

## 支援、資訊及轉介服務

卑詩社區回應網絡協會(BC Association of Community Response Networks)通過發展社區回應網絡(CRNs)來促進安全的社區，在這些網絡裏個人、商戶及私營和公營機構共同努力讓社區人士知道怎樣求助，以及預防成人受虐和受到疏忽照顧。你可在 [www.bccrns.ca](http://www.bccrns.ca) 取得資訊。

瀏覽卑詩原住民友誼中心協會(BC Association of Aboriginal Friendship Centres)的網址 [www.bcaafc.com/programs/eldersprograms](http://www.bcaafc.com/programs/eldersprograms)，觀看虐老問題認知和預防錄像及其他素材。

有關家庭暴力、何處求助及保持安全的資訊可瀏覽 [www.domesticviolencebc.ca](http://www.domesticviolencebc.ca) 或省防家暴辦公室(Provincial Office of Domestic Violence)的網址：[www.mcf.gov.bc.ca/podv/index.htm](http://www.mcf.gov.bc.ca/podv/index.htm)。

擔心在所獲得的醫療方面可能受虐或受到疏忽照顧的長者，**長者醫療支援專線 (Seniors Health Care Support Line)**，取得資訊和轉介。致電免費長途電話：1 877 952-3181。在維多利亞，請電：250 952-3181。可於星期一至五上午8時30分至下午4時30分致電(假期除外)。

卑詩長者維權及支援中心 (BC Centre of Elder Advocacy and Support) — 長者受虐及資訊專線 (SAIL)：604 437-1940 | 1 866 437-1940(免費長途電話)

可於星期一至五上午 9 時至下午 1 時致電。由 2013 年 7 月開始，可於每天上午 8 時至晚上 8 時致電(假期除外)。SAIL 是個安全的地方，可讓老人家以及關心他們的人，能向別人談及他們覺得受到虐待或差劣對待的情況，或者獲得有關預防虐老的資訊。網址：[www.bcceas.ca](http://www.bcceas.ca)。

**卑詩受害人熱線 (VictimLink BC)** 是卑詩省及育空地區各地一星期 7 天、每天 24 小時都可使用的免費長途、保密及多種語言電話服務：1 800 563-0808，為所有罪案受害人提供資訊和轉介服務，及為家庭和性暴力受害人提供即時危機支援。卑詩受害人熱線接受失聰及弱聽人士來電，請致電專線 604 875-0885。

衛生廳的 **SeniorsBC** 網站提供針對預防虐老、消費者保障及預設護理計劃等問題的資訊和資源，網址：[www.SeniorsBC.ca](http://www.SeniorsBC.ca)。

卑詩省政府感謝阿省虐老問題認知網絡 (Alberta Elder Abuse Awareness Network) 允許改寫其素材。

Responding to Elder Abuse [Chinese Traditional]

## 應對虐老問題

### 資源

### 致電誰、何時及為何



## 如果我認為自己正受到虐待， 我該怎麼辦？

**如果你有即時危險，要致電9-1-1。**獨力離開那個處境未必是安全的；向你信任的人求助，並制訂安全或緊急應變計劃。

向你信任的人傾訴你在生活中的遭遇。找以下人士談談：朋友、家人、社工、受害人服務工作人員、家居護理工作人員、護士、醫生、律師、或教友。

在你信任的人幫助下把一份記錄存放於隱秘的地方。寫下你的遭遇，這會有助你為受虐提供證明，並且有助其他人給你幫忙(你如需要的話)。

考慮採取法律行動。所有類型的虐待都是錯的。有些類型是犯法的。你可能要考慮跟律師談談，或致電列於此小冊子的其中一處資源。

不要責怪自己。要知道這不是你之過，而且求助有門。尋求幫忙。你不應該受到虐待。在你的社區內有許多團體想幫助你保護自己的權益、安全和尊嚴。

## 舉報虐老

虐待可以是一種罪行，歸類於《刑事法》(Criminal Code)。如要查詢或舉報虐待，可致電你當地的警局。如果情況是危急的或者有人有即時危險，要致電9-1-1。

想為未能獨力尋求支援和協助的老人家舉報受虐、受到疏忽照顧或自我疏忽照顧，可聯絡：

### 北部衛生局 (Northern Health)

喬治太子市保護成人專線  
(Prince George Adult Protection Line)  
250 565-7414

### 內陸衛生局 (Interior Health)

想找到直撥社區電話號碼，請瀏覽：  
[www.interiorhealth.ca/reportabuse](http://www.interiorhealth.ca/reportabuse)

### 溫哥華沿岸衛生局ReAct保護成人計劃 (Vancouver Coastal Health ReAct Adult Protection Program)

1 877 REACT-99 (1 877 732-2899)  
[www.vchreact.ca/index.htm](http://www.vchreact.ca/index.htm)

### 溫哥華島衛生局 (Vancouver Island Health Authority)

溫哥華島南部 1 888 533-2273  
溫哥華島中部 1 877 734-4101  
溫哥華島北部 1 866 928-4988  
[www.viha.ca/](http://www.viha.ca/)

### 菲沙衛生局 (Fraser Health)

1 877 REACT-08 (1 877-732-2808)  
[www.fraserhealth.ca/your\\_care/adult\\_abuse\\_and\\_neglect/](http://www.fraserhealth.ca/your_care/adult_abuse_and_neglect/)

### 天佑護理機構

(Providence Health Care Society)  
1 877 REACT-99 (1 877-732-2899)

### 卑詩社區生活機構 (Community Living BC) (對象為有發展殘障的人士)

1 877 660-2522

想舉報弱勢成人受經濟虐待或遭到代決定人虐待，可聯絡卑詩公共監護及受託人 (PGT)，電話：604 660-4444。

[www.trustee.bc.ca](http://www.trustee.bc.ca)

## 作出投訴

### 社區護理牌照事務處(Community Care Licensing Offices)

調查關於由領照社區護理設施照顧的人士的健康、安全或福祉的投訴。請致電卑詩查詢服務 (Enquiry BC)：

1 800 663-7867，要求與你所屬衛生局的社區護理牌照事務處通話。

[www.health.gov.bc.ca/ccf/complaints.html](http://www.health.gov.bc.ca/ccf/complaints.html)

### 輔助生活登記官 (Assisted Living Registrar)

保障輔助生活院友的健康和安全。請致電 250 952-1369 或 1 866 714-3378 (免費長途電話)。

[www.health.gov.bc.ca/assisted/complaints.html](http://www.health.gov.bc.ca/assisted/complaints.html)