

1. 프랜차이즈란?

- 프랜차이즈(franchise)는 한 당사자(가맹 본부: franchisor)가 다른 당사자(가맹점 사업자: franchisee)에게 수수료와 로열티를 받는 대가로 가맹 본부의 사업 시스템이나 상표명으로 상품이나 서비스를 판매할 권리를 부여하는 사업체를 말합니다. 가맹 본부는 가맹점 사업자에게 운영 시스템, 상표명, 지원을 제공하고, 가맹점 사업자는 가맹 본부가 상표의 일관성을 보장하려고 제공하는 절차를 따라 사업체를 운영합니다.
- 양자 관계는 해당 사업 관계에 적용되는 가맹 계약서(Franchise Agreement)나 계약을 토대로 합니다.

2. 프랜차이즈 법은 왜 필요한가요?

- 정부는 가맹점 사업자가 상당한 자본 투자를 함에도 지식과 경험이 부족하여 해당 프랜차이즈 제공 회사에서 주는 정보에 의존할 때 자주 불이익을 당한다는 사실을 인지했습니다.

3. 새 프랜차이즈 법은 무엇을 다루나요?

- **프랜차이즈 법**은 BC 주 가맹 사업에 적용되며, BC 주 가맹점 사업자에게 이전에는 없던 중요한 법적 보호책을 제공합니다. 내용은 다음과 같습니다.
 - 계약서에 매매 전 공개 요건 삽입 요구
 - 당사자 간 분쟁 해결에 도움이 되는 법적 권리 및 보호책 제공
 - 분쟁 시 BC 주 내 심의 요구
 - 가맹 계약서 위반 시 또는 가맹점 사업자가 필요한 공개 정보를 받지 못하는 경우 가맹점 사업자가 법정 손해 배상 소송 제기 가능
 - 가맹점 사업자가 정보 공개서를 요구했으나 제공되지 않으면 가맹 계약 취소 및 환급 요청 가능 그리고
 - BC 주에서만 소송 가능 보장

4. 이 법으로 내가 필요한 모든 보호를 받나요?

- 아닙니다. 프랜차이즈 법은 불균형 시정에 도움이 되지만, 법적 조언 또는 가맹 사업 창업이나 구매 시 기울여야 하는 상당한 주의를 대체하는 것이 아닙니다.
- 가맹점 사업자는 언제나 법적 조언을 구하여 서류를 검토하고 서명하기 전에 전체 계약을 이해하도록 하여야 합니다. 같은 프랜차이즈를 운영하고 있는 다른 가맹점 사업자들과 대화를 나누는 것도 도움이 될 수 있습니다. 다른 많은 가맹점 사업자와 이야기하고 **질문을 많이 하십시오.**

5. 내게 가장 적합한 프랜차이즈 확인에 이 법이 도움이 될까요?

- 아닙니다. 그것은 각 개인에게 달려 있습니다. 그러나 여러 단계를 거치면서 정보를 토대로 결정할 수 있습니다. 다른 어느 사업체를 구매할 때와 마찬가지로 프랜차이즈 인수에도 위험이 따릅니다. 다른 사업과 마찬가지로 창업도 많은 계획과 끊임없는 수고가 필요합니다. 법적 조언을 구하여 올바른 선택을 하고 있는지 확인하는 것이 이런 계획에 속합니다.