웹사이트: www.quitnow.ca

**BC 금연 프로그램
(BC Smoking Cessation Program)**

전화: 8-1-1

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “pharmacare cessation” 입력)

트랜스 라이프라인(Trans Lifeline)

트랜스 라이프라인(Trans Lifeline)은 최근 캐나다에서 무료 전화를 개설한 새로운 트랜스젠더 위기 상담 전화입니다. 트랜스 라이프라인의 목표는 성 정체성 문제로 어려움을 겪고 있는 모든 사람을 돕고 그 과정에서 이들을 지원할 수 있는 서비스와 연결해주는 것입니다.

전화(무료): 1 877 565-8860

트랜스 케어 BC(Trans Care BC)(PHSA)

트랜스케어(Transcare)는 성별을 확정하는 진료 및 법률/옹호, 이민자 및 난민, 파트너 및 배우자, 간병인 및 가족과 같은 관련 문제에 대해 다양한 유형의 리소스를 제공합니다.

웹사이트: www.phsa.ca/transcarebc/care-support

노인 대중교통 요금 할인

트랜스링크(TransLink)

(메트로 밴쿠버 지역만)

전화(메트로 밴쿠버): 604 953-3333

웹사이트: www.translink.ca

BC 트랜짓(BC Transit)

(광역 빅토리아 및 메트로 밴쿠버 외 나머지 BC주 지역)

전화(광역 빅토리아): 250 382-6161

웹사이트: www.bctransit.com

교통비 지원 프로그램(Travel Assistance Program)(치료여행 전용)

전화(무료): 1 800 663-7100

전화(메트로 밴쿠버): 604 683-7151

웹사이트: www.gov.bc.ca

(검색 필드에 “travel assistance program” 입력)

U

브리티시컬럼비아대 의대 교수진 다문화 온라인(iCON) 건강 네트워크(University of British Columbia Faculty of Medicine interCultural Online(iCON) Health Network)

(iCON 참조)

V

브리티시컬럼비아주 차량 매매 공사(Vehicle Sales Authority of British Columbia)

브리티시컬럼비아주 차량 매매 공사(VSA)는 비영리 독립 기관으로 주 정부의 위임을 받아 자동차 매매업자법 및 사업 실무 및 소비자 보호법(Business Practices and Consumer Protection Act) 규정을 집행합니다. VSA는 차량 구입, 리스 및 위탁에 관한 소비자 정보를 제공합니다. 또한, 소비자 와 유자격 딜러 간 분쟁 해결 서비스도 제공합니다.

전화(메트로 밴쿠버): 604 574-5050

웹사이트: www.mvsabc.com

참전용사 특수 자동차 번호판(Veteran Specialty License Plates)

참전용사용 특수 자동차 번호판을 신청하려면 ICBC 웹사이트에서 신청서를 인쇄하거나 Autoplan 대리인에게 사본을 요청하십시오. 자세한 정보는 아래 단체 중 하나에 문의하십시오.

웹사이트: www.icbc.com (검색 필드에 “Veteran plates” 입력)

브리티시컬럼비아주 재향군인 기념협회 (British Columbia Veterans Commemorative Association)

웹사이트: www.bcveterans.org

BC 유콘 사령부, 캐나다 왕립 군단

전화 (메트로 밴쿠버): 604 575-8840

전화 (무료): 1 888 261-2211

웹사이트: www.legionbcyukon.ca

캐나다 평화유지 재향군인 협회 (Canadian Peacekeeping Veterans Association)

웹사이트: www.cpva.ca

캐나다 재향군인회 (Veterans Affairs Canada)

전화 (무료, 영어): 1 866 522-2122

전화 (무료, 프랑스어): 1 866-522-2022

웹사이트: www.veterans.gc.ca/eng/services

BC주 피해자 헬프라인 (VictimLink BC)

BC주 피해자 헬프라인은 BC주 및 유콘주 전역에서 연중무휴 24시간 이용 가능한 기밀보장 무료 전화 서비스입니다. BC주 피해자 헬프라인은 모든 범죄 피해자에게 정보 및 의뢰 지원을 제공하고, 가정 폭력 및 성폭력 피해자에게는 즉각적인 위기 지원을 제공합니다. BC주 피해자 헬프라인은 북미 원주민 언어 17개 등 110개 이상 언어로 서비스를 제공합니다.

전화 (BC주 및 유콘주 내 무료): 1 800 563-0808

전화 (청각장애인/난청인용 [TTY]): 604 875-0885

(수신자 요금 부담 전화는 7-1-1번으로 TELUS 릴레이 서비스에 전화하십시오)

웹사이트: www.victimlinkbc.ca

피해자 서비스(Victim Services)

BC주는 폭력의 영향을 받은 여성과 어린이에게 서비스를 제공하는 BC주 전역 400개 이상의 프로그램을 지원합니다.

전화(BC주 및 유콘주 내 무료): 1 800 563-0808

웹사이트: www.gov.bc.ca (검색 필드에 “victim services” 입력)

가상 세금 클리닉 검색기(Virtual Tax Clinic Finder)

이 웹사이트는 세금에 대한 자세한 정보를 제공합니다. 이 사이트는 또한 노인에게 무료로 세금 서비스를 제공하는 개인의 연락처 정보를 제공합니다.

웹사이트: www.canada.ca (검색 필드에 “free tax clinics” 입력)

BC주 자원봉사자(Volunteer BC)

전화(메트로 밴쿠버): 604 379-2311

이메일: info@volunteerbc.bc.ca

웹사이트: www.volunteerbc.bc.ca

캐나다 자원봉사자(Volunteer Canada)

웹사이트: www.volunteer.ca

W

웰컴BC(WelcomeBC)

웰컴BC(WelcomeBC)는 브리티시컬럼비아주 신규 이민자를 위한 프로그램, 서비스 및 리소스에 대한 정보를 제공하고 BC 신규 이민자 안내서를 발행합니다. 도움이 필요하면 전화하거나 웹사이트를 방문하십시오.

웹사이트: www.WelcomeBC.ca

워크BC(WorkBC)

워크BC(WorkBC)는 모든 브리티시컬럼비아주 주민들이 노인 근로자를 위한 정보, 프로그램 및 서비스를 포함하여 BC주의 노동 시장을 탐색할 수 있도록 도와주는 주정부 웹사이트입니다.

전화(무료): 1 877 952-6914

전화(광역 빅토리아): 250 952-6914

웹사이트(일반): www.workbc.ca

웹사이트(노인 근로자): www.workbc.ca/Resources-for/Mature-Workers.aspx

WorkSafeBC

WorkSafeBC는 BC주 근로자와 고용주를 위한 작업장 건강과 안전을 개선하는 데 전념하고 있습니다.

고용주 및 중소기업 문의

전화(무료): 1 888 922-2768

전화(메트로 밴쿠버): 604 244-6181

청구 또는 재활(청구 콜센터)

전화(무료): 1 888 967-5377

전화(메트로 밴쿠버): 604 231-8888

웹사이트: www.worksafebc.com/en

안전하지 않은 작업 조건 또는 응급 시 보고:

전화(무료, 영업 시간 중): 1 888 621-7233

전화(무료, 영업 시간 후): 1 866 922-4357

전화(메트로 밴쿠버): 604-276-3100



Ministry of
Health



정부 프로그램 및 서비스에 대한 자세한 정보는
www.SeniorsBC.ca를 방문하십시오.

건강한 노화에 대한 자세한 정보는 www.HealthyFamiliesBC.ca를 방문하십시오.

건강 관련 정보는 8-1-1번으로 HealthLink BC에 전화해주십시오.

본 가이드의 사본을 주문하려면 다음 번호로 전화해주십시오.

전화(BC주 내 수신자 부담 전화): 1 877 952-3181

전화(광역 빅토리아 지역): 250 952-3181