

卑詩省緊急事故控制組  
省府緊急應變計劃

## 水災後的清理工作 一般資料



在一片頹垣敗瓦中收拾殘局和修復家園，並且要活在緊接著洪水而出現的百廢待興的環境中，是剛經歷如此重創的災民所要面對的其中一件最艱難的事情。水災後盡快修復您的房屋至為重要，這樣除了能夠保護您的健康外，還可以防止您的居所和財物被進一步毀壞。

洪水造成的災害極大，不單是由於洪水會令到牆壁和地板彎曲變形、並且削弱支柱的承托力，亦因為污水及其他的污染物會構成嚴重的健康問題。

另一個由洪水造成的潛在長期威脅，便是可能會產生危及健康的霉菌。霉菌在潮濕的環境中極易滋生，因此迅速將所有物品弄乾是非常重要的。

以下的一些小貼士，是有關我們於水災後應該或不應該做的事情。

### 在搬回家前：

- 確保回家的通道安全，沒有掉下來的電線、道路未有被沖毀，亦沒有對社區內的交通構成危險的殘廢。
- 檢查房屋的四周，留意有否結構上或其他方面的損毀。如果情況嚴重，請向區內的樓宇視察人員或結構工程師徵詢意見。
- 為損毀的地方拍照及保留記錄，以供負責水災救援的政府機構之用。
- 制定一份清單，記下您需要用來進行清理及修補工作的各種物品。
- 籌備復原工作及擬訂一個工作計劃。
- 假如您聞到揮發性氣味，例如汽油、天然氣或丙烷等的氣味，應立即離開房屋，並致電區內的煤氣公司或消防署。
- 在電氣督察或電工為屋內的電線進行檢查前，切勿嘗試開啓您房屋內的電源。假如必須由卑詩水電局重新接駁電力，該局會要求用戶先行提交一份書面聲明，然後才會進行恢復電力的工作。

### 在進入房屋時：

- 如果房子周圍或裡面有積水，請遠離建築物，並確保卑詩水電局在您進入房子前已將電力截斷。
- 假如建築物基本上沒有積水，亦請確保關掉斷路器箱子上的電力總掣。假如斷路器箱子的周圍有水或是潮濕，可站在一塊乾的木板上，並以一枝乾的木棍關掉總掣。
- 將電力拖板及電線放在沒有水的地方。
- 所有的暖氣系統及大型設備，無論是以柴、煤氣、丙烷或電力為燃料，都要確保此等設備先經合資格的技師詳細檢查後方可再次使用。假如有關的設備曾經浸於洪水中，您或需更換部份或全部的零件，例如煤氣控制閥、斷路器、保險絲、過濾器、鼓風機、開關及操縱裝置。通常更換這些設備會較修理它們來得便宜。
- 檢查建築物內有否彎曲變形的牆壁和地板，並留意有沒有破洞、破爛的玻璃和其他危險的殘廢。

- 假如您的水井曾被水淹，應假設您的水並不適宜飲用。您大概需要先將水井消毒，才能夠安全地使用它。請向您區內的環境衛生官員查詢怎樣進行消毒。假如您是使用公共供水系統的，便須留意當地傳媒報導的，來自公眾衛生當局就食水可否安全飲用所發放的通告。
- 您區內的衛生當局會在有需要時發放煮滾食水的通告。要尋找您區內衛生當局的資料，請瀏覽 <http://www.healthservices.gov.bc.ca/socsec/index.html>。假如您有興趣閱讀「如何將食水消毒」(How to Disinfect Drinking Water)的內容，可查看 <http://www.bchealthguide.org/healthfiles/hfile49b.stm>。
- 假如您在洪水水位降至低於化糞池內配水溝渠的水平之前便使用污水排放系統，您的污水排放池可能會受到洪水損壞。水災後使用化糞系統前，請先行向您區內的環境衛生官員查詢。
- 將地面排水溝及集水坑泵沖洗乾淨，並予以消毒。
- 將兩公升含氯漂白水均勻地倒入屋內的積水中，然後將漂白水 and 積水盡量攪拌。只要積水未去，每隔四天便要重覆這個步驟一次。

#### 清理工作：

- 聯絡您的保險代理以核實洪水造成的損毀是否在承保範圍之內。
- 省政府的「災難財政援助」(Disaster Financial Assistance)計劃會提供撥款，作修補或重置物品之用，而這些物品在家居生活及社區服務中都是不可或缺的，但它們又未能合理和輕易地獲得保險賠償。您可以前往區內的省府緊急應變計劃(Provincial Emergency Program)辦事處及各政府辦事處，索取一份*意圖索償(Intent to Claim)*表格。
- 假如必須棄掉被損毀的物件，請先為它們拍照，並且制訂一份受損或遺失物品的清單。每天記錄您及家人或朋友清理房屋所需的時間，如需租用設備和聘請供應商協助清理的工作，請保留所有的收據。在您提出保險索償或申領災難財政援助時，這些記錄和收據都會很有用。
- 將所有已被洪水損毀的，包括存放在冰櫃或雪櫃內的食物、盒裝食物、新鮮蔬果、樽裝飲品和自製果醬，以及藥物、化妝品及衛生用品全部丟棄。
- 清洗所有的碗碟和烹調用具，並以沸水、或一份漂白水與十份水混和的稀釋漂白水溶液、或非阿摩尼亞洗潔精加以消毒。
- 將屋內的積水慢慢去除。分階段排乾積水，每天的排水量大約為總積水量的三份之一。
- 假如積水排得太快，牆壁或地板便可能變形。
- 假如您使用汽油或煤油發動的水泵去抽取屋內的積水，請確保您有辦法將廢氣排出屋外。
- 在所有積水清除之前，請勿將室內溫度提高到室外溫度之上。
- 打開門窗，讓房子自然通風。為房子加強通風或除去濕氣，直至全屋乾透。
- 將屋內所有被水浸泡的表面、牆壁及地面加以清洗、消毒、沖洗及弄乾。
- 為免吸入煙霧，您應在進行此項工作時配戴一副活性炭呼吸器。
- 將超出最高水位至少半米之上的灰板及隔熱保溫層更換。
- 將被洪水或污水滲透的地板更換。
- 將任何已被沾濕的鬆散式或條毯式隔熱保溫層丟棄。只有硬質泡沫隔熱保溫層可以在移離、清洗及乾透後再加補救。
- 要不停打擊霉菌及細菌，因為它們會令到敏感病、哮喘病及其他健康問題惡化。若發現屋內有霉菌，可用含氯漂白水溶液(一份漂白水與十份水混和)清洗。
- 假如霉菌持續出現，使應採取更嚴厲的措施。防止霉菌的唯一方法便是保持所有的表面乾爽及較低的相對濕度。
- 將您庭園中隨洪水沖來的破瓦殘礫和垃圾清理，否則會吸引動物及昆蟲。
- 檢查是否有化學劑容器溢漏或被洪水損毀，並將其放置在一個安全的地方，然後向您區內有關當局查詢棄置的處理程序。