



# Employment Standards Branch FACTSHEET

本说明资料旨在提供一般信息。它不是一个法律文件。有关法律解读及应用，请参阅  
*Employment Standards Act*（《雇佣标准法》）及条例。

July 2016

## 投诉解决办法

Employment Standards Branch（雇佣标准管理局）鼓励雇员和雇主在寻求政府干预之前自行化解争端。如果各方无法自行化解争端，管理局将努力促使达成和解方案或有必要的话，作出裁决。

### 了解您的权利和责任

*Employment Standards Act*（《雇佣标准法》）及条例对大部分不列颠哥伦比亚省的雇员都作了工作场所最低标准的规定。某些专业人士只受部分或完全不受本《雇佣标准法》管辖。某些部门和行业有专门为其制定的特殊雇佣标准条例。

有关雇佣标准的信息（包括《雇佣标准法》指南和各类主题的说明材料），可从雇佣标准管理局的各地办公室或通过管理局网站获得。

《雇佣标准法》中规定提出投诉期限是六个月。对于管理局追溯雇主是否存在欠薪历史，同样规定了六个月的期限。

### 使用自助文件套件

雇员要解决关于工资支付或其他问题的争端，第一步是使用自助**文件套件**直接联系雇主。通过下述途径，自助文件套件帮助雇员对问题进行定性并找出所希望的解决办法：

- 判断《雇佣标准法》是否适用于他/她的情况；
- 评定雇主是否违反《雇佣标准法》；
- 计算欠多少钱；以及

- 书面请求雇主支付所欠的钱或根据《雇佣标准法》的要求作出修改。

如果雇主同意雇员的请求，即可直接向雇员支付所欠的钱。至此，争端便得到解决。

### 无需使用自助文件套件

某些情况下，不需要雇员使用自助文件套件。示例如下：

- 雇主的企业已关闭；
- 问题涉及到的人年龄低于 19 岁；
- 投诉涉及《雇佣标准法》的请假条款（产假、育婴假、丧假、抚恤假、家庭责任假或陪审团义务）；
- 雇员为农场工人、服装或纺织工人，或家政服务人员；
- 雇员有明显的语言或理解障碍；或
- 雇员已致函雇主以期解决该问题。

### 提起投诉

如果雇员使用自助文件套件仍不能解决争端，如果雇主不回应，或者，如果雇员不需要使用自助文件套件，则雇员可以向雇佣标准管理局提起投诉。

雇佣标准投诉必须为书面形式，可选择传真、邮寄、本人送交或在线提交。投诉者应提供与投诉相关的所有可用证据。

接下页...



Employment  
Standards Branch

For more information:

Phone: 1 800 663-3316

or 250-612-4100 in Prince George

Website: [www.gov.bc.ca/EmploymentStandards](http://www.gov.bc.ca/EmploymentStandards)

## 争端解决办法

虽然有些争端是通过调查加以解决的，但大多数争端都是通过教育、调解和/或裁决的过程解决的。

### 调查

如果争端委以调查方式解决，那么调查人员将向双方收集信息和证据。调查人员将向双方分别讲述对方的立场和证据以得到他们回复的。调查人员将努力以非正式方式解决投诉，但若此法行不通，则调查人员将做出裁决并作出裁决书。

### 教育

雇佣标准管理局的工作人员将审核投诉以及所提供的证据。管理局将联络各方以收集更多信息并解释《雇佣标准法》的条款。至此为止，如果雇主解决投诉并支付所欠的任何钱，则结束相关活动并结案。

如果投诉未得到解决，则付诸调解。双方均须提供任何他们认为有助于解决争端的信息，例如薪资信息、工作时间和已付工资记录、纪律处分证明文件等。

### 调解

管理局的工作人员将通过与雇主和雇员举行非正式会议进行调解。调解将以亲自出席或电话会议的方式进行。（请参阅《雇佣标准调解》说明材料）

如果各方解决了争议，则执行调解的工作人员将帮助他们起草一份“和解协议”，投诉人与雇主均须签字。一经签字，协议对各方均具有约束力。如果未履行协议，则可将协议提交至最高法院并作为法院判决书一样去执行。

即使调解未能解决争端，也仍然可以帮助各方澄清问题、理解彼此的立场并确认哪些事实已无异议、哪些问题尚存争议。

### 裁判听证会

如果经过调解仍未解决投诉，管理局则会安排一场由工作人员主持的裁判听证会。如果安排了听证会，则要求各方及任何必要证人均出席听证会。听证会或以亲自出席或电话会议的方式举行（请参阅《裁判听证会》说明材料。）

### 裁定

如果争端在调查期间或调解/裁判的过程中（直至裁判听证会结束）未能得到解决，则执行裁判的工作人员将作出书面决定，称为裁定。如果裁定认为雇主拖欠投诉者薪资或在其他方面违反了《雇佣标准法》，则会要求雇主支付所欠的钱、停止违反《雇佣标准法》的行为并支付一项或多项法定的罚金。

如果雇主拒不支付所要求的款项，则可将裁定提交至最高法院并作为法庭判决去执行。这可能包括将该事宜交付法警去追索欠款。

### 上诉

可对某一裁定向雇佣标准法庭提起上诉。有关上诉的详细信息，请访问该法庭的网站 [www.bcest.bc.ca](http://www.bcest.bc.ca)。